



**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA**

**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA**

**NUTARIMAS**

**BYLOJE DĖL UAB „BIO SALA“ LIETUVOS RESPUBLIKOS REKLAMOS  
ĮSTATYMO PAŽEIDIMO**

2016-07-14 Nr. 12R-75

Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Direktoriaus pavaduotojos Neringos Baronienės (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos pirmininkė), Ekonominių interesų departamento direktoriaus Mareko Močiulskio, Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vedėjos Mildos Deimantės,

vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 3 punktu, bylų nagrinėjimo posėdyje išnagrinėjo bylą pagal Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau - Tarnyba) 2016-05-13 Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo protokolą Nr. 69RIP-23 (toliau – Protokolas) dėl UAB „Bio sala“ (įmonės kodas 301608656, registruotas buveinės adresas Minsko pl. 55, Kuprioniškių k., Nemėžio sen., Vilniaus r.) reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija n u s t a t o

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-05-17 gavo Tarnybos 2016-03-16 raštu Nr. 69DI-(69.5)-842 persiūtą Protokolą Nr. 69RIP-23 dėl UAB „Bio sala“ reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Tarnyba protokole nustatė, kad UAB „Bio sala“, interneto tinklalapyje [www.biosala.lt](http://www.biosala.lt) reklamuodama maisto produktus „Supermaistas ekologiški maca milteliai, 250 g“, „Dragon superfoods (organic) kerobo milteliai, 200g“, „Dragon superfoods skaldytos kakavos pupelės, 200g“, „Raw health baltos chia sėklos super-omega, 450 g“, „Roobar batonėlis su baobabu ir imbieru, 30 g“, „Roobar batonėlis su goji uogomis, 30 g“, „Roobar batonėlis su kakavos pupelėmis ir migdolais, 30 g“, „Roobar batonėlis su maca ir spanguolėmis, 30 g“, „Supermaistas balkšvojo gysločio sėklų luobelės, 100g“, „Supermaistas baltos šilkmedžio uogos, 100g“, „Supermaistas baobabo milteliai, 100g“, „Supermaistas chia sėklos, 250 g“, „Supermaistas ekologiški kviečių želmenų milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiški spirulina milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiškos chlorella tabletės, 200 g“, „Supermaistas goji uogos, 100 g“, „Supermaistas kakavos sviestas, 100g“, „Supermaistas peruvinės dumplūnės uogos, 100 g“, „Agropro pluoštinių kanapių aliejus, 200 ml“, „Amisa avižų košė su obuoliais ir cinamonu, 300 g“, „Amisa greito paruošimo avižų košė, 8x27 g“, „Amisa kaštainių miltai, 350 g“, „Biofair kvinijos (bolivinės baltos) miltai be glitimo, 400 g“, „Candy tree guminukai "meškiukai" be želatino, 75g“, II), gėrimus „A.Adomaičio juodųjų serbentų nektaras, 750 ml“, „A.Adomaičio naminis raudonųjų serbentų nektaras, 0,3 l“, „A.Adomaičio aviečių nektaras, 0,3 ml“, „Biona ekologiškos obuolių ir mangų sultys, 750 ml“, „Yogi tea ekologiška arbata men's tea, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška brightmood arbata, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška echinacea arbata, 17 pak“, „Melt water ledynų vanduo, 0,5l“, „Tichė natūralus mineralinis vanduo, negazuotas, 1 l“, „Sibiro flora raudonoji šaknis, 30g“, „Sonnentor ramunėlių arbata, 18 pak.“, „Sonnentor šalavijų arbata, 50 g“,

„Tichè natūralus mineralinis vanduo, gazuotas, 0,5 l“ bei maisto papildus „Pukka ekologiškos kapsulės ashwagandha, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės clean greens, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės glow, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės illuminate, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės manplus, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės natural vitamin c, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės night time, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės vitalise, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic neem, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic shatavari moterims, 30kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic triphala, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic turmeric, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės womankind cranberry, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos tabletės clean chlorella, 150 tab.“, „Pukka ekologiškos tabletės spirulina, 150 tab.“, „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“, „Citrosept organic, 20 ml (greipfrutų sėklų ekstraktas)“, „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“, „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“, „Mėtos margainio miltai, 200g“, „Pukka ekologiškas nimbamedžių sėklų aliejus, 100ml“, „Pukka ekologiškas šeivamedžio uogų sirupas, 100ml“, „Pukka ekologiški papildai natural balance, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos alavijų sultys pukka, 1l“, „Pukka ekologiškos kapsulės active, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės after dinner, 60 kaps.“, naudoja teiginius, kuriais nurodoma ir užsimenama apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktines savybes, kai tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų bei šalia maisto papildų reklamos nepateikia privalomos pateikti nuorodos „Maisto papildas“.

Tarnyba protokole nustatė, kad minėta reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.biosala.lt](http://www.biosala.lt). Tikslus reklamos sklaidos laikotarpis interneto tinklalapiuose protokole nenustatytas.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Bio sala“, reklamuodama

## I. maisto produktą:

1. „Supermaistas ekologiški maca milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:
  - kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „<...> pasireiškus kitiems seksualiniams sutrikimams.“
  - kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Maca yra vertingas <...>, magnio, fosforo, kalio, sieros, <...>, mikroelementų ir vitamino E šaltinis.“, „Be to, tai puikus sterolių šaltinis – įskaitant tokius sterolius kaip: sitosterolis, campesterolis, ergosterolis ir ergostadienolis bei brasikasterolis.“
  - kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją: „Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“
2. „Supermaistas ekologiški kviečių želmenų milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:
  - kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas: „Kviečių želmenyse ir šviežiose želmenų sultyse yra chlorofilo, enzymų, vitaminų A, B, B12, C, E, K, amino rūgščių, mineralų. Taip pat šiose sultyse yra folinės rūgšties, kalcio, kalio, geležies, magnio, fosforo, natrio, cinko.“
  - kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Kviečių želmenų milteliai rekomenduojami norint išlaikyti bendrą gerą organizmo savijautą ir funkcijas.“
  - kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.”, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.”.

3. „Supermaistas ekologiški spirulina milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:*

„Daug chlorofilo, kuris mažina uždegimus <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Spirulina turi įvairiausių vitaminų: B1, B2, B5, B6, B9, A, E, C, PP.“, „Spirulina gausu vario, mangano ir kitų mineralų, kurie yra svarbūs mūsų organizmui. Daug chlorofilo, <...>“.

- *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Vitamins B12, dažniausiai randamas gyvulinės kilmės produktuose, kiekis yra didesnis nei galvijų kepenyse ar jūros produktuose. Jose [spirulinoje] 20 kartų daugiau beta karotino nei morkose. Dešimtį kartų daugiau geležies nei bet kuriame kitame maisto produkte.“, „100 g spirulinos yra 60 - 70 g baltymų (3 kartus daugiau už sojų pupeles ir jautieną).“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Daug chlorofilo, kuris <...> pagerina kepenų funkcionalumą.“.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Tai yra maisto papildas.”, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.”.

4. „Supermaistas balkšvojo gysločio sėklų luobelės, 100g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:*

„<...> ypač tinka esant hemorojui, išangės įplyšimams, po tiesiosios žarnos operacijų.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Balkšvojo gysločio sėklų luobelės - maistinės skaidulos, kurios šalina iš organizmo šlakus, slopina apetitą, todėl dažnai yra vadinamos „organizmo šluota“. Maistinės skaidulos pasižymi išmatas minkštinamuoju poveikiu, <...>. Taip pat besilaikantiems dietos ar norintiems išsivalyti organizmą.”.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Tai yra maisto papildas.”, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.”.

5. „Supermaistas peruvinės dumplūnės uogos, 100 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes:*

„Liaudies medicinoje vartojamos gydyti maliariją, astmą, hepatitą, dermatitą ir reumatizmą.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Iš augalo šaknų išskirti alkaloidai domina ir farmakologijos specialistus, nes manoma, kad šie junginiai žmogaus organizme slopina cukraus metabolizmą.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Golden uogos <...> vitamino P šaltinis, turi daug pektino. Jose yra daug fosforo.”.

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečią naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Vitaminai esantys Golden uogose reikalingos normaliam kolageno formavimuisi ir normaliai kraujagyslių, kaulų, kremzlių, dantenu, dantų, odos funkcijai.“

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

6. „Supermaistas goji uogos, 100 g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Rekomenduojama Goji valgyti sergant širdies ligomis, diabetu. Uogos vartojamos kaip priešūždegiminės priemonės.“

- kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Goji uogos labiausiai vertinamos dėl jose esančių antioksidantų, todėl kartais vadinamos „Jaunystės eliksiuru“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Vitaminų ir mineralų kiekis, minimas įvairiuose šaltiniuose apie džiovintas goji uogas, gana skirtingas. Tačiau beveik visi mini didelį kiekį karotino, vitamino C ir geležies.“, „Nauda Goja uogos turi skaidulų, vitamino C (25% RPN), vitamino A, pektino. Turi mikroelementų - geležies magnio, makro ir mikroelementų. Uogose yra cinko, kalcio, seleno, fosforo, geležies, germanio ir kt. Net 18 amino rūgščių iš kurių 8 nepakeičiamosios amino rūgštys. Turi B ir C grupės vitaminų. Goja uogose gausu antioksidantų – fenolių ir karotinoidų (beta–karotino, likopeno, liuteino, kriptoksantino ir kt.).“

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

7. „Supermaistas ekologiškos chlorella tabletės, 200 g“ naudojo teiginius:

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Itin turtinga chlorofilu, turi daug vitaminų, mineralų ir mikroelementų, vertingų baltymų.“, „Tabletėse yra vitaminų C <...>, kurie gali sumažinti ląstelių žalingų laisvųjų radikalų gamybą. Tabletės turi daug <...>, pantoteno rūgšties, <...>, folio rūgšties, <...>, taip pat cinko, jodo, biotino, vitaminų: B1, B2, B6, <...>, fosforo, kalcio ir kalio.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečią naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Chlorella rekomenduojama sportininkams ir sportuojantiems, norint papildyti mitybą <...> vitaminais, organizmo valymui.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Chlorella rekomenduojama <...>. Norint palaikyti hemoglobino kiekį kraujyje bei geležies kiekį organizme, taip pat organizmo tonusą, išsvermę, darbingumą. T“

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

8. „Supermaistas chia sėklos, 250 g“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*  
„Itin vertinamos tradicinėse medicinos sistemose.“
  - *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Chia sėklos gali būti vartojamos kaip maisto papildas, laikantis dietų <...>“, „Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“
9. „Supermaistas kakavos sviestas, 100g“ naudojo teiginius:
- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
„Svieste be kitų vitaminų gausu ir vitamino E, kurių dėka oda aprūpinama kalogenu, kas svarbu kovojant su odos senėjimo procesais.“
  - *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*  
„Šis sviestas Afrikoje buvo naudojamas per amžius, siekiant nuraminti saulės, karščio ir vėjo nugairintą odą. Kakavos sviestas yra puikus kosmetikos ingredientas. Jis nepakeičiamas sausos, šiurkščios, elastingumą ir gyvybingumą praradusios odos priežiūrai. Su odą minkštinančiomis nepakeičiamosiomis riebiosiomis rūgštimis ir antioksidantais, kakavos sviestas stiprina odos elastingumą, padeda apsisaugoti nuo strijų susidarymo, yra ideali priemonė nėštumo metu.“
  - *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*  
„Kakavos svieste gausu antioksidantų, kas natūraliai įtakoja šio sviesto pakankamai ilgą galiojimo laiką.“
  - *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“
10. „Supermaistas baobabo milteliai, 100g“ naudojo teiginius:
- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*  
„Jų [baobabų] vaisiai laikomi vieni iš geriausių antioksidacines savybes turinčių vaisių visame pasaulyje.“
  - *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*  
„Palyginimui su kitais vaisiais: baobabas turi 6 kartus daugiau antioksidantų nei mėlynės, 6 kartus daugiau vitamino C nei apelsinai ir 6 kartus daugiau kalio nei bananai!“
  - *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“
11. „Supermaistas baltos šilkmedžio uogos, 100g“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*  
„Tolimųjų rytų liaudies medicinoje šilkmedžio lapai, žievė, šaknys, žiedai bei uogos dar naudojamos kaip sunkius susirgimus gydanti priemonė.“
  - *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

12. „Dragon superfoods (organic) kerobo milteliai, 200g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Kerobas turi nepaprastai daug baltymų, kalcio, geležies, magnio, seleno, fosforo, skaidulinių medžiagų, vitaminų A, B1, B2, B3, D ir E, <...>, gausu <...> taninų.“

13. „Dragon superfoods skaldytos kakavos pupelės, 200g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Terminiškai neapdorotos kakavos pupelės - <...>, vitaminų ir mikroelementų, ypač magnio ir geležies, šaltinis.“

- *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*  
 „Terminiškai neapdorotos kakavos pupelės – antioksidantų <...> šaltinis.“

14. „Roobar batonėlis su baobabu ir imbieru, 30 g“ naudojo teiginius:  
 - *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*  
 „Imbieras pasižymi gydomosiomis savybėmis <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Baobabų aliejuje gausu vitaminų A, D, E ir F, kurie ypač svarbūs norint turėti gražią odą.“

15. „Roobar batonėlis su goji uogomis, 30 g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Goja uogos turi daug skaidulų, vitamino C, vitamino A, pektino. Turi mikroelementų – geležies, magnio, makro ir mikro elementų.“

16. „Roobar batonėlis su kakavos pupelėmis ir migdolais, 30 g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Migdoluose gausu mononesočiųjų riebalų, kurie mažina cholesterolio lygį kraujyje, taip pat gausu baltymų ir kalcio, kuris stiprina kaulus“.

