



**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA**

**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA**

**NUTARIMAS**

**BYLOJE DĖL UAB „TUNDRA SNACK“ LIETUVOS RESPUBLIKOS REKLAMOS  
ĮSTATYMO PAŽEIDIMO**

2016-11-10 Nr. 12R-104

Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus Juliaus Pagojaus (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos pirmininkas), direktoriaus pavaduotojos Neringos Baronienės, direktoriaus pavaduotojo Gintauto Mišeikio, Ekonominių interesų departamento direktoriaus Mareko Močiulskio, Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vedėjos Mildos Deimantės bei Teisės skyriaus vedėjos Audronė Kaušylienės,

sekretoriaujant Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vyriausiajai specialistei (*duomenys neskelbtini*),

dalyvaujant UAB „Tundra Snack“ įgaliotam atstovui (*duomenys neskelbtini*); Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau – Tarnyba) įgaliotai atstovei (*duomenys neskelbtini*),

vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 3 punktu, bylų nagrinėjimo posėdyje išnagrinėjo bylą pagal Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau - Tarnyba) 2016-09-22 Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo protokolą Nr. 69RĮP-32 (toliau – Protokolas) dėl UAB „Tundra Snack“ (įmonės kodas 304033342, adresas M. K. Čiurlionio g. 70A-3, Vilnius) reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija n u s t a t o

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-09-27 gavo Tarnybos 2016-09-27 raštu Nr. 69DI-(69.5)-1474 persiūtą Protokolą Nr. 69RĮP-32 dėl UAB „Tundra Snack“ reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Tarnyba protokole nustatė, kad UAB „Tundra Snack“, reklamuodama maisto produktus - „Razinos“, „Kokosų aliejus“, „Kakava“, „Datulės“, „Daiginti griekiai“, „Cinamonas“, „Riešutai“, „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“, „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“, „SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“, „DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“, „DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“, „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“, „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“, naudoja teiginius, kuriais nurodoma ir užsimenama apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktines savybes, kai tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Tarnyba protokole nustatė, kad minėta reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt).

Tarnyba protokole nustatė, kad minėta reklama buvo skleista nuo 2016 m. pradžios iki 2016-05-27.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Tundra Snack“, reklamuodama maisto produktą:

1) „**Razinos**“ naudojo teiginius:

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„<...> razinose <...> Taip pat vitaminų, amino rūgščių ir mineralų, ypač kalio, magnio, geležies, todėl šie džiovinti vaisiai yra naudingi širdžiai ir nervų sistemai.“

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„<...> razinose yra daug fruktozės ir gliukozės – gausių energijos šaltinių, kurie padeda greitai atgauti prarastas jėgas ir sveikatą.“

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Razinas ir vynuoges patartina valgyti sergant mažakraujyste, nes jos didina hemoglobino kiekį“;  
 „Sergantiems bronchitu ar kosulio kamuojamiems žmonėms rekomenduojama suvalgyti 30 g valandą laiko vandenyje mirkytų razinų!“

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:

„Jose gausu maistinių skaidulų, kurios gerina virškinimą, mažina cholesterolio kiekį kraujyje, todėl tinka vartoti aterosklerozės ir vėžio profilaktikai“; Įdomu, kad nors razinos yra saldus produktas, jos turi medžiagų, kurios slopina bakterijas, sukeliančias dantų ėduonį! Beje, jos gali padėti užkirsti kelią ir peršalimo ligoms“.

2) **„Kokosų aliejus“** naudojo teiginius:

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Kokosų aliejus taip pat teigiamai veikia virškinamąjį traktą ir suteikia energijos, jis mažina cholesterolio ir kūno riebalų kiekį, kovoja <...> netgi spuogais, padeda numesti svorio bei sukelti sotumo jausmą“.

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Kokosų aliejus <...> kovoja su Alzheimerio liga“.

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:

„Svarbu paminėti ir tai, kad šis aliejus turi tam tikrų sočiųjų riebalų, kurių yra motinos piene, ir jau dešimtmečius pasitelkiami dėl prastos mitybos nusilpusiems mažyliams primaitinti. Štai kokių galių turi šis produktas!“

-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:

„Šis aliejus gali pretenduoti į vieno sveikiausių aliejų sąrašo viršūnę. Tai - labai stabilūs riebalai, juos kaitinant nesusidaro kenksmingos transriebiosios rūgštys, todėl jie puikiai tinka ruošti maistą aukštoje temperatūroje. Šiuo metu, ekspertai teigia, kad mūsų kūnas kur kas lengviau įsisavina kokosų aliejų nei, tarkime, alyvuogių“.

3) **„Kakava“** naudojo teiginius:

-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Kakavos pupelių sudėtyje yra daug ląstelienos, magnio, geležies, kalcio, B grupės vitaminų, vario, cinko, sieros, vitamino C, E“; „Kakavoje taip pat yra serotonino, triptofano, anandamido, dopamino ir feniletilamino. Visos šios medžiagos teigiamai veikia smegenis ir yra susijusios su būseną, kurios metu patiriame malonumą. Triptofanas – tai antidepresinėmis savybėmis pasižyminti aminorūgštis. Jis vaidina svarbų vaidmenį serotonino gamyboje smegenyse, kuris reguliuoja daugelį psichinių procesų: nuotaiką, miegą, seksualumą, apetitą ir t. t. Feniletilaminas – ją gamina įsimylėjusio žmogaus organizmas. Ši medžiaga vaidina svarbų vaidmenį didinant koncentraciją, budrumą ir teigiamą požiūrį į gyvenimą. Anandamidas yra žinomas kaip „malonumo medžiaga“, „palaimos chemikalas“, nes išsiskiria, kai esame euforijoje. Kakava – vienintelis augalas, kuriame randamas anandamidas. Dopaminas veikia kaip nuotaikos reguliatorius.“

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Didelis magnio kiekis kakavos pupelėse padidina širdies raumens jėgą, mažina kraujo krešėjimą, sureguliuoja kraujo spaudimą <...>“; „Magnis organizme didina šarminę terpę - padeda pašalinti toksinus iš organizmo“.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Taip pat kakavos pupelės padeda sumažinti arterijų ir venų užkalkėjimą, skausmingus mėnesinių simptomus“.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Didelis magnio kiekis <...> sumažina insulto tikimybę“.

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Antioksidantų kakavoje beveik dvigubai daugiau, nei raudonajame vyne ir triskart daugiau, nei žaliojoje arbatoje. Tyrimai taip pat parodė, kad antioksidantai iš kakavos yra labai stabilūs ir lengvai pasisavinami žmogaus organizme“.

