



**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA**

**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA**

**NUTARIMAS**

**BYLOJE DĖL UAB „BALTMETICS“ LIETUVOS RESPUBLIKOS REKLAMOS  
ĮSTATYMO PAŽEIDIMO**

2016-06-09 Nr.12R-70

Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Teisės skyriaus vedėjos Audronės Kaušylienės (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos pirmininkė), Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vedėjos Mildos Deimantės, Ūkio subjektų rizikos vertinimo ir informacinių technologijų skyriaus vedėjos Neringos Vilbikienės,

sekretoriaujant Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vyriausiajai specialistei Loretai Andriulaitytei,

dalyvaujant UAB „Baltmetics“ atstovui (*duomenys neskelbtini*); Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos įgaliotai atstovei (*duomenys neskelbtini*);

vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bylų nagrinėjimo posėdyje išnagrinėjo bylą pagal Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau – Tarnyba) 2016-04-08 Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo protokolą Nr. 69RIP-16 (toliau – Protokolas) dėl UAB „Baltmetics“ (įmonės kodas 302464721, adresas – A.Goštauto g. 11-330, Vilnius) reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija n u s t a t o

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-04-12 gavo Tarnybos 2016-04-12 raštu Nr. 69D1-(69.5)-628 persiustą Protokolą dėl UAB „Baltmetics“ reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Tarnyba Protokole nustatė, jog UAB „Baltmetics“ reklamuojant maisto papildus, prekiniu ženklu „Swanson“, pavadinimais: „Acai uogų ekstraktas“, „Acetil L-karnitinas“, „Afrikos mango“, „Astaxanthin“, „Best weight controll formulas obuolių sidro actas“, „Best weight controll formulas aviečių ketonai (raspberry ketones)“, „Česnakas“, „Premium brand piknogenolis (pycnogenol) 50 mg“, „Full spectrum goji berry“, „Ultra liuteinas ir Zeaksantinas (Lutein & Zeaksantinas)“, „Damiana lapai“, „Didžioji dilgėlė (Urtica Dioica)“, „Gulsčiosios ragužės ekstraktas“, „Premium brand L-argininas 500 mg“, „Premium brand natūralus vitaminas E 200 IU N100“, „Premium brand sabalpalmė 540 mg“, „Superior herbs maka (maca) 500 mg“, „Kekinė juodžolė“, „Spanguolių koncentratas su vit. C+E“, „Spirulina“, „Alyvuogių lapų ekstraktas“, „Natūralus vitaminas K2“, „Premium brand reiši grybas (tikrinis blizgutis (reishi mushroom))“, „Premium brand L-lizinas (L-lysine)“, „Tikrojo margainio ekstraktas“, „Ultra MSM (metilsulfonilmetanas) 1000 mg“, „Karvių priešpienis“, „Bičių propolis“, „Green foods formulas fukoidano ekstraktas“, „Premium brand Pau D‘Arko 500 mg“, „Premium brand raudonėlio aliejaus ekstraktas (Oregano oil)“, „Una De Gato“, „Ginko biloba“, „Gliukozaminas, chondroitinas ir MSM“ ir maisto papildus, prekiniu ženklu „Yves Ponroy“, pavadinimais: „Physiotech liuteinas“, „Bio conseils maca bio“, „Prosta‘sterol“, taip pat „Coccinia D®“, „Exadipin“ nurodoma ir užsimenama apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktikos savybes ir apie kitas savybes, kai tokios informacijos pateikimas neatitinka

teisės aktuose nustatytų reikalavimų, naudojami neleistini naudoti teiginiai apie sveikatingumą, bei nepateikiamas privalomas pateikti teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą. Protokole nustatyta, jog reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt).

Tarnyba Protokole nurodė, jog UAB „Baltmetics“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) reklamuodama maisto papildą „SWANSON ACAI UOGŲ EKSTRAKTAS N60“ naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaūs teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Swanson ACAI UOGŲ EKSTRAKTAS N60 maisto papildas, gerinantis medžiagų apykaitą, ląstelių atsinaujinimą, didinantis energiją bei darbingumą“; „Maisto papildas Swanson Acai uogų ekstrakto dėka pagreitėja organizmo valymosi procesai ir perteklinių skysčių pašalinimas. Organizmas įgauna naujų jėgų ir energijos, o didesnis darbingumas gali išlikti visą dieną.“; „Acai uogos taip pat puoselėja ir išorinį grožį – saugo odą nuo išsausėjimo, išlaikydamos reikalingą drėgmės kiekį odoje.“; „Gerina medžiagų apykaitą bei ląstelių atsinaujinimą; Padeda mažinti svorį; Didina energiją bei darbingumą; Skatina organizmo valymosi procesus bei perteklinių skysčių pašalinimą; Išlaiko reikalingą drėgmės kiekį odoje“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Acai uogų ekstrakto gausu omega – 6 bei 9 nesočiųjų riebalų rūgščių, kurios sumažina blogojo cholesterolio kiekį kraujyje, tuo pačiu palaikydamos gerą cholesterolį. Būtent riebalų rūgštys padeda žmogaus organizmui įsisavinti tik riebaluose tirpius vitaminus, tokius kaip: A, E, D bei K“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ACETIL L-KARNITINAS N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Pagrindinė L – Karnitino metabolizmo funkcija yra riebalų oksidacijos stimuliavimas, todėl šios medžiagos pagalba riebalai sudeginami, stabdomas jų kaupimasis. Tai taip pat yra nepakeičiamas raumenų energijos šaltinis“;*

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaūs teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas, padedantis deginti susikaupusius riebalus, mažinti alkio jausmą“; „Papildas dėka pagerinama kraujotaka bei raumenų aprūpinimas deguonimi. Idealiai tinka po intensyvaus fizinio krūvio- padeda organizmui greičiau atsigaivinti, skatina baltymų sintezę ir raumenų masės formavimąsi.“; „Padeda deginti riebalus bei stabdo jų kaupimąsi, mažina alkio jausmą; Suteikia energijos raumenims; Mažina nuovargį“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON AFRIKOS MANGO N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaūs teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS IŠLAIKYTI NORMALŲ KŪNO SVORĮ BEI ATSIKRATYTI VIRŠSVORIO“;* „Šis maisto papildas mažina alkio pojūtį, todėl svoris ima kristi be didelių pastangų. Taip pat gerinama ir greitinama medžiagų apykaita, todėl visos nereikalingos medžiagos (cholesterolis kraujyje) iš organizmo pašalinamos greičiau.“; „Gerina virškinimą; Mažina alkio pojūtį. Padeda atsikratyti viršsvorio bei palaiko normalų kūno svorį; Padidina riebalų oksidaciją; Padeda kovoti su nuovargiu bei stresu; Suteikia energijos“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Įrodyta, jog šio papildas sudėtyje esantis Afrikos mango padeda lengviau išlaikyti normalų kūno svorį bei atsikratyti viršsvorio“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ASTAXANTHIN 4 MG“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS STIPRINANTIS RAUMENIS, GERINANTIS ODOS BŪKLĘ (APSAUGANTIS NUO LAISVŪJŲ RADIKALŲ“; „Maisto papildas sudėtyje esantis Astaxantinas (astaxanthin) yra keratinoidas-organinės kilmės pigmentas, natūraliai susidarantis augalų, dumblių, grybų ar bakterijų chromoplastuose. Šis maisto papildas stiprina raumenis, todėl ypač rekomenduojamas vartoti intensyviai sportuojantiems. Swanson Astaxanthin saugo organizmą nuo žalingos laisvųjų radikalų įtakos“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Naudojant šį maisto papildą veido odoje sumažėja raukšlių, gerinamas odos mikro audinys, slopinamas melanino oksidavimasis, todėl laiko dėmės ant odos (ypač ant rankų) sušvelnėja, tampa ne tokios pastebimos.“; „Stiprina raumenis; Apsaugo organizmą nuo laisvųjų radikalų įtakos; Gerina odos mikro audinį; Sumažina raukšles; Sušvelnina amžiaus dėmes ant viso kūno.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON BEST WEIGHT CONTROLL FORMULAS OBUOLIŲ SIDRO ACTAS 200 MG N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Maisto papildas, padedantis atsikratyti viršsvorio“; „Obuolių sidro kapsulės yra visiškai natūrali, viena plačiausiai naudojamų ir bene greičiausiai lieknėjimą skatinančių priemonių pasaulyje. Obuolių sidro kapsulių sudedamosios dalys skatina organizmą mažinti riebalų pasisavinimą ir greitinti medžiagų apykaitą. Swanson Best Weight Controll Formules Obuolių sidro kapsulės prisideda prie riebalų sankaupų ant pilvo, klubų, šlaunų ir sėdmenų mažinimo. Obuolių sidro kapsulės gali užkirsti kelią naujų riebalų patekimui į ląsteles, nukreipdamos juos į raumenis, kur riebalai deginami, todėl riebalų sankaupos mažėja. Obuolių sidro kapsulių natūralūs ingredientai vaidina svarbų vaidmenį stabdant naujų riebalų ląstelių susidarymą.“; „Gerina virškinimą; Šalina toksinus; Skatina medžiagų apykaitą; Mažina kūno svorį, padeda lieknėti.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:* „Obuolių sidro kapsulės yra visiškai natūrali <...>“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON BEST WEIGHT-CONTROLL FORMULAS AVIEČIŲ KETONAI (RASPBERRY KETONES) N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius :

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Maisto papildas antioksidantas“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Aviečių ketonas yra natūralus produktas, randamas mažais kiekiais šviežiose prinokusiose avietėse, suteikiantis joms jų savitą kvapą. Tyrėjai neseniai atrado, kad šis junginys gali efektyviai deginti riebalus ląstelėse ir perkrauti medžiagų apykaitą, taip paversdamas kūną į 24 valandų riebalų deginimo mašiną! Swanson Best Weight-Controll Formulas Aviečių ketonai maisto papilduose veikioji medžiaga yra adiponektinas - baltymo hormonas, esantis riebalų ląstelėse, jis yra siejamas su kūno gebėjimu efektyviai deginti riebalines ląsteles, taip paversdamas jas į energiją. Aviečių ketonas „apgauna“ kūno chemiją ir priverčia jį deginti riebalus, pagreitina medžiagų apykaitą, net kai nesimankštinate.“; „Padeda sumažinti kūno riebalinį sluoksnį; Pagreitina medžiagų apykaitą; Padidina dietos efektyvumą.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ČESNAKAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Šiame maisto papilde esantis česnakas yra bene labiausiai ištirtas augalas pasaulyje, tad jį galima drąsiai vadinti panacėja nuo visų ligų“; „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis <...> palengvina visų infekcinių ligų eigą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:* „Mokslininkų teigimu, didelės česnako dozės gali būti puiki priešvėžinė priemonė.“; „Profilaktinė priemonė prieš vėžį“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis <...> mažina cukraus kiekį kraujyje, taip pat yra teigiama, jog česnakas greitina medžiagų apykaitos procesus, todėl mažėja riebalinė kūno masė.“; „Mažina cukraus kiekį kraujyje; Greitina medžiagų apykaitos procesus- mažėja riebalų sankaupos“;

-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis sustiprina imunitetą“; „Stiprina imunitetą“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND PIKNOGENOLIS (PYCNOGENOL) 50 MG N50“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> maisto papildas, pagerinantis seksualinio gyvenimo kokybę“; „Didina sportininkų pajėgumą“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Pycnogenol - skubi pagalba, skirta gyvenantiems aktyviai, pervargusiems, neturintiems laiko vyrams. Tokiems vyrams, dažnai atsiranda pirmieji erekcijos sutrikimai, tada verta rinktis saugius maisto papildus ir pasirūpinti seksualinio gyvenimo kokybe“; „Slopina diabeto komplikacijas“; „Slopina raumenų skausmą; Lengvina astma ir alergija sergančių būklę“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Mokslininkų teigimu, didelės česnako dozės gali būti puiki priešvėžinė priemonė.“; „Profilaktinė priemonė prieš vėžį“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Atlikti klinikiniai tyrimai rodo, kad Swanson Premium Brand Piknogenolis maisto papilduose, esančių veikliųjų medžiagų Pycnogeno ir L-arginino derinys didina patiriamus pojūčius lytinio akto metu. Teigiamus pokyčius pajuto 80 % tirtų vyrų. Piknogenolis yra vienas iš stipriausių antioksidantų, kuriame yra standartizuotas bioflavonoidų ir organinių rūgščių kiekis.“; „Atjaunina odą; Saugo odą nuo UV spindulių pažeidimo; Stiprina kognityvines funkcijas“;

-kurie klaidina dėl maisto papildų sudėties: „Atlikti klinikiniai tyrimai rodo, kad Swanson Premium Brand Piknogenolis maisto papilduose, esančių veikliųjų medžiagų Pycnogeno ir L-arginino derinys didina patiriamus pojūčius lytinio akto metu“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON FULL SPECTRUM GOJI BERRY N60“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> maisto papildas, stiprinantis regėjimą, didinantis darbingumą bei ištvermę“;

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Vakarų pasaulyje goji uogos yra vertinamos dėl savo turtingos maistinės sudėties, jose randama 11 mineralų, 18 aminorūgščių, 6 vitaminai, keliolika rūšių angliavandenių, nesočiųjų riebalų rūgščių, augalinių sterolių, karotenoidų ir gausybė kitų biologiškai veiklių medžiagų“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Šios uogos <...> slopina įvairius uždegimus.“; „Slopina uždegimus.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Šios uogos mažina svaigimo pojūtį, stiprina regėjimą, didina darbingumą ir ištvermę <...>“; „Gerina regėjimą; Didina darbingumą bei ištvermę; Gerina nuotaiką“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ULTRA LIUTEINAS IR ZEAKSANTINAS (LUTEIN & ZEAXANTHIN) N60“ naudojo teiginius:

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Liuteinas ir zeaksantinas, kartu su vitaminais C, E ir beta karotinu, pasižymi antioksidaciniu poveikiu. Jie apsaugo organizmą ir nuo laisvųjų radikalų – molekulių, kurios rūgština ir naikina ląsteles, provokuodami įvairias ligas – žalingo poveikio. Swanson Ultra Liuteinas ir Zeaksantinas padeda apsaugoti akis nuo dirbtinės ir ultravioletinės šviesos <...>“; „Gerina regėjimą“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Swanson Ultra Liuteinas ir Zeaksantinas padeda apsaugoti akis nuo dirbtinės ir ultravioletinės šviesos, tokiu būdu užkirsdami kelią vystytis kitoms akių ligoms.“; „Užkerta kelią vystytis akių ligoms“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Šiuo metu vyrauja nuomonė, kad, norint išsaugoti gerą regėjimą iki senatvės, kas dieną reikia gauti ne mažiau 10 mg liuteino.“

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON DAMIANA LAPAI N100“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamente (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Swanson Damiana lapai N100 maisto papildas, tonizuojantis nervų sistemą, gerinantis nuotaiką, didina seksualinę potraukį“; „Maisto papildai iš Damianos lapų dažnai naudojami siekiant pagerinti nuotaiką, palaikyti seksualinę sveikatą. Šiuolaikinėje medicinoje Damiana vertinama <...> bet ir kaip vaistažolė, tonizuojanti nervų sistemą <...>“; „Tonizuoja nervų sistemą, gerina nuotaiką <...>“; Palaiko seksualinę sveikatą“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Šiuolaikinėje medicinoje Damiana vertinama <...> bet ir kaip vaistažolė <...> veikianti antidepresiskai, palengvinanti peršalimą, mažinanti vidurių užkietėjimą, sukeltą silpno raumenų tonuso ir sulėtėjusios motorikos.“; „Palengvina peršalimo simptomus“; „Lengvina vidurių užkietėjimą“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON DIDŽIOJI DILGELĖ (URTICA DIOICA) N100“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „<...> MAISTO PAPILDAS, APSAUGANTIS NUO PROSTATOS HIPERPLAZIJOS“; „Mediciniais tyrimais įrodyta, jog dilgėlių šaknų turintys maisto papildai apsaugo nuo prostatos hiperplazijos. Kadangi šis augalas turi diuretinį poveikį (skatina vandens šalinimą per inkstus), todėl yra naudingas esant edemai (skysčių susilaikymas organizme).“; „Apsaugo nuo prostatos hiperplazijos“; „Naudingas esant edemai (skysčių susilaikymas organizme)“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Skatina vandens šalinimą per inkstus“;

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papilduose esančiuose dilgėlių lapuose yra daug vitamino C, karotino – provitamino A, K, B grupės vitaminų. Taip pat yra baltymų, krakmolo, cukraus, rauginių medžiagų, organinių rūgščių ir geležies druskų, daug mikroelementų, kalcio, kalio, mangano bei natrio.“; „Gausus Vitaminų A, K, C, B grupės vitaminų šaltinis“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GULSČIOSIOS RAGUŽĖS EKSTRAKTAS N120“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „<...> MAISTO PAPILDAS, DIDINANTIS IŠTVERMĘ <...>“; „Maisto papildas sudėtyje esanti gulsčioji ragužė (Tribulus terrestris lot.) turi įtakos vyriškojo hormono (testosterono) kiekiui kraujyje, <...> didina ištvėrmę, taip pat mažina nereikalingo vandens kaupimąsi raumens audinyje bei cholesterolio kiekį kraujyje“; „didina ištvėrmę“; Mažina nereikalingo vandens bei cholesterolio kiekį“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Maisto papildas sudėtyje esanti gulsčioji ragužė (Tribulus terrestris lot.) <...> stiprina imunitetą <...>“; „Stiprina imunitetą“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND L-ARGININAS 500MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> Maisto papildas kraujagyslių sistemos būklei gerinti“; „Medžiaga L-argininas – tai baltymų sudėtyje esanti natūrali aminorūgštis, mokslininkų dar vadinama „stebuklingąja molekule. Ši molekulė atpalaiduoja, išplečia kraujagysles ir pagerina kraujo apytaką. L-argininas padeda sureguliuoti kraujo spaudimą, pagerinti širdies ir kraujagyslių sistemos būklę. Swanson Premium Brand produkte esantis L-argininas tai pat tinka siekiantiems padidinti raumenų masę, padeda pagerinti vyrų seksualinę funkciją.“; „Gerina širdies darbą; Gerina kraujagyslių sistemos būklę; Padeda padidinti raumenų masę; Gerina seksualinę funkciją.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND NATŪRALUS VITAMINAS E 200 IU N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Vitaminas E <...> slopinantis daugelio kenksmingų medžiagų, sukeliančių riziką susirgti vėžiu, poveikį. Taip pat vitaminas E saugo arterijų vidinę sienelę nuo kalkėjimo, aterosklerozės, mažina riziką sirgti širdies ir kraujagyslių ligomis, skatina gyti žaizdas“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS ORGANIZMO IMUNINĖS SISTEMOS STIPRINIMUI“; „Vitaminas E <...> lėtinantis senėjimo procesus, skatinantis organizmo audinių atsinaujinimą, <...>. Taip pat vitaminas E reikalingas ląstelių membranų stabilumui palaikyti <...> stiprina organizmo imunitetą, gali apsaugoti nuo kenksmingo ultravioletinių spindulių poveikio. Swanson Premium Brand Natūralus Vitaminas E ne tik stiprina širdį ir kraujagysles, bet ir lėtina senėjimo procesus.“; „Stiprina organizmo imuninę sistemą; Lėtina senėjimo procesus; Gerina širdies ir kraujagyslių darbą.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND SABALPALMĖ 540MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Gulsčiosios serenojos vaisiai yra bene populiariausia pasaulyje žaliava, iš kurios gaminami vaistai prostatos adenomai, sutrikusios seksualinės funkcijos, šlapimtakių infekcijos ir sutrikusio šlapinimosi gydymui.“; „Jau nuo senų laikų šių palmių vaisius arba „juodąsias uogas“ Amerikos indėnų liaudies medicinos žinovai vartodavo šlapimo pūslės, prostatos ir uretros susirgimams gydyti.“; „Prostatos adenomai gydyti; Gydyti šlapimtakių infekcijas ir sutrikusį šlapinimąsi“;*

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „<...>MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS PROSTATOS VEIKLAI GERINTI“; „Gerinti seksualines funkcijas.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON SUPERIOR HERBS MAKĀ (MACA) 500 MG N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „<...> PADĖSIANTIS PAGERINTI LYTINIO GYVENIMO KOKYBĖ“; „Peru indėnai nuo amžių Maką naudoja kaip <...> reprodukcinės funkcijas gerinantį*

augalą. Jie teigia, kad Maka padeda gerinti poros lytinio gyvenimo kokybę <...>“; „Jie teigia, kad Maka padeda gerinti poros lytinio gyvenimo kokybę, didinti vyrų ir moterų seksualinį potraukį <...>“; „Palaiko poros lytinio gyvenimo kokybę; Palaiko vyrų ir moterų seksualinį potraukį“; „Padeda įveikti fizinių krūvių; Padeda įveikti menopauzę“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Peru indėnai nuo amžių Maką naudoja kaip imunitetą stiprinantį <...> augalą“; „Maka prisideda gerinant atmintį, geriau įsisavinant žinias, taip pat stimuliuojant raumenų masės formavimąsi bei palaikanti jų tonusą.“; Pagerina miego kokybę.“.

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Swanson Superior Herbs Maka maisto papilduose gausu vitaminų, mineralų ir aminorūgščių <...>“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON KEKINĖ JUODŽOLĖ N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „MAISTO PAPILDAS NUO PMS, SKAUSMINGŲ IR GAUSIŲ MENSTRUACIJŲ <...>“; Naudojant Swanson Black Cohosh maisto papildus sumažinsite skausmingas ir gausias menstruacijas. Maisto papildų dėka slopinama ir dėl priešmenstruacinio sindromo kylanti įtampa, skausmas, karščiavimas. Kėkinė juodžolė yra įvardijama kaip viena iš trijų moterų "draugų", todėl kad yra vartojama kovojant su šiomis dažnomis problemomis: priešmenstruacinis sindromas, dismenorėja <...>“; „Kėkinė juodžolė yra įvardijama kaip viena iš trijų moterų "draugų", todėl kad yra vartojama kovojant su šiomis dažnomis problemomis: <...> menopauzės <...> sukelta osteoporozė“; „Naudojama kaip pagalbinė priemonė po dirbtinai sukeltos menopauzės, chemoterapijos, radiologinio gydymo ar operacijos.“; „Sumažėja skausmingos bei gausios menstruacijos; Slopinami priešmenstruaciniai sindromai- įtampa, karščiavimas, skausmas“; Mažina <...> osteoporozę.“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamente (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:* „Mažina menopauzės pojūčius“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON SPANGUOLIŲ KONCENTRATAS SU VIT.C+E N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, APSAUGANTIS NUO ŠLAPIMO SISTEMOS LIGŲ“; „Maisto papildo sudėtyje esančios spanguolės tradiciškai yra naudojamos nuo šlapimo sistemos ligų. Teigiama, jog spanguolių koncentrate esančios medžiagos užkerta kelią bakterijoms prisitvirtinti prie ląstelių bei daugintis, todėl su šlapimo srove jos yra išplaunamos iš organizmo, tokiu būdu apsisaugoma nuo ligos pasikartojimo. Spanguolių sulčių koncentratas, papildytas vitaminais ir yra ypač vertingas organizmui, nes padeda atstatyti natūralų šlapimo rūgštingumą, sudarydamas nepalankias sąlygas bakterijų dauginimuisi, akmenų susidarymui inkstuose, mažina infekcinių šlapimo takų ligų riziką, stabdo prostatito vystymąsi.“; „Apsaugo nuo šlapimo sistemos ligų; Mažina infekcinių šlapimo takų ligų riziką.“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Atstato natūralų šlapimo rūgštingumą“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON SPIRULINA N180“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Lengvina menstruacijų, priešmenstruacinio sindromo problemas; Lengvina su menstruacijomis susijusias problemas.“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamente (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių*

apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS IMUNINĘ SISTEMĄ, MAŽINANTIS NUOVARGĮ, PMS, APATIŠKUMĄ“; „Taip pat padeda organizmui apsaugoti nuo laisvųjų radikalų. Stiprina imuninę sistemą.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Padeda išlaikyti sveikas odos bei gleivinės ląsteles.“; „Padeda vykdyti vidaus organų valymąsi bei detoksikaciją; Išlaiko sveikas odos bei gleivinės ląsteles“;

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papildas sudėtyje esantis dumbelis spirulina pasaulyje yra žinomas dėl to, jog jo sudėtyje yra daugiau nei 50 biologiškai aktyvių medžiagų, reikalingų organizmui. Baltymai sudaro 60 - 70 procentų, ji turi 18 amino rūgščių, iš kurių 7 yra nepakeičiamos – organizmas jų pats pasigaminti negali, todėl būtina gauti iš aplinkos. Taip pat vitaminų B1, B2, B5, B6, B9, A, E, C, PP, mikroelementų - geležies, jodo, kalcio, natrio, kalio, vario, magnio, mangano, cinko, fosforo, seleno, vanadžio, nesočiųjų rūgščių, pigmentų - beta karotino ir fikocianino bei kitų medžiagų“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ALYVUOGIŲ LAPŲ EKSTRAKTAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS PALAIKYTI ŠIRDIES KRAUJAGYSLIŲ VEIKLĄ“; „Maisto papildas sudėtyje esančių Alyvuogių lapų ekstrakto teikiamą naudą galima suskirstyti į tris kategorijas: <...> antioksidacinis poveikis bei poveikis širdies ir kraujagyslių sistemai. Šis maisto papildas nuo kitų skiriasi tuo, jog bandant sustiprinti imuninę sistemą, jis nereikalauja žmogaus energijos.“; „Alyvuogių lapai svarbūs ilgaamžiškumui, gerai sveikatai <...>“; „Padeda išlaikyti normalią širdies kraujagyslių sistemos veiklą; Stiprina imuninę sistemą, išlaiko energiją žmogaus organizme; Saugo nuo neigiamo laisvųjų radikalų poveikio“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Maisto papildas sudėtyje esančių Alyvuogių lapų ekstrakto teikiamą naudą galima suskirstyti į tris kategorijas: antimikrobinis poveikis <...>“.