17. „Roobar batonėlis su maca ir spanguolėmis, 30 g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*  
 „Maca maisto papilde gausu aktyviųjų medžiagų, kurios būtinos norint stiprinti imuninę sistemą.“

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Spanguolių uogos vienos vertingiausių, kadangi jose yra įvairių mineralinių medžiagų: magnio, fosforo, kalcio, jodo, geležies, vario, mangano ir kitų.“

18. „Raw health baltos chia sėklos super-omega, 450 g“ naudojo teiginius:  
 - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*  
 „Jų sudėtyje taip pat yra aukščiausios kokybės baltymų, vitaminų, antioksidantų ir mineralų.“

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
 „Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

19. „Amisa avižų košė su obuoliais ir cinamonu, 300 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Teigiama, jog košės šluote iššluoja iš žmogaus organizmo šlakus, ir kontroliuoja riebalų iš produktų, suvalgytų per dieną, pasisavinimą. Košėse gausu vitaminų ir mikroelementų <...>.“

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Pusryčiams valgydami avižas <...> palepinsite organizmą naudingais vitaminais.“

20. „Amisa greito paruošimo avižų košė, 8x27 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Teigiama, jog košės šluote iššluoja iš žmogaus organizmo šlakus, ir kontroliuoja riebalų iš produktų, suvalgytų per dieną, pasisavinimą. Košėse gausu vitaminų ir mikroelementų <...>.“

21. „Amisa kaštainių miltai, 350 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Kaštainių vaisiuose, palyginti su graikiniais, lazdyno, žemės riešutais, migdolais, mažiau riebalų (daugiau nei 2 procentai), apie 60 procentų krakmolo, 15 procentų cukraus, 6 procentai baltymų.“

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Juose daug mineralinių medžiagų, ląstelienos, A, C ir B grupės vitaminų.“, „Visos kaštainio dalys turi naudingų medžiagų: riešutai – biologiškai aktyvių medžiagų, flavonoidų, pektinų, aliejaus, kamieno ir šakelių žievė – glikozidų, taninų ir aliejaus.“

22. „Biofair kvinojos (bolivinės balandos) miltai be glitimo, 400 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Tai labai universalūs miltai, <...> gausūs mineralais, kalciumu bei geležimi.“

23. „Agropro pluoštinių kanapių aliejus, 200 ml“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Omega-3, Omega-6, Omega-9 riebiosios rūgštys gerina regėjimą, padeda virškinimui, smegenų ir širdies veiklai, gerina sąnarių būklę.“

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„[kanapių aliejus] Skirtas <...> nervų sistemos stiprinimui, <...>“

- *kurie neatitiko Europos maisto saugos tarnybos svarstomų sveikatingumo teiginių formuluotės:*

„[kanapių aliejus] gerina bendrą odos būklę: ją drėkina, atstato jos elastingumą, skatina negilių raukšlelių mažėjimą.“

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Vartojant kaip maisto papildą, rekomenduojama paros norma – 1 valgomasis šaukštas.”.

24. „Candy tree guminukai "meškiukai" be želatino, 75g“ naudojo teiginius:
- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:*
- „Minkšti guminukai pagaminti iš natūralių medžiagų <...>“.

## II. gėrimą:

1. „A.Adomaičio juodųjų serbentų nektaras, 750 ml“ ir „A.Adomaičio naminis raudonųjų serbentų nektaras, 0,3 l“ naudojo teiginius:
  - *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai apsaugo nuo infekcijų, <...>“.

  - *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai <...> gerina širdies <...> veiklą, išvalo iš organizmo sunkiuosius metalus?“.

  - *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai <...> gerina <...> kraujagyslių veiklą, <...>?“.

  - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Serbentų uogos ir jų produktai turi karotino, fosforo, geležies druskų, įvairių organinių rūgščių, pektinų ir kitų žmogaus organizmui reikalingų medžiagų.“.
2. „A.Adomaičio aviečių nektaras, 0.3 ml“ naudojo teiginius:
  - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Šis produktas išsiskiria iš kitų, nes jame yra maksimalus maistinių medžiagų kiekis, kokį tik įmanoma išgauti iš uogų.“.
3. „Biona ekologiškos obuolių ir mangų sultys, 750 ml“ naudojo teiginius:
  - *kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:*

„100% natūralios sultys <...>“.
4. „Yogi tea ekologiška arbata men's tea, 17 pak“ naudojo teiginius:
  - *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ajurveda - Indijos sveikatingumo sistema, teigia, kad vyras turi palaikyti savo gyvybingumą, gerą savijautą bei aktyvumą. Maistas įtakoja ne tik vyro fizinę savijautą, bet ir jo potenciją. Pagal Ajurvedą, vyro potencija tai lyg jo vidinė galia būti kūrybingu ir efektyviu gyvenime. Ši nuostabi, aromatinga žolelių ir prieskonių arbata kaip tik ir yra šios paskirties.“.
5. „Yogi tea ekologiška brightmood arbata, 17 pak“ naudojo teiginius:
  - *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*



„Bright Mood“- nuostabus žolelių ir prieskonių mišinys mažina kasdienio gyvenimo įtampą ir rūpesčius.“

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Šios arbatos receptūroje yra bazilikų, apynių, kurie dažniausiai būdavo naudojami nuotaikos svyravimams mažinti.“, „Cinamonas, pankolis ir vaistinė ožragė, pagal Ajurvedos tradicijas, naudojamos emociniam stabilumui bei sielos ramybei palaikyti.“

6. „Yogi tea ekologiška echinacea arbata, 17 pak“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Sveikatos priežiūros specialistai jau daugiau nei šimtmetį vertina ežiuolės galią dėl savo gydomųjų, imunitetą stiprinančių savybių.“

7. „Melt water ledynų vanduo, 0,5l“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Vandens “Melt Water Original” unikalumas slypi jo sudėtyje ir sandaroje – jame yra reikiamas mikroelementų ir mineral kiekis. Vartojant šį vandenį, žmogaus organizmas aprūpinamas gyvybiškai svarbiais elementais, tokiais kaip kalcis, magnis, natriis ir kt.“

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Todėl gerėja medžiagų apykaita, palaikomas energinis balansas, žmonės jaučiasi žvalesni ir geresnės nuotaikos. Be to, iš žmogaus organizmo pašalinamos druskos ir kitos kenksmingos medžiagos bei priemaišos.“, „Dėl tokių natūralių ir išskirtinių savybių vanduo „Melt water original“ gali būti naudojamas kaip efektyvus metodas kovoje su senėjimo procesais.“

- *kuriais nurodo ypatingas, išskirtines savybes, kai iš tikrųjų tokios savybės būdingos visiems panašioms gaminiams:*

„Dėl tokių natūralių ir išskirtinių savybių vanduo „Melt water original“ gali būti naudojamas kaip efektyvus metodas kovoje su senėjimo procesais.“

8. „Tichè natūralus mineralinis vanduo, negazuotas, 1 l“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Natūralus mineralinis vanduo TICHÈ atitinka visus produkto, rekomenduojamo sveikų žmonių mitybai, reikalavimus: yra vidutinės mineralizacijos, jame yra šiek tiek daugiau kalcio, magnio ir sulfatų, taip pat pakankamas kiekis natrio, chloro, kalio, fluoro ir hidrokarbonatų.“

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Mineraliniame vandenyje TICHÈ yra įvairių mineralinių medžiagų bei mikroelementų, padedančių išvengti virškinimo sistemos negalavimų.“

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Šios medžiagos mažina <...> nemigą, galvos skausmą, širdies ritmo sutrikimus, <...>“, „Natūraliame mineraliniame vandenyje TICHÈ yra daugiau sulfatų jonų, kurie <...> padeda žmonėms, turintiems rūpesčių dėl sutrikusio virškinimo.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Šios medžiagos mažina dirglumą, <...>, cholesterolio kiekį kraujyje, iš organizmo pašalina daugiau kenksmingų medžiagų.“, „Šis vanduo labai svarbus baltymų, lipidų, nukleino rūgščių bei ląstelių membranų funkcijai ir struktūrai.“.

- kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Natūraliame mineraliniame vandenyje TICHĖ yra daugiau sulfatų jonų, kurie stimuliuoja virškinimo sistemą, žarnyno motoriką, <...>“.

9. „Tichė natūralus mineralinis vanduo, gazuotas, 0,5 l“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodo ypatingas, išskirtines savybes, kai iš tikrųjų tokios savybės būdingos visiems panašioms gaminams:

„TICHĖ, skirtingai nei daugelis Lietuvoje išgaunamų vandenių, yra kalcio sulfatinis, t.y. šarminis vanduo, jo pH yra 7,6–7,8.“.

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Tai reiškia, kad geriant šarminį vandenį, organizmo pH normalizuojasi, o kūnas gauna daugiau deguonies ir geriau šalina šlakus.“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Jei kraujui – svarbiausiam gyvybiniam mūsų organizmo skysčiui – trūksta kalcio, kalio, natrio ar magnio, jis pasiima šias medžiagas iš kitų organų – pvz., kaulų. O išgėrę 1 litrą TICHĖS, gausite 20 % kalcio ir 16 % magnio rekomenduojamos dienos normos (RPN).“.

10. „Sonnetor ramunėlių arbata, 18 pak.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Medaus spalvos arbata padės esant skrandžio skausmams, virškinimo sutrikimams, <...>, slopina uždegimą, <...>“.

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„<...> ji [ramunėlių arbata] skatina prakaitavimą, <...>“.

11. „Sonnetor šalavijų arbata, 50 g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Šalavijas gelbsti, esant vidiniam ar išoriniam uždegimui (puikiai tinka skaudamai gerklei ar kraujuojančiom dantenom skalauti).“.

- kurie neatitiko Europos maisto saugos tarnybos svarstomų sveikatingumo teiginių formuluotės:

„Ši vaistažolė [šalavijas] mažina prakaitavimą.“.

12. „Sibiro flora raudonoji šaknis, 30g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Altajaus kalnų liaudies žolininkai – žiniuoniai Raudonąją šaknį rekomenduoja vartoti: esant vyrų ir moterų lytinių organų šlapimtakio sistemos susirgimams, taip pat taikant kompleksinį gydymo būdą, gydant ūmų ir chronišką prostatitą, uretritą ir prostatos adenomą.“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Raudonosios šaknies veiksmingąsias savybes sąlygoja augalo sudėtyje esančių cinko, flavonidų, rauginių medžiagų, kumarinų, triperpeninių saponinų ir kitų biologiškai aktyvių medžiagų savybės.“

### III. maisto papildą:

1. „Pukka ekologiškos kapsulės ashwagandha, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Būklė: <...>, nemiga, mažakraujystė, imuniteto nepakankamumas, kraujo netekimas, nevaisingumas <...>.“, „Jis [šis maisto papildas] kovoja su ląstelių irimu, nenormalia imuninės sistemos veikla bei nevaisingumu.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Maistingas, nervų bei imuninę sistemą stiprinantis, senėjimo procesą lėtinantis, stresą mažinantis tonikas.“, „Būklė: stresas, nuovargis, nervinis išsekimas, nerimas, <...> ir silpnas libido.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Ashwagandha“ – tai nervų ir imuninei sistemai stiprinti skirtas tonikas. Jis gali stiprinti nusilpusią nervų sistemą bei padėti atsipalaiduoti. Šis maisto papildas maitina šalia inkstų esančias liaukas bei HPTA ašis, taip suteikdamas kūnui ir mintims energijos. Ekologiškos kapsulės PUKKA „Ashwagandha“ gali didinti potenciją ir produktyvumą, mažinti stresą, stiprinti imuninę sistemą. Tai maisto papildas, galintis padėti gerinti atmintį, miego kokybę, suteikti energijos, atstatyti raumenų jėgą.“

2. „Pukka ekologiškos kapsulės clean greens, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Būklė: <...> apsinuodijimas toksinais, uždegimas.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Būklė: Kraujo samplūdis, kūno sąstingis, odos problemos, viršsvoris, padidėjęs skrandžio rūgštingumas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Clean Greens“ gali padėti valyti organizmą kasdien. Šis produktas gali padėti iš organizmo pašalinti toksinus bei stiprinti organizmo gebėjimą kovoti su iš aplinkos pasisavinamomis kenksmingomis medžiagomis. Tai gaivinantis, rūgštinę organizmo terpę neutralizuoti galintis produktas, veikiantis kaip galingas, kraują valantis antioksidantas. Ekologiškos kapsulės „Clean Greens“ – tai ypač maistingas žaliojo maisto mišinys iš žolės sulčių, lapų, daržovių, sėklų želmenų, gėlavandenių augalų ir virškinimą gerinančių žolelių.“, „Maisto papildas „Clean Greens“ palaiko natūralų kūno gebėjimą susidoroti su neigiamu aplinkos taršos poveikiu bei papildoma mūsų dietą.“

3. „Pukka ekologiškos kapsulės glow, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Būklė: Aknė, egzema, žvynelinė, dermatitas, pūlinėlinė ir alerginės odos reakcijos.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ gali <...> slopinti uždegimą, gydyti odos pažeidimus.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Odos valymas, suteikiantis galimybę spindėti tiek iš išorės, tiek iš vidaus.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ gali padėti sumažinti odos sudirgimą, <...>. „Glow“ gali gerinti chemines kraujo savybės, tokiu būdu skatindamas pažeisto audinio atkūrimo procesą bei ląstelių atsinaujinimą.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ – tai koncentruotas, energijos suteikiantis žolelių mišinys.“.