4) „**Datulės**“ naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dabar daugelis sveikai gyvenančių stengiasi atsisakyti ar bent sumažinti cukraus vartojimą. Tačiau daugelis iš mūsų „baltosios mirties“ dozę suvartojame kasdien ir netikėčiausiais pavidalais. Nes šiandien cukraus galima rasti net duonoje! Tačiau garantuojame, kad jo tikrai nerasite TUNDRA batonėliuose. Datulės turi daug angliavandenių, kuriuose esama natūralaus cukraus - sacharozės, fruktozės ir gliukozės“; „Natūralus cukrus neturi nieko bendro su svorio augimu. Vienoje datulėje rasite vos 23 kalorijas, o saldumo per akis!“; „Juk datulėse gausu gerųjų riebalų, baltymų, maistinių skaidulų. Tai - tikras vitaminų ir mineralų šaltinis. Čia knibždėta knibžda geležies, magnio, cinko, kalio, vario, magnio ir vitamino B6“; „Taip pat jose yra seleno, stiprinančio imuninę sistemą bei galinčio sumažinti širdies ligų riziką“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Jos lengvai virškinamos, todėl mūsų organizmui yra greitas ir labai veiksmingas energijos šaltinis“; „Šie vaisiai nepakeičiami fiziškai išsekusiam organizmui“.

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

Datulės amino rūgščių kiekiu nenusileidžia bananams, obuoliams ar apelsinams.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Ar žinojote, kad datulėse gausu medžiagų, saugančių dantis nuo ėduonies?“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Jie grąžina jėgas, stiprina kaulus ir puikiai stimuliuoja raumenų darbą“; „Taip pat, teigiama, kad datulės skatina smegenų aktyvumą, todėl labai naudingos kūrybinių profesijų atstovams“.

5) „**Daiginti griekiai**“ naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Užkrintus saują grūdų su besikalančiais daigeliais, į mūsų organizmą patenka tikra energijos bomba, kupina biologiškai aktyvių medžiagų, kurios stiprina imunitetą ir tonizuoja. TUNDRA batonėliai – tikras gyvybinės energijos užtaisas!“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Griekiai nuo senų laikų yra vertinami sveiko maisto šalininkų. Jie suteikia neįtikėtinai daug energijos ir yra naudingi organizmui. Griekių nauda: -Griekiai puikiai tinka norintiems sulieknėti! Mat griekių kruopos ilgam lieka skrandyje, taigi ir užtikrina sotumo jausmą. Pasak dietologų, valgant

natūralų produktą, be sintetinių priedų, organizmas pasisavina ir suvartoja maisto medžiagas 100 procentų pagal paskirtį. Ir neleidžia kauptis riebaliukams bei toksinams“; „Produktai, kuriuose gausu grikių, teigiamai veikia kepenis ir žarnyną, juos netgi patariama vartoti užkietėjus viduriams. -Griekiai reguliuoja cholesterolio kiekį kraujyje ir kraujo spaudimą, gerina regėjimą ir kraujotaką“.

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Griekiai turtingi vertingais baltymais – juose yra visos amino rūgštys. „Jų vartojimas naudingas sergant širdies, hipertenzijos, cukrinio diabeto ligomis, nes šioje grūdinėje kultūroje gausu rutino - vitamino P“; „Griekiai yra vienas maistingiausių ir naudingiausių produktų. Jie turi geležies, kalcio, kalio, fosforo, jodo, cinko, fluoro, B grupės vitaminų bei folio rūgšties.“

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Griekiai taip pat yra rekomenduojami žmonėms, kurių silpnos venos, kurie kenčia nuo kraujagyslių spazmų ir kapiliarų trūkinėjimo“.

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Neskaldyti griekiai – tai tokie griekiai, iš kurių nepašalinti branduoliai. Būtent grūdo branduolyje ir glūdi pagrindiniai vitaminai bei ląsteliena. Tad įvairių dribsnių greito paruošimo košės, kurias valgome įsivaizduodami, jog tai labai sveika, savo maistingumu toli gražu neprilygsta maisto produktams, gaminamiems iš neskaldytų grūdų. Mat apdorojant įvairius grūdus – taip pat ir grikius – jie iškenčia milžinišką „egzekuciją“: yra skaldomi į dribsnius, pereina garų pirtis, o po to dar paskrudinami. Po šių procesų daugelis vitaminų, mineralų ir ląstelienos tiesiog išgaruoja. Lieka tik maža dalis naudingųjų medžiagų ir labai daug krakmolo bei dažnai pridėtinio cukraus, o ši kombinacija yra didžiausias lieknėjančiųjų priešas. Tad TUNDRA sako griežtą „ne“ bet kokiam apdorojimui ir lieka ištikima natūraliai grikių sudėčiai – jokio skaldymo. Bet ir čia dar ne viskas! Tundra batonėliuose esantys griekiai – SUDAIGINTI, o daiginti galima tik žalius, neapdorotus grūdus. Pasirodo, net mūsų prosenelės grūdus ir sėklas daigindavo, mat tikėjo, kad ten mieganti gyvybinė energija, atgaivinta vandens, nubunda“.

6) „**Cinamonas**“ naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečią naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Cinamonas gali būti svarbus ingredientas norintiems numesti svorį!“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Cinamonas - šildantis prieskonis, dėl to jo savybės gerinti kraujotaką, kelti spaudimą, sušildyti kūną, spartinti sveikimą po bet kokios ligos itin vertinamos. Cinamonas varo šlapimą, valo toksinus, teigiamai veikia nervų sistemą, stiprina seksualumą <...>“.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Cinamonas <...> slopina kosulį, gydo peršalimo ligas“; „Medicinoje cinamonas taip pat naudojamas nuo pykinimo, vidurių pūtimo, žarnyno infekcijų ir dieglių“.

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:*

„Moksliniu tyrimu įrodyta, kad vos ½ šaukštelio cinamono per dieną gali žymiai sumažinti gliukozės lygį kraujyje“.