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: Alyvuogių lapai svarbūs <...> lėtinių ligų prevencijai.“

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON NATURALUS VITAMINAS K2“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, REGULIUOJANTIS KRAUJO KREŠĖJIMĄ“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS, REGULIUOJANTIS <...> GREITESNĮ ŽAAIZDŲ GIJIMĄ“; „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> stabdo kraujavimą, skatina žaizdų gijimą <...>“; „Stabdo kraujavimą, skatina greitesnį žaizdų gijimą“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> didina atsparumą infekcijoms <...> gali sumažinti osteoporozės riziką <...>“; „Didina atsparumą infekcijoms“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> dalyvauja organizmo regeneracijos procesuose, <...> kartu su vitaminu D dalyvauja kaulų atsinaujinimo procesuose, skatina raumenų veiklą, palaiko vyresnių žmonių kaulų stiprumą <...> būtinas normaliai inkstų veiklai.“; „Stiprina kaulus bei raumenis.“

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND REIŠI GRYBAS (TIKRINIS BLIZGUTIS (REISHI MUSHROOM)) 600 MG N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:



*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS GERINANTIS KRAUJOTAKĄ“;*

*„Gali pagerinti širdies kraujotaką ir sumažinti širdies suvartojamą deguonies kiekį.“;*  
*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Reiši grybas (Tikrinis Blizgutis) kaip vaistas Rytų medicinoje naudojamas jau daugiau kaip 2500 metų. Tyrimai parodė, kad polisacharidai, terpenai, bei kiti biologiškai aktyvūs junginiai išskirti iš tikrinio blizgučio gali turėti priešvėžinį, imunomoduliacinį ir imunoterapinį veikimą; „Swanson Premium Brand Reiši Grybo papilduose yra gausu stiprių antioksidantų, kurie pasižymi priešuždegiminėmis savybėmis.“; „Šie papildai yra naudingi sergantiems astma ir kenčiantiems nuo kitų kvėpavimo takų ligų, kadangi tikriniai blizgučiai stiprina kvėpavimo takus ir padeda nugalėti kosulį. Pasižymi priešuždegiminėmis savybėmis“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Taip pat buvo nustatyta, kad jie gali slopinti trombocitų agregaciją, ir sumažinti kraujo spaudimą (per angiotenziną konvertuojančio fermento slopinimą), normalizuoti <...> cukraus kiekį kraujyje“. „Gausu labai stiprių antioksidantų“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> normalizuoti cholesterolio <...> kiekį kraujyje; „Gali padėti sumažinti cholesterolio kiekį kraujyje <...>“; „Gali padėti sumažinti cholesterolio kiekį kraujyje, o kai kurios Reiši grybuose esančios veikliosios medžiagos gali skystinti kraują ir išlaisvinti nuo aukšto kraujo spaudimo, taigi pagerinti ir bendrą organizmo fizinę būseną“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND L-LIZINAS (L-LYSINE) N100“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Swanson Premium Brand L-Lizinas <...> saugo nuo osteoporozės <...> ir aterosklerozės vystymosi, apsaugo nuo infarkto ir insulto“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nuo jo koncentracijos priklauso kiek tvirtos bus sausgyslės ir raiščiai, todėl kad jis dalyvauja kalcio apykaitoje ir jo absorbavime į kaulinį audinį. Swanson Premium Brand L-Lizinas skatina kaulinio, kremzlinio ir viso jungiamojo audinio atsistatymą po traumų ir operacijų, saugo <...> riebalų apykaitos sutrikimų <...>“. „Reguliuoja kalcio pasisavinimą; Gamina kolageną ir jungiamąjį audinį; Reguliuoja imuninės sistemos antikūnų gamybą; Padeda endokrininės sistemos hormonų gamyboje; Skatina virškinimo fermentų gamybą; Deguonies transportavimo ir audinių aprūpinimo maistinėmis medžiagomis funkcija; Pilnaverčio širdies darbo palaikymo funkcija; Azoto balanso palaikymas; Padeda tulžies pūslės darbui; Būtinai amino rūgščių pasisavinimui.“;*

*-kurie nurodo organizmo funkcijų pasikeitimus ir tuo galintys sukelti vartotojo baimę arba ją pasinaudoti: „Trūkstant lizino sutrinka visa baltymų ir amino rūgščių apykaita. Lizino stygius vyrams gali sukelti impotenciją. Sportininkams, ypač ištvermės sporto šakų, lizino deficitas gali sukelti sunkius, chroniškus jungiamojo audinio ir raumenų uždegimus, bei išsekimą. Lizino koncentracijos sumažėjimas daro įtaką hemoglobino kiekiui kraujyje.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANON TIKROJO MARGAINIO EKTRAKTAS N100“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS KEPENIS, IŠLAIKANTIS NORMALIĄ JŲ VEIKLĄ“; „Stiprina kepenis; Atsisakius alkoholio margainio preparatai kepenis padeda greičiau atsigausti.“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Nustatyta, jog silimarinas stimuliuoja baltymų sintezę,*

skatina ląstelių regeneraciją, stabilizuoja lipidų struktūrą ląstelių membranose, turi antiperoksidinių savybių“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:* „Jis naudojamas gydant kepenų ligas, kuriomis susergama piktnaudžiaujant alkoholiu ar vartojant kai kuriuos vaistus, kurie gali pažeisti kepenis“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON ULTRA MSM (METILSULFONILMETANAS) 1000 MG N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, PALAIKANTIS KREMZLINIO AUDINIO ELASTINGUMĄ, STANGRUMĄ“; „Swanson Ultra MSM padeda palaikyti kremzlinio audinio elastingumą, stangrumą, stiprumą <...>“; „Palaiko sąnarių, sausgyslių ir raiščių kraujotaką.“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Padeda, kai sutrinka riebalų apykaita; Palaiko šlapimo pūslės ir šlapimo takų funkciją; Palaiko virškinamojo trakto funkciją; Padeda, kai padidėja svoris; Padeda, kai sausėja ir senėja oda“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:* „Swanson Ultra MSM padeda palaikyti kremzlinio audinio elastingumą, stangrumą, stiprumą, kai vargina lėtiniai nugaros, kaklo ir raumenų skausmai, mažinti sąnarių uždegimą, sumažinti raumenų mėšlungį ir spazmus.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON KARVIŲ PRIEŠPIENIS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS IMUNITETĄ“; „Jis papildytas imunoglobulinais, augimo faktoriais, baltymais, biologiškai aktyviomis medžiagomis, stiprinančiomis pasyvų imunitetą <...>“; „Stiprina imunitetą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:* „Jis papildytas imunoglobulinais, augimo faktoriais, baltymais, biologiškai aktyviomis medžiagomis, <...> kovojančiomis su bakterijomis ir virusais“; „Tyrimais įrodyta, kad gydymas priešpieniu ir jo preparatais padidina gleivinių sekrecinio IgA koncentraciją ir sumažina viršutinių kvėpavimo takų infekcijų dažnį, palengvina ligų simptomus.“; „Kovoja su bakterijomis ir virusais“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:* „Sumažina viršutinių kvėpavimo takų infekcijų tikimybę.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON BIČIŲ PROPOLIS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, SKATINANTIS ODOS AUDINIŲ ATSINAUJINIMĄ, STIPRINANTIS IMUNINĘ SISTEMĄ“; „Geriant Swanson Bee Propolis maisto papildus, stiprinama imuninė sistema ir padedama organizmui pačiam gydytis nuo jį puolančios ligos. Taip pat stiprinama vegetacinė nervų sistema, iš organizmo šalinami nuodai bei toksinai. Taip pat šie Swanson Bee Propolis maisto papildai teigiamai veikia ir odą skatina jos audinių atsinaujinimą, didina imunologinį organizmo reaktyvumą.“; „Stiprinama imuninė bei vegetacinė nervų sistema; Iš organizmo šalina nuodus ir toksinus; Teigiamai veikia odą, skatina jos audinių atsinaujinimą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:* „Atliktais tyrimais įrodyta, jog Swanson Bee Propolis maisto papildas naikina mikrobus, mažina arba visai panaikina uždegimus ir skausmą.“; „Padeda naikinti mikrobus, mažina arba visai panaikina uždegimus.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GREEN FOODS FORMULAS FUKOIDANO EKSTRAKTAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Taip pat padeda kontroliuoti gliukozės kiekį kraujyje <...>“; „Padeda kontroliuoti gliukozės kiekį kraujyje“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS <...> UŽDEGIMAMS GYDYTI“; „Taip pat <...> gydo uždegimus“; „Manoma, kad šie jūros dumbliai pasižymi priešvėžinėmis savybėmis.“; „Padeda gydyti uždegimus; Pasižymi priešvėžinėmis savybėmis.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Swanson Green Foods Formulas fukoidano ekstraktas – tai standartizuotas japoninės laminarijos ekstraktas, sudarytas iš 40 proc. polisacharidų ir 5 proc. fenolių“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND PAU D' ARCO 500 MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS ĮVEIKTI VIRUSUS“; „Apie šių augalų žievės gydomasias savybes žinoma tūkstantmečius.“; „Jie teigė, kad Pau D'Arco pasižymi antibakterinėmis, priešuždegiminėmis, priešgrybelinėmis, antivirusinėmis savybėmis. Swanson Premium Brand Pau D'Arco maisto papildas padeda kovoti su virusais, nes slopina fermentacijos procesus, be kurių virusai negali daugintis, taip pat padeda naikinti grybelį.“; „Pasižymi antibakterinėmis, priešuždegiminėmis savybėmis; Naikina grybelius; Padeda kovoti su virusais.“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND RAUDONĖLIO ALIEJAUS EKSTRAKTAS (OREGANO OIL) N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Saugo organizmą nuo laisvųjų radikalų žalos“; „Antioksidantai yra būtini, siekiant apsaugoti mūsų organizmą nuo laisvųjų radikalų žalos“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „Nedaug žmonių žino, kad dėl jo teigiamo poveikio raudonėlis buvo naudojamas jau senovės medicinoje. Raudonėlis yra ypatingas augalas, pasižymintis unikaliomis gydomosiomis savybėmis, o raudonėlio aliejus yra natūralus antibiotikas“; „Jie taip pat natūraliai stiprina imuninę sistemą, bei padeda kovoti su infekcijomis. Swanson Premium Brand raudonėlio aliejaus ekstraktas pasižymi unikaliomis gydomosiomis savybėmis, nes savo sudėtyje turi kalcio, magnio, cinko, geležies, kalio, vario, boro, mangano, vitaminų C, A ir B3. Taip pat eterinis aliejus turi nepakeičiamų farmakologiškai aktyvių junginių, kurie ir yra atsakingi už gydomąjį poveikį: fenolių, terpenų, ilgos grandinės alkoholių ir esterių. Nors visos paminėtos medžiagos turi gydomųjų savybių, tačiau pagrindinis junginys, atsakingas už antibakterinį poveikį, yra karvakrolis. Taip pat moksliniais tyrimais įrodyta, kad būtent karvakrolis yra vienas iš efektyviausių antibiotikų žinomų mokslui.“; „Padeda kovoti su infekcijomis“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

Swanson Premium Brand raudonėlio aliejaus ekstraktas <...> savo sudėtyje turi kalcio, magnio, cinko, geležies, kalio, vario, boro, mangano, vitaminų C, A ir B3. Taip pat eterinis aliejus turi nepakeičiamų farmakologiškai aktyvių junginių <...>: fenolių, terpenų, ilgos grandinės alkoholių ir esterių. <...> tačiau pagrindinis junginys <...>, yra karvakrolis“;

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:* „Ar žinote, kad raudonėlis turi aštuonis kartus daugiau antioksidantų, nei obuolys ir tris kartus daugiau, nei mėlynės?“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON UNA DE GATO N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:* „MAISTO PAPILDAS, DIDINANTIS ORGANIZMO ATSPARUMĄ <...>“; „Unkarija turi stiprų imunomoduliuojantį poveikį, dalyvauja ląstelinio ir humoralinio imuniteto reguliavime“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „MAISTO PAPILDAS <...> MAŽINANTIS SĄNARIŲ IR RAUMENŲ SKAUSMUS“; „Didina organizmo atsparumą kenksmingų mikroorganizmų ir virusų poveikiui. Gali būti naudojama gynybinių galių stiprinimui esant įvairioms infekcijoms, peršalimams, virškinamojo trakto susirgimams ar alergijoms. Be to, kad turi gerai išreikštą organizmą stiprinantį efektą, ji padeda sumažinti raumenų ir sąnarių skausmus, gerina kraujo reologiją, trukdo sulipti trombocitams, dėl to sumažinama trombozės ir aterosklerotinių plokštelių atsiradimo rizika.“; „Didina organizmo atsparumą kenksmingų mikroorganizmų ir virusų veikimui; Sustiprina gynybines galias esant įvairioms infekcijoms; Padeda sumažinti raumenų ir sąnarių skausmus.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Maisto papildas sudėtyje esanti Gauruotoji unkarija turi chinolinės, elagovinės ir galovinės rūgšties, glikozidų, katechinų, kvercetino, alkaloidų, polifenolų, triterpenų, beta sitosterolo ir rutino“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GINKGO BILOBA N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:* „MAISTO PAPILDAS <...> GERINANTIS ATMINTĮ“; „Yra įrodyta, jog ginkmedis gali smarkiai pagerinti sveikų žmonių atmintį ir dėmesį.“; „Gerina atmintį ir dėmesį“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, MAŽINANTIS CHRONIŠKO GALVOS SKAUSMO SIMPTOMUS <...>“; „Maisto papilde esančio Ginkmedžio gydomosiomis savybėmis rytiečiai naudojami jau tūkstantmečius. Naudingų gydomųjų savybių turi du iš šio augalo išskiriami komponentai – tai flavonoidai ir terpenoidai.“; „Be to, vartojant standartizuoto ginkmedžio maisto papildus, sumažėja galvos skausmai, silpnėja depresijos požymiai, susilpnėja svaigulys ir užesys ausyse, akivaizdžiai pagerėja bendra savijauta.“; „Sumažėja galvos skausmai, susilpnėja depresijos požymiai“;

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Flavonoidai yra stiprūs antioksidantai ir saugo organizmą nuo laisvųjų radikalų sukeltą ląstelių membranų pažeidimo.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Naudingų gydomųjų savybių turi du iš šio augalo išskiriami komponentai – tai flavonoidai ir terpenoidai.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GLIUKOZAMINAS, CHONDROITINAS IR MSM N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Maisto papildas sudėtyje esantis Gliukozaminas, tai natūraliai mūsų organizme randamas junginys, reikalingas sąnario kremzlės susidarymui ir atsinaujinimui.“; „Jis palaiko sąnarių drėgnumą, lankstumą bei tamprumą.“; „Padeda palaikyti sveikus sąnarius, kaulus, sausgysles bei raiščius; Teigiamai veikia sąnario struktūrą; Gerina kremzlės atsparumą ir tamprumą; Padeda palaikyti sąnarių lankstumą ir judrumą.“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, SAUGANTIS NUO SĄNARIŲ SKAUSMŲ BEI TRAUMŲ“; „Įprastai jaunesniems – tai pagalbinė priemonė apsisaugoti nuo įvairiausių sąnarių skausmų bei traumų, o vyresniems – jau skaudančių sąnarių gydymas.“.