4. „Pukka ekologiškos kapsulės illuminate, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*  
„Būklė: <...> depresija, įgyta silpnaprotystė <...>.“.

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*  
„Būklė: <...> Alzheimerio ligos prevencija.“.

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ gali skatinti protinę veiklą, pagerinti atmintį, padėti susikaupti.“, „Būklė: Lėtas mąstymas, prasta atmintis, koncentracijos, minčių aiškumo stoka, egzaminų sukeltas stresas, rūpesčiai darbe, nerimas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ skatina kraujo apytaką galvos smegenyse, todėl šis maisto papildas gali padėti optimizuoti smegenų veiklą. Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ gali padėti susikaupti, aiškiau formuluoti mintis, palengvinti mokymosi procesą, gerinti atmintį. Šio maisto papildas sudėtyje esantys antioksidantai gali padėti apsaugoti smegenis nuo laisvųjų radikalų poveikio, gerinti signalų perdavimo funkciją, skatinti protinę veiklą ir aprūpinti smegenis būtiniausiomis maistingomis medžiagomis bei joms reikalinga energija.“.

5. „Pukka ekologiškos kapsulės manplus, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*  
„Būklė: <...> hormonų pusiausvyros sutrikimas, silpnas lytinis potraukis, prostatos uždegimas, erekcijos sutrikimas, dažnas šlapinimasis, <...>, inkstų nepakankamumas.“, „Šis maisto papildas gali mažinti prostatos uždegimą, <...>“.

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: Mažas energingumas, <...>, nuolatinis stresas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „ManPlus“ gali padėti atstatyti endokrininės sistemos pusiausvyrą, atsakingą už skydliaukės ir stresą valdančių hormonų veiklą bei insulino gamybą, sustiprinti širdį ir kepenis. Šis maisto papildas gali <...>, gerinti kraujo cirkuliaciją, stiprinti lytinį potraukį. Ekologiškos kapsulės PUKKA „ManPlus“ gali padėti užtikrinti inkstų ir vyriškų dauginimosi organų aprūpinimą maistingomis medžiagomis, tokiu būdu sukuriant tvirtą ir ilgalaikę jų apsaugą.“, „Ekologiškos kapsulės „ManPlus“ sukurtas specialiai vyrams tam, kad padėtų aprūpinti organizmą maistingomis medžiagomis.“.

6. „Pukka ekologiškos kapsulės natural vitamin c, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*  
„Būklė: <...>, sezoninės imuninės ligos, <...>, žaizdų ir sutrūkusių kapiliarų gydymas.“, „Šio produkto sudėtyje yra gydomoju poveikiu pasižyminčių bioflavonoidų, <...>“.

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*  
„Būklė: Imuniteto apsauga, <...>“.

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Natūrali pagalba visos šeimos narių imuninei sistemai, organizmo aprūpinimas natūralios kilmės vitaminu C.“, „Natūraliai gautas iš ekologiškų Barbadoso vyšnių, indiškų agrastų, erškėtuogių, kitų vaisių ekstraktų ir bioflavonoidų.“, „Būklė: <...> antioksidantai, <...>.“

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Šio produkto sudėtyje yra <...> bioflavonoidų, padedančių organizmui veiksmingai įsisavinti vitaminą C.“

7. „Pukka ekologiškos kapsulės night time, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Būklė: Nemiga, <...>, kojos traukulių sindromas.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Būklė: <...>, nereguliarus, neramus miegas, <...>. Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Night Time“ gali padėti nuraminti nenormaliai aktyvią nervų sistemą. Šis maisto papildas gali padėti reguliuoti miegojimo procesą ir užtikrinti netrukdomą, gaivinantį nakties miegą.“

8. „Pukka ekologiškos kapsulės vitalise, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Būklė: Nuovargis, prasta mityba, nusilpęs imunitetas, augalinio maisto trūkumas.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškų kapsulių PUKKA „Vitalise“ sudėtyje yra išskirtinis ir koncentruotas, plataus spektro maistingų medžiagų, vitaminų bei mineralų derinys. Šio maisto papildas sudėtyje esantys antioksidantai gali padėti užtikrinti ilgalaikę organizmo apsaugą, o maistingosios medžiagos suteikti įvairiapusės energijos, didinančios gyvybingumą.“

9. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic neem, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:

„<...> produktas, kuris gali padėti išvengti uždegimo bei infekcijų.“

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Gali padėti atsikratyti bakterijų ir grybelio.“, „Būklė: Odos infekcija ir uždegimas, bakterijų disbalansas, virškinamojo trakto infekcija, bakterijų virškinamajame trakte pusiausvyros sutrikimas.“, „Kaip tai veikia: Kartūs nimbamedžių lapai gali pasižymėti veiksmingu antibakteriniu bei grybelį naikinančiu poveikiu.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Veiksmingas odos ir virškinimo sistemos valymas.“, „Tai odą, kraują bei virškinimo sistemą valantis produktas, <...>.“

10. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic shatavari moterims, 30kaps.“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Ekologiškas standžiujų smidrų šaknų ir jų ekstrakto mišinys Puoselėja moters sveikatą, reguliuoja menstruacijų ciklą, stiprina reprodukcinę sistemą bei silpnina menopauzės simptomus.“, „Būklė: Silpna reprodukcinė sistema, menopauzės simptomai.“, „Kaip tai veikia: Tai tonikas, skirtas moters reprodukcinėi sistemai stiprinti. Jis gali padėti aprūpinti organizmą maistingomis medžiagomis, suteikti jėgų bei palaikyti normalią reprodukcinės sistemos veiklą. Ekologiškos kapsulės „Wholistic Shatavari“ sudėtyje esančios medžiagos gali padėti atstatyti hormonų pusiausvyrą organizme bei sureguliuoti menstruacijų ciklą.“, „Ekologiškos kapsulės „Wholistic Shatavari“ specialiai sukurtos tam, kad padėtų palaikyti normalų moterišką ritmą.“.

11. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic triphala, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: Visi virškinimo sistemos sutrikimai, IBS, silpnas vidurių užkietėjimas, pilvo pūtimas, uždegimas, kepenų padidėjimas, viduriavimas.“.

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Padeda optimizuoti ir reguliuoti virškinamojo trakto veiklą.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic Triphala“ skatina natūralų kūno valymosi procesą. Šis maisto papildas gali padėti išlaikyti sveiką virškinamąjį traktą.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic Triphala“ – tai koncentruotas, derlinguose ekologiniuose ūkiuose nuskintų trijų vaisių mišinys, padedantis palaikyti organizmo darną.“.

12. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic turmeric, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„<...> mažina uždegimą <...>“, „Būklė: Uždegimas, artritas, osteoartritas, pečių skausmas, sutrikusi kepenų veikla, <...>, demencija, <...>“, „Daržinės ciberžolės <...> gali padėti sumažinti skausmą, <...>, atstatyti pažeistas kepenis bei širdį.“.

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„<...> padeda išvengti demencijos.“, „Daržinės ciberžolės <...> gali <...> saugoti smegenis nuo pažeidimų, <...>.“.

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ekologiškas žolelių mišinys su daržinėmis ciberžolėmis ir pluoštinėmis bosvelijomis - <...>, skatina kepenų veiklą, saugo širdį nuo neigiamo cholesterolio poveikio bei apnašų kraujagyslėse susidarymo, <...>“, „Būklė: <...>, kraujo cirkuliacija, neigiamas laisvųjų radikalų poveikis, ląstelių pažeidimai, <...>, padidėjęs cholesterolio kiekis kraujyje, apnašos kraujagyslėse.“, „Kaip tai veikia: Šios ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic Turmeric“ pagamintos iš vandenyje ir riebaluose tirpių maistingųjų medžiagų, daržinių ciberžolių šaknų bei medžiagų įsisavinimą gerinančių pipirų mišinio. Daržinės ciberžolės <...> gali <...> gerinti kraujo cirkuliaciją, <...>. Jos gali padėti reguliuoti fermentų COX-2 ir LOX-S veiklą, slopinti uždegimą sukeliančių medžiagų gyvybingumą, stabdyti perrašymo faktorius Nf-KB aktyvaciją bei moduluoti augimo faktorius (VEGF, FGF, HER2/neu ir t.t.).“.

13. „Pukka ekologiškos kapsulės womankind cranberry, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Natūralus sprendimas šlapimo takų infekcijai gydyti, šlapimtakius sudirginimui mažinti.“, „Būklė: Cistos, šlapimo takų infekcija, E. coli rūšies bakterijų sukelta infekcija, uretritas, skausmingas šlapinimasis, kraujas šlapime, šlapimo nelaikymas.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės

PUKKA „Womankind Cranberry“ sudėtyje esantys natūralūs antiseptikai kovoja su infekcija, todėl gali padėti mažinti uždegimo sukeltą skausmą, deginimą ir patinimą.“.

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Nuostabios, raminančiu poveikiu pasižymintys, gleives išskiriančios žolelės gali padėti saugoti ir stiprinti šlapimo takų sistemą, skatinti ląstelių atsinaujinimo procesą.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Womankind Cranberry“ – tai koncentruotas žolelių, pasižymintys raminamuoju poveikiu, mišinys.“, „Esant poreikiui, šis plataus spektro maisto papildas padeda palaikyti normalią organizmo pusiausvyrą.“.

14. „Pukka ekologiškos tabletės clean chlorella, 150 tab.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Dumblis chlorelė turtingas maistinių medžiagų, kurios valo, šarmina ir apsaugo organizmą, ypač palankiai veikiančios imuninę sistemą. Augalo gebėjimas sugerti saulės energiją daro jį ypač maistingą, o didelis chlorofilo kiekis turi valančių savybių. Chlorelė sudėtyje gausu ypatingos medžiagos, vadinamos chlorelės augimo faktoriumi, kuri veiksmingai stiprina imunitetą. Tai vienas maistingiausių produktų pasaulyje, turtingas antioksidantų, amino rūgščių, baltymų, svarbiausių riebiųjų rūgščių, vitaminų, mineralų ir nukleotidų rūgščių.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dienos porcijoje yra: 2,5% chlorelės augimo faktoriaus, 3,2% chlorofilo, daugiau nei 100% rekomenduojamos vitaminų A, D, B12 dienos dozės ir platus maistinių karotinoidų bei mineralų spektras.“.

15. „Pukka ekologiškos tabletės spirulina, 150 tab.“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Jo unikali savybė sugerti saulės energiją daro jį vienu maistingiausių pasaulyje. Jame yra daugiau nei 100 maistinių medžiagų, tarp kurių antioksidantas fikocianinas, platus spektras lengvai įsisavinamų vitaminų, mineralų, amino rūgščių, baltymų, antioksidantų, svarbiausių riebiųjų rūgščių ir nukleotidų rūgščių.“.

