



KAUNO KRAŠTO  
PRAMONININKŲ IR DARBDAVIŲ  
ASOCIACIJA



Pagalba ir patarimai  
vartotojams  
Europoje



Europos vartotojų centras Lietuva



KAUNO PREKYBOS,  
PRAMONĖS IR AMATŲ RŪMAI

2019 m. gegužės 15 d.  
Žemės ūkio rūmai, K. Donelaičio g. 2  
Kaunas

## PRAKTINĖ KONFERENCIJA

„VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA. KĄ NAUDINGA ŽINOTI VERSLININKUI“

### PROGRAMA

- 9.30 – 10.00 **Dalyvių registracija.**
- 10.00 – 10.10 **Sveikinimo žodis**  
*Jonas Guzavičius, Kauno krašto pramonininkų ir darbdavių asociacijos prezidentas*  
*Zigmantas Dargevičius, Kauno prekybos, pramonės ir amatų rūmų prezidentas*
- Moderuoja* *Mantas Stankevičius, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Kauno regiono rinkos priežiūros skyriaus vedėjas*
- 10.10 – 10.30 **Bendrieji mažmeninės prekybos reikalavimai**  
*Rūta Jančienė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Kauno regiono rinkos priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė*
- 10.30 – 10.50 **Reikalavimai statybos produktų teikimui į rinką**  
*Snieguolė Pazniokė ir Rūta Jančienė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Kauno regiono rinkos priežiūros skyriaus vyriausiosios specialistės*
- 10.50 – 11.10 **Reikalavimai paslaugų teikimui: informavimo pareiga, sutarčių atsisakymo teisė**  
*Kristina Čėponaitė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Vartojimo paslaugų skyriaus vedėja*
- 11.10 – 11.20 **Nesąžininga komercinė veikla**  
*Justina Kirstukė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vyriausioji specialistė*
- 11.20 – 11.30 **Reikalavimai reklamai**  
*Justina Kirstukė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vyriausioji specialistė*
- 11.30 – 11.45 **Vartotojų teisių apsauga sudarant nuotolinės prekybos sutartis. Ką verta žinoti verslininkui?**  
*Aida Gasiūnaitė-Stavginskienė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nuotolinės prekybos skyriaus vedėja*
- 11.45 – 11.55 **Europos vartotojų centras Lietuvoje: praktika ir veikla**  
*Raimonda Balnienė, Europos vartotojų centro Lietuvoje vedėja*
- 11.55 – 12.30 **Konferencijos uždarymas, diskusijos.**