Tarnyba Protokole nurodė, jog šalia aukščiau minimų maisto papildų aprašymų naudojant teiginius apie sveikatingumą nepateikiamas teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY PHYSIOTECH LIUTEINAS“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „MAISTO PAPILDAS REGĖJIMUI STIPRINTI“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Liuteinas <...> Prisideda prie tinklainės apsaugos nuo žalingo mėlynųjų spindulių, sukeltų UV spinduliuotės, poveikio. Tai padeda apsaugoti akis ir išlaikyti gerą regėjimo aštrumą. Dalyvauja saugant tinklainę nuo laisvųjų radikalų ardomojo poveikio, atsirandančio dėl senėjimo ir saulės šviesos“; Kita maisto papilde esanti aktyvioji medžiaga –Ksantofilas. Daugybė tyrimų įrodė, kad gausėnis liuteino ir ksantofilo vartojimas teigiamai veikia bendrą prastėjančio regėjimo procesą.“; „Idealiai tinka naudoti su lašiuokais akių nuovargiui mažinti“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „PhysioTech Liuteinas yra skirtas žmonėms, patiriantiems regėjimo problemų. Norintiems apriboti bendrą prastėjančio regėjimo procesą“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Paskaičiuota, kad gyventojai su maistu per parą vidutiniškai gauna 1,5mg liuteino, o teigiamas poveikis pasireškia suvartojant per parą 5-6mg“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY BIO CONSEILS MACA BIO“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS FIZINIAM, PROTINIAM IR SEKSUALINIAM TONUSUI GERINTI“; „Moterims, kenčiančioms nuo perimenopauzės ar menopauzės (energijos stygius, bloga nuotaika)“; „Vyrams Maca yra svarbi, nes tai yra natūrali medžiaga, kurios teigiamas poveikis testosterono kiekio didinimui organizme yra įrodytas daugelio mokslinių studijų. Vyrams ir moterims, sustiprinti libido ir pagerinti poros seksualinį tonusą“; „Padeda įveikti fizinę krūvį“; „Maka ypač naudinga moterims, kenčiančioms nuo perimenopauzės ar menopauzės (psichologinio streso, nuovargio, mažo lytinio potraukio); „Maka gerina poros lytinio gyvenimo kokybę. Didina vyrų ir moterų seksualinį potraukį ir poros gyvybingumą.“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Dėl adaptogeninių savybių maka padeda susidūrus su nepalankiomis aplinkybėmis (stresinėmis situacijomis, nuovargiu, blogu klimatu ir pan.)“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maka iš Peru (Lepidium meyeri šakniavaisiai) stiprinamai veikia organizmą dėl didelio kiekio sudėtyje esančių biologiškai aktyvių medžiagų: angliavandenių, baltymų, ląstelienos, lipidų, mikroelementų: kalcio, fosforo, geležies, kalio, seleno, cinko ir kt. Sudėtyje yra 19 amino rūgščių, iš kurių 7 yra nepakeičiamos, taip pat riebiųjų rūgščių, įskaitant ir linoleno, vitamino E ir kitų gyvybiškai svarbių medžiagų.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY PROSTA‘STEROL“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Prosta‘sterol maisto papildas, skirtas vyresniems kaip 50 vyrams, patiriantiems šlapinimosi sutrikimų, lėtina prostatos senėjimą“; „Maisto papildo sudėtyje esantis moliūgų sėklų aliejus yra geriausias fitosterolių šaltinis, dar nuo seno naudojamas šlapinimosi sutrikimams šalinti“; „Esant padažnėjusiam norui šlapintis dieną ir naktį; Esant problemoms dėl šlapimo nelaikymo; Pailgėjus šlapinimosi laikui; Esant pilnos pūslės pojūčiui; Esant šlapimo lašėjimui, baigus šlapintis.“;*

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Žiedadulkės - antrasis pagal efektyvumą fitosterolių šaltinis – tonizuoja*

prostata. Natūralus vitaminas E, iš malpigijų ekstrakto (*Malpighia emarginata*) išgautas vitaminas C, selenas (iš mielių) yra antioksidantai, lėtinantys prostatos senėjimą.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Maisto papildas sudėtyje esantis moliūgų sėklų aliejus yra geriausias fitosterolių šaltinis <...>“; „Žiedadulkės - antrasis pagal efektyvumą fitosterolių šaltinis <...>“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „Coccinia D®“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Maisto papildas mažinantis gliukozės kiekį kraujyje“; „Coccinia D sukurtas atsižvelgiant būtent į diabetikų mitybos ypatumus, kadangi jų kraujyje dėl maitinimosi įpročių, mažo fizinio aktyvumo ar antsvorio, sutrinka gliukozės kiekis kraujyje, kurį būtina sureguliuoti, norint išlaikyti organizmą sveiką ir funkcionalų“; „Mažina gliukozės kiekį kraujyje“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:* „Coccinia D-tai specialios medicininės paskirties maisto papildas sukurtas specialiai sergantiems diabetu ar esant gliukozės netoleravimo sutrikimams“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Šio maisto papildas sudėtyje esančio indiško vaistinio augalo indinės koknicijos (*Coccinia Indija*) ir vitamino D dėka mažinamas gliukozės kiekis kraujyje“.

Tarnyba Protokole nurodė, jog šalia maisto papildas aprašymo naudojant teiginius apie sveikatingumą nepateikiamas teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „Exadipin®“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Exadipin® – maisto papildas kūno svoriui reguliuoti“; „Exadipin – tai natūralios kilmės maisto papildas, kuris ne tik padės Jums atsikratyti nepageidaujamo svorio, bet ir padės sureguliuoti gliukozės (cukraus) kiekį kraujyje. Šio austriško maisto papildas poveikis įrodytas moksliniais tyrimais. Maisto papildas veikia dvejopai – slopina angliavandenių pasisavinimą žarnyne, dėl to dalies suvartotų angliavandenių organizmas nepasisavina bei pašalina su kitomis medžiagomis, tuo tarpu reguliuodamas gliukozės svyravimus organizme preparatas užkerta kelią norui užkandžiai bei netinkamai maitintis. Nereikėtų pamiršti, kad maisto papildas Exadipin vartojimas yra tik pagalbinė priemonė norint atsikratyti svorio <...>“; „Padeda atsikratyti nepageidaujamo svorio; reguliuoja gliukozės kiekį kraujyje; padeda sureguliuoti tinkamą mitybą“.

Papildomai Tarnyba Protokole nustatė, kad internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) skyrius pavadinimu „Maisto papildai“ yra suskirstytas į smulkesnius skyrelius pavadinimais „Kūno puoselėjimui“, „Plaukams, nagams ir kaulams“, „Nervų sistemai“, „Odos puoselėjimui“, „Imuninei sistemai“, „Žarnynui“, „Širdžiai“, „Moterims“, „Vyrams“, „Akims“ ir „Diabetikams“, o šie skyreliai dar į papildomus pavadinimais „Lieknėjimui“, „Nuo celiulito“, „Raumenims stiprinti“, „Nagų stiprinimui“, „Kaulams stiprinti“, „Menstruacijoms“, „Regėjimui stiprinti“, „Cukraus kontrolei“, „Sąnariams stiprinti“, „Kraujospūdžio reguliavimui“, „Diabetikams“ ir kitus. Šiuose skyreliuose taip pat pateikiami papildomi išsamesni aprašymai: „Itin platus lieknėjimui skirtų papildų pasirinkimas, o taip pat stangrumo odai suteikiančių papildų. Čia taip pat rasite įvairių amino rūgščių raumenims stiprinti.“; „Tik geriausių atsiliepimų sulaukiantys maisto papildai plaukų stiprinimui. Čia taip pat rasite maisto papildų skilinėjantiems ir silpniems nagams. Ieškantys papildų sąnariams ar kaulams stiprinti <...>“; „Vitaminai moterims – seksualinei sveikatai gerinti, seksualiniam potraukiui didinti. Taip pat maisto papildai mažinantys menopauzės simptomus ar PMS keliamą diskomfortą. Čia taip pat rasite maisto papildų gerinančių moterų šlapimo sistemą ir

prevenciškai apsaugančių nuo šlapimo sistemos ligų“; „Maisto papildai stiprinantys regėjimą“, tuo nurodant ir užsimenant apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktines savybes bei apie kitas savybes, kai tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Tarnyba Protokole nustatė, jog minėti teiginiai neatitinka: 2002 m. sausio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 178/2002, nustatančio maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiančio Europos maisto saugos tarnybą ir nustatančio su maisto saugos klausimais susijusias procedūras (OL 2004 m. *specialusis leidimas*, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 652/2014 (OL 2014 L 189, p.1) 16 straipsnio, 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1924/2006 dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą (OL 2006 L 404, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2012 m. lapkričio 8 d. Komisijos reglamentu (ES) Nr. 1047/2012 (OL 2012 L 310, p.36) 3 straipsnio a ir e dalių, 8 straipsnio 1 dalies, 9 straipsnio 1 dalies, 10 straipsnio 1, 2 ir 3 dalies, 13 straipsnio 3 dalies, 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 1924/2006 ir (EB) Nr. 1925/2006 bei kuriuo panaikinami Komisijos direktyva 87/250/EEB, Tarybos direktyva 90/496/EEB, Komisijos direktyva 1999/10/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/13/EB, Komisijos direktyvos 2002/67/EB ir 2008/5/EB bei Komisijos reglamentas (EB) Nr. 608/2004 (OL 2011 L 304, p. 18) 7 straipsnio 1 dalies a punkto, 2 dalies, 3 dalies ir 4 dalies a punkto, 14 straipsnio 1 dalies a punkto, Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 1, 2 ir 4 punktų reikalavimų

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Baltmetics“ reklamoje naudojami teiginiai neatitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatos, kuri draudžia reklamoje nurodyti ar užsiminti apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes.

Protokole nurodyta, kad UAB „Baltmetics“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą pažeidė pirmą kartą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija lengvinančių ar sunkinančių aplinkybių byloje nenustatė.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-05-06 gavo UAB „Baltmetics“ raštą, kuriame bendrovė nurodė, kad neturėjo galimybės susipažinti su Protokolu ir pateikti paaiškinimų, todėl prašo susipažinti su byla ir bylą nagrinėti žodinio proceso tvarka. Bendrovė nurodė, kad reklamos sklaidos laikotarpis yra nuo 2015 m. lapkričio 4 d. iki 2016 m. sausio 4 d.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-06-03 gavo Tarnybos raštą dėl papildomos informacijos pateikimo, kuriame Tarnyba pateikė įrodymus dėl bendrovei siųstų pranešimų paštu ir elektroniniu paštu.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija 2016-06-09 posėdyje išklaušė bylos nagrinėjimo proceso dalyvių paaiškinimus.

Tarnybos atstovė nurodė, jog Tarnyba siuntė pirmąjį raštą dėl informacijos pateikimo, Tarnyba atsakymo negavo, todėl telefonu bandė susisiekti su bendrove, vėliau persiuntė raštą pakartotinai, tačiau atsakymo į klausimus taip pat negavo, todėl darytina išvada, jog bendradarbiavimo nebuvo. Tarnybos atstovė nurodė, kad pranešimai buvo siunčiami visais žinomais registruotais adresais. Tarnybos atstovė nurodė, kad nemažai informacijos yra pakeista, tačiau kai kurie teiginiai, pažeidžiantys teisės aktus dar yra likę.

UAB „Baltmetics“ atstovas nurodė, jog sutinka, kad Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimas buvo padarytas, nes maisto papildų kategorija bendrovei buvo visiškai nauja, bendrovė nebuvo pilnai įsigilinusi į Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą, būtent todėl galimai įvyko pažeidimas, kurį nedelsiant UAB „Baltmetics“ pašalino. UAB „Baltmetics“ atstovas nurodė, kad bendrovė negavo registruotų Tarnybos laiškų, pranešimų ir tik tada, kai Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba atsiuntė registruotus laiškus, sureagavo ir geranoriškai bendradarbiavo, UAB „Baltmetics“ direktorius nurodė, kad asmeniškai skambino į Valstybinę vartotojų teisių

apsaugos tarnybą ir aiškinosi situaciją. UAB „Baltmetics“ atstovas nurodė, kad pašalino viską, kas buvo nurodyta protokole, ir ateityje bendrovė neplanuoja plėsti maisto papildų kategorijos, nes bendrovei ši kategorija sukelia daugiau rūpesčių nei naudos. Bendrovė stengsis, kad ateityje nepasikartotų tokie pažeidimai.