7) „**Riešutai**“ naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dietologai rekomenduoja kasdien suvalgyti po saujelę riešutų, nes juose gausu E ir B grupės vitaminų, mineralinių medžiagų, mikroelementų. Riešutuose daug sočiųjų ir polinesočiųjų riebalų rūgščių, kurios mažina riebalų kiekį kraujyje ir tokiu būdu neleidžia kraujagyslėms užsikimšti ir užkalkėti. Be to, riešutams pati motulė gamta nepagailejo augalinio lecitino, kuris, pasirodo, gerina atmintį! „Anakardžių riešutų gimtinė – Brazilija. Tai gana saldaus ir švelnaus skonio gardėšiai, turtingi variu, manganu, magniu, fosforu, cinku, kaliu. Juose taip pat gausu seleno, kuris ypatingai naudingas mūsų grožiui, nes stiprina plaukus, nagus, skaistina odą. Anakardžiai turi labai daug B grupės vitaminų, o geležies kiekiu nenusileidžia mėsai!“; „Migdolai <...> Čia glūdinčios riebiosios rūgštys gali sumažinti cholesterolio kiekį, apsaugoti organizmą nuo širdies bei kraujagyslių ligų. Migdolai yra labai maistingi, turi daug baltymų, vitaminų E, B, kalcio magnio, kalio. Vitaminas E organizme puikiai tvarkosi su laisvaisiais radikalais ir užkerta kelią ląstelių senėjimui“; „B grupės vitaminai, kurių taip pat gausu migdoluose, generuoja energiją, užtikrina aukštą ištvėmės lygį, tad būtini sportuojantiems“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Sakoma, kad ši riešutų rūšis labai naudinga moterims jos ypatingais gyvenimo laikotarpiais: nėštumo, žindymo metu, aplankius TOMS dienoms ir net klimakteriniu periodu! Beje, anakardžiai Brazilijoje yra užsitarnavę afrodiziako titulą, tad primygtinai rekomenduojami ir vyrams :)“; „Migdolai suteikia žvalumo ir energijos“; „Teko girdėti, kad šie riešutai užima ypatingai garbingą vietą grožio industrijos atstovių racione! Nes jie ne tik gardūs, naudingi, bet ir padeda dailinti kūno linijas.“

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Saujelė migdolų riešutų per dieną padės saugotis organizmui nuo pervargimo, išsekimo, atstitys jėgas ir pagerins atmintį.“; „Migdolai taip pat ypatingai naudingi moterų grožiui, padeda išlaikyti sveiką odą, plaukus, gerą regėjimą“.

#### 8) „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“ ir „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“

naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamente (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:*

„Cinamonas vertinamas dėl jo tonizuojančių, virškinimą gerinančių savybių“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Šie batonėliai puikiai tinka nuotaikai pakelti, kaip energijos užtaisas sportuojantiems, keliaujantiems, dirbantiems ar poilsiaujantiems.“

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Cinamonas <...> mažina skrandžio skausmus, <...> rūgštingumą, naikina bakterijas ir mikrobus“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Cinamonas <...> mažina dujų kaupimąsi žarnyne, <...> mažina „blogą“ cholesterolio kiekį ir skystina kraują“.

#### 9) „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“ ir „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“ naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Saikingais kiekiais TUNDRA batonėliuose naudojama ekologiška kakava praturtina organizmą baltymais, angliavandeniais, kalio druskomis, fosforu. Viena iš kakavos sudedamųjų dalių – teobrominas, stimuliuojantis širdies kraujagyslių bei nervų sistemos veiklą.“

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Juk kakavos milteliai – tai sudėtinė visų šokoladų dalis, stimuliuojanti laimės hormoną, gerinanti atmintį, suteikianti pliūpsnį energijos“

10) **„SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Daiginti griekiai yra kupini vertingų baltymų, angliavandenių, daug magnio, fosforo, cinko, kalcio, geležies, boro, jodo, vitaminų B1, B2, B3, rutino. O kur dar kiti natūralūs ir aukščiausios kokybės komponentai, kurie sudaro nuostabaus skonio derinį“.

11) **„DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Daiginti griekiai yra kupini vertingų baltymų <...> daug magnio, fosforo, cinko, kalcio, geležies, boro, jodo, vitaminų B1, B2, B3, rutino.“

12) **„DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“** naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Spalvų mišiniui suteikiančiose uogose yra medžiagų, kurios stiprina organizmą, palaiko jo imuninę sistemą“.

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dumplainio uogose esantis pektinas suriša ir šalina iš organizmo sunkiuosius metalus, perteklinį cholesterolį, naudingas sergantiems inkstų akmenlige. Raudonosios goji uogos (dygliuotojo ožerskio uogos) tai tikras „jaunystės eliksyras“ dėl didelio antioksidantų, vitaminų ir amino rūgščių kiekio. Šokio pagrindinę partiją atliekantys daiginti griekiai šią tvirtą kombinaciją papildė B grupės vitaminais, magniu, kalciumu, geležimi.“

Tarnyba Protokole nustatė, kad naudojant teiginius apie sveikatingumą, šalia nepateikiamas privalomas pateikti teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos bei sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Tundra Snack“ pateikė informaciją, kuri neatitinka: 2002 m. sausio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 178/2002, nustatančio maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiančio Europos maisto saugos tarnybą ir nustatančio su maisto saugos klausimais susijusias procedūras (OL 2004 m. specialusis leidimas, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 652/2014 (OL 2014 L 189, p.1) 16 straipsnio, 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1924/2006 dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą (OL 2006 L 404, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2012 m. lapkričio 8 d. Komisijos reglamentu (ES) Nr. 1047/2012 (OL 2012 L 310, p.36) 3 straipsnio a dalies, 5 straipsnio 1 dalies d punkto, 8 straipsnio 1 dalies, 10 straipsnio 1 dalies, 2 dalies a punkto, 13 straipsnio 3 dalies, 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir

Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 1924/2006 ir (EB) Nr. 1925/2006 bei kuriuo panaikinami Komisijos direktyva 87/250/EEB, Tarybos direktyva 90/496/EEB, Komisijos direktyva 1999/10/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/13/EB, Komisijos direktyvos 2002/67/EB ir 2008/5/EB bei Komisijos reglamentas (EB) Nr. 608/2004 (*OL 2011 L 304, p. 18*) (toliau – 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams (*OL 2011 L 304, p. 18*)) 7 straipsnio a punkto, 3 dalies, 4 dalies a punkto, 14 straipsnio 1 dalies a punkto, Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 2 punkto, reikalavimų bei Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatos.

Tarnyba protokole nurodė, kad UAB „Tundra Snack“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą pažeidė pirmą kartą.

UAB „Tundra Snack“ protokole nurodė, kad su pažeidimu nesutinka. Bendrovė nurodė, kad Protokole nurodyta daugiau teiginių, nei bendrovei buvo nurodyta 2016-08-24 Tarnybos bendrovei siųstame rašte. Bendrovė nurodė, kad protokole nėra aiškiai įvardinti teiginiai, kurie yra fragmentiškai nukopijuoti nuo bendrovės interneto tinklalapio. Bendrovė nurodė, kad jai nėra aišku, kuriuos reklamoje naudotus teiginius bendrovė turėtų pagrįsti. Bendrovė nurodė, kad įvykdė Tarnybos nurodymus ir pagrindė reklamoje naudotus teiginius.