16. „Pukka ekologiškas nimbamedžių sėklų aliejus, 100ml“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Būklė: Kūno ir galvos odos, nagų infekcijos.“, „Kaip tai veikia: Nimbamedžių sėklų aliejus pasižymi antibakterinėmis, priešgrybelinėmis, antivirusinėmis savybėmis. Tai aliejus, galintis pasižymėti plataus spektro poveikiu. Atskiestas ir ant infekcijos pažeistos odos užteptas nimbamedžių sėklų aliejus gali padėti sumažinti paraudimą, uždegimą, sudirgimą.“, „Šis ekologiškas šalto spaudimo nimbamedžių sėklų aliejus pasižymi antibakterinėmis ir priešgrybelinėmis savybėmis, naudojamas odos ir nagų infekcijoms gydyti.“.

17. „Pukka ekologiškas šėivamedžių uogų sirupas, 100ml“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Būklė: Dažnas ir sausas sezoninis kosulys, peršalimas, <...>, gerklės skausmas, gripas, šienligė.“, „Kaip tai veikia: Švelnus ir saldus, raminančiu poveikiu pasižymintis sirupas gali padėti nuraminti sudirgusią gleivinę, nuslopinti varginantį kosulį. Sirupas pasižymi spazmus mažinančiu, atsikosėjimą lengvinančiu poveikiu. Šis produktas gali padėti švelniai išvalyti šienligės paveiktus

kvėpavimo takus ir sinusus. Šeivamedžio uogos gali padėti įveikti aštuonis gripą sukeliančius virusus bei pagreitinti sveikimo procesą.“, „Šeivamedžių uogos padeda peršalus, sergant reumatu, <...>“, „Kai kurių tyrimų duomenys rodo ir šeivamedžių preparatų efektyvumą sergant virusinėmis ligomis.“, „Čiobreliai naudojami tiek liaudies, tiek mokslinėje medicinoje, nes jo veikliosios medžiagos padeda bronchų veiklai: didina sekreciją, veikia antiseptiškai, lengvina atsikosėjimą. Taigi čiobreliai padeda sergant bronchitu, laringitu, tracheitu ar kitomis viršutinių kvėpavimo takų ligomis.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Nepaprastai skanus, visai šeimai tinkantis šeivamedžio uogų sirupas, galintis padėti nuraminti ir išvalyti kvėpavimo takų sistemą.“, „Šeivamedžio uogų sultys, manuka medus 14+, trikatų tinktūra, čiobreliai ir kitos sirupo sudėtyje esančios žolelės vartojamos norint sustiprinti organizmą, padėti jam pasiruošti rudens ir žiemos sezonams.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Imbieras yra turtingas vitaminų C, B1, B2, A, jame gausu magnio, fosforo, kalcio, taip pat aptinkama geležies, kalio, natrio ir cinko.“.

18. „Pukka ekologiški papildai natural balance, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: <...> medžiagų apykaitos sutrikimas, X sindromas, insulino išskyrimo, skydliaukės veiklos sutrikimas, <...>, kiaušidžių cistų sindromas <...>.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: Kūno svorio, cukraus kiekio kraujyje disbalansas, <...>, lėta medžiagų apykaita, <...> ir padidėjęs cholesterolio kiekis kraujyje.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Natural Balance“ gali skatinti virškinimo sistemos veiklą, greitinoti medžiagų apykaitos procesą, gerinti skydliaukės funkciją ir stimuliuoti natūralų kūno svorio normalizavimo procesą. Produkto sudėtyje esančios vaistažolės gali subalansuoti insulino ir cukraus kiekį kraujyje, skatinti skydliaukės veiklą, cholesterolio bei riebalų pertekliaus pašalinimą iš organizmo.“.

19. „Pukka ekologiškos kapsulės active, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Tai pagalba kenčiantiems skausmą, sergant artritu, podagra, gydantis sportines traumas bei paguoda tiems, kas turi silpnus kaulus.“, „Būklė: sąnarių ir raumenų uždegimas, skausmas, artritas, osteoporozė.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Active“ pagamintos iš žolelių mišinio, kuris gali padėti sumažinti stiprų, lėtinį kaulų ir raumenų uždegimą bei skausmą.“, „Šis maisto papildas gali padėti išvengti priešūždegiminių, galimai neigiamu poveikiu organizmui pasižyminčių vaistų bei medikamentų, mažinančių normalų organizmo imuninės sistemos atsaką.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Taip pat gali padėti užtikrinti normalų kraujo pritekėjimą į sąnarius bei palaikyti normalią kaulų struktūrą, taip užtikrinant ilgai trunkančią sąnarių apsaugą, raumenų ir kaulų tvirtumą.“.

20. „Pukka ekologiškos kapsulės after dinner, 60 kaps.“ naudojo teiginius:



- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:  
„Būklė: sutrikęs virškinimas, <...> skrandžio veiklos sutrikimas, pilvo pūtimas, kandidamikozė.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Ekologiškos kapsulės PUKKA „After Dinner“ skirtos optimaliam virškinimui ir maistingų medžiagų įsisavinimui užtikrinti.“, „Būklė: <...>, nepakankamas maistingų medžiagų įsisavinimas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „After Dinner“ gali pagerinti maistingųjų medžiagų įsisavinimą. Šis maisto papildas gali skatinti virškinimą gerinančių fermentų išsiskyrimą, didinti rūgštingumą bei palaikyti normalią virškinimo sistemos veiklą.“

21. „Pukka ekologiškos alavijų sultys pukka, 1l“ naudojo teiginius:

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Šios sultys pasižymi maloniu nekarčiu skoniu ir ypač didele maistine verte, turtingos ląstelių ir natūraliais polisacharidais. Viename PUKKA alavijų sulčių litre yra daugiau nei 1000 mg polisacharidų.“

22. „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“ naudojo teiginius:

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Tai natūralus jauninamasis produktas, kuris apsaugo, regeneruoja, stiprina ir suteikia jaunatviškumo.“, „Šis molis yra jūrinės kilmės, todėl turtingas mineralų ir mikroelementų. Žaliasis molis absorbuoja laisvuosius radikalus.“, „Panaudojus žaliajį molį „Argital“, oda tampa minkšta ir lygi kaip šilkas.“

Be to, kosmetikos priemonė „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“ buvo patalpintas maisto papildų skyrelyje, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos ar vartojimo ir naudojimo būdo.

23. „Citrosept organic, 20 ml (greipfrutų sėklų ekstraktas)“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Šis preparatas žudo bakterijas, virusus <...>“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi, dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:

„Tai natūrali priemonė išgauta iš greipfrutų sėklyčių.“

24. „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„<...> peršalus <...>“, „Bičių duona tinka ir gydantis virškinamojo trakto sutrikimus bei ligas.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Stiprina imuninę sistemą, reguliuoja žarnyno veiklą, <...>, greičiau atgauti jėgas po ligos, pagerinti kraujotaką.“

Be to, maisto produktai „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“ buvo patalpinti maisto papildų skyrelyje, kai šie produktai nėra maisto papildai, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos.

25. „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*  
„Žiedadulkės taikytinos sergant mažakraujyste.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Jų teigiamas poveikis organizmui: <...> veikia kraujo gamybos organus, didina hemoglobino ir eritrocitų kiekį kraujyje.“.

Be to, maisto produktai „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“ buvo patalpinti maisto papildų skyrelyje, kai šie produktai nėra maisto papildai, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos.

26. „Mėtos margainio miltai, 200g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Padeda gydyti <...>. Veiksmingas kovoje su prostatos, gimdos kaklelio bei krūties vėžiu. Padeda mažinti vėžinių ląstelių augimą. Naudingas žmonėms kurie serga diabetu ar kepenų ciroze.“.

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„<...> užkerta kelią akmenų susidarymui tulžyje.“, „Sumažina insulto ar širdies smūgio tikimybę.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Mažina cholesterolio kiekį kraujyje.“.

Tarnyba protokole nustatė, kad šalia aukščiau minimų maisto produktų, gėrimų, maisto papildų aprašymų, naudojant sveikatingumo teiginius nepateikiamas privalomas pateikti teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos bei sveiko gyvenimo būdo svarbą ir nuoroda „Maisto papildas“.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Bio sala“ pateikė informaciją, kuri neatitinka: 2002 m. sausio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 178/2002, nustatančio maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiančio Europos maisto saugos tarnybą ir nustatančio su maisto saugos klausimais susijusias procedūras (OL 2004 m. specialusis leidimas, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 652/2014 (OL 2014 L 189, p.1), 16 straipsnio, 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1924/2006 dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą (OL 2006 L 404, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2012 m. lapkričio 8 d. Komisijos reglamentu (ES) Nr. 1047/2012 (OL 2012 L 310, p.36), 3 straipsnio a dalies, 5 straipsnio 1 dalies d punkto, 8 straipsnio 1 dalies, 9 straipsnio 1 ir 2 dalių, 10 straipsnio 1 dalies, 2 dalies a punkto ir 3 dalies, 13 straipsnio 3 dalies, 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 1924/2006 ir (EB) Nr. 1925/2006 bei kuriuo panaikinami Komisijos direktyva 87/250/EEB, Tarybos direktyva 90/496/EEB, Komisijos direktyva 1999/10/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/13/EB, Komisijos direktyvos 2002/67/EB ir 2008/5/EB bei Komisijos reglamentas (EB) Nr. 608/2004 (OL 2011 L 304, p. 18), 7 straipsnio 1 dalies a ir b punktų, 3 dalies ir 4 dalies a punkto, Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 2 punkto, Lietuvos higienos normos HN 17:2010 „Maisto papildai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. V-432 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 17:2010

„Maisto papildai“ patvirtinimo“ 14 ir 15 punktų, nuostatų, ir tuo pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto, ir 4 dalies nuostatas.

Tarnyba protokole nurodė, kad UAB „Bio sala“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą pažeidė pirmą kartą. Protokole nustatytos lengvinančios aplinkybės – bendrovė bendradarbiavo, teikė prašomus dokumentus, ėmėsi veiksmų šalinant Reklamos įstatymo nuostatų pažeidimus.

Bendrovė UAB „Bio sala“ protokole nurodė, kad visi protokole minėti pažeidimai šiuo metu yra pašalinti.

2016-03-10 Tarnybai pateiktame 2016-03-04 paaiškinime UAB „Bio sala“ nurodė, kad bendrovė, gavusi Tarnybos raštą 2016-02-19 nedelsiant pašalino klaidinančius teiginius „Maisto papildas“ bei „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas“, kurie buvo nurodyti prie aukščiau minėtų maisto produktų, taip pat klaidinančius teiginius apie produktų sveikatingumą bei maistingumą. Bendrovė nurodė, kad darbuotoja, atsakinga už informacijos talpinimą į interneto tinklalapį, „stokodama žinių, įgūdžių ir informacijos“, talpindama informaciją, naudojosi viešai skelbiama informacija apie tuos pačius produktus iš kitų interneto tinklalapių, prekiaujančių panašiais arba analogiškais produktais, bei straipsniais.

Bendrovė nurodė, kad produkto „Dragon superfoods SKALDYTOS KAKAVOS PUPELĖS 200g“ aprašymas buvo paimtas nuo originalios gamintojo pakuotės, o teiginys „termiškai neapdorotos kakavos pupelės“ buvo panaudotas remiantis gamintojo atsiųsta produkto specifikacija.

Bendrovė nurodė, kad teiginiai, kurie galimai klaidino vartotoją, remiantis Europos Parlamento ir tarybos reglamentu (EB) Nr. 1924/2006, bei atsižvelgus į maisto produkto sudėtį, teiginiai buvo pakeisti.

Bendrovė nurodė, kad Ūkininko Lino Kazėno produkcija „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“, „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“ yra maisto produktai. Bendrovė nurodė, kad šie produktai dėl darbuotojo klaidos buvo priskirti prie maisto papildų kategorijos.

Bendrovė nurodė, kad gavus raštą bei surinkus informaciją apie teisingus informacijos pateikimo būdus, pažeidimai pašalinti 2016-03-04.

Bendrovė nurodė, kad koreguos turimas sutartis su tiekėjais, konsultuosius su kompetentingais asmenimis siekiant, kad produktų aprašymai atitiktų teisės aktų reikalavimus, vykdys griežtą darbuotojų kontrolę.

2016-06-29 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba gavo UAB „Bio sala“, kuriame bendrovė nurodė, kad pripažįsta, jog pažeidė Lietuvos Respublikos įstatymo nuostatas bei kad visi pažeidimai šiuo metu yra pašalinti. Bendrovė nurodė, kad minėtų produktų reklama buvo skleidžiama tik bendrovės interneto tinklalapyje, kurio apyvarta sudaro tik 1,3 procento nuo visos bendrovės apyvartos.