Ištyrusi bylos aplinkybes, pateiktus rašytinius įrodymus, išklausiusi bylos nagrinėjimo proceso dalyvių paaiškinimus, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija  
k o n s t a t u o j a

### *1. Dėl nagrinėjamos informacijos pripažinimo reklama*

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad reklama – bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis skleidžiama informacija, susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, skatinanti įsigyti prekių ar naudotis paslaugomis, įskaitant nekilnojamojo turto įsigijimą, turtinių teisių ir įsipareigojimų perėmimą.

Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 nutarime „Dėl Lietuvos Respublikos Farmacinės veiklos įstatymo 17 straipsnio (2002-06-04 redakcija) 4 dalies atitikties Lietuvos Respublikos Konstitucijai“ pažymėjo, kad „prekių ar paslaugų reklama – nesvarbu, ar ši veikla yra atlygintina, ar ne – visuomet yra tiesiogiai arba netiesiogiai siekiama skatinti naudoti tam tikras prekes ar naudotis tam tikromis paslaugomis“.

Atkreiptinas dėmesys, jog reklamos požymis, išskiriantis reklamą iš kitų informacijos rūšių, yra siekis daryti asmenims poveikį jiems renkantis naudotis tam tikromis paslaugomis, skatinti juos elgtis tam tikru būdu. Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 bylos Nr. 15/02 nutarime nurodė, kad „įstatymuose pateikiami nevienodi reklamos apibrėžimai. Tačiau visuose minėtuose teisės aktuose nurodomas svarbiausias reklamos požymis – reklama yra informacija, kuria siekiama padėti parduoti arba skatinti įsigyti prekes ar naudotis paslaugomis.“ Įstatymuose bei suformuotoje teismų praktikoje kaip esminis reklamos požymis, išskiriantis ją iš kitos informacijos, yra įtvirtintas specialus jos tikslas - daryti įtaką ekonominei elgsenai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog siekiant nustatyti, ar informacija gali būti vertinama kaip reklama, turi būti konstatuotas skatinimo tikslas, t.y. turi būti nustatyta, kad ši informacija yra ar gali būti reikšminga vartotojui, priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo, ir tokiu būdu ja siekiama daryti įtaką ekonominei elgsenai, skatinant jį naudotis tam tikromis prekėmis ar paslaugomis ar atsisakyti tam tikrų prekių (paslaugų) naudojimo. Taigi, įstatymuose bei teismų praktikoje suformuoti du esminiai reklamos požymiai: 1) informacija turi būti susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, 2) pateikiama informacija turi skatinti įsigyti prekių ar naudotis teikiamomis paslaugomis. Iš byloje pateiktos informacijos matyti, jog maisto papildų reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje www.medikos.lt susijusi su UAB „Baltmetics“ vykdoma veikla ir skatina vartotojus įsigyti aukščiau nurodytus produktus, taigi atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatyme įtvirtintą reklamos sąvoką.

### *2. Dėl UAB „Baltmetics“ skleistos reklamos atitikties Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto reikalavimams*

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatyta, kad reklamoje draudžiama nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, jeigu tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų

Pažymėtina, kad kiekvienas vartotojas yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamų įsigyti produktų savybes. Jei atitinkama informacija netiksli, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo elgesį siūlomo produkto atžvilgiu. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2005-11-17 nutartyje (adm. b. Nr. A1-931/2005) konstatavo, kad „vidutinio (paprasto) vartotojo ekonominis elgesys paprastai siejamas su bendru įspūdžiu apie prekę (jos pakuotę, prekės ženklas,



bendro pobūdžio informacija apie prekės savybes, prekės kainą), neanalizuojant kiekvienos detalės. Šis principas taikytinas ir prekės reklamai“. Taigi ir UAB „Baltmetics“ skleista maisto papildų reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt), turėtų būti vertinama pagal vidutinio vartotojo suvokimą, kuris, skaitydamas šio produkto reklaminius teiginius, neatskiria teiginių apie produkto savybes ir vertina šią reklamą kaip visumą. Vidutinis vartotojas, perskaitęs minėtų maisto papildų, produktų bei maisto produktų reklamą, galėjo nepagrįstai susidaryti įspūdį, kad šie maisto papildai pasižymi ligų gydymo, profilaktinėmis ir kitomis savybėmis, kurių neturi, ir dėl šios priežasties būti suklaidintas.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) maisto papildą „SWANSON ACAI UOGŲ EKSTRAKTAS N60“ naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Swanson ACAI UOGŲ EKSTRAKTAS N60 maisto papildas, gerinantis medžiagų apykaitą, ląstelių atsinaujinimą, didinantis energiją bei darbingumą“; „Maisto papildas Swanson Acai uogų ekstrakto dėka pagreitėja organizmo valymosi procesai ir perteklinių skysčių pašalinimas. Organizmas įgauna naujų jėgų ir energijos, o didesnis darbingumas gali išlikti visą dieną.“; „Acai uogos taip pat puoselėja ir išorinį grožį – saugo odą nuo išsausėjimo, išlaikydamos reikalingą drėgmės kiekį odoje.“; „Gerina medžiagų apykaitą bei ląstelių atsinaujinimą; Padeda mažinti svorį; Didina energiją bei darbingumą; Skatina organizmo valymosi procesus bei perteklinių skysčių pašalinimą; Išlaiko reikalingą drėgmės kiekį odoje“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Acai uogų ekstrakto gausu omega – 6 bei 9 nesočiųjų riebalų rūgščių, kurios sumažina blogojo cholesterolio kiekį kraujyje, tuo pačiu palaikydamos gerąjį cholesterolį. Būtent riebalų rūgštys padeda žmogaus organizmui įsisavinti tik riebaluose tirpius vitaminus, tokius kaip: A, E, D bei K“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ACETIL L-KARNITINAS N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Pagrindinė L – Karnitino metabolizmo funkcija yra riebalų oksidacijos stimuliavimas, todėl šios medžiagos pagalba riebalai sudeginami, stabdomas jų kaupimasis. Tai taip pat yra nepakeičiamas raumenų energijos šaltinis“;

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Maisto papildas, padedantis deginti susikaupusius riebalus, mažinti alkio jausmą“; „Papildas dėka pagerinama kraujotaka bei raumenų aprūpinimas deguonimi. Idealiai tinka po intensyvaus fizinio krūvio- padeda organizmui greičiau atsigaivinti, skatina baltymų sintezę ir raumenų masės formavimąsi.“; „Padeda deginti riebalus bei stabdo jų kaupimąsi, mažina alkio jausmą; Suteikia energijos raumenims; Mažina nuovargį“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON AFRIKOS MANGO N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „<...> MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS IŠLAIKYTI NORMALŲ KŪNO SVORĮ BEI ATSIKRATYTI VIRŠSVORIO“; „Šis maisto papildas mažina alkio pojūtį, todėl svoris ima kristi be didelių pastangų. Taip pat gerinama ir greitinama medžiagų apykaita, todėl visos nereikalingos medžiagos (cholesterolis kraujyje) iš organizmo pašalinamos greičiau.“; „Gerina virškinimą; Mažina alkio pojūtį. Padeda atsikratyti viršsvorio bei palaiko normalų kūno svorį; Padidina riebalų oksidaciją; Padeda kovoti su nuovargiu bei stresu; Suteikia energijos“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Įrodyta, jog šio papildu sudėtyje esantis Afrikos mango padeda lengviau išlaikyti normalų kūno svorį bei atsikratyti viršsvorio“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ASTAXANTHIN 4 MG“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „MAISTO PAPILDAS STIPRINANTIS RAUMENIS, GERINANTIS ODOS BŪKLĘ (APSAUGANTIS NUO LAISVŪJŲ RADIKALŲ“; „Maisto papildu sudėtyje esantis Astaxantinas (astaxanthin) yra keratinoidas-organinės kilmės pigmentas, natūraliai susidarantis augalų, dumblių, grybų ar bakterijų chromoplastuose. Šis maisto papildas stiprina raumenis, todėl ypač rekomenduojamas vartoti intensyviai sportuojantiems. Swanson Astaxanthin saugo organizmą nuo žalingos laisvųjų radikalų įtakos“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Naudojant šį maisto papildą veido odoje sumažėja raukšlių, gerinamas odos mikro audinys, slopinamas melanino oksidavimasis, todėl laiko dėmės ant odos (ypač ant rankų) sušvelnėja, tampa ne tokios pastebimos.“; „Stiprina raumenis; Apsaugo organizmą nuo laisvųjų radikalų įtakos; Gerina odos mikro audinį; Sumažina raukšles; Sušvelnina amžiaus dėmes ant viso kūno.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON BEST WEIGHT CONTROLL FORMULAS OBUOLIŲ SIDRO ACTAS 200 MG N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas, padedantis atsikratyti viršsvorio“; „Obuolių sidro kapsulės yra visiškai natūrali, viena plačiausiai naudojamų ir bene greičiausiai lieknėjimą skatinančių priemonių pasaulyje. Obuolių sidro kapsulių sudedamosios dalys skatina organizmą mažinti riebalų pasisavinimą ir greitinti medžiagų apykaitą. Swanson Best Weight Controll Formules Obuolių sidro kapsulės prisideda prie riebalų sankaupų ant pilvo, klubų, šlaunų ir sėdmenų mažinimo. Obuolių sidro kapsulės gali užkirsti kelią naujų riebalų patekimui į ląsteles, nukreipdamos juos į raumenis, kur riebalai deginami, todėl riebalų sankaupos mažėja. Obuolių sidro kapsulių natūralūs ingredientai vaidina svarbų vaidmenį stabdant naujų riebalų ląstelių susidarymą.“; „Gerina virškinimą; Šalina toksinus; Skatina medžiagų apykaitą; Mažina kūno svorį, padeda lieknėti.“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas: „Obuolių sidro kapsulės yra visiškai natūrali <...>“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON BEST WEIGHT-CONTROLL FORMULAS AVIEČIŲ KETONAI (RASPBERRY KETONES) N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius :

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas antioksidantas“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Aviečių ketonas yra natūralus produktas, randamas mažais kiekiais šviežiose prinokusiose avietėse, suteikiantis joms jų savitą kvapą. Tyrėjai neseniai atrado, kad šis junginys gali efektyviai deginti riebalus ląstelėse ir perkrauti medžiagų apykaitą, taip paversdamas kūną į 24 valandų riebalų deginimo mašiną! Swanson Best Weight-Controll Formulas Aviečių ketonai maisto papilduose veikia medžiaga yra adiponektinas - baltymo hormonas, esantis riebalų ląstelėse, jis yra siejamas su kūno gebėjimu efektyviai deginti riebalines ląsteles, taip paversdamas jas į energiją. Aviečių ketonas „apgaua“ kūno chemiją ir priverčia jį deginti riebalus, pagreitina medžiagų apykaitą, net kai nesimankštinate.“; „Padeda sumažinti kūno riebalinį sluoksnį; Pagreitina medžiagų apykaitą; Padidina dietos efektyvumą.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ČESNAKAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Šiame maisto papilde esantis česnakas yra bene labiausiai ištirtas augalas pasaulyje, tad jį galima drąsiai*

vadinti panacėja nuo visų ligų“; „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis <...> palengvina visų infekcinių ligų eigą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:* „Mokslininkų teigimu, didelės česnako dozės gali būti puiki priešvėžinė priemonė.“; „Profilaktinė priemonė prieš vėžį“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis <...> mažina cukraus kiekį kraujyje, taip pat yra teigiama, jog česnakas greitina medžiagų apykaitos procesus, todėl mažėja riebalinė kūno masė.“; „Mažina cukraus kiekį kraujyje; Greitina medžiagų apykaitos procesus- mažėja riebalų sankaupos“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:* „Vienos svarbiausių jo savybių tai, jog jis sustiprina imunitetą“; „Stiprina imunitetą“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND PIKNOGENOLIS (PYCNOGENOL) 50 MG N50“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „<...> maisto papildas, pagerinantis seksualinio gyvenimo kokybę“; „Didina sportininkų pajėgumą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:* „Pycnogenol - skubi pagalba, skirta gyvenantiems aktyviai, pervargusiems, neturintiems laiko vyrams. Tokiems vyrams, dažnai atsiranda pirmieji erekcijos sutrikimai, tada verta rinktis saugius maisto papildus ir pasirūpinti seksualinio gyvenimo kokybe“; „Slopina diabeto komplikacijas“; „Slopina raumenų skausmą; Lengvina astma ir alergija sergančių būklę“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:* „Mokslininkų teigimu, didelės česnako dozės gali būti puiki priešvėžinė priemonė.“; „Profilaktinė priemonė prieš vėžį“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Atlikti klinikiniai tyrimai rodo, kad Swanson Premium Brand Pknogenolis maisto papilduose, esančių veikliųjų medžiagų Pycnogeno ir L-arginino derinys didina patiriamus pojūčius lytinio akto metu. Teigiamus pokyčius pajuto 80 % tirtų vyrų. Pknogenolis yra vienas iš stipriausių antioksidantų, kuriame yra standartizuotas bioflavonoidų ir organinių rūgščių kiekis.“; „Atjaunina odą; Saugo odą nuo UV spindulių pažeidimo; Stiprina kognityvines funkcijas“;

