

Finansinės paramos vartotojų
asociacijoms teikimo taisyklių
3 priedas

**PRIEMONIŲ PROGRAMOS / PROJEKTO LĖŠŲ NAUDOJIMO IR ĮGYVENDINIMO
ATASKAITA**

2014-12-29
(data)

Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija; kodas: 295702240
(vartotojų asociacijos pavadinimas, kodas)

Stiklių g. 8, Vilnius; federacija@vartotojai.eu; Tel.:865559201
(buveinės adresas, telefonas, el. paštas)

1. Lėšų naudojimas

Priemonių programos / projekto pavadinimas			„Bendradarbiavimas su verslu, stiprinant vartotojų teises elektroninėje erdvėje“.				
Eil. Nr.	Planas (sąmata, nurodyta sutartyje)		Faktinės išlaidos				
	Išlaidų pavadinimas	Suma, litais	Išlaidas įrodantis buhalterinės apskaitos dokumentas, jo data ir Nr.*	Išlaidų pavadinimas	Mokėjimo dokumento data ir Nr.	Suma (litais)	Gavėjas
1.	Ekspertų, konsultantų paslaugos	4000,00	Sąskaita faktūra Nr. 000035; 2014-11-13.	Animuoto video klipo paruošimas (scenarijus, animacija, montavimas, įgarsinimas, paruošimas, viešinimui)	Mokėjimo pavedimas Nr. 765; 2014-11-17; SEB bankas;	4000,00	Donatas Kielius
2.	Reklaminių skydelių paruošimas (2 vnt.)	300,00	Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2014/LNVF-07; 2014-07-02.	Reklamos kūrimo paslaugos (logotipo sukūrimas)	Kasos pajamų orderis; 2014-12-05;	300,00	Mykolas Okulič Kazarinas

3.	Pranešimo spaudai paruošimas ir platinimas	200,00	Sąskaita faktūra, Nr. BNS 0024113; 2013-12-19.	Pranešimo publikavimas	Mokėjimo pavedimas Nr. 43; 2012-12-16; AB Swedbankas	200,00	UAB „BNS“
4.	Naujienlaiškio paruošimas ir sklaida	700,00	Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2014/LNVF-07; 2014-07-02.	Reklamos kūrimo paslaugos (naujienlaiškio programa)	Kasos pajamų orderis; 2014-12-05;	700,00	Mykolas Okulič Kazarinas
5.	Programos administravimas						
		2863,50	DU žiniaraštis; SEB banko išrašas;	Programos administravimas	Mokėjimo pavedimai Nr. 761; 2014-10-01; SEB bankas; Nr.146881; 2014-10-21; SEB bankas;	2863,50	Edita Petrauskaitė
		1035,00	Avanso apyskaita; SEB banko išrašas;	Programos administravimas	Mokėjimo pavedimas Nr. 755; 2014-08-20; SEB bankas;	1035,00	Edita Petrauskaitė

		155,49	Sąskaita faktūra Nr.1017287 ; 2014-09-05; Sąskaita faktūra Nr.1016967 ; 2014-08-05; Sąskaita faktūra Nr.1016705 ; 2014-07-05;	Nuomos mokestis	Mokėjimo pavedimas Nr. 767; 2014-11-18; SEB bankas;	155,49	Vilniaus miesto savivaldybės administracija
		269,33	Sąskaita faktūra Nr.032906; 2014-07-31; Sąskaita faktūra Nr.038322; 2014-08-29; Sąskaita faktūra Nr.044700; 2014-09-30; Sąskaita faktūra Nr.062924; 2014-10-31; Sąskaita faktūra Nr.055012; 2014-11-28;	Komunalinės paslaugos	Mokėjimo pavedimai 2014-08-11; 2014-09-10; 2014-10-01; SEB bankas;	269,33	AB LESTO
		96,68	Sąskaita faktūra Nr. 0025306138 ; 2014-08-31. Sąskaita faktūra Nr. 0025347161 ; 2014-09-30.	Ryšio paslaugos	Mokėjimo pavedimai 2014-09-17; 2014-09-10; 2014-11-04; SEB bankas;	96,68	UAB Bitė Lietuva

		180,00	Sąskaita faktūra Nr. VIO 2002499; 2014-10-17.	Spausdintuvo kasetės	Mokėjimo pavedimas Nr. 766; 2014-11-17; SEB bankas;	180,00	UAB „Sinerta LDC“
6.	Metinis narystės mokestis tarptautinėje TIG organizacijoje	1700,00	Sąskaita faktūra; 2014-04-09.	Metinis narystės mokestis TIG organizacijoje lengvatinėmis sąlygom.	Mokėjimo pavedimas Tarptautinis pavedimas Nr.1; 2014-04-10; SEB bankas.	1700,00	TopTen International Group
	Iš viso	11500,00	x	X	x		x
	Lėšų, gautų iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, suma (litas)	10000,00	x	X	x	x	x
	Negautų lėšų suma (litas)		x	X	x	x	x
				Gražinta nepanaudotų lėšų			x

*Prie ataskaitos turi būti pridėtos išlaidas patvirtinančių dokumentų kopijos.

2. Priemonių programos / projekto įgyvendinimas

Priemonių programos / projekto įgyvendinimo ir pasiektų rezultatų aprašymas (nurodoma, kas atlikta už gautas lėšas, ar pasiekta nustatytų tikslų ir įvykdyti uždaviniai, kokių pasiekta rezultatų, kokių kilo problemų, pateikiama kita svarbi informacija)

Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija laikotarpiu 2014-07-01 – 2014-12-31 vykdė projektą „Bendradarbiavimas su verslu, stiprinant vartotojų teises elektroninėje erdvėje“, finansuotą pagal 2014 m. finansinės paramos vartotojų asociacijoms programos prioritetinę kryptį „Vartotojų ir ūkio subjektų informavimas apie teises, nustatytas įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos 2011 m. spalio 25 d. direktyvą 2011/83/ES dėl vartotojų teisių“.

