

Finansinės paramos vartotojų  
asociacijoms teikimo taisyklių  
3 priedas

**PRIEMONIŲ PROGRAMOS / PROJEKTO LĖŠŲ NAUDOJIMO IR ĮGYVENDINIMO ATASKAITA**

31/12/16  
(data)

Lietuvos vartotojų institutas, 195727584  
(vartotojų asociacijos pavadinimas, kodas)

S.Konarskio g. 49, Vilnius, tel. 8-5 2310711, info@vartotojai.lt  
(buveinės adresas, telefonas, el. paštas)

**1. Lėšų naudojimas**

Priemonių programos / projekto pavadinimas				Netinkamos kokybės gaminiai ir paslaugos: nauji išskikiai ir informacijos sklaida (2016 05 20 Nr.25-86)			
Eil. Nr.	Planas (sąmata, nurodyta sutartyje)		Faktinės išlaidos išlaidas įrodantis buhalterinės apskaitos dokumentas, jo data ir Nr.*	Išlaidų pavadinimas	Mokėjimo dokumento data ir Nr.	Suma (eurais)	Gavėjas
	Išlaidų pavadinimas	Suma, litais					
1	<b>Kampanija socialiniuose tinkluose</b>	<b>3700,00</b>	Sąskaita Faktūra STC Nr. 000077 2016-12-14. Sutartis 2016/0520-01, PP aktas 2016-12-14. Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/05/20, 2016-12-13, PP aktas	Kampanija socialiniuose tinkluose organizavimas	MP 11150 2016-12-15; MP 11146, 11147 2016-12-15	3700,00	Duomenys neskelbiami
2	<b>Interaktyvi prezentacija</b>	<b>1300,00</b>	Sąskaita Faktūra NBR Nr. 16028 2016-12-14. Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/05/20, 2016-12-13, PP aktas	Prezentacijos dizainas, medžiagos parengimas	MP 11148 2016-12-15; MP 11146, 11147 2016-12-15	1300,00	Duomenys neskelbiami
3	<b>Netinkamos kokybės prekių ir paslaugų dirbtuvės bendruomenėms</b>	<b>900,00</b>	Sąskaita Faktūra STC Nr. 000078 2016-12-14. Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/11/02 2016-11-02. PP aktas 2016-12-13	Renginio organizavimas, Prezentacijos parengimas ir perskaitymas	MP 11149 2016-12-15; MP 11146, 11151 2016-12-15	900,00	Duomenys neskelbiami
4	<b>Informacinis renginys 4 verslui</b>	<b>1270,00</b>	Sąskaita Faktūra STC Nr. 000078 2016-12-14. Sutartis 2016/05/20-01, PP aktas 2016-12-14. Autorinė kūrinio užsakymo sutartis 2016/05/20-02, 2016 06 15 PP aktas; Autorinių sutarčių priskaitymai Nr. 2016/12A-15	Renginio organizavimas; Prezentacijos parengimas ir perskaitymas	MP 11149 2016-12-15; MP 11144, 11145, 11146 2016-12-15	1270,00	Duomenys neskelbiami

Informacinio sukūrimas	centro								
5		1850,00	Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/05/20; 2016-12-13, PP aktas; Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/11/02 2016-11-02, PP aktas 2016-12-13; Paslaugų teikimo sutartis Nr. 2016/06/14, 2016-12-14, PP aktas	MP 11146, 11147 2016-12-15, KIO Nr. 2016/12/15-1 2016-12-15; MP 11146, 11151 2016-12-15; MP 11146 2016-12-15, KIO Nr. 2016-12-15-2, 2016-12-15	Informacinės medžiagos sukūrimas, techninis informacijos parengimas ikėlimui į tinklą.		1850,00		Duomenys neskelbiami
6	Administravimas	730,00	PVM s-f LRT 161304 2016-06-30 PVM s-f LRT 161537 2016-07-31 PVM s-f LRT 161736 2016-08-31	MP 11088 2016-08-10 MP 11103 2016-09-12	Patalpų nuoma		270,00		Duomenys neskelbiami
6			PVM s-f TEO 1375406343 2016-05-31 PVM s-f TEO 1381419645 2016-06-30 PVM s-f TEO 1387613829 2016-07-31 PVM s-f TEO 1395617491 2016-08-31 PVM s-f TEO 1399714722 2016-09-30 PVM s-f TEO 1405506229 2016-10-31 PVM s-f TEO 1411969551 2016-11-30	MP 11054 2016-06-14 MP 11080 2016-07-19 MP 11086 2016-08-08 MP 023742016090700030001 3785 2016-09-07 MP 023742016100900030012 0836 2016-10-10 MP 023742016120700050024 3701 2016-12-07		180,00		Duomenys neskelbiami	
6			Sąskaita faktūra SA 024 2016-11-30	MP 11136 2016-12-12	Apskaitos paslaugos		280,00		Duomenys neskelbiami
	Iš viso	9750,00	x	x	X		9750,00		x
	Lešų, gautų iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, suma (eurais)	9750	x	x	X		x		x
	Negautų lešų suma (eurais)				X		x		x
					Gražinta nepanaudotų lešų				x

\*Prie ataskaitos turi būti pridėtos išlaidas patvirtinančių dokumentų kopijos.