2016-09-19 Tarnybai pateiktame rašte UAB „Tundra Snack“ nurodė, kad bendrovės skleidžiamoje reklamoje vartojamus teiginius pagrindžia įvairūs šaltiniai – [www.delfi.lt](http://www.delfi.lt), [www.vlmedicina.lt](http://www.vlmedicina.lt), [www.agronomija.lt](http://www.agronomija.lt), [www.vaistai.lt](http://www.vaistai.lt), [www.ligos.lt](http://www.ligos.lt), [www.lzinios.lt](http://www.lzinios.lt), [www.manosveikata.lt](http://www.manosveikata.lt), [www.manoukis.lt](http://www.manoukis.lt), [www.sveika.lt](http://www.sveika.lt), [www.lsveikata.lt](http://www.lsveikata.lt), [www.sveikaszmogus.lt](http://www.sveikaszmogus.lt), [www.walnuts.lt](http://www.walnuts.lt), [www.farmpedia.lt](http://www.farmpedia.lt) bei kituose interneto tinklalapiuose publikuoti straipsniai, taip pat knygoje „Lietuviškoji tarybinė enciklopedija“, „Šeimos daktaras: Avicena“, „Iliustruotas enciklopedinis žodynas“ bei kitoje panašioje lietuvių ir užsienio literatūroje spausdinti tekstai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija 2016-11-10 posėdyje iš klausė bylos nagrinėjimo proceso dalyvių paaiškinimus.

UAB „Tundra Snack“ įgaliotas atstovas nurodė, kad UAB „Tundra Snack“ yra prieš metus įsteigta bendrovė, kuri specializuojasi sveikuoliškų produktų prekyboje. Įgaliotas atstovas nurodė, kad teiginius, dėl kurių bendrovei surašytas Protokolas, bendrovė surado viešai prieinamuose moksliniuose šaltiniuose – straipsniuose internete, žinynuose, o teiginiai, dėl kurių surašytas Protokolas, apskritai neturėtų būti laikomi reklama, kadangi bendrovė datulėmis, kakava bei razinomis neprekiauja, taigi, Protokole surašytais teiginiais bendrovė nereklamavo savo produktų. Įgaliotas atstovas nurodė, kad Tarnyba aiškiai neįvardijo teiginių, kurie turėtų būti paaiškinti, o nurodė juos fragmentiškai, pateikiant pastraipas iš bendrovės tinklalapyje skelbiamos reklamos. Advokatas nurodė, kad reklamos skleidimo teisinis reguliavimas yra sudėtingas, todėl bendrovės darbuotojui visi keliami reikalavimai nėra žinomi, taigi institucijos turėtų aiškiai informuoti teisės subjektus, ką bendrovės daro ne taip ir ką reiktų pakeisti.

Įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovei kyla abejonių, ar Tarnyba turėjo pakankamai laiko susipažinti su bendrovės pateiktais dokumentais ir juos išanalizuoti, kadangi dokumentų buvo labai daug, o praėjus vos dviem dienom po jų pateikimo, bendrovei buvo surašytas Protokolas.

Įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovė dėjo pastangas iškilusius neaiškumus pašalinti, t.y. bendradarbiavo su Tarnyba, taip pat daugelį teiginių jau pašalino iš tinklalapio, kad dėl bendrovės sąžiningumo nekiltų abejonių. Įgaliotas atstovas nurodė, kad likę teiginiai, bendrovės nuomone, nepažeidžia reklamos įstatymo, kadangi jie yra visuotinai žinomi ir bendro pobūdžio.

Įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovė prašo bylą nutraukti, nesant pažeidimo sudėties. Įgaliotas atstovas nurodė, kad dėl bendrovės veiksmų Protokolas surašytas pirmą kartą, bendrovė bendradarbiavo ir teikė prašomus dokumentus, bendrovė pašalino daugumą teiginių, bendrovės reklama skleista neilgai – pusę metų. Įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovė veiklą vykdo dar neilgai ir tik bando įsitvirtinti rinkoje ir kol kas veikia nuostolingai, todėl ženklios baudos paskyrimas bendrovei sukeltų didelių finansinių sunkumų.

Tarnybos įgaliota atstovė nurodė, kad informacija apie teisės aktų reikalavimų neatitinkančius teiginius bendrovei buvo pateikta tinkamai. Tarnybos įgaliota atstovė nurodė, kad bendrovei buvo duota pakankamai laiko pateikti paaiškinimus, o Tarnyba bendrovės pateiktą medžiagą ir dokumentus peržiūrėjo, tam laiko užteko.

Komisijai paklausus, kurių teiginių bendrovė vis dar nepašalina, bendrovės įgaliotas atstovas nurodė, kad nepašalina teiginių apie nežaidžius, kuriomis atskirai bendrovė neprekiauja, tačiau kurios yra bendrovės produktų sudedamosios dalys, pvz., datulės, kakava. Įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovė iš dalies pripažįsta pažeidusi teisės aktų nuostatas, kadangi įvardino ligas, tačiau pažymėjo, kad bendrovei nebuvo pakankamai aiškiai nurodyti teiginiai, kuriuos reikia paaiškinti ar pašalinti, nes bendrovei buvo pateiktos atskiros pastraipos, o ne atskiri teiginiai, tačiau bendrovė norėjo parodyti, kad yra pasiruošę spręsti iškilusią problemą, todėl pašalino daugumą teiginių.

Komisijai paklausus, kokių priemonių bendrovė ketina imtis, kad ateityje panašaus pobūdžio situacija nepasikartotų, bendrovės įgaliotas atstovas nurodė, kad bendrovė yra nedidelė, joje dirba keletas žmonių, tačiau ateityje bendrovės atstovai konsultuosius su Tarnyba, kad bendrovės skleidžiama reklama būtų suderinta su teisės aktų reikalavimais ir pažeidimai nesikartotų.

Komisijai paklausus, koks buvo bendrovės interneto tinklalapio [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt) lankomumas produktų reklamos, dėl kurių surašytas protokolas, sklados laikotarpiu, bendrovės įgaliotas atstovas nurodė, kad konkrečių duomenų neturi ir pateikti negali, tačiau, bendrovės įgalioto atstovo duomenimis, lankomumas nebuvo didelis.