*-kurie klaidina dėl maisto papildų sudėties:* „Atlikti klinikiniai tyrimai rodo, kad Swanson Premium Brand Pknogenolis maisto papilduose, esančių veikliųjų medžiagų Pycnogeno ir L-arginino derinys didina patiriamus pojūčius lytinio akto metu“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON FULL SPECTRUM GOJI BERRY N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „<...> maisto papildas, stiprinantis regėjimą, didinantis darbingumą bei išsvermę“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Vakarų pasaulyje goji uogos yra vertinamos dėl savo turtingos maistinės sudėties, jose randama 11 mineralų, 18 aminorūgščių, 6 vitaminai, keliolika rūšių angliavandenių, nesočiųjų riebalų rūgščių, augalinių sterolių, karotenoidų ir gausybė kitų biologiškai veiklių medžiagų“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:* „Šios uogos <...> slopina įvairius uždegimus.“; „Slopina uždegimus.“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Šios uogos mažina svaigimo pojūtį, stiprina regėjimą, didina darbingumą ir ištvermę <...>“; „Gerina regėjimą; Didina darbingumą bei ištvermę; Gerina nuotaiką“.*

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON ULTRA LIUTEINAS IR ZEAKSANTINAS (LUTEIN & ZEAXANTHIN) N60“ naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Liuteinas ir zeaksantinas, kartu su vitaminais C, E ir beta karotinu, pasižymi antioksidaciniu poveikiu. Jie apsaugo organizmą ir nuo laisvųjų radikalų – molekulių, kurios rūgština ir naikina ląsteles, provokuodami įvairias ligas – žalingo poveikio. Swanson Ultra Liuteinas ir Zeaksantinas padeda apsaugoti akis nuo dirbtinės ir ultravioletinės šviesos <...>“; „Gerina regėjimą“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Swanson Ultra Liuteinas ir Zeaksantinas padeda apsaugoti akis nuo dirbtinės ir ultravioletinės šviesos, tokiu būdu užkirsdami kelią vystytis kitoms akių ligoms.“; „Užkerta kelią vystytis akių ligoms“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Šiuo metu vyrauja nuomonė, kad, norint išsaugoti gerą regėjimą iki senatvės, kas dieną reikia gauti ne mažiau 10 mg liuteino.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON DAMIANA LAPAI N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Swanson Damiana lapai N100 maisto papildas, tonizuojantis nervų sistemą, gerinantis nuotaiką, didina seksualinį potraukį“; „Maisto papildai iš Damianos lapų dažnai naudojami siekiant pagerinti nuotaiką, palaikyti seksualinę sveikatą. Šiuolaikinėje medicinoje Damiana vertinama <...> bet ir kaip vaistažolė, tonizuojanti nervų sistemą <...>“; „Tonizuoja nervų sistemą, gerina nuotaiką <...>“; Palaiko seksualinę sveikatą“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Šiuolaikinėje medicinoje Damiana vertinama <...> bet ir kaip vaistažolė <...> veikianti antidepresiška, palengvinanti peršalimą, mažinanti vidurių užkietėjimą, sukeltą silpno raumenų tonuso ir sulėtėjusios motorikos.“; „Palengvina peršalimo simptomus“; „Lengvina vidurių užkietėjimą“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON DIDŽIOJI DILGELĖ (URTICA DIOICA) N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „<...> MAISTO PAPILDAS, APSAUGANTIS NUO PROSTATOS HIPERPLAZIJOS“; „Mediciniais tyrimais įrodyta, jog dilgėlių šaknų turintys maisto papildai apsaugo nuo prostatos hiperplazijos. Kadangi šis augalas turi diuretinį poveikį (skatina vandens šalinimą per inkstus), todėl yra naudingas esant edemai (skysčių susilaikymas organizme).“; „Apsaugo nuo prostatos hiperplazijos“; „Naudingas esant edemai (skysčių susilaikymas organizme)“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Skatina vandens šalinimą per inkstus“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papilduose esančiuose dilgėlių lapuose yra daug vitamino C, karotino – provitamino A, K, B grupės vitaminų. Taip pat yra baltymų, krakmolo, cukraus, rauginių medžiagų, organinių rūgščių ir geležies druskų, daug mikroelementų, kalcio, kalio, mangano bei natrio.“; „Gausus Vitaminų A, K, C, B grupės vitaminų šaltinis“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GULSČIOSIOS RAGUŽĖS EKSTRAKTAS N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „<...> MAISTO PAPILDAS, DIDINANTIS*

IŠTVERMĘ <...>“; „Maisto papildo sudėtyje esanti gulsčioji ragužė (*Tribulus terrestris* lot.) turi įtakos vyriškojo hormono (testosterono) kiekiui kraujyje, <...> didina ištvėrmę, taip pat mažina nereikalingo vandens kaupimąsi raumens audinyje bei cholesterolio kiekį kraujyje“; „didina ištvėrmę“; Mažina nereikalingo vandens bei cholesterolio kiekį“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Maisto papildo sudėtyje esanti gulsčioji ragužė (*Tribulus terrestris* lot.) <...> stiprina imunitetą <...>“; „Stiprina imunitetą“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND L-ARGININAS 500MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> Maisto papildas kraujagyslių sistemos būklei gerinti“; „Medžiaga L-argininas – tai baltymų sudėtyje esanti natūrali aminorūgštis, mokslininkų dar vadinama „stebuklingąja molekule. Ši molekulė atpalaiduoja, išplečia kraujagysles ir pagerina kraujo apytaką. L-argininas padeda sureguliuoti kraujo spaudimą, pagerinti širdies ir kraujagyslių sistemos būklę. Swanson Premium Brand produkte esantis L-argininas tai pat tinka siekiantiems padidinti raumenų masę, padeda pagerinti vyrų seksualinę funkciją.“; „Gerina širdies darbą; Gerina kraujagyslių sistemos būklę; Padeda padidinti raumenų masę; Gerina seksualinę funkciją.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND NATŪRALUS VITAMINAS E 200 IU N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Vitaminas E <...> slopinantis daugelio kenksmingų medžiagų, sukeliančių riziką susirgti vėžiu, poveikį. Taip pat vitaminas E saugo arterijų vidinę sienelę nuo kalkėjimo, aterosklerozės, mažina riziką sirgti širdies ir kraujagyslių ligomis, skatina gyti žaizdas“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS ORGANIZMO IMUNINĖS SISTEMOS STIPRINIMUI“; „Vitaminas E <...> lėtinantis senėjimo procesus, skatinantis organizmo audinių atsinaujinimą, <...>. Taip pat vitaminas E reikalingas ląstelių membranų stabilumui palaikyti <...> stiprina organizmo imunitetą, gali apsaugoti nuo kenksmingo ultravioletinių spindulių poveikio. Swanson Premium Brand Natūralus Vitaminas E ne tik stiprina širdį ir kraujagysles, bet ir lėtina senėjimo procesus.“; „Stiprina organizmo imuninę sistemą; Lėtina senėjimo procesus; Gerina širdies ir kraujagyslių darbą.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND SABALPALMĖ 540MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Gulsčiosios serenojos vaisiai yra bene populiariausia pasaulyje žaliava, iš kurios gaminami vaistai prostatos adenomai, sutrikusios seksualinės funkcijos, šlapimtakijų infekcijos ir sutrikusio šlapinimosi gydymui.“; „Jau nuo senų laikų šių palmių vaisius arba „juodąsias uogas“ Amerikos indėnų liaudies medicinos žinovai vartodavo šlapimo pūslės, prostatos ir uretros susirgimams gydyti.“; „Prostatos adenomai gydyti; Gydyti šlapimtakijų infekcijas ir sutrikusį šlapinimąsi“;*

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „<...>MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS PROSTATOS VEIKLAI GERINTI“; „Gerinti seksualines funkcijas.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON SUPERIOR HERBS MAKĀ (MACA) 500 MG N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų*

*sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „<...> PADĖSIANTIS PAGERINTI LYTINIO GYVENIMO KOKYBĘ“; „Peru indėnai nuo amžių Maka naudoja kaip <...> reprodukcinės funkcijas gerinantį augalą. Jie teigia, kad Maka padeda gerinti poros lytinio gyvenimo kokybę <...>“; „Jie teigia, kad Maka padeda gerinti poros lytinio gyvenimo kokybę, didinti vyrų ir moterų seksualinį potraukį <...>“; „Palaiko poros lytinio gyvenimo kokybę; Palaiko vyrų ir moterų seksualinį potraukį“; „Padeda įveikti fizinį krūvį; Padeda įveikti menopauzę“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Peru indėnai nuo amžių Maka naudoja kaip imunitetą stiprinantį <...> augalą“; „Maka prisideda gerinant atmintį, geriau įsisavinant žinias, taip pat stimuliuojant raumenų masės formavimąsi bei palaikanti jų tonusą.“; Pagerina miego kokybę.“*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Swanson Superior Herbs Maka maisto papilduose gausu vitaminų, mineralų ir aminorūgščių <...>“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON KEKINĖ JUODŽOLĖ N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS NUO PMS, SKAUSMINGŲ IR GAUSIŲ MENSTRUACIJŲ <...>““; Naudojant Swanson Black Cohosh maisto papildus sumažinsite skausmingas ir gausias menstruacijas. Maisto papildų dėka slopinama ir dėl priešmenstruacinio sindromo kylanti įtampa, skausmas, karščiavimas. Kėkinė juodžolė yra įvardijama kaip viena iš trijų moterų "draugų", todėl kad yra vartojama kovojant su šiomis dažnomis problemomis: priešmenstruacinis sindromas, dismenorėja <...>“; „Kėkinė juodžolė yra įvardijama kaip viena iš trijų moterų "draugų", todėl kad yra vartojama kovojant su šiomis dažnomis problemomis: <...> menopauzės <...> sukelta osteoporozė“; „Naudojama kaip pagalbinė priemonė po dirbtinai sukeltos menopauzės, chemoterapijos, radiologinio gydymo ar operacijos.“; „Sumažėja skausmingos bei gausios menstruacijos; Slopinami priešmenstruaciniai sindromai- įtampa, karščiavimas, skausmas“; Mažina <...> osteoporozę.“;*

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamente (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Mažina menopauzės pojūčius“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON SPANGUOLIŲ KONCENTRATAS SU VIT.C+E N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS, APSAUGANTIS NUO ŠLAPIMO SISTEMOS LIGŲ“; „Maisto papildas sudėtyje esančios spanguolės tradiciškai yra naudojamos nuo šlapimo sistemos ligų. Teigiama, jog spanguolių koncentrate esančios medžiagos užkerta kelią bakterijoms prisitvirtinti prie ląstelių bei daugintis, todėl su šlapimo srove jos yra išplaunamos iš organizmo, tokiu būdu apsisaugoma nuo ligos pasikartojimo. Spanguolių sulčių koncentratas, papildytas vitaminais ir yra ypač vertingas organizmui, nes padeda atstatyti natūralų šlapimo rūgštingumą, sudarydamas nepalankias sąlygas bakterijų dauginimuisi, akmenų susidarymui inkstuose, mažina infekcinių šlapimo takų ligų riziką, stabdo prostatito vystymąsi.“; „Apsaugo nuo šlapimo sistemos ligų; Mažina infekcinių šlapimo takų ligų riziką.“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Atstato natūralų šlapimo rūgštingumą“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON SPIRULINA N180“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Lengvina menstruacijų, priešmenstruacinio sindromo problemas; Lengvina su menstruacijomis susijusias problemas.“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS IMUNINĘ SISTEMĄ, MAŽINANTIS NUOVARGĮ, PMS, APATIŠKUMĄ“; „Taip pat padeda organizmui apsisaugoti nuo laisvųjų radikalų. Stiprina imuninę sistemą.“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Padeda išlaikyti sveikas odos bei gleivinės ląsteles.“; „Padeda vykdyti vidaus organų valymąsi bei detoksikaciją; Išlaiko sveikas odos bei gleivinės ląsteles“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papildas sudėtyje esantis dumbliis spirulina pasaulyje yra žinomas dėl to, jog jo sudėtyje yra daugiau nei 50 biologiškai aktyvių medžiagų, reikalingų organizmui. Baltymai sudaro 60 - 70 procentų, ji turi 18 amino rūgščių, iš kurių 7 yra nepakeičiamos – organizmas jų pats pasigaminti negali, todėl būtina gauti iš aplinkos. Taip pat vitaminų B1, B2, B5, B6, B9, A, E, C, PP, mikroelementų - geležies, jodo, kalcio, natrio, kalio, vario, magnio, mangano, cinko, fosforo, seleno, vanadžio, nesočiųjų rūgščių, pigmentų - beta karotino ir fikocianino bei kitų medžiagų“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ALYVUOGIŲ LAPŲ EKSTRAKTAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS PALAIKYTI ŠIRDIES KRAUJAGYSLIŲ VEIKLĄ“; „Maisto papildas sudėtyje esančių Alyvuogių lapų ekstrakto teikiamą naudą galima suskirstyti į tris kategorijas: <...> antioksidacinis poveikis bei poveikis širdies ir kraujagyslių sistemai. Šis maisto papildas nuo kitų skiriasi tuo, jog bandant sustiprinti imuninę sistemą, jis nereikalauja žmogaus energijos.“; „Alyvuogių lapai svarbūs ilgaamžiškumui, gerai sveikatai <...>“; „Padeda išlaikyti normalią širdies kraujagyslių sistemos veiklą; Stiprina imuninę sistemą, išlaiko energiją žmogaus organizme; Saugo nuo neigiamo laisvųjų radikalų poveikio“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Maisto papildas sudėtyje esančių Alyvuogių lapų ekstrakto teikiamą naudą galima suskirstyti į tris kategorijas: antimikrobinis poveikis <...>“.*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: Alyvuogių lapai svarbūs <...> lėtinių ligų prevencijai.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON NATURALUS VITAMINAS K2“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, REGULIUOJANTIS KRAUJO KREŠĖJIMĄ“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS, REGULIUOJANTIS <...> GREITESNĮ ŽAAIZDŲ GIJIMĄ“; „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> stabdo kraujavimą, skatina žaizdų gijimą <...>“; „Stabdo kraujavimą, skatina greitesnį žaizdų gijimą“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> didina atsparumą infekcijoms <...> gali sumažinti osteoporozės riziką <...>“; „Didina atsparumą infekcijoms“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas sudėtyje esantis vitaminas K <...> dalyvauja organizmo regeneracijos procesuose, <...> kartu su vitaminu D dalyvauja kaulų atsinaujinimo procesuose, skatina raumenų veiklą,*