Ištyrusi bylos aplinkybes, pateiktus rašytinius įrodymus, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija k o n s t a t u o j a

### *1. Dėl nagrinėjamos informacijos pripažinimo reklama*

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad reklama – bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis skleidžiama informacija, susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, skatinanti įsigyti prekių ar naudotis paslaugomis, įskaitant nekilnojamojo turto įsigijimą, turtinių teisių ir įsipareigojimų perėmimą.

Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 nutarime „Dėl Lietuvos Respublikos Farmacinės veiklos įstatymo 17 straipsnio (2002-06-04 redakcija) 4 dalies atitikties Lietuvos Respublikos Konstitucijai“ pažymėjo, kad „prekių ar paslaugų reklama – nesvarbu, ar ši veikla yra atlygintina, ar ne – visuomet yra tiesiogiai arba netiesiogiai siekiama skatinti naudoti tam tikras prekes ar naudotis tam tikromis paslaugomis“.

Atkreiptinas dėmesys, jog reklamos požymis, išskiriantis reklamą iš kitų informacijos rūšių, yra siekis daryti asmenims poveikį jiems renkantis naudotis tam tikromis paslaugomis, skatinti juos

elgtis tam tikru būdu. Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 bylos Nr. 15/02 nutarime nurodė, kad „įstatymuose pateikiami nevienodi reklamos apibrėžimai. Tačiau visuose minėtuose teisės aktuose nurodomas svarbiausias reklamos požymis – reklama yra informacija, kuria siekiama padėti parduoti arba skatinti įsigyti prekes ar naudotis paslaugomis.“ Įstatymuose bei suformuotoje teismų praktikoje kaip esminis reklamos požymis, išskiriantis ją iš kitos informacijos, yra įtvirtintas specialus jos tikslas - daryti įtaką ekonominei elgsenai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog siekiant nustatyti, ar informacija gali būti vertinama kaip reklama, turi būti konstatuotas skatinimo tikslas, t.y. turi būti nustatyta, kad ši informacija yra ar gali būti reikšminga vartotojui, priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo, ir tokiu būdu ja siekiama daryti įtaką ekonominei elgsenai, skatinant jį naudotis tam tikromis prekėmis ar paslaugomis ar atsisakyti tam tikrų prekių (paslaugų) naudojimo.

Taigi, įstatymuose bei teismų praktikoje suformuoti du esminiai reklamos požymiai: 1) informacija turi būti susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, 2) pateikiama informacija turi skatinti įsigyti prekių ar naudotis teikiamomis paslaugomis. Iš byloje pateiktos informacijos matyti, kad UAB „Bio sala“ maisto produktų „Supermaistas ekologiški maca milteliai, 250 g“, „Dragon superfoods (organic) kerobo milteliai, 200g“, „Dragon superfoods skaldytos kakavos pupelės, 200g“, „Raw health baltos chia sėklos super-omega, 450 g“, „Roobar batonėlis su baobabu ir imbieru, 30 g“, „Roobar batonėlis su goji uogomis, 30 g“, „Roobar batonėlis su kakavos pupelėmis ir migdolais, 30 g“, „Roobar batonėlis su maca ir spanguolėmis, 30 g“, „Supermaistas balkšvojo gysločio sėklų luobelės, 100g“, „Supermaistas baltos šilkmedžio uogos, 100g“, „Supermaistas baobabo milteliai, 100g“, „Supermaistas chia sėklos, 250 g“, „Supermaistas ekologiški kviečių želmenų milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiški spirulina milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiškos chlorella tabletės, 200 g“, „Supermaistas goji uogos, 100 g“, „Supermaistas kakavos sviestas, 100g“, „Supermaistas peruvinės dumplūnės uogos, 100 g“, „Agropro pluoštinių kanapių aliejus, 200 ml“, „Amisa avižių košė su obuoliais ir cinamonu, 300 g“, „Amisa greito paruošimo avižių košė, 8x27 g“, „Amisa kaštainių miltai, 350 g“, „Biofair kvinojos (bolivinės balandos) miltai be gliutimo, 400 g“, „Candy tree guminukai "meškiukai" be želatino, 75g“, II), gėrimų „A.Adomaičio juodųjų serbentų nektaras, 750 ml“, „A.Adomaičio naminis raudonųjų serbentų nektaras, 0,3 l“, „A.Adomaičio aviečių nektaras, 0.3 ml“, „Biona ekologiškos obuolių ir mangų sultys, 750 ml“, „Yogi tea ekologiška arbata men's tea, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška brightmood arbata, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška echinacea arbata, 17 pak“, „Melt water ledynų vanduo, 0,5l“, „Tichė natūralus mineralinis vanduo, negazuotas, 1 l“, „Sibiro flora raudonoji šaknis, 30g“, „Sonnentor ramunėlių arbata, 18 pak.“, „Sonnentor šalavijų arbata, 50 g“, „Tichė natūralus mineralinis vanduo, gazuotas, 0,5 l“ bei maisto papildų „Pukka ekologiškos kapsulės ashwagandha, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės clean greens, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės glow, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės illuminate, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės manplus, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės natural vitamin c, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės night time, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės vitalise, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic neem, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic shatavari moterims, 30kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic triphala, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic turmeric, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės womankind cranberry, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos tabletės clean chlorella, 150 tab.“, „Pukka ekologiškos tabletės spirulina, 150 tab.“, „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“, „Citrosept organic, 20 ml (greipfrutų sėklų ekstraktas)“, „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno bičių duona, maiš., 500g“, „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno žiedadulkės maiš., 500g“, „Mėtos margainio miltai, 200g“, „Pukka ekologiškas nimbamedžių sėklų aliejus, 100ml“, „Pukka ekologiškas šėivamedžio uogų sirupas, 100ml“, „Pukka ekologiški papildai natural balance, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos alavijų sultys pukka, 1l“, „Pukka ekologiškos kapsulės active, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės after dinner, 60 kaps.“ reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje [www.biosala.lt](http://www.biosala.lt), yra susijusi su UAB „Bio sala“ vykdoma veikla ir skatina vartotojus įsigyti minėtus bendrovės produktus, taigi atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatyme įtvirtintą reklamos sąvoką.

2. Dėl UAB „Bio sala“ skleistos reklamos atitikties Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto, ir 4 dalies reikalavimams

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatyta, kad reklamoje draudžiama nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, jeigu tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Pažymėtina, kad kiekvienas vartotojas yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamų įsigyti produktų savybes. Jei atitinkama informacija netiksli, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo elgesį siūlomo produkto atžvilgiu. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2005-11-17 nutartyje (adm. b. Nr. A1-931/2005) konstatavo, kad „vidutinio (paprasto) vartotojo ekonominis elgesys paprastai siejamas su bendru išpūdžiu apie prekę (jos pakuotė, prekės ženklas, bendro pobūdžio informacija apie prekės savybes, prekės kaina), neanalizuojant kiekvienos detalės. Šis principas taikytinas ir prekės reklamai“. Taigi ir UAB „Bio sala“ maisto produktų „Supermaistas ekologiški maca milteliai, 250 g“, „Dragon superfoods (organic) kerobo milteliai, 200g“, „Dragon superfoods skaldytos kakavos pupelės, 200g“, „Raw health baltos chia sėklos super-omega, 450 g“, „Roobar batonėlis su baobabu ir imbieru, 30 g“, „Roobar batonėlis su goji uogomis, 30 g“, „Roobar batonėlis su kakavos pupelėmis ir migdolais, 30 g“, „Roobar batonėlis su maca ir spanguolėmis, 30 g“, „Supermaistas balkšvojo gysločio sėklų luobelės, 100g“, „Supermaistas baltos šilkmedžio uogos, 100g“, „Supermaistas baobabo milteliai, 100g“, „Supermaistas chia sėklos, 250 g“, „Supermaistas ekologiški kviečių želmenų milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiški spirulina milteliai, 250 g“, „Supermaistas ekologiškos chlorella tabletės, 200 g“, „Supermaistas goji uogos, 100 g“, „Supermaistas kakavos sviestas, 100g“, „Supermaistas peruvinės dumplūnės uogos, 100 g“, „Agropro pluoštinių kanapių aliejus, 200 ml“, „Amisa avižų košė su obuoliais ir cinamonu, 300 g“, „Amisa greito paruošimo avižų košė, 8x27 g“, „Amisa kaštainių miltai, 350 g“, „Biofair kvinojos (bolivinės balandos) miltai be glitimo, 400 g“, „Candy tree guminukai "meškiukai" be želatino, 75g“, II), gėrimų „A.Adomaičio juodųjų serbentų nektaras, 750 ml“, „A.Adomaičio naminis raudonųjų serbentų nektaras, 0,3 l“, „A.Adomaičio aviečių nektaras, 0.3 ml“, „Biona ekologiškos obuolių ir mangų sultys, 750 ml“, „Yogi tea ekologiška arbata men's tea, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška brightmood arbata, 17 pak“, „Yogi tea ekologiška echinacea arbata, 17 pak“, „Melt water ledynų vanduo, 0,5l“, „Tichė natūralus mineralinis vanduo, negazuotas, 1 l“, „Sibiro flora raudonoji šaknis, 30g“, „Sonnentor ramunėlių arbata, 18 pak.“, „Sonnentor šalavijų arbata, 50 g“, „Tichė natūralus mineralinis vanduo, gazuotas, 0,5 l“ bei maisto papildų „Pukka ekologiškos kapsulės ashwagandha, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės clean greens, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės glow, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės illuminate, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės manplus, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės natural vitamin c, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės night time, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės vitalise, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic neem, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic shatavari moterims, 30kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic triphala, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic turmeric, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės womankind cranberry, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos tabletės clean chlorella, 150 tab.“, „Pukka ekologiškos tabletės spirulina, 150 tab.“, „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“, „Citrosept organic, 20 ml (greipfrutų sėklų ekstraktas)“, „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno bičių duona, maiš., 500g“, „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“, „L.Kazėno žiedadulkės maiš., 500g“, „Mėtos margainio miltai, 200g“, „Pukka ekologiškas nimbamedžių sėklų aliejus, 100ml“, „Pukka ekologiškas šėivamedžio uogų sirupas, 100ml“, „Pukka ekologiški papildai natural balance, 60 kaps.“, „Pukka ekologiškos alavijų sultys pukka, 1l“, „Pukka ekologiškos kapsulės active, 30 kaps.“, „Pukka ekologiškos kapsulės after dinner, 60 kaps.“ reklama turėtų būti vertinama

pagal vidutinio vartotojo suvokimą, kuris, skaitydamas minėtų maisto produktų reklaminius teiginius, neatskiria teiginių apie produkto savybes ir vertina šią reklamą kaip visumą. Vidutinis vartotojas, perskaitęs ar išgirdęs UAB „Bio sala“ minėtų maisto papildų ir maisto produktų reklamą, galėjo nepagrįstai susidaryti įspūdį, kad šie maisto produktai pasižymi ligų gydymo, profilaktinėmis ir kitomis savybėmis, kurių neturi, ir dėl šios priežasties būti suklaidintas.

UAB „Bio sala“, reklamuodama

#### IV. maisto produktą:

1. „Supermaistas ekologiški maca milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„<...> pasireiškus kitiems seksualiniams sutrikimams.“

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Maca yra vertingas <...>, magnio, fosforo, kalio, sieros, <...>, mikroelementų ir vitamino E šaltinis.“, „Be to, tai puikus sterolių šaltinis – įskaitant tokius sterolius kaip: sitosterolis, campesterolis, ergosterolis ir ergostadienolis bei brasikasterolis.“

- *kuriomis pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

2. „Supermaistas ekologiški kviečių želmenų milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Kviečių želmenyse ir šviežiose želmenų sultyse yra chlorofilo, enzymų, vitaminų A, B, B12, C, E, K, amino rūgščių, mineralų. Taip pat šiose sultyse yra folinės rūgšties, kalcio, kalio, geležies, magnio, fosforo, natrio, cinko.“

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Kviečių želmenų milteliai rekomenduojami norint išlaikyti bendrą gerą organizmo savijautą ir funkcijas.“

- *kuriomis pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

3. „Supermaistas ekologiški spirulina milteliai, 250 g“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Daug chlorofilo, kuris mažina uždegimus <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Spirulina turi įvairiausių vitaminų: B1, B2, B5, B6, B9, A, E, C, PP.“, „Spirulina gausu vario, mangano ir kitų mineralų, kurie yra svarbūs mūsų organizmui. Daug chlorofilo, <...>“.

- *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Vitamino B12, dažniausiai randamas gyvulinės kilmės produktuose, kiekis yra didesnis nei galvijų kepenyse ar jūros produktuose. Jose [spirulinoje] 20 kartų daugiau beta karotino nei morkose. Dešimtį kartų daugiau geležies nei bet kuriame kitame maisto produkte.“, „100 g spirulinos yra 60 - 70 g baltymų (3 kartus daugiau už sojų pupeles ir jautieną).“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Daug chlorofilo, kuris <...> pagerina kepenų funkcionalumą.“.

