



## VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Budžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui  
Augustinui Normantui  
Gedimino pr. 56  
01110 Vilnius

2018-11-15 Nr. 4-8091

[ 2018-10-18 Nr. 4D-2018/1-1331/3D-82794

El. p. ombuds@lrski.lt

### DĖL SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2018-10-18 gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) 2018-10-18 pažymą Nr. 4D-2018/1-1331/3D-82794 dėl  skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (toliau – Pažyma) (reg. Nr. 5-6273), kurios 10 punkte nurodyta, kad Seimo kontrolierius nusprendžia  skundo dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pareigūnų veiksmų (neveikimo), galimai nepagrįstai nepaskelbus Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos nutarimų, tyrimą nutraukti.

Pažymos 11 punkte Seimo kontrolierius Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai teikia rekomendaciją bei siūlo imtis teisinių ir organizacinių priemonių teisinio reglamentavimo tobulinimui, aiškiai reglamentuojant, kokia tvarka yra skelbiami Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos nutarimai dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimų bei užtikrinti, kad ateityje Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos nutarimai būtų skelbiami teisės aktų nustatytais terminais ir tvarka. Apie rekomendacijų nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti Seimo kontrolieriui, pateikiant informaciją bei ją patvirtinančius dokumentus, kokių konkrečių priemonių buvo imtasi.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad, atsižvelgdama į Seimo kontrolieriaus Pažymos 11 punkte pateiktas rekomendacijas, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos struktūrinių padalinių vadovų išplėstiniame pasitarime buvo pavesta peržiūrėti visus interneto tinklalapyje [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) paskelbtus Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos priimtus nutarimus bei užtikrinti, kad Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos priimti nutarimai būtų skelbiami teisės aktų nustatytais terminais ir tvarka. Be kita ko, buvo pavesta, keičiant Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos veiklą reglamentuojančius teisės aktus, apibrėžti, kad Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos nutarimai dėl

Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimų būtų skelbiami Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos darbo reglamento nustatyta tvarka.

PRIDEDAMA. 2018-11-13 pavidimo kopija (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos dokumentų valdymo sistemos išrašas), 2 lapai.

Pagarbiai

Direktorė



Neringa Ulbaitė