palaiko vyresnių žmonių kaulų stiprumą <...> būtinas normaliai inkstų veiklai. “; „Stiprina kaulus bei raumenis.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND REIŠI GRYBAS (TIKRINIS BLIZGUTIS (REISHI MUSHROOM)) 600 MG N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS GERINANTIS KRAUJOTAKĄ“; „Gali pagerinti širdies kraujotaką ir sumažinti širdies suvartojamą deguonies kiekį.“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Reiši grybas (Tikrinis Blizgutis) kaip vaistas Rytų medicinoje naudojamas jau daugiau kaip 2500 metų. Tyrimai parodė, kad polisacharidai, terpenai, bei kiti biologiškai aktyvūs junginiai išskirti iš tikrinio blizgučio gali turėti priešvėžinį, imunomoduliacinį ir imunoterapinį veikimą; „Swanson Premium Brand Reiši Grybo papilduose yra gausu stiprių antioksidantų, kurie pasižymi priešuždegiminėmis savybėmis.“; „Šie papildai yra naudingi sergantiems astma ir kenčiantiems nuo kitų kvėpavimo takų ligų, kadangi tikriniai blizgučiai stiprina kvėpavimo takus ir padeda nugalėti kosulį. Pasižymi priešuždegiminėmis savybėmis“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Taip pat buvo nustatyta, kad jie gali slopinti trombocitų agregaciją, ir sumažinti kraujo spaudimą (per angiotenziną konvertuojančio fermento slopinimą), normalizuoti <...> cukraus kiekį kraujyje“. „Gausu labai stiprių antioksidantų“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „<...> normalizuoti cholesterolio <...> kiekį kraujyje; „Gali padėti sumažinti cholesterolio kiekį kraujyje <...>“; „Gali padėti sumažinti cholesterolio kiekį kraujyje, o kai kurios Reiši grybuose esančios veikliosios medžiagos gali skystinti kraują ir išlaisvinti nuo aukšto kraujo spaudimo, taigi pagerinti ir bendrą organizmo fizinę būseną“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND L-LIZINAS (L-LYSINE) N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Swanson Premium Brand L-Lizinas <...> saugo nuo osteoporozės <...> ir ateriosklerozės vystymosi, apsaugo nuo infarkto ir insulto“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nuo jo koncentracijos priklauso kiek tvirtos bus sausgyslės ir raiščiai, todėl kad jis dalyvauja kalcio apykaitoje ir jo absorbuojame į kaulinį audinį. Swanson Premium Brand L-Lizinas skatina kaulinio, kremzlinio ir viso jungiamojo audinio atsistatymą po traumų ir operacijų, saugo <...> riebalų apykaitos sutrikimų <...>“; „Reguliuoja kalcio pasisavinimą; Gamina kolageną ir jungiamąjį audinį; Reguliuoja imuninės sistemos antikūnų gamybą; Padeda endokrininės sistemos hormonų gamyboje; Skatina virškinimo fermentų gamybą; Deguonies transportavimo ir audinių aprūpinimo maistinėmis medžiagomis funkcija; Pilnaverčio širdies darbo palaikymo funkcija; Azoto balanso palaikymas; Padeda tulžies pūslės darbui; Būtinas amino rūgščių pasisavinimui.“;*

*-kurie nurodo organizmo funkcijų pasikeitimus ir tuo galintys sukelti vartotojo baimę arba ją pasinaudoti: „Trūkstant lizino sutrinka visa baltymų ir amino rūgščių apykaita. Lizino stygius vyrams gali sukelti impotenciją. Sportininkams, ypač ištvermės sporto šakų, lizino deficitas gali sukelti sunkius, chroniškus jungiamojo audinio ir raumenų uždegimus, bei išsekimą. Lizino koncentracijos sumažėjimas daro įtaką hemoglobino kiekiui kraujyje.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANON TIKROJO MARGAINIO EKTRAKTAS N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių*



*apie sveikumą formuluočių:* „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS KEPENIS, IŠLAIKANTIS NORMALIĄ JŲ VEIKLĄ“; „Stiprina kepenis; Atsisakius alkoholio margainio preparatai kepenis padeda greičiau atsigausti.“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Nustatyta, jog silimarinas stimuliuoja baltymų sintezę, skatina ląstelių regeneraciją, stabilizuoja lipidų struktūrą ląstelių membranose, turi antiperoksidinių savybių“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Jis naudojamas gydant kepenų ligas, kuriomis susergama piktnaudžiaujant alkoholiu ar vartojant kai kuriuos vaistus, kurie gali pažeisti kepenis“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON ULTRA MSM (METILSULFONILMETANAS) 1000 MG N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, PALAIKANTIS KREMZLINIO AUDINIO ELASTINGUMĄ, STANGRUMĄ“; „Swanson Ultra MSM padeda palaikyti kremzlinio audinio elastingumą, stangrumą, stiprumą <...>“; „Palaiko sąnarių, sausgyslių ir raiščių kraujotaką.“;

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Padeda, kai sutrinka riebalų apykaita; Palaiko šlapimo pūslės ir šlapimo takų funkciją; Palaiko virškinamojo trakto funkciją; Padeda, kai padidėja svoris; Padeda, kai sausėja ir senėja oda“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Swanson Ultra MSM padeda palaikyti kremzlinio audinio elastingumą, stangrumą, stiprumą, kai vargina lėtiniai nugaros, kaklo ir raumenų skausmai, mažinti sąnarių uždegimą, sumažinti raumenų mėšlungį ir spazmus.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON KARVIŲ PRIEŠPIENIS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, STIPRINANTIS IMUNITETĄ“; „Jis papildytas imunoglobulinais, augimo faktoriais, baltymais, biologiškai aktyviomis medžiagomis, stiprinančiomis pasyvų imunitetą <...>“; „Stiprina imunitetą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Jis papildytas imunoglobulinais, augimo faktoriais, baltymais, biologiškai aktyviomis medžiagomis, <...> kovojančiomis su bakterijomis ir virusais“; „Tyrimais įrodyta, kad gydymas priešpieniu ir jo preparatais padidina gleivinių sekrecinio IgA koncentraciją ir sumažina viršutinių kvėpavimo takų infekcijų dažnį, palengvina ligų simptomus.“; „Kovoja su bakterijomis ir virusais“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:* „Sumažina viršutinių kvėpavimo takų infekcijų tikimybę.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON BIČIŲ PROPOLIS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „MAISTO PAPILDAS, SKATINANTIS ODOS AUDINIŲ ATSINAUJINIMĄ, STIPRINANTIS IMUNINĘ SISTEMĄ“; „Geriant Swanson Bee Propolis maisto papildus, stiprinama imuninė sistema ir padedama organizmui pačiam gydytis nuo jį puolančios ligos. Taip pat stiprinama vegetacinė nervų sistema, iš organizmo šalinami nuodai bei toksinai. Taip pat šie Swanson Bee Propolis maisto papildai teigiamai veikia ir odą skatina jos audinių atsinaujinimą, didina imunologinį organizmo reaktyvumą.“; „Stiprinama imuninė bei vegetacinė nervų sistema; Iš organizmo šalina nuodus ir toksinus; Teigiamai veikia odą, skatina jos audinių atsinaujinimą“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:* „Atliktais tyrimais įrodyta, jog Swanson Bee Propolis maisto papildas naikina mikrobus, mažina arba visai panaikina uždegimus ir skausmą.“; „Padeda naikinti mikrobus, mažina arba visai panaikina uždegimus.“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GREEN FOODS FORMULAS FUKOIDANO EKSTRAKTAS N60“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:* „Taip pat padeda kontroliuoti gliukozės kiekį kraujyje <...>“; „Padeda kontroliuoti gliukozės kiekį kraujyje“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, SKIRTAS <...> UŽDEGIMAMS GYDYTI“; „Taip pat <...> gydo uždegimus“; „Manoma, kad šie jūros dumbliai pasižymi priešvėžinėmis savybėmis.“; „Padeda gydyti uždegimus; Pasižymi priešvėžinėmis savybėmis.“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:* „Swanson Green Foods Formulas fukoidano ekstraktas – tai standartizuotas japoninės laminarijos ekstraktas, sudarytas iš 40 proc. polisacharidų ir 5 proc. fenolių“.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND PAU D' ARCO 500 MG N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „MAISTO PAPILDAS, PADEDANTIS ĮVEIKTI VIRUSUS“; „Apie šių augalų žievės gydomasias savybes žinoma tūkstantmečius.“; „Jie teigė, kad Pau D'Arco pasižymi antibakterinėmis, priešuždegiminėmis, priešgrybelinėmis, antivirusinėmis savybėmis. Swanson Premium Brand Pau D'Arco maisto papildas padeda kovoti su virusais, nes slopina fermentacijos procesus, be kurių virusai negali daugintis, taip pat padeda naikinti grybelį.“; „Pasižymi antibakterinėmis, priešuždegiminėmis savybėmis; Naikina grybelius; Padeda kovoti su virusais.“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON PREMIUM BRAND RAUDONĖLIO ALIEJAUS EKSTRAKTAS (OREGANO OIL) N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:* „Saugo organizmą nuo laisvųjų radikalų žalos“; „Antioksidantai yra būtini, siekiant apsaugoti mūsų organizmą nuo laisvųjų radikalų žalos“;

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:* „Nedaug žmonių žino, kad dėl jo teigiamo poveikio raudonėlis buvo naudojamas jau senovės medicinoje. Raudonėlis yra ypatingas augalas, pasižymintis unikaliomis gydomosiomis savybėmis, o raudonėlio aliejus yra natūralus antibiotikas“; „Jie taip pat natūraliai stiprina imuninę sistemą, bei padeda kovoti su infekcijomis. Swanson Premium Brand raudonėlio aliejaus ekstraktas pasižymi unikaliomis gydomosiomis savybėmis, nes savo sudėtyje turi kalcio, magnio, cinko, geležies, kalio, vario, boro, mangano, vitaminų C, A ir B3. Taip pat eterinis aliejus turi nepakeičiamų farmakologiškai aktyvių junginių, kurie ir yra atsakingi už gydomąjį poveikį: fenolių, terpenų, ilgos grandinės alkoholių ir esterių. Nors visos paminėtos medžiagos turi gydomųjų savybių, tačiau pagrindinis junginys, atsakingas už antibakterinį poveikį, yra karvakrolis. Taip pat moksliniais tyrimais įrodyta, kad būtent karvakrolis yra vienas iš efektyviausių antibiotikų žinomų mokslui.“; „Padeda kovoti su infekcijomis“;

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

Swanson Premium Brand raudonėlio aliejaus ekstraktas <...> savo sudėtyje turi kalcio, magnio, cinko, geležies, kalio, vario, boro, mangano, vitaminų C, A ir B3. Taip pat eterinis aliejus turi nepakeičiamų farmakologiškai aktyvių junginių <...>: fenolių, terpenų, ilgos grandinės alkoholių ir esterių. <...> tačiau pagrindinis junginys <...>, yra karvakrolis“;

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:* „Ar žinote, kad raudonėlis turi aštuonis kartus daugiau antioksidantų, nei obuolys ir tris kartus daugiau, nei mėlynės?“.