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

4. „Supermaistas balkšvojo gysločio sėklų luobelės, 100g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„<...> ypač tinka esant hemorojui, išangės įplyšimams, po tiesiosios žarnos operacijų.“.

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Balkšvojo gysločio sėklų luobelės - maistinės skaidulos, kurios šalina iš organizmo šlakus, slopina apetitą, todėl dažnai yra vadinamos „organizmo šluota“. Maistinės skaidulos pasižymi išmatas minkštinamuoju poveikiu, <...>. Taip pat besilaikantiems dietos ar norintiems išsivalyti organizmą.“.

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

5. „Supermaistas peruvinės dumplūnės uogos, 100 g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Liaudies medicinoje vartojamos gydyti maliariją, astmą, hepatitą, dermatitą ir reumatizmą.“.

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Iš augalo šaknų išskirti alkaloidai domina ir farmakologijos specialistus, nes manoma, kad šie junginiai žmogaus organizme slopina cukraus metabolizmą.“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Golden uogos <...> vitamino P šaltinis, turi daug pektino. Jose yra daug fosforo.“.

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Vitaminai esantys Golden uogose reikalingos normaliam kolageno formavimuisi ir normaliai kraujagyslių, kaulų, kremzlių, dantenu, dantų, odos funkcijai.“.

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

6. „Supermaistas goji uogos, 100 g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:

„Rekomenduojama Goji valgyti sergant širdies ligomis, diabetu. Uogos vartojamos kaip priešuždegiminės priemonės.“.

- kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Goji uogos labiausiai vertinamos dėl jose esančių antioksidantų, todėl kartais vadinamos „Jaunystės eliksiuru“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Vitaminų ir mineralų kiekis, minimas įvairiuose šaltiniuose apie džiovintas goji uogas, gana skirtingas. Tačiau beveik visi mini didelį kiekį karotino, vitamino C ir geležies.“, „Nauda Goja uogos turi skaidulų, vitamino C (25% RPN), vitamino A, pektino. Turi mikroelementų - geležies magnio, makro ir mikroelementų. Uogose yra cinko, kalcio, seleno, fosforo, geležies, germanio ir kt. Net 18 amino rūgščių iš kurių 8 nepakeičiamosios amino rūgštys. Turi B ir C grupės vitaminų. Goja uogose gausu antioksidantų – fenolių ir karotinoidų (beta–karotino, likopeno, liuteino, kriptoksantino ir kt.).“,

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

7. „Supermaistas ekologiškos chlorella tabletės, 200 g“ naudojo teiginius:

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Itin turtinga chlorofilu, turi daug vitaminų, mineralų ir mikroelementų, vertingų baltymų.“, „Tabletėse yra vitaminų C <...>, kurie gali sumažinti ląstelių žalingų laisvųjų radikalų gamybą. Tabletės turi daug <...>, pantoteno rūgšties, <...>, folio rūgšties, <...>, taip pat cinko, jodo, biotino, vitaminų: B1, B2, B6, <...>, fosforo, kalcio ir kalio.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Chlorella rekomenduojama sportininkams ir sportuojantiems, norint papildyti mitybą <...> vitaminais, organizmo valymui.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Chlorella rekomenduojama <...>. Norint palaikyti hemoglobino kiekį kraujyje bei geležies kiekį organizme, taip pat organizmo tonusą, ištvėrę, darbingumą. T“

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

8. „Supermaistas chia sėklos, 250 g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:  
„Itin vertinamos tradicinėse medicinos sistemose.“

- kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:

„Chia sėklos gali būti vartojamos kaip maisto papildas, laikantis dietų <...>.“, „Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“

9. „Supermaistas kakavos sviestas, 100g“ naudojo teiginius:

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Svieste be kitų vitaminų gausu ir vitamino E, kurių dėka oda aprūpinama kalogenu, kas svarbu kovojant su odos senėjimo procesais.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:



„Šis sviestas Afrikoje buvo naudojamas per amžius, siekiant nuraminti saulės, karščio ir vėjo nugairintą odą. Kakavos sviestas yra puikus kosmetikos ingredientas. Jis nepakeičiamas sausos, šiurkščios, elastingumą ir gyvybingumą praradusios odos priežiūrai. Su odą minkštinančiomis nepakeičiamosiomis riebiosiomis rūgštimis ir antioksidantais, kakavos sviestas stiprina odos elastingumą, padeda apsisaugoti nuo strijų susidarymo, yra ideali priemonė nėštumo metu.“.

- *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*  
„Kakavos svieste gausu antioksidantų, kas natūraliai įtakoja šio sviesto pakankamai ilgą galiojimo laiką.“.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

10. „Supermaistas baobabo milteliai, 100g“ naudojo teiginius:

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Jų [baobabų] vaisiai laikomi vieni iš geriausias antioksidacines savybes turinčių vaisių visame pasaulyje.“.

- *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Palyginimui su kitais vaisiais: baobabas turi 6 kartus daugiau antioksidantų nei mėlynės, 6 kartus daugiau vitamino C nei apelsinai ir 6 kartus daugiau kalio nei bananai!“.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

11. „Supermaistas baltos šilkmedžio uogos, 100g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Tolimųjų rytų liaudies medicinoje šilkmedžio lapai, žievė, šaknys, žiedai bei uogos dar naudojamos kaip sunkius susirgimus gydanti priemonė.“.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*  
„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

12. „Dragon superfoods (organic) kerobo milteliai, 200g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Kerobas turi nepaprastai daug baltymų, kalcio, geležies, magnio, seleno, fosforo, skaidulinių medžiagų, vitaminų A, B1, B2, B3, D ir E, <...>, gausu <...> taninų.“

13. „Dragon superfoods skaldytos kakavos pupelės, 200g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Terminiškai neapdorotos kakavos pupelės - <...>, vitaminų ir mikroelementų, ypač magnio ir geležies, šaltinis.“.

- *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*  
„Terminiškai neapdorotos kakavos pupelės – antioksidantų <...> šaltinis.“.

14. „Roobar batonėlis su baobabu ir imbieru, 30 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Imbieras pasižymi gydomosiomis savybėmis <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Baobabų aliejuje gausu vitaminų A, D, E ir F, kurie ypač svarbūs norint turėti gražią odą.“.

15. „Roobar batonėlis su goji uogomis, 30 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Goja uogos turi daug skaidulų, vitamino C, vitamino A, pektino. Turi mikroelementų – geležies, magnio, makro ir mikro elementų.“.

16. „Roobar batonėlis su kakavos pupelėmis ir migdolais, 30 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Migdoluose gausu mononesočiųjų riebalų, kurie mažina cholesterolio lygį kraujyje, taip pat gausu baltymų ir kalcio, kuris stiprina kaulus“.

17. „Roobar batonėlis su maca ir spanguolėmis, 30 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Maca maisto papilde gausu aktyviųjų medžiagų, kurios būtinos norint stiprinti imuninę sistemą.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Spanguolių uogos vienos vertingiausių, kadangi jose yra įvairių mineralinių medžiagų: magnio, fosforo, kalcio, jodo, geležies, vario, mangano ir kitų.“.

18. „Raw health baltos chia sėklos super-omega, 450 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Jų sudėtyje taip pat yra aukščiausios kokybės baltymų, vitaminų, antioksidantų ir mineralų.“.

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Tai yra maisto papildas.“, „Maisto papildas nėra maisto pakaitalas.“.

19. „Amisa avižų košė su obuoliais ir cinamonu, 300 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Teigiama, jog košės šluote iššluoja iš žmogaus organizmo šlakus, ir kontroliuoja riebalų iš produktų, suvalgytų per dieną, pasisavinimą. Košėse gausu vitaminų ir mikroelementų <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Pusryčiams valgydami avižas <...> palepinsite organizmą naudingais vitaminais.“.

20. „Amisa greito paruošimo avižų košė, 8x27 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Teigiama, jog košės šluote iššluoja iš žmogaus organizmo šlakus, ir kontroliuoja riebalų iš produktų, suvalgytų per dieną, pasisavinimą. Košėse gausu vitaminų ir mikroelementų <...>.“

21. „Amisa kaštainių miltai, 350 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais lyginami skirtingų kategorijų produktai bei nenurodomi maistinės medžiagos kiekio ir energinės vertės skirtumai:*

„Kaštainių vaisiuose, palyginti su graikiniais, lazdyno, žemės riešutais, migdolais, mažiau riebalų (daugiau nei 2 procentai), apie 60 procentų krakmolo, 15 procentų cukraus, 6 procentai baltymų.“

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Juose daug mineralinių medžiagų, ląstelienos, A, C ir B grupės vitaminų.“, „Visos kaštainio dalys turi naudingų medžiagų: riešutai – biologiškai aktyvių medžiagų, flavonoidų, pektinų, aliejaus, kamieno ir šakelių žievė – glikozidų, taninų ir aliejaus.“

22. „Biofair kvinojos (bolivinės balandos) miltai be glitimo, 400 g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Tai labai universalūs miltai, <...> gausūs mineralais, kalciumu bei geležimi.“

23. „Agropro pluoštinių kanapių aliejus, 200 ml“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Omega-3, Omega-6, Omega-9 riebiosios rūgštys gerina regėjimą, padeda virškinimui, smegenų ir širdies veiklai, gerina sąnarių būklę.“

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„[kanapių aliejus] Skirtas <...> nervų sistemos stiprinimui, <...>“.

- *kurie neatitiko Europos maisto saugos tarnybos svarstomų sveikatingumo teiginių formuluotės:*

„[kanapių aliejus] gerina bendrą odos būklę: ją drėkina, atstato jos elastingumą, skatina negilių raukšlelių mažėjimą.“

- *kuriais pateikiama vartotojus klaidinanti informacija apie produkto statusą, kategoriją:*

„Vartojant kaip maisto papildą, rekomenduojama paros norma – 1 valgomasis šaukštas.“

24. „Candy tree guminukai "meškiukai" be želatino, 75g“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:*

„Minkšti guminukai pagaminti iš natūralių medžiagų <...>“.

## V. gėrimą:

1. „A.Adomaičio juodųjų serbentų nektaras, 750 ml“ ir „A.Adomaičio naminis raudonųjų serbentų nektaras, 0,3 l“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai apsaugo nuo infekcijų, <...>“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai <...> gerina širdies <...> veiklą, išvalo iš organizmo sunkiuosius metalus?“.

- *kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ar žinojote, kad juodieji serbentai <...> gerina <...> kraujagyslių veiklą, <...>?“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Serbentų uogos ir jų produktai turi karotino, fosforo, geležies druskų, įvairių organinių rūgščių, pektinų ir kitų žmogaus organizmui reikalingų medžiagų.“.

2. „A.Adomaičio aviečių nektaras, 0.3 ml“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Šis produktas išsiskiria iš kitų, nes jame yra maksimalus maistingųjų medžiagų kiekis, kokį tik įmanoma išgauti iš uogų.“.

3. „Biona ekologiškos obuolių ir mangų sultys, 750 ml“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:*

„100% natūralios sultys <...>“.

4. „Yogi tea ekologiška arbata men's tea, 17 pak“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ajurveda - Indijos sveikatingumo sistema, teigia, kad vyras turi palaikyti savo gyvybingumą, gerą savijautą bei aktyvumą. Maistas įtakoja ne tik vyro fizinę savijautą, bet ir jo potenciją. Pagal Ajurvedą, vyro potencija tai lyg jo vidinė galia būti kūrybingu ir efektyviu gyvenime. Ši nuostabi, aromatinga žolelių ir prieskonių arbata kaip tik ir yra šios paskirties.“.

5. „Yogi tea ekologiška brightmood arbata, 17 pak“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„„Bright Mood“- nuostabus žolelių ir prieskonių mišinys mažina kasdienio gyvenimo įtampą ir rūpesčius.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„Šios arbatos receptūroje yra bazilikų, apynių, kurie dažniausiai būdavo naudojami nuotaikos svyravimams mažinti.“, „Cinamonas, pankolis ir vaistinė ožragė, pagal Ajurvedos tradicijas, naudojamos emociniam stabilumui bei sielos ramybei palaikyti.“.

6. „Yogi tea ekologiška echinacea arbata, 17 pak“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Sveikatos priežiūros specialistai jau daugiau nei šimtmetį vertina ežiuolės galią dėl savo gydomųjų, imunitetą stiprinančių savybių.“.

