

2) reikalauti iš pardavėjo nemokamai pakeisti netinkamos kokybės daiktą tinkamos kokybės daiktu;

3) reikalauti iš pardavėjo atitinkamai sumažinti kainą;

4) vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą;

– pirkėjas neturi teisės nutraukti sutarties, jeigu daikto trūkumas yra mažareikšmis;

– pirkėjui nutraukus sutartį dėl daikto netinkamos kokybės, pardavėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo daikto grąžinimo dienos, grąžinti sumokėtą kainą;

– parduodant dėl kokybės trūkumų nukainotą avalynę, vartotojui kainų etiketėse ar kitaip raštu turi būti pateikta atitinkama informacija (nurodyta, kad prekė nukainota, dėl kokio kokybės trūkumo ji nukainota, kiek prekė kainuoja, ar jai suteikiama garantija).

DĖMESIO! Pardavėte netinkamos kokybės avalynę – dažniau siekite kompromiso, su vartotojais vartojimo ginčus spręsdami taikiai.



Atmintinė verslininkams, platinantiems avalynę

Kokybiški batai –
išimtis ar taisyklė?



❖ Pardavėjas privalo ❖

- užtikrinti, kad viešosiose sutartyse nustatomos avalynės kainos bei kitos sąlygos būtų vienodos visiems tos pačios kategorijos vartotojams;
- sudaryti avalynės pirkimo–pardavimo sutartį su bet kuriuo asmeniu, kai šis kreipiasi, ir pateikti prekės pirkimo dokumentą;
- leisti vartotojui apžiūrėti prekę, ją pasimatuoti, įsitikinti, kad ji yra patogi ir tinkama;
- tinkamai ženklinti avalynę ir nurodyti pagrindines avalynės sudedamąsias dalis (avalynės viršus, pamušalas ir įklotė, padas);
- suteikti vartotojui būtiną, teisingą, išsamią ir neklaidinančią informaciją apie pagrindines prekės savybes, galutinę prekės kainą, taikomas nuolaidas ir kt. prieš sudarant sutartį;
- neplatinti avalynės, kuri turi akivaizdžius defektus;
- parduoti vartotojams saugią ir tinkamos kokybės avalynę, atitinkančią pirkimo–pardavimo sutarties sąlygas bei jos kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus, o taip pat – tinkamą naudoti pagal įprastinę ar specialią paskirtį (turi būti aišku, kokiomis klimatinėmis sąlygomis avalynė yra tinkama avėti);

– pateikti avalynės kokybės garantiją valstybine kalba, neklaidinti vartotojo dėl prekės grąžinimo terminų;

– atsakyti vartotojui už bet kokią avalynės neatitiktį sutarčiai, esančią avalynės perdavimo metu;

– išnagrinėti vartotojo kreipimąsi neatlygintinai ir, nesutinkant su vartotojo reikalavimais – ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo dienos pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais, įvertinus vartotojo prašyme nurodytas konkrečias aplinkybes;

– netenkinant vartotojo reikalavimų arba juos tenkinant iš dalies, atsakyme nurodyti informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kompetentingą spręsti vartojimo ginčą.

❖ Svarbu ❖

– prekės keičiamos ar grąžinamos vartotojo rašytiniu prašymu prekės pirkimo vietoje ar kitoje pardavėjo nurodytoje vartotojui patogioje vietoje, pateikus prekės pirkimą–pardavimą iš pardavėjo patvirtinanti dokumentą (nebūtinai kasos aparato kvitą);

– tinkamos kokybės prekės keičiamos per keturiolika dienų nuo daikto perdavimo, jeigu pardavėjas nėra nustatęs ilgesnio termino;

– kokybiškos prekės, įsigytos elektroninėje parduotuvėje (pagal nuotolinę sutartį), nenurodant priežasties, gali būti grąžinamos per keturiolika dienų;

– interneto svetainėje, kurioje prekiaujama avalyne, privalo būti pateikta informacija apie verslininką (vardas, pavardė, pavadinimas, juridinio asmens teisinė forma); adresas, telefono, fakso numeriai ir el. pašto adresas; adresas, kuriuo vartotojas gali pateikti skundus, duomenys apie verslininką, kurio vardu veikiama, taip pat – apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus, kurie yra kompetentingi spręsti vartojimo ginčus; taip pat interneto svetainėje privalo būti pateikta elektroninė nuoroda į Elektroninio ginčų sprendimo platformą <http://ec.europa.eu/odr>

– pardavėjas atsako už daikto trūkumus, kurie išaiškėja per dvejus metus nuo daikto perdavimo, jeigu įstatymai ar sutartis nenumato ilgesnio termino;

– daikto trūkumai, išaiškėję per 6 mėnesius nuo daikto perdavimo, laikomi buvusiais perdavimo metu;

– pirkėjas, kuriam buvo parduotas netinkamos kokybės daiktas, savo pasirinkimu turi teisę:

1) reikalauti iš pardavėjo nemokamai pašalinti daikto trūkumus (pataisyti daiktą);