Projekto veiklomis buvo siekiama įgyvendinti du pagrindinius programos **uždavinius**: 1) šviesti vartotojus ir verslo atstovus, informuojant juos apie naują Vartotojų teisių direktyvos nustatytą teisinį reguliavimą; 2) konsultuoti vartotojus ir verslo įmones dėl minėtos direktyvos nuostatų įgyvendinimo.

Projekto veiklos ir rezultatai:

- 1) Sukurtas animuotas vaizdo klipas, informuojantis vartotojus apie naujausią teisinį reguliavimą, teisinių nuostatų LR Civiliam kodekse ir LR Vartotojų teisių apsaugos pakeitimus (1vnt). 3 min. trukmės video siužete pateikiamos pagrindinės bendrosios nuostatos perkant nuotoliniu būdu. Animuota socialinė reklama prieinama šioje nuoroje: http://vartotojuteises.lt/projektai/2014_naujos_vartotoju_perkanciu_nuotoliniu_budu_teises; Nuo 2014-11-17 vaizdo klipas buvo peržiūrėtas daugiau nei 960 kartų.
- 2) Sukurtas ir išplatintas naujienlaiškis vartotojams (2000 vnt) ir elektroninių parduotuvių administratoriams (1180 vnt.). Vartotojų duomenų bazė – Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos nuosavybė. Elektroninių parduotuvių duomenų bazę, su joje esančiais kontaktais partnerystės pagrindais perdavė Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos;
- 3) Vartotojai ir verslo įmonės buvo konsultuojamos telefonu ir elektroniniu paštu. Daugiausiai užklausų sulaukta iš verslo įmonių (apie 40 užklausų telefonu ir 70 elektroniniu paštu). Vartotojai daugiausiai kreipėsi dėl prekių grąžinimo garantijos pažeidimų, vartotojų teisių perkant prekes ne Europos Sąjungos šalių elektroninėse parduotuvėse, vartotojų teisių pažeidimų perkant grupinių apsipirkimų portaluose (bendras skundų ir konsultacijų skaičius – 20 vnt.)
- 4) Informacija apie naują teisinį reguliavimą (spaudos pranešimai, video klipas, reklaminis skydelis) buvo platinama šiais sklaidos kanalais:

Verslo įmonių elektroninėse svetainėse (58 vnt.). Svetainių sąrašas viešinamas Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos svetainėje, projektui dedikuotame skyriuje:
http://vartotojuteises.lt/projektai/2014_naujos_vartotoju_perkanciu_nuotoliniu_budu_teises

Išplatinti pranešimai spaudai (2 vnt.) ir projekto informacija (logotipai ir video reportažas).

Naujienu portaluose:

1. www.balsas.lt (<http://www.balsas.lt/naujiena/816024/elektronines-parduotuves-daugiau-aiskumo-ir-jokiu-pasleptu-mokesciu>)
2. www.balsas.lt (<http://www.balsas.lt/naujiena/819250/svenciu-akivaizdoje-verslininkai-vartotoju-informuoti-neskuba>)
3. www.bns.lt
(<http://sc.bns.lt/view/item.php?id=174149&query=elektronines%20parduotuv%C4%97s>)
4. www.bns.lt (<http://sc.bns.lt/view/item.php?id=176218>)
5. www.one.lt (<http://www.one.lt/naujiena/elektronines-parduotuves-daugiau-aiskumo-ir-jokiu-pasleptu-mokesciu-561502088>)
6. www.one.lt (<http://www.one.lt/naujiena/svenciu-akivaizdoje-verslininkai-vartotoju-informuoti-neskuba-580957716>)
7. www.elektronika.lt (<http://www.elektronika.lt/naujienos/verslas/47506/elektronines-parduotuves-daugiau-aiskumo-ir-jokiu-pasleptu-mokesciu/>)
8. www.blogvin.com (<https://www.bloglovin.com/blog/post/7319831/3780491075>)

Radijas:

1. Radijo stotis „Laluna“, pokalbių laida „Pasikalbėkime“, 2014-11-25.

NVO organizacijų svetainėse:

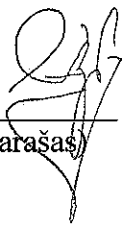
1. Nacionalinės vartotojų konfederacijos svetainė: www.vartotojai.eu
(<http://vartotojai.eu/lt/Naujienos/2014-11-19-Elektronines-parduotuves-daugiau-aiskumo-ir-jokiu-pasleptu-mokesciu>)
2. Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos svetainė: www.vartotojuteises.lt
(http://vartotojuteises.lt/naujienos/2014_11_19_elektronines_parduotuves_daugiau_aiskumo_ir_jokiu_pasleptu_mokesciu)

Kita:

Informaciją platinti padėjo Valstybinė ne maisto produktų inspekcija:

<http://www.inspekcija.lt/lt/naujienos/pranesimai/lnvf-projetas-bendradarbiavimas-kvh4.html>


Vartotojų asociacijos
vadovas


(parašas)

Prezidentė
Alvita Armanavičienė

(vardas ir pavardė)

Vyriausiasis finansininkas


(parašas)

Prezidentė
Alvita Armanavičienė

(vardas ir pavardė)

PATVIRTINTA	<i>Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus, 2015-01-27 įsak. Nr. A-15</i>
	(Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas, data)