7. „Melt water ledynų vanduo, 0,5l“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Vandens „Melt Water Original” unikalumas slypi jo sudėtyje ir sandaroje – jame yra reikiamas mikroelementų ir mineral kiekis. Vartojant šį vandenį, žmogaus organizmas aprūpinamas gyvybiškai svarbiais elementais, tokiais kaip kalcis, magnis, natris ir kt.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Todėl gerėja medžiagų apykaita, palaikomas energinis balansas, žmonės jaučiasi žvaliesni ir geresnės nuotaikos. Be to, iš žmogaus organizmo pašalinamos druskos ir kitos kenksmingos medžiagos bei priemaišos.“, „Dėl tokių natūralių ir išskirtinių savybių vanduo „Melt water original“ gali būti naudojamas kaip efektyvus metodas kovoje su senėjimo procesais.“

- kuriais nurodo ypatingas, išskirtines savybes, kai iš tikrųjų tokios savybės būdingos visiems panašioms gaminiams:

„Dėl tokių natūralių ir išskirtinių savybių vanduo „Melt water original“ gali būti naudojamas kaip efektyvus metodas kovoje su senėjimo procesais.“

8. „Tichè natūralus mineralinis vanduo, negazuotas, 1 l“ naudojo teiginius:

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:

„Natūralus mineralinis vanduo TICHÈ atitinka visus produkto, rekomenduojamo sveikų žmonių mitybai, reikalavimus: yra vidutinės mineralizacijos, jame yra šiek tiek daugiau kalcio, magnio ir sulfatų, taip pat pakankamas kiekis natrio, chloro, kalio, fluoro ir hidrokarbonatų.“

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:

„Mineraliniame vandenyje TICHÈ yra įvairių mineralinių medžiagų bei mikroelementų, padedančių išvengti virškinimo sistemos negalavimų.“

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:

„Šios medžiagos mažina <...> nemigą, galvos skausmą, širdies ritmo sutrikimus, <...>“, „Natūraliame mineraliniame vandenyje TICHÈ yra daugiau sulfatų jonų, kurie <...> padeda žmonėms, turintiems rūpesčių dėl sutrikusio virškinimo.“

- kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Šios medžiagos mažina dirglumą, <...>, cholesterolio kiekį kraujyje, iš organizmo pašalina daugiau kenksmingų medžiagų.“, „Šis vanduo labai svarbus baltymų, lipidų, nukleino rūgščių bei ląstelių membranų funkcijai ir struktūrai.“

- kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:

„Natūraliame mineraliniame vandenyje TICHÈ yra daugiau sulfatų jonų, kurie stimuliuoja virškinimo sistemą, žarnyno motoriką, <...>“.

9. „Tichè natūralus mineralinis vanduo, gazuotas, 0,5 l“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodo ypatingas, išskirtines savybes, kai iš tikrųjų tokios savybės būdingos visiems panašioms gaminiams:

„TICHÈ, skirtingai nei daugelis Lietuvoje išgaunamų vandenių, yra kalcio sulfatinis, t.y. šarminis vanduo, jo pH yra 7,6–7,8.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Tai reiškia, kad geriant šarminį vandenį, organizmo pH normalizuojasi, o kūnas gauna daugiau deguonies ir geriau šalina šlakus.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Jei kraujui – svarbiausiam gyvybiniam mūsų organizmo skysčiui – trūksta kalcio, kalio, natrio ar magnio, jis pasiima šias medžiagas iš kitų organų – pvz., kaulų. O išgėrę 1 litrą TICHÈS, gausite 20 % kalcio ir 16 % magnio rekomenduojamos dienos normos (RPN).“.

10. „Sonmentor ramunėlių arbata, 18 pak.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Medaus spalvos arbata padės esant skrandžio skausmams, virškinimo sutrikimams, <...>, slopina uždegimą, <...>.“.

- *kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:*

„<...> ji [ramunėlių arbata] skatina prakaitavimą, <...>“.

11. „Sonmentor šalavijų arbata, 50 g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Šalavijas gelbsti, esant vidiniam ar išoriniam uždegimui (puikiai tinka skaudamai gerklei ar kraujuojančiom dantenom skalauti).“.

- *kurie neatitiko Europos maisto saugos tarnybos svarstomų sveikatingumo teiginių formuluotės:*  
„Ši vaistažolė [šalavijas] mažina prakaitavimą.“.

12. „Sibiro flora raudonoji šaknis, 30g“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Altajaus kalnų liaudies žolininkai – žiniuoniai Raudonąją šaknį rekomenduoja vartoti: esant vyrų ir moterų lytinių organų šlapimtakių sistemos susirgimams, taip pat taikant kompleksinį gydymo būdą, gydant ūmų ir chronišką prostatitą, uretritą ir prostatos adenomą.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Raudonosios šaknies veiksmingąsias savybes sąlygoja augalo sudėtyje esančių cinko, flavonidų, rauginių medžiagų, kumarinų, triperpeninių saponinų ir kitų biologiškai aktyvių medžiagų savybės.“.

## VI. maisto papildai:

1. „Pukka ekologiškos kapsulės ashwagandha, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: <...>, nemiga, mažakraujystė, imuniteto nepakankamumas, kraujo netekimas, nevaisingumas <...>.“, „Jis [šis maisto papildas] kovoja su ląstelių irimu, nenormalia imuninės sistemos veikla bei nevaisingumu.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Maistingas, nervų bei imuninę sistemą stiprinantis, senėjimo procesą lėtinantis, stresą mažinantis tonikas.“, „Būklė: stresas, nuovargis, nervinis išsekimas, nerimas, <...> ir silpnas libido.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Ashwagandha“ – tai nervų ir imuninei sistemai stiprinti

skirtas tonikas. Jis gali stiprinti nusilpusią nervų sistemą bei padėti atsipalaiduoti. Šis maisto papildas maitina šalia inkstų esančias liaukas bei HPTA ašis, taip suteikdamas kūnui ir mintims energijos. Ekologiškos kapsulės PUKKA „Ashwagandha“ gali didinti potenciją ir produktyvumą, mažinti stresą, stiprinti imuninę sistemą. Tai maisto papildas, galintis padėti gerinti atmintį, miego kokybę, suteikti energijos, atstatyti raumenų jėgą.“

2. „Pukka ekologiškos kapsulės clean greens, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*  
„Būklė: <...> apsinuodijimas toksinais, uždegimas.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: Kraujo samplūdis, kūno sąstingis, odos problemos, viršsvoris, padidėjęs skrandžio rūgštingumas, <...>.“ „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Clean Greens“ gali padėti valyti organizmą kasdien. Šis produktas gali padėti iš organizmo pašalinti toksinus bei stiprinti organizmo gebėjimą kovoti su iš aplinkos pasisavinamomis kenksmingomis medžiagomis. Tai gaivinantis, rūgštinę organizmo terpę neutralizuoti galintis produktas, veikiantis kaip galingas, kraują valantis antioksidantas. Ekologiškos kapsulės „Clean Greens“ – tai ypač maistingas žaliųjų maisto mišinys iš žolės sulčių, lapų, daržovių, sėklų želmenų, gėlavandenių augalų ir virškinimą gerinančių žolelių.“ „Maisto papildas „Clean Greens“ palaiko natūralų kūno gebėjimą susidoroti su neigiamu aplinkos taršos poveikiu bei papildo mūsų dietą.“

3. „Pukka ekologiškos kapsulės glow, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: Aknė, egzema, žvynelinė, dermatitas, pūlinėlinė ir alerginės odos reakcijos.“ „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ gali <...> slopinti uždegimą, gydyti odos pažeidimus.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Odos valymas, suteikiantis galimybę spindėti tiek iš išorės, tiek iš vidaus.“ „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ gali padėti sumažinti odos sudirgimą, <...>. „Glow“ gali gerinti chemines kraujo savybes, tokiu būdu skatindamas pažeisto audinio atkūrimo procesą bei ląstelių atsinaujinimą.“ „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Glow“ – tai koncentruotas, energijos suteikiantis žolelių mišinys.“

4. „Pukka ekologiškos kapsulės illuminate, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: <...> depresija, įgyta silpnaprotystė <...>.“

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Būklė: <...> Alzheimerio ligos prevencija.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ gali skatinti protinę veiklą, pagerinti atmintį, padėti susikaupti.“ „Būklė: Lėtas mąstymas, prasta atmintis, koncentracijos, minčių aiškumo stoka, egzaminų sukeltas stresas, rūpesčiai darbe, nerimas, <...>.“ „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ skatina kraujo apytaką galvos smegenyse, todėl šis maisto papildas gali padėti optimizuoti smegenų veiklą. Ekologiškos kapsulės PUKKA „Illuminate“ gali padėti

susikaupti, aiškiau formuluoti mintis, palengvinti mokymosi procesą, gerinti atmintį. Šio maisto papildas sudėtyje esantys antioksidantai gali padėti apsaugoti smegenis nuo laisvųjų radikalų poveikio, gerinti signalų perdavimo funkciją, skatinti protinę veiklą ir aprūpinti smegenis būtiniausiomis maistingomis medžiagomis bei joms reikalinga energija.“

5. „Pukka ekologiškos kapsulės manplus, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:*

„Būklė: <...> hormonų pusiausvyros sutrikimas, silpnas lytinis potraukis, prostatos uždegimas, erekcijos sutrikimas, dažnas šlapinimasis, <...>, inkstų nepakankamumas.“, „Šis maisto papildas gali mažinti prostatos uždegimą, <...>“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: Mažas energingumas, <...>, nuolatinis stresas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „ManPlus“ gali padėti atstatyti endokrininės sistemos pusiausvyrą, atsakingą už skydliaukės ir stresą valdančių hormonų veiklą bei insulino gamybą, sustiprinti širdį ir kepenis. Šis maisto papildas gali <...>, gerinti kraujo cirkuliaciją, stiprinti lytinį potraukį. Ekologiškos kapsulės PUKKA „ManPlus“ gali padėti užtikrinti inkstų ir vyriškų dauginimosi organų aprūpinimą maistingomis medžiagomis, tokiu būdu sukuriant tvirtą ir ilgalaikę jų apsaugą.“, „Ekologiškos kapsulės „ManPlus“ sukurtas specialiai vyrams tam, kad padėtų aprūpinti organizmą maistingomis medžiagomis.“.

6. „Pukka ekologiškos kapsulės natural vitamin c, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:*

„Būklė: <...>, sezoninės imuninės ligos, <...>, žaizdų ir sutrūkusių kapiliarų gydymas.“, „Šio produkto sudėtyje yra gydomuoju poveikiu pasižyminčių bioflavonoidų, <...>“.

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„Būklė: Imuniteto apsauga, <...>“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Natūrali pagalba visos šeimos narių imuninei sistemai, organizmo aprūpinimas natūralios kilmės vitaminu C.“, „Natūraliai gautas iš ekologiškų Barbadoso vyšnių, indiškų agrastų, erškėtuogių, kitų vaisių ekstraktų ir bioflavonoidų.“, „Būklė: <...> antioksidantai, <...>“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Šio produkto sudėtyje yra <...> bioflavonoidų, padedančių organizmui veiksmingai įsisavinti vitaminą C.“.

7. „Pukka ekologiškos kapsulės night time, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes:*

„Būklė: Nemiga, <...>, kojos traukulių sindromas.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečiau teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: <...>, nereguliarus, neramus miegas, <...>. Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Night Time“ gali padėti nuraminti nenormaliai aktyvią nervų sistemą. Šis maisto papildas gali padėti reguliuoti miegojimo procesą ir užtikrinti netrukdomą, gaivinanti nakties miegą.“.