## 2. Priemonių programos / projekto įgyvendinimas

Priemonių programos / projekto įgyvendinimo ir pasiektų rezultatų aprašymas (nurodoma, kas atlikta už gautas lėšas, ar pasiekta nustatytų tikslų ir įvykdyti uždaviniai, kokiu kiekiu pasiekta rezultatai, kokių kilo problemų, pateikiama kita svarbi informacija)

**Projekto tikslas** – suteikti informaciją tikslinių grupių atstovams apie nekokybiškų prekių ir paslaugų keitimą bei gražinimą, paskatinti vartotojus ginti pažeistas teises. Lietuvos vartotojų institutas siekdamas programos įgyvendinimo tikslų 2016 05 06 - 2016 12 15 laikotarpiu vykdė šias veiklas:

### 1. Kampanija socialiniuose tinkluose.

Projekto metu socialiniame tinkle Facebook buvo vykdoma socialinė kampanija, kurios metu vartotojai buvo skatinami aktyviai ginti savo teises įsigijus netinkamos kokybės gaminius ir paslaugas. Pateikiama informacija apie kokybės garantijas, o taip pat netinkamos kokybės daiktų gražinimas pristatomas kokybiškų daiktų gražinimo ir teises atsisakyti sutarties elektroninėje prekyboje kontekste. Kampanijai buvo sukurtas unikalus stilius bei reklaminės žinutės. Kampanijos metu vartotojai buvo konsultuojami, atsakoma į jų klausimus. Kampanijos metu pasiekta 30469 (amžius 29-45 m.) vartotojų vietoje planuotų 30 000.

### 2. Interaktyvi prezentacija

Interaktyvi prezentacija buvo parengta elektroniniu formatu, patraukliai bei suprantamai pristatant netinkamos kokybės gaminių ir paslaugų gražinimą, dažniausiai pasitaikančias problemas ginant vartotojų teises, o taip pat aktyviai demesys į jas teisinės nuostatas, kurių supratimas kelia bene daugiausia klausimų vartotojams. Be to, prezentacijoje taip pat pateikiama informacija ir apie kokybiškų prekių keitimą ir gražinimą, atsižvelgiant į faktą, kad vartotojai pačioje teise atsisakyti sutarties perkant internetu ar ne prekybai skirtose patalpose, kokybiškų ir nekokybiškų prekių įsigytų tradicinėje prekyboje keitimą ir gražinimą. Prezentacija yra patalpinta Lietuvos vartotojų instituto tinklapyje, o taip pat buvo išsiųsta informacija su nuoroda NVO bei valdžios institucijoms. Papildomai apie šią prezentaciją informavome per Facebook puslapį (pasiekta 520 asmenų), nors ši veikla projekte nebuvo numatyta.

### 3. Netinkamos kokybės prekių ir paslaugų dirbtuvės bendruomenėms.

Siekiant paskatinti vartotojus domėtis savo teisėmis ir aktyviai jas ginti buvo suorganizuotos dirbtuvės tikslinės grupės nariams. Programa apėmė detalią informaciją apie nekokybiškų prekių keitimą ir gražinimą, konkrečius atvejus, o taip pat praktines užduotis (situacijų analizę), konsultacijas. Po seminaro dalyviai gavo visą medžiagą, kad galėtų pasidalinti su kolegomis savo bendruomenėse. Renginio trukmė – 3 akad. val., 24 dalyviai.

### 4. Informacinis renginys verslų prekių keitimo ir gražinimo klausimais

Renginio programa apėmė vartotojų skundų valdymą elektroninėje erdvėje, pagrindinius nekokybiškų, o taip pat ir dalyvių pageidavimų, kokybiškų prekių keitimą ir gražinimą. Renginio trukmė - 4 akad. val. 13 dalyvių.

### 5. Informacinio centro sukūrimas.

Lietuvos vartotojų instituto puslapyje „Vartotojų švietimas“ skiltyje Prekių keitimas ir gražinimas ([http://www.vartotojai.lt/vartotoju\\_svietimas](http://www.vartotojai.lt/vartotoju_svietimas)) buvo patalpinta interaktyvi prezentacija, informacinė medžiaga apie daiktų keitimą ir gražinimą, vartojimo gincus sprendžiančių institucijų kontaktai, dažniausiai užduodami klausimai. Informacinė medžiaga yra pristatyta vizualiai patrauklia forma, panaudojant pieštines iliustracijas. Bendradarbiaujanti su NVO Juodkalnijoje (CEZAP) pagal projektą „NVO institucinių gebėjimų Juodkalnijoje stiprinimas maisto saugos ir kokybės srityje“ (projekto įgyvendinimo sutartis Nr. IPA/2015/371-017) buvo sukurta platforma maisto etiketėms, kuriose potencialiai gali būti pažeidimų, pateikti, o mokymų metu (2016 12 29-30) pasidalinta gerąja praktika vartotojų teisių apsaugos maisto informacijos pateikimo srityje, atlikti mini maisto reklamos tyrimai prekybos centruose Podgoričioje, o taip pat partneriams padėtas sukurti informacinis centras apie maisto saugą ir kokybę.

### 6. Administravimas.

Projekto vadovas buvo atsakingas už projekto koordinavimą, bendradarbiavimą su paslaugų teikėjais, sutarčių parengimą ir kontrolę, dalykinės atsakaitos parengimą, dokumentų komplektavimą.

Lietuvos vartotojų instituto prezidentė

parašas

Zita Čėponytė

vardas, pavardė

Finansininkė

parašas

Sandra Andriūnaitė

vardas, pavardė

PATVIRTINTA Valstybinis vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus įsakymu 2017-01-19 Nr. 1-11