Ištyrusi bylos aplinkybes, pateiktus rašytinius įrodymus, išklausiusi bylos nagrinėjimo proceso dalyvių paaiškinimus, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija k o n s t a t u o j a

### *1. Dėl nagrinėjamos informacijos pripažinimo reklama*

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad reklama – bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis skleidžiama informacija, susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, skatinanti įsigyti prekių ar naudotis paslaugomis, įskaitant nekilnojamojo turto įsigijimą, turtinių teisių ir įsipareigojimų perėmimą.

Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 nutarime „Dėl Lietuvos Respublikos Farmacinės veiklos įstatymo 17 straipsnio (2002-06-04 redakcija) 4 dalies atitikties Lietuvos Respublikos Konstitucijai“ pažymėjo, kad „prekių ar paslaugų reklama – nesvarbu, ar ši veikla yra atlygintina, ar ne – visuomet yra tiesiogiai arba netiesiogiai siekiama skatinti naudoti tam tikras prekes ar naudotis tam tikromis paslaugomis“.

Atkreiptinas dėmesys, jog reklamos požymis, išskiriantis reklamą iš kitų informacijos rūšių, yra siekis daryti asmenims poveikį jiems renkantis naudotis tam tikromis paslaugomis, skatinti juos elgtis tam tikru būdu. Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 bylos Nr. 15/02 nutarime nurodė, kad „įstatymuose pateikiami nevienodi reklamos apibrėžimai. Tačiau visuose minėtuose teisės aktuose nurodomas svarbiausias reklamos požymis – reklama yra informacija, kuria siekiama padėti parduoti arba skatinti įsigyti prekes ar naudotis paslaugomis.“ Įstatymuose bei suformuotoje teismų praktikoje kaip esminis reklamos požymis, išskiriantis ją iš kitos informacijos, yra įtvirtintas specialus jos tikslas - daryti įtaką ekonominei elgsenai.

Bendrovės atstovas bylos nagrinėjimo posėdžio metu nurodė, kad dalis teiginių, kurie nustatyti Protokole yra bendriniai ir neatitinka reklamos sąvokos.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog siekiant nustatyti, ar informacija gali būti vertinama kaip reklama, turi būti konstatuotas skatinimo tikslas, t.y. turi būti nustatyta, kad ši informacija yra ar gali būti reikšminga vartotojui, priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo, ir tokiu būdu ja siekiama daryti įtaką ekonominei elgsenai, skatinant jį naudotis tam tikromis prekėmis ar paslaugomis ar atsisakyti tam tikrų prekių (paslaugų) naudojimo.



Taigi, įstatymuose bei teismų praktikoje suformuoti du esminiai reklamos požymiai: 1) informacija turi būti susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, 2) pateikiama informacija turi skatinti įsigyti prekių ar naudotis teikiamomis paslaugomis. Iš byloje pateiktos informacijos matyti, kad maisto produktų „Razinos“, „Kokosų aliejus“, „Kakava“, „Datulės“, „Daiginti griekiai“, „Cinamonas“, „Riešutai“, „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“, „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“, „SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“, „DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“, „DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“, „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“, „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“ reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt), yra susijusi su UAB „Tundra Snack“ vykdoma veikla ir skatina vartotojus įsigyti minėtus bendrovės produktus, taigi atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatyme įtvirtintą reklamos sąvoką.

2. *Dėl UAB „Tundra Snack“ skleistos reklamos atitikties Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto reikalavimams*

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatyta, kad reklamoje draudžiama nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, jeigu tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Pažymėtina, kad kiekvienas vartotojas yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamų įsigyti produktų savybes. Jei atitinkama informacija netiksli, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo elgesį siūlomo produkto atžvilgiu. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2005-11-17 nutartyje (adm. b. Nr. A1-931/2005) konstatavo, kad „vidutinio (paprasto) vartotojo ekonominis elgesys paprastai siejamas su bendru įspūdžiu apie prekę (jos pakuotė, prekės ženklas, bendro pobūdžio informacija apie prekės savybes, prekės kaina), neanalizuojant kiekvienos detalės. Šis principas taikytinas ir prekės reklamai“. Taigi ir UAB „Tundra Snack“ maisto produktų „Razinos“, „Kokosų aliejus“, „Kakava“, „Datulės“, „Daiginti griekiai“, „Cinamonas“, „Riešutai“, „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“, „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“, „SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“, „DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“, „DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“, „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“, „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“ reklama turėtų būti vertinama pagal vidutinio vartotojo suvokimą, kuris, skaitydamas minėtų maisto produktų reklaminius teiginius, neatskiria teiginių apie produkto savybes ir vertina šią reklamą kaip visumą. Vidutinis vartotojas, perskaitęs ar išgirdęs UAB „Tundra Snack“ minėtų maisto produktų reklamą, galėjo nepagrįstai susidaryti įspūdį, kad šie maisto produktas pasižymi ligų gydymo, profilaktinėmis ir kitomis savybėmis, kurių neturi, ir dėl šios priežasties būti suklaidintas.

UAB „Tundra Snack“ reklamuodama maisto produktą:

1) **„Razinos“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„<...> razinose <...> Taip pat vitaminų, amino rūgščių ir mineralų, ypač kalio, magnio, geležies, todėl šie džiovinti vaisiai yra naudingi širdžiai ir nervų sistemai.“

*-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„<...> razinose yra daug fruktozės ir gliukozės – gausių energijos šaltinių, kurie padeda greitai atgauti prarastas jėgas ir sveikatą.“

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Razinas ir vynuoges patartina valgyti sergant mažakraujyste, nes jos didina hemoglobino kiekį“; „Sergantiems bronchitu ar kosulio kamuojamiems žmonėms rekomenduojama suvalgyti 30 g valandą laiko vandenyje mirkytų razinų!“

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Jose gausu maistinių skaidulų, kurios gerina virškinimą, mažina cholesterolio kiekį kraujyje, todėl tinka vartoti aterosklerozės ir vėžio profilaktikai“; Įdomu, kad nors razinos yra saldus produktas, jos turi medžiagų, kurios slopina bakterijas, sukeliančias dantų ėduonį!“; Beje, jos gali padėti užkirsti kelią ir peršalimo ligoms“.

2) **„Kokosų aliejus“** naudojo teiginius:

*- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Kokosų aliejus taip pat teigiamai veikia virškinamąjį traktą ir suteikia energijos, jis mažina cholesterolio ir kūno riebalų kiekį, kovoja <...> netgi spuogais, padeda numesti svorio bei sukelia sotumo jausmą“.

*- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Kokosų aliejus <...> kovoja su Alzheimerio liga“.

*- kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:*

„Svarbu paminėti ir tai, kad šis aliejus turi tam tikrų sočiųjų riebalų, kurių yra motinos piene, ir jau dešimtmečius pasitelkiami dėl prastos mitybos nusilpusiems mažyliams primaitinti. Štai kokių galių turi šis produktas!“.

*- kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Šis aliejus gali pretenduoti į vieno sveikiausių aliejų sąrašo viršūnę. Tai - labai stabilūs riebalai, juos kaitinant nesusidaro kenksmingos transriebiosios rūgštys, todėl jie puikiai tinka ruošti maistą aukštoje temperatūroje. Šiuo metu, ekspertai teigia, kad mūsų kūnas kur kas lengviau įsisavina kokosų aliejų nei, tarkime, alyvuogių“.

3) **„Kakava“** naudojo teiginius:

*- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Kakavos pupelių sudėtyje yra daug ląstelienos, magnio, geležies, kalcio, B grupės vitaminų, vario, cinko, sieros, vitamino C, E“; „Kakavoje taip pat yra serotonino, triptofano, anandamido, dopamino ir feniletilamino. Visos šios medžiagos teigiamai veikia smegenis ir yra susijusios su būseną, kurios metu patiriame malonumą. Triptofanas – tai antidepresinėmis savybėmis pasižyminti aminorūgštis. Jis vaidina svarbų vaidmenį serotonino gamyboje smegenyse, kuris reguliuoja daugelį psichinių procesų: nuotaiką, miegą, seksualumą, apetitą ir t. t. Feniletilaminas – ją gamina išimylėjusio žmogaus organizmas. Ši medžiaga vaidina svarbų vaidmenį didinant koncentraciją, budrumą ir teigiamą požiūrį į gyvenimą. Anandamidas yra žinomas kaip „malonumo medžiaga“, „palaimos chemikalas“, nes išsiskiria, kai esame euforijoje. Kakava – vienintelis augalas, kuriame randamas anandamidas. Dopaminas veikia kaip nuotaikos reguliatorius.“.

*- kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Didelis magnio kiekis kakavos pupelėse padidina širdies raumens jėgą, mažina kraujo krešėjimą, sureguliuoja kraujo spaudimą <...>“; „Magnis organizme didina šarminę terpę - padeda pašalinti toksinus iš organizmo“.

*- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Taip pat kakavos pupelės padeda sumažinti arterijų ir venų užkalkėjimą, skausmingus mėnesinių simptomus“.

*- kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Didelis magnio kiekis <...> sumažina insulto tikimybę“.

*- kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Antioksidantų kakavoje beveik dvigubai daugiau, nei raudonajame vyne ir triskart daugiau, nei žaliojoje arbatoje. Tyrimai taip pat parodė, kad antioksidantai iš kakavos yra labai stabilūs ir lengvai pasisavinami žmogaus organizme“.

4) **„Datulės“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dabar daugelis sveikai gyvenančių stengiasi atsisakyti ar bent sumažinti cukraus vartojimą. Tačiau daugelis iš mūsų „baltosios mirties“ dozę suvartojame kasdien ir netikėčiausiais pavidalais. Nes šiandien cukraus galima rasti net duonoje! Tačiau garantuojame, kad jo tikrai nerasite TUNDRA batonėliuose. Datulės turi daug angliavandenių, kuriuose esama natūralaus cukraus - sacharozės, fruktozės ir gliukozės“; „Natūralus cukrus neturi nieko bendro su svorio augimu. Vienoje datulėje rasite vos 23 kalorijas, o saldumo per akis!“; „Juk datulėse gausu gerųjų riebalų, baltymų, maistinių skaidulų. Tai - tikras vitaminų ir mineralų šaltinis. Čia knibždėta knibžda geležies, magnio, cinko, kalio, vario, magnio ir vitamino B6“; „Taip pat jose yra seleno, stiprinančio imuninę sistemą bei galinčio sumažinti širdies ligų riziką“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Jos lengvai virškinamos, todėl mūsų organizmui yra greitas ir labai veiksmingas energijos šaltinis“; „Šie vaisiai nepakeičiami fiziškai išsekusiam organizmui“.

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

Datulės amino rūgščių kiekiu nenusileidžia bananams, obuoliams ar apelsinams.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Ar žinojote, kad datulėse gausu medžiagų, saugančių dantis nuo ėduonies?“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Jie grąžina jėgas, stiprina kaulus ir puikiai stimuliuoja raumenų darbą“; „Taip pat, teigiama, kad datulės skatina smegenų aktyvumą, todėl labai naudingos kūrybinių profesijų atstovams“.

5) **„Daiginti griikiai“** naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Užkrintus sauja grūdų su besikalančiais daigeliais, į mūsų organizmą patenka tikra energijos bomba, kupina biologiškai aktyvių medžiagų, kurios stiprina imunitetą ir tonizuoja. TUNDRA batonėliai – tikras gyvybinės energijos užtaisas!“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Griikiai nuo senų laikų yra vertinami sveiko maisto šalininkų. Jie suteikia neįtikėtinais daug energijos ir yra naudingi organizmui. Grikių nauda: -Griikiai puikiai tinka norintiems sulieknėti! Mat grikių kruopos ilgam lieka skrandyje, taigi ir užtikrina sotumo jausmą. Pasak dietologų, valgant natūralų produktą, be sintetinių priedų, organizmas pasisavina ir suvartoja maisto medžiagas 100 procentų pagal paskirtį. Ir neleidžia kauptis riebiukams bei toksinams“; „Produktai, kuriuose gausu grikių, teigiamai veikia kepenis ir žarnyną, juos netgi patariama vartoti užkietėjus viduriams. -Griikiai reguliuoja cholesterolio kiekį kraujyje ir kraujo spaudimą, gerina regėjimą ir kraujotaką“.

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Griikiai turtingi vertingais baltymais – juose yra visos amino rūgštys. „Jų vartojimas naudingas sergant širdies, hipertenzijos, cukrinio diabeto ligomis, nes šioje grūdinėje kultūroje gausu rutino - vitamino P“; „Griikiai yra vienas maistingiausių ir naudingiausių produktų. Jie turi geležies, kalcio, kalio, fosforo, jodo, cinko, fluoro, B grupės vitaminų bei folio rūgšties.“.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Griikiai taip pat yra rekomenduojami žmonėms, kurių silpnos venos, kurie kenčia nuo kraujagyslių spazmų ir kapiliarų trūkinėjimo“.