8. „Pukka ekologiškos kapsulės vitalise, 60 kaps.“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*
- „Būklė: Nuovargis, prasta mityba, nusilpęs imunitetas, augalinio maisto trūkumas.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškų kapsulių PUKKA „Vitalise“ sudėtyje yra išskirtinis ir koncentruotas, plataus spektro maistingų medžiagų, vitaminų bei mineralų derinys. Šio maisto papildas sudėtyje esantys antioksidantai gali padėti užtikrinti ilgalaikę organizmo apsaugą, o maistingosios medžiagos suteikti įvairiapusės energijos, didinančios gyvybingumą.“.
9. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic neem, 30 kaps.“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*
- „<...> produktas, kuris gali padėti išvengti uždegimo bei infekcijų.“.
- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*
- „Gali padėti atsikratyti bakterijų ir grybelio.“, „Būklė: Odos infekcija ir uždegimas, bakterijų disbalansas, virškinamojo trakto infekcija, bakterijų virškinamajame trakte pusiausvyros sutrikimas.“, „Kaip tai veikia: Kartūs nimbamedžių lapai gali pasižymėti veiksmingu antibakteriniu bei grybelį naikinančiu poveikiu.“.
- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*
- „Veiksmingas odos ir virškinimo sistemos valymas.“, „Tai odą, kraują bei virškinimo sistemą valantis produktas, <...>.“.
10. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic shatavari moterims, 30kaps.“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*
- „Ekologiškas standžių smidrų šaknų ir jų ekstrakto mišinys Puoselėja moters sveikatą, reguliuoja menstruacijų ciklą, stiprina reprodukcinę sistemą bei silpnina menopauzės simptomus.“, „Būklė: Silpna reprodukcinė sistema, menopauzės simptomai.“, „Kaip tai veikia: Tai tonikas, skirtas moters reprodukcinėi sistemai stiprinti. Jis gali padėti aprūpinti organizmą maistingomis medžiagomis, suteikti jėgų bei palaikyti normalią reprodukcinės sistemos veiklą. Ekologiškos kapsulės „Wholistic Shatavari“ sudėtyje esančios medžiagos gali padėti atstatyti hormonų pusiausvyrą organizme bei sureguliuoti menstruacijų ciklą.“, „Ekologiškos kapsulės „Wholistic Shatavari“ specialiai sukurtos tam, kad padėtų palaikyti normalų moterišką ritmą.“.
11. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic triphala, 30 kaps.“ naudojo teiginius:
- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*
- „Būklė: Visi virškinimo sistemos sutrikimai, IBS, silpnas vidurių užkietėjimas, pilvo pūtimas, uždegimas, kepenų padidėjimas, viduriavimas.“.
- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*
- „Padeda optimizuoti ir reguliuoti virškinamojo trakto veiklą.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic Triphala“ skatina natūralų kūno valymosi procesą. Šis maisto papildas gali padėti išlaikyti sveiką virškinamąjį traktą.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic

Triphala“ – tai koncentruotas, derlinguose ekologiniuose ūkiuose nuskintų trijų vaisių mišinys, padedantis palaikyti organizmo darną.“.

12. „Pukka ekologiškos kapsulės wholistic turmeric, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„<...> mažina uždegimą <...>“, „Būklė: Uždegimas, artritas, osteoartritas, pečių skausmas, sutrikusi kepenų veikla, <...>, demencija, <...>“, „Daržinės ciberžolės <...> gali padėti sumažinti skausmą, <...>, atstatyti pažeistas kepenis bei širdį.“.

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:*

„<...> padeda išvengti demencijos.“, „Daržinės ciberžolės <...> gali <...> saugoti smegenis nuo pažeidimų, <...>.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ekologiškas žolelių mišinys su daržinėmis ciberžolėmis ir pluoštinėmis bosvelijomis - <...>, skatina kepenų veiklą, saugo širdį nuo neigiamo cholesterolio poveikio bei apnašų kraujagyslėse susidarymo, <...>“. „Būklė: <...>, kraujo cirkuliacija, neigiamas laisvųjų radikalų poveikis, ląstelių pažeidimai, <...>, padidėjęs cholesterolio kiekis kraujyje, apnašos kraujagyslėse.“, „Kaip tai veikia: Šios ekologiškos kapsulės PUKKA „Wholistic Turmeric“ pagamintos iš vandenyje ir riebaluose tirpių maistingųjų medžiagų, daržinių ciberžolių šaknų bei medžiagų įsisavinimą gerinančių pipirų mišinio. Daržinės ciberžolės <...> gali <...> gerinti kraujo cirkuliaciją, <...>. Jos gali padėti reguliuoti fermentų COX-2 ir LOX-S veiklą, slopinti uždegimą sukeliančių medžiagų gyvybingumą, stabdyti perrašymo faktoriaus Nf-KB aktyvaciją bei moduluoti augimo faktorius (VEGF, FGF, HER2/neu ir t.t.).“.

13. „Pukka ekologiškos kapsulės womankind cranberry, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Natūralus sprendimas šlapimo takų infekcijai gydyti, šlapimtakių sudirginimui mažinti.“, „Būklė: Cistos, šlapimo takų infekcija, E. coli rūšies bakterijų sukelta infekcija, uretritas, skausmingas šlapinimasis, kraujas šlapime, šlapimo nelaikymas.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Womankind Cranberry“ sudėtyje esantys natūralūs antiseptikai kovoja su infekcija, todėl gali padėti mažinti uždegimo sukeltą skausmą, deginimą ir patinimą.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Nuostabios, raminančiu poveikiu pasižyminčios, gleives išskiriančios žolelės gali padėti saugoti ir stiprinti šlapimo takų sistemą, skatinti ląstelių atsinaujinimo procesą.“, „Ekologiškos kapsulės PUKKA „Womankind Cranberry“ – tai koncentruotas žolelių, pasižyminčių raminamuoju poveikiu, mišinys.“, „Esant poreikiui, šis plataus spektro maisto papildas padeda palaikyti normalią organizmo pusiausvyrą.“.

14. „Pukka ekologiškos tabletės clean chlorella, 150 tab.“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Dumblis chlorelė turtingas maistinių medžiagų, kurios valo, šarmina ir apsaugo organizmą, ypač palankiai veikiančios imuninę sistemą. Augalo gebėjimas sugerti saulės energiją daro jį ypač maistingą, o didelis chlorofilo kiekis turi valančių savybių. Chlorelių sudėtyje gausu ypatingos medžiagos, vadinamos chlorelių augimo faktoriumi, kuri veiksmingai stiprina imunitetą. Tai vienas

maistingiausių produktų pasaulyje, turtingas antioksidantų, amino rūgščių, baltymų, svarbiausių riebiųjų rūgščių, vitaminų, mineralų ir nukleininų rūgščių.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Dienos porcijoje yra: 2,5% chlorelės augimo faktoriaus, 3,2% chlorofilo, daugiau nei 100% rekomenduojamos vitaminų A, D, B12 dienos dozės ir platus maistinių karotinoidų bei mineralų spektras.“.

15. „Pukka ekologiškos tabletės spirulina, 150 tab.“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Jo unikali savybė sugerti saulės energiją daro jį vienu maistingiausių pasaulyje. Jame yra daugiau nei 100 maistinių medžiagų, tarp kurių antioksidantas fikocianinas, platus spektras lengvai įsisavinamų vitaminų, mineralų, amino rūgščių, baltymų, antioksidantų, svarbiausių riebiųjų ir nukleininų rūgščių.“.

16. „Pukka ekologiškas nimbamedžių sėklų aliejus, 100ml“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Būklė: Kūno ir galvos odos, nagų infekcijos.“, „Kaip tai veikia: Nimbamedžių sėklų aliejus pasižymi antibakterinėmis, priešgrybelinėmis, antivirusinėmis savybėmis. Tai aliejus, galintis pasižymėti plataus spektro poveikiu. Atskiestas ir ant infekcijos pažeistos odos užteptas nimbamedžio sėklų aliejus gali padėti sumažinti paraudimą, uždegimą, sudirgimą.“, „Šis ekologiškas šalto spaudimo nimbamedžių sėklų aliejus pasižymi antibakterinėmis ir priešgrybelinėmis savybėmis, naudojamas odos ir nagų infekcijoms gydyti.“.

17. „Pukka ekologiškas šėivamedžio uogų sirupas, 100ml“ naudojo teiginius:

- *kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes:*

„Būklė: Dažnas ir sausas sezoninis kosulys, peršalimas, <...>, gerklės skausmas, gripas, šienligė.“, „Kaip tai veikia: Švelnus ir saldus, raminančiu poveikiu pasižymintis sirupas gali padėti nuraminti sudirgusią gleivinę, nuslopinti varginantį kosulį. Sirupas pasižymi spazmus mažinančiu, atsikosėjimą lengvinančiu poveikiu. Šis produktas gali padėti švelniai išvalyti šienligės paveiktus kvėpavimo takus ir sinusus. Šėivamedžio uogos gali padėti įveikti aštuonis gripą sukeliančius virusus bei pagreitinti sveikimo procesą.“, „Šėivamedžių uogos padeda peršalus, sergant reumatu, <...>“, „Kai kurių tyrimų duomenys rodo ir šėivamedžių preparatų efektyvumą sergant virusinėmis ligomis.“, „Čiobreliai naudojami tiek liaudies, tiek mokslinėje medicinoje, nes jo veikliosios medžiagos padeda bronchų veiklai: didina sekreciją, veikia antiseptiškai, lengvina atsikosėjimą. Taigi čiobreliai padeda sergant bronchitu, laringitu, tracheitu ar kitomis viršutinių kvėpavimo takų ligomis.“.

- *kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Nepaprastai skanus, visai šeimai tinkantis šėivamedžio uogų sirupas, galintis padėti nuraminti ir išvalyti kvėpavimo takų sistemą.“, „Šėivamedžio uogų sultys, manuka medus 14+, trikatų tinktura, čiobreliai ir kitos sirupo sudėtyje esančios žolelės vartojamos norint sustiprinti organizmą, padėti jam pasiruošti rudens ir žiemos sezonams.“.

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Imbieras yra turtingas vitaminų C, B1, B2, A, jame gausu magnio, fosforo, kalcio, taip pat aptinkama geležies, kalio, natrio ir cinko.“.

18. „Pukka ekologiški papildai natural balance, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: <...> medžiagų apykaitos sutrikimas, X sindromas, insulino išskyrimo, skydliaukės veiklos sutrikimas, <...>, kiaušidžių cistų sindromas <...>.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Būklė: Kūno svorio, cukraus kiekio kraujyje disbalansas, <...>, lėta medžiagų apykaita, <...> ir padidėjęs cholesterolio kiekis kraujyje.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Natural Balance“ gali skatinti virškinimo sistemos veiklą, greičiau medžiagų apykaitos procesą, gerinti skydliaukės funkciją ir stimuliuoti natūralų kūno svorio normalizavimo procesą. Produkto sudėtyje esančios vaistažolės gali subalansuoti insulino ir cukraus kiekį kraujyje, skatinti skydliaukės veiklą, cholesterolio bei riebalų pertekliaus pašalinimą iš organizmo.“

19. „Pukka ekologiškos kapsulės active, 30 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Tai pagalba kenčiantiems skausmą, sergant artritu, podagra, gydantis sportines traumas bei paguoda tiems, kas turi silpnus kaulus.“, „Būklė: sąnarių ir raumenų uždegimas, skausmas, artritas, osteoporozė.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „Active“ pagamintos iš žolelių mišinio, kuris gali padėti sumažinti stiprų, lėtinį kaulų ir raumenų uždegimą bei skausmą.“, „Šis maisto papildas gali padėti išvengti priešūždegiminių, galimai neigiamu poveikiu organizmui pasižyminčių vaistų bei medikamentų, mažinančių normalų organizmo imuninės sistemos atsaką.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Taip pat gali padėti užtikrinti normalų kraujo pritekėjimą į sąnarius bei palaikyti normalią kaulų struktūrą, taip užtikrinant ilgai trunkančią sąnarių apsaugą, raumenų ir kaulų tvirtumą.“

20. „Pukka ekologiškos kapsulės after dinner, 60 kaps.“ naudojo teiginius:

- *kuriomis nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:*

„Būklė: sutrikęs virškinimas, <...> skrandžio veiklos sutrikimas, pilvo pūtimas, kandidamiozė.“

- *kuriomis nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą:*

„Ekologiškos kapsulės PUKKA „After Dinner“ skirtos optimaliam virškinimui ir maistingų medžiagų įsisavinimui užtikrinti.“, „Būklė: <...>, nepakankamas maistingų medžiagų įsisavinimas, <...>.“, „Kaip tai veikia: Ekologiškos kapsulės PUKKA „After Dinner“ gali pagerinti maistingųjų medžiagų įsisavinimą. Šis maisto papildas gali skatinti virškinimą gerinančių fermentų išsiskyrimą, didinti rūgštingumą bei palaikyti normalią virškinimo sistemos veiklą.“

21. „Pukka ekologiškos alavijų sultys pukka, 1l“ naudojo teiginius:

- *kurie nurodo ypatingas, išskirtines savybes, naudojant maistingumo teiginius ir nepateikiant, tai patvirtinančių dokumentų, dėl ko gali būti klaidinamas vartotojas:*

„Šios sultys pasižymi maloniu nekarčiu skoniu ir ypač didele maistine verte, turtingos ląstelių ir natūraliais polisacharidais. Viename PUKKA alavijų sulčių litre yra daugiau nei 1000 mg polisacharidų.“

22. „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“ naudojo teiginius:

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Tai natūralus jauninamasis produktas, kuris apsaugo, regeneruoja, stiprina ir suteikia jaunatviškumo.“, „Šis molis yra jūrinės kilmės, todėl turtingas mineralų ir mikroelementų. Žaliasis molis absorbuoja laisvuosius radikalus.“, „Panaudojus žaliajį molį „Argital“, oda tampa minkšta ir lygi kaip šilkas.“

Be to, kosmetikos priemonė „Argital aktyvuotas žaliasis