Reklamuodama maisto papildą „SWANSON UNA DE GATO N100“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS, DIDINANTIS ORGANIZMO ATSPARUMĄ <...>“; „Unkarija turi stiprų imunomoduliuojantį poveikį, dalyvauja ląstelinio ir humoralinio imuniteto reguliavime“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS <...> MAŽINANTIS SĄNARIŲ IR RAUMENŲ SKAUSMUS“; „Didina organizmo atsparumą kenksmingų mikroorganizmų ir virusų poveikiui. Gali būti naudojama gynybinių galių stiprinimui esant įvairioms infekcijoms, peršalimams, virškinamojo trakto susirgimams ar alergijoms. Be to, kad turi gerai išreikštą organizmą stiprinantį efektą, ji padeda sumažinti raumenų ir sąnarių skausmus, gerina kraujo reologiją, trukdo sulipti trombocitams, dėl to sumažinama trombozės ir aterosklerotinių plokštelių atsiradimo rizika.“; „Didina organizmo atsparumą kenksmingų mikroorganizmų ir virusų veikimui; Sustiprina gynybines galias esant įvairioms infekcijoms; Padeda sumažinti raumenų ir sąnarių skausmus.“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papildas sudėtyje esanti Gauruotoji unkarija turi chinolinės, elagovinės ir galovinės rūgšties, gliukozidų, katechinų, kvercetino, alkaloidų, polifenolų, triterpenų, beta sitosterolo ir rutino“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GINKGO BILOBA N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS <...> GERINANTIS ATMINTĮ“; „Yra įrodyta, jog ginkmedis gali smarkiai pagerinti sveikų žmonių atmintį ir dėmesį.“; „Gerina atmintį ir dėmesį“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „MAISTO PAPILDAS, MAŽINANTIS CHRONIŠKO GALVOS SKAUSMO SIMPTOMUS <...>“; „Maisto papildas esančio Ginkmedžio gydomosiomis savybėmis rytečiai naudojami jau tūkstantmečius. Naudingų gydomųjų savybių turi du iš šio augalo išskiriami komponentai – tai flavonoidai ir terpenoidai.“; „Be to, vartojant standartizuoto ginkmedžio maisto papildus, sumažėja galvos skausmai, silpnėja depresijos požymiai, susilpnėja svaigulys ir ūžesys ausyse, akivaizdžiai pagerėja bendra savijauta.“; „Sumažėja galvos skausmai, susilpnėja depresijos požymiai“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Flavonoidai yra stiprūs antioksidantai ir saugo organizmą nuo laisvųjų radikalų sukeliama ląstelių membranų pažeidimo.“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

*„Naudingų gydomųjų savybių turi du iš šio augalo išskiriami komponentai – tai flavonoidai ir terpenoidai.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „SWANSON GLIUKOZAMINAS, CHONDROITINAS IR MSM N120“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas sudėtyje esantis Gliukozaminas, tai natūraliai mūsų organizme randamas junginys, reikalingas sąnario kremzlės susidarymui ir atsinaujinimui.“; „Jis palaiko sąnarių drėgnumą, lankstumą bei tamprumą.“; „Padeda palaikyti sveikus sąnarius, kaulus, sausgysles bei raiščius; Teigiamai veikia sąnario struktūrą; Gerina kremzlės atsparumą ir tamprumą; Padeda palaikyti sąnarių lankstumą ir judrumą.“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„MAISTO PAPILDAS, SAUGANTIS NUO ŠNARIŲ SKAUSMŲ BEI TRAUMŲ“; „Įprastai jaunesniems – tai pagalbinė priemonė apsaugoti nuo įvairiausių šnarių skausmų bei traumų, o vyresniems – jau skaudančių šnarių gydymą.“

Tarnyba Protokole nurodė, jog šalia aukščiau minimų maisto papildų aprašymų naudojant teiginius apie sveikatingumą nepateikiamas teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY PHYSIOTECH LIUTEINAS“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „MAISTO PAPILDAS REGĖJIMUI STIPrinti“;*

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Liuteinas <...> Prisideda prie tinklainės apsaugos nuo žalingo mėlynųjų spindulių, sukeltų UV spinduliuotės, poveikio. Tai padeda apsaugoti akis ir išlaikyti gerą regėjimo aštrumą. Dalyvauja saugant tinklainę nuo laisvųjų radikalų ardomojo poveikio, atsirandančio dėl senėjimo ir saulės šviesos“; Kita maisto papilde esanti aktyvioji medžiaga –Ksantofilas. Daugybė tyrimų įrodė, kad gausnis liuteino ir ksantofilo vartojimas teigiamai veikia bendrą prastėjančio regėjimo procesą.“; „Idealiai tinka naudoti su lašiuokais akių nuovargiui mažinti“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „PhysioTech Liuteinas yra skirtas žmonėms, patiriantiems regėjimo problemų. Norintiems apriboti bendrą prastėjančio regėjimo procesą“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Paskaičiuota, kad gyventojai su maistu per parą vidutiniškai gauna 1,5mg liuteino, o teigiamas poveikis pasireškia suvartojant per parą 5-6mg“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY BIO CONSEILS MACA BIO“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „MAISTO PAPILDAS FIZINIAM, PROTINIAM IR SEKSUALINIAM TONUSUI GERINTI“; „Moterims, kenčiančioms nuo perimenopauzės ar menopauzės (energijos stygius, bloga nuotaika)“; „Vyrams Maca yra svarbi, nes tai yra natūrali medžiaga, kurios teigiamas poveikis testosterono kiekio didinimui organizme yra įrodytas daugelio mokslinių studijų. Vyrams ir moterims, sustiprinti libido ir pagerinti poros seksualinį tonusą“; „Padeda įveikti fizinį krūvį“; „Maka ypač naudinga moterims, kenčiančioms nuo perimenopauzės ar menopauzės (psichologinio streso, nuovargio, mažo lytinio potraukio); „Maka gerina poros lytinio gyvenimo kokybę. Didina vyrų ir moterų seksualinį potraukį ir poros gyvybingumą.“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Dėl adaptogeninių savybių maka padeda susidūrus su nepalankiomis aplinkybėmis (stresinėmis situacijomis, nuovargiu, blogu klimatu ir pan.)“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maka iš Peru (Lepidium meyeri šakniavaisiai) stiprinamai veikia organizmą dėl didelio kiekio sudėtyje esančių biologiškai aktyvių medžiagų: angliavandenių, baltymų, ląstelių, lipidų, mikroelementų: kalcio, fosforo, geležies, kalio, seleno, cinko ir kt. Sudėtyje yra 19 amino rūgščių, iš kurių 7 yra nepakeičiamos, taip pat riebiųjų rūgščių, įskaitant ir linoleno, vitamino E ir kitų gyvybiškai svarbių medžiagų.“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „YVES PONROY PROSTA‘STEROL“ internetinėje tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Prosta‘sterol maisto papildas, skirtas vyresniems kaip 50 vyrams, patiriantiems šlapinimosi sutrikimų, lėtina prostatos senėjimą“; „Maisto papildas sudėtyje esantis moliūgų sėklų aliejus yra*

geriausias fitosterolių šaltinis, dar nuo seno naudojamas šlapinimosi sutrikimams šalinti“; „Esant padažnėjusiam norui šlapintis dieną ir naktį; Esant problemoms dėl šlapimo nelaikymo; Pailgėjus šlapinimosi laikui; Esant pilnos pūslės pojūčiui; Esant šlapimo lašėjimui, baigus šlapintis.“;

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „Žiedadulkės - antrasis pagal efektyvumą fitosterolių šaltinis – tonizuoja prostatą. Natūralus vitaminas E, iš malpigijų ekstrakto (Malpighia emarginata) išgautas vitaminas C, selenas (iš mielių) yra antioksidantai, lėtinantys prostatos senėjimą.“;*

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maisto papildas sudėtyje esantis moliūgų sėklų aliejus yra geriausias fitosterolių šaltinis <...>“; „Žiedadulkės - antrasis pagal efektyvumą fitosterolių šaltinis <...>“.*

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „Coccinia D®“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Maisto papildas mažinantis gliukozės kiekį kraujyje“; „Coccinia D sukurtas atsižvelgiant būtent į diabetikų mitybos ypatumus, kadangi jų kraujyje dėl maitinimosi įpročių, mažo fizinio aktyvumo ar antsvorio, sutrinka gliukozės kiekis kraujyje, kurį būtina sureguliuoti, norint išlaikyti organizmą sveiką ir funkcionalų“; „Mažina gliukozės kiekį kraujyje“;*

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Coccinia D-tai specialios medicininės paskirties maisto papildas sukurtas specialiai sergantiems diabetu ar esant gliukozės netoleravimo sutrikimams“;*

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Šio maisto papildas sudėtyje esančio indiško vaistinio augalo indinės koknicijos (Coccinia Indija) ir vitamino D dėka mažinamas gliukozės kiekis kraujyje“.*

Tarnyba Protokole nurodė, jog šalia maisto papildas aprašymo naudojant teiginius apie sveikatingumą nepateikiamas teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

UAB „Baltmetics“ reklamuodama maisto papildą „Exadipin®“ internetinėje tinklalapyje www.medikos.lt naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Exadipin® – maisto papildas kūno svoriui reguliuoti“; „Exadipin – tai natūralios kilmės maisto papildas, kuris ne tik padės Jums atsikratyti nepageidaujamo svorio, bet ir padės sureguliuoti gliukozės (cukraus) kiekį kraujyje. Šio austriško maisto papildas poveikis įrodytas moksliniais tyrimais. Maisto papildas veikia dvejopai – slopina angliavandenių pasisavinimą žarnyne, dėl to dalies suvartotų angliavandenių organizmas nepasisavina bei pašalina su kitomis medžiagomis, tuo tarpu reguliuodamas gliukozės svyravimus organizme preparatas užkerta kelią norui užkandžiauti bei netinkamai maitintis. Nereikėtų pamiršti, kad maisto papildas Exadipin vartojimas yra tik pagalbinė priemonė norint atsikratyti svorio <...>“; „Padeda atsikratyti nepageidaujamo svorio; reguliuoja gliukozės kiekį kraujyje; padeda sureguliuoti tinkamą mitybą“.*

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Baltmetics“ minėti maisto papildai nėra vaistiniai preparatai, todėl jie negali būti reklamuojami nurodant vaistinio preparato savybes. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vaistiniams preparatams taikomi reikalavimai yra nustatyti Lietuvos Respublikos farmacijos įstatyme. Šio įstatymo 2 straipsnio 50 dalis nustato, kad vaistas (vaistinis preparatas) – tai vaistinė

medžiaga arba jų derinys, pagaminti ir teikiami vartoti, kadangi atitinka bent vieną šių kriterijų: 1) pasižymi savybėmis, dėl kurių tinka žmogaus ligoms gydyti arba jų profilaktikai; 2) dėl farmakologinio, imuninio ar metabolinio poveikio gali būti vartojamas ar skiriamas atkurti, koreguoti ar modifikuoti žmogaus fiziologines funkcijas arba diagnozuoti žmogaus ligas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsniu, vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą. Informacijai, įskaitant reklamą, kuri laikytina savita informacijos rūšimi ir paprastai vadinama komercine informacija, taikomas tiesos reikalavimas. Vartotojas privalo gauti teisingą informaciją apie maisto produktus, kuria remdamasis galėtų priimti sprendimus dėl maisto produktų pasirinkimo rinkoje ir jų vartojimo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Baltmetics“ reklamuodama minėtus maisto papildus vartojo teiginius, kuriais nurodė ir užsiminė apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, o tai neatitiko aukščiau išdėstytų teisės aktų reikalavimų. Tuo UAB „Baltmetics“ pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatą.

### *3. Dėl UAB „Baltmetics“ vaistinei taikytinų sankcijų*

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 5 dalimi, skiriamos baudos dydis nustatomas pagal mažiausios ir didžiausios baudos vidurkį ir atsižvelgiant į šio straipsnio 7 ir 8 dalyse nustatytas atsakomybę lengvinančias ir sunkinančias aplinkybes, pažeidimo pobūdį, pažeidimo trukmę ir mastą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, kad buvo pažeista Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostata. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija taip pat atsižvelgė į tai, jog UAB „Baltmetics“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimą padarė pirmą kartą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, kad buvo gautas vartotojos Linos Gailiūtės skundas. Taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos komisija pažymi tai, jog bendrovė skleidė informaciją apie itin daug, t.y. apie 39 maisto papildus, kurių reklamoje buvo vartojami gydomieji teiginiai bei teiginiai apie profilaktiką, sveikatingumą, kurie pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo nuostatas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė ir į tai, kad reklamoje vartota teiginių apie širdies ir kraujagyslių, bei onkologinių ligų prevenciją, todėl skleista reklama galėjo paveikti širdies, kraujagyslių, bei onkologinėmis ligomis sergančius asmenis, kurie itin jautriai vertina su širdies, kraujagyslių, bei onkologinių ligų gydymu/prevencija susijusią informaciją.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo mastą, atsižvelgė į tai, kad UAB „Baltmetics“ reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.medikos.lt](http://www.medikos.lt) taigi pasiekiami ne regioniniu, o nacionaliniu mastu. Atsižvelgta į tai, kad Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2011-08-11 nutartimi Nr. A492-2642/2011 konstatavo, jog informacija internete yra prieinama žymiai didesnei daliai vartotojų negu spausdintuose leidiniuose, todėl pažeidimo mastas turi būti vertinamas kaip didelis.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo trukmę, atsižvelgė į tai, kad UAB „Baltmetics“ reklama buvo skleidžiama nuo 2015-11-04 iki 2016-01-04.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija lengvinančia aplinkybe laiko tai, kad UAB „Baltmetics“ pripažino padariusi pažeidimą bei nutraukė reklamos, pažeidžiančios teisės aktus skleidimą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija sunkinančių aplinkybių byloje nenustatė, tačiau atsižvelgė į tai, jog bendrovė neteikė informacijos priežiūros institucijai tyrimo metu.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 1, 5, 7 dalimis, n u t a r i a

už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto pažeidimą skirti UAB „Baltmetics“ 500 (penkių šimtų) eurų baudą.

Nutarimas per 30 kalendorinių dienų nuo nutarimo priėmimo dienos gali būti apskūstas teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo nutarimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos paskirta bauda sumokama į Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos biudžeto pajamų surenkamąją sąskaitą Nr. LT24 7300 0101 1239 4300, esančią banke „Swedbank“, AB (banko kodas 73000, SWIFT kodas HABALT22, lėšų gavėjas Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, įmonės kodas 188659752), kodų sąrašo „Kitos baudos“ skyriaus „Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skirtos baudos 6780“ eilutę.

Direktorius

Feliksas Petrauskas