*-kuriais lyginami skirtingų arba tos pačios kategorijos maisto produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Neskaldyti griekiai – tai tokie griekiai, iš kurių nepašalinti branduoliai. Būtent grūdo branduolyje ir glūdi pagrindiniai vitaminai bei ląsteliena. Tad įvairių dribsnių greito paruošimo košės, kurias valgome įsivaizduodami, jog tai labai sveika, savo maistingumu toli gražu neprilygsta maisto produktams, gaminamiems iš neskaldytų grūdų. Mat apdorojant įvairius grūdus – taip pat ir grikius – jie iškenčia milžinišką „egzekuciją“: yra skaldomi į dribsnius, pereina garų pirtis, o po to dar paskrudinami. Po šių procesų daugelis vitaminų, mineralų ir ląstelienos tiesiog išgaruoja. Lieka tik maža dalis naudingųjų medžiagų ir labai daug krakmolo bei dažnai pridėtinio cukraus, o ši kombinacija yra didžiausias lieknėjančiųjų priešas. Tad TUNDRA sako griežtą „ne“ bet kokiam apdorojimui ir lieka ištikima natūraliai grikių sudėčiai – jokio skaldymo. Bet ir čia dar ne viskas! Tundra batonėliuose esantys griekiai – SUDAIGINTI, o daiginti galima tik žalius, neapdorotus grūdus. Pasirodo, net mūsų prosenelės grūdus ir sėklas daigindavo, mat tikėjo, kad ten mieganti gyvybinė energija, atgaivinta vandens, nubunda“.

6) **„Cinamonas“** naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečią naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Cinamonas gali būti svarbus ingredientas norintiems numesti svorį!“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galima jis neturi:*

„Cinamonas - šildantis prieskonis, dėl to jo savybės gerinti kraujotaką, kelti spaudimą, sušildyti kūną, spartinti sveikimą po bet kokios ligos itin vertinamos. Cinamonas varo šlapimą, valo toksinus, teigiamai veikia nervų sistemą, stiprina seksualumą <...>“.

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Cinamonas <...> slopina kosulį, gydo peršalimo ligas“; „Medicinoje cinamonas taip pat naudojamas nuo pykinimo, vidurių pūtimo, žarnyno infekcijų ir dieglių“.

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisyta Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:*

„Moksliniu tyrimu įrodyta, kad vos ½ šaukštelio cinamono per dieną gali žymiai sumažinti gliukozės lygį kraujyje“.

7) **„Riešutai“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dietologai rekomenduoja kasdien suvalgyti po saujelę riešutų, nes juose gausu E ir B grupės vitaminų, mineralinių medžiagų, mikroelementų. Riešutuose daug sočiųjų ir polinesočiųjų riebalų rūgščių, kurios mažina riebalų kiekį kraujyje ir tokiu būdu neleidžia kraujagyslėms užsikimšti ir užkalkėti. Be to, riešutams pati motulė gamta nepagailėjo augalinio lecitino, kuris, pasirodo, gerina atmintį! „Anakardžių riešutų gimtinė – Brazilija. Tai gana saldaus ir švelnaus skonio gardėšiai, turtingi variu, manganu, magniu, fosforu, cinku, kaliu. Juose taip pat gausu seleno, kuris ypatingai naudingas mūsų grožiui, nes stiprina plaukus, nagus, skaistina odą. Anakardžiai turi labai daug B grupės vitaminų, o geležies kiekiu nenusileidžia mėsai!“; „Migdolai <...> Čia glūdinčios riebiosios rūgštys gali sumažinti cholesterolio kiekį, apsaugoti organizmą nuo širdies bei kraujagyslių ligų. Migdolai yra labai maistingi, turi daug baltymų, vitaminų E, B, kalcio magnio, kalio. Vitaminas E organizme puikiai tvarkosi su laisvaisiais radikalais ir užkerta kelią ląstelių senėjimui“; „B grupės vitaminai, kurių taip pat gausu migdoluose, generuoja energiją, užtikrina aukštą ištvermės lygį, tad būtini sportuojantiems“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Sakoma, kad ši riešutų rūšis labai naudinga moterims jos ypatingais gyvenimo laikotarpiais: nėštumo, žindymo metu, aplankius TOMS dienoms ir net klimakteriniu periodu! Beje, anakardžiai Brazilijoje yra užsitarnavę afrodzizako titulą, tad primygtinai rekomenduojami ir vyrams :)“; „Migdolai suteikia žvalumo ir energijos“; „Teko girdėti, kad šie riešutai užima ypatingai garbingą vietą grožio industrijos atstovių racione! Nes jie ne tik gardūs, naudingi, bet ir padeda dailinti kūno linijas.“

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Saujėlė migdolų riešutų per dieną padės saugotis organizmui nuo pervargimo, išsekimo, atstitys jėgas ir pagerins atmintį.“; „Migdolai taip pat ypatingai naudingi moterų grožiui, padeda išlaikyti sveiką odą, plaukus, gerą regėjimą“.

8) **„TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“ ir „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“** naudojo teiginius:

*-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių:*

„Cinamonas vertinamas dėl jo tonizuojančių, virškinimą gerinančių savybių“.

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Šie batonėliai puikiai tinka nuotaikai pakelti, kaip energijos užtaisas sportuojantiems, keliaujantiems, dirbantiems ar poilsiaujantiems.“

*-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Cinamonas <...> mažina skrandžio skausmus, <...> rūgštingumą, naikina bakterijas ir mikrobus“.

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Cinamonas <...> mažina dujų kaupimąsi žarnyne, <...> mažina „blogojo“ cholesterolio kiekį ir skystina kraują“.

9) **„TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“ ir „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Saikingais kiekiais TUNDRA batonėliuose naudojama ekologiška kakava praturtina organizmą baltymais, angliavandeniais, kalio druskomis, fosforu. Viena iš kakavos sudedamųjų dalių – teobrominas, stimuliuojantis širdies kraujagyslių bei nervų sistemos veiklą.“

*-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Juk kakavos milteliai – tai sudėtinė visų šokoladų dalis, stimuliuojanti laimės hormoną, gerinanti atmintį, suteikianti pliūpsnį energijos“

10) **„SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“** naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produkto aprašyme maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Daiginti grikiiai yra kupini vertingų baltymų, angliavandenių, daug magnio, fosforo, cinko, kalcio, geležies, boro, jodo, vitaminų B1, B2, B3, rutino. O kur dar kiti natūralūs ir aukščiausios kokybės komponentai, kurie sudaro nuostabaus skonio derinį“.

11) „**DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA**“ naudojo teiginius:

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme pilnos maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Daiginti grikiai yra kupini vertingų baltymų <...> daug magnio, fosforo, cinko, kalcio, geležies, boro, jodo, vitaminų B1, B2, B3, rutino.“

12) „**DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.**“ naudojo teiginius:

*-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Spalvų mišiniui suteikiančiose uogose yra medžiagų, kurios stiprina organizmą, palaiko jo imuninę sistemą“.

*-kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginį ir nepateikiant produktų aprašyme maistingumo deklaracijos bei tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dumplainio uogose esantis pektinas suriša ir šalina iš organizmo sunkiuosius metalus, perteklinį cholesterolį, naudingas sergantiems inkstų akmenlige. Raudonosios goji uogos (dygliuotojo ožerskio uogos) tai tikras „jaunystės eliksyras“ dėl didelio antioksidantų, vitaminų ir amino rūgščių kiekio. Šokio pagrindinę partiją atliekantys daiginti grikiai šią tvirtą kombinaciją papildė B grupės vitaminais, magniu, kalciumu, geležimi.“

Naudojant teiginius apie sveikatingumą, UAB „Tundra Snack“ šalia nepateikė privalomo pateikti teiginio apie įvairios ir subalansuotos mitybos bei sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Kaip minėta aukščiau, UAB „Tundra Snack“ interneto tinklalapyje [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt) pateikiama informacija apie maisto produktus - „Razinos“, „Kokosų aliejus“, „Kakava“, „Datulės“, „Daiginti grikiai“, „Cinamonas“, „Riešutai“, „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“, „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“, „SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“, „DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“, „DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“, „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“, „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“ galėjo nepagrįstai sudaryti įspūdį, kad jie padės nuo aukščiau minėtų sveikatos sutrikimų ir turės profilaktinį poveikį organizmui. Atsižvelgiant į tai, teigtina, jog reklamoje pateikta informacija galėjo daryti poveikį vartotojų ekonominiam elgesiui, t.y. paskatinti vartotojus įsigyti UAB „Tundra Snack“ reklamuojamus maisto produktus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Tundra Snack“ minėti maisto produktai nėra vaistiniai preparatai, todėl jie negali būti reklamuojami nurodant vaistinių preparatų savybes. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vaistiniams preparatams taikomi reikalavimai yra nustatyti Lietuvos Respublikos farmacijos įstatyme. Šio įstatymo 2 straipsnio 50 dalis nustato, kad vaistas (vaistinis preparatas) – tai vaistinė medžiaga arba jų derinys, pagaminti ir teikiami vartoti, kadangi atitinka bent vieną šių kriterijų: 1) pasižymi savybėmis, dėl kurių tinka žmogaus ligoms gydyti arba jų profilaktikai; 2) dėl farmakologinio, imuninio ar metabolinio poveikio gali būti vartojamas ar skiriamas atkurti, koreguoti ar modifikuoti žmogaus fiziologines funkcijas arba diagnozuoti žmogaus ligas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsniu, vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą. Informacijai, įskaitant reklamą, kuri laikytina savita informacijos rūšimi ir paprastai vadinama komercine informacija, taikomas tiesos reikalavimas. Vartotojas privalo gauti teisingą informaciją apie maisto produktus bei maisto papildus, kuria remdamasis galėtų priimti sprendimus dėl maisto produktų bei maisto papildų pasirinkimo rinkoje ir jų vartojimo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Tundra Snack“, reklamuodama minėtus maisto produktus, vartojo teiginius, kuriais nurodė ir užsiminė apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, o tai neatitiko aukščiau išdėstytų teisės aktų reikalavimų.

Tuo UAB „Tundra Snack“ pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatas.

### 3. Dėl UAB „Tundra Snack“ taikytinų sankcijų

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 5 dalimi, skiriamos baudos dydis nustatomas pagal mažiausios ir didžiausios baudos vidurkį ir atsižvelgiant į šio straipsnio 7 ir 8 dalyse nustatytas atsakomybę lengvinančias ir sunkinančias aplinkybes, pažeidimo pobūdį, pažeidimo trukmę ir mastą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, kad UAB „Tundra Snack“ teisės aktus pažeidžiančią reklamą skleidė apie 12 maisto produktų. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė ir į tai, jog skleista minėto maisto produkto reklama galėjo būti aktuali asmenims, turintiems įvairių sveikatos sutrikimų.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo mastą, atsižvelgė į tai, kad UAB „Tundra Snack“ minėtų maisto produktų („Razinos“, „Kokosų aliejus“, „Kakava“, „Datulės“, „Daiginti griekiai“, „Cinamonas“, „Riešutai“, „TUNDRA SU CINAMONU – 25 VNT.“, „TUNDRA DOVANŲ DĖŽUTĖ SU KAKAVA - 14 VNT.“, „SLIBINUTIS DAIGINTŲ GRIKIŲ SKANUČIAI 150 GR.“, „DAIGINTŲ GRIKIŲ IR UOGŲ MIŠINYS GRIKIŲ LAMBADA 150 GR.“, „DAIGINTI DŽIOVINTI GRIKIAI TUNDRA“, „TUNDRA SU CINAMONU – 16 VNT.“, „TUNDRA SU KAKAVA - 16 VNT.“) reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt), taigi pasiekama ne regioniniu, o nacionaliniu mastu. Tačiau Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija atsižvelgė ir į tai, kad bendrovė veiklą vykdo tik nuo 2015 m., o interneto tinklalapis [www.tundrasnack.lt](http://www.tundrasnack.lt) nėra populiarus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo trukmę, atsižvelgė į tai, kad UAB „Tundra Snack“ produktų reklamą buvo skleidžiama nuo 2016 m. pradžios iki 2016-05-27.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija lengvinančia aplinkybe laiko tai, kad UAB „Tundra Snack“ padėjo tyrimą atliekančiai institucijai, geranoriškai bendradarbiavo, teikė prašomus pateikti dokumentus bei iš esmės pašalino Protokole nurodytą teisės aktų neatitinkančią informaciją.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija sunkinančių aplinkybių nenustatė.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 1, 5 bei 7 dalimis, n u t a r i a

už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 ir 2 punktų pažeidimą skirti UAB „Tundra Snack“ 289 (dviejų šimtų aštuoniasdešimt devynių) eurų baudą.

Nutarimas per 30 kalendorinių dienų nuo nutarimo priėmimo dienos gali būti apskūstas teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo nutarimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos paskirta bauda ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo nutarimo dėl baudos paskyrimo priėmimo dienos turi būti sumokėta į Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos biudžeto pajamų surenkamąją sąskaitą Nr. LT24 7300 0101 1239 4300, esančią banke „Swedbank“, AB (banko kodas 73000, SWIFT kodas HABALT22, lėšų gavėjas Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, įmonės kodas 188659752), kodų sąrašo „Kitos baudos“ skyriaus „Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skirtos baudos 6780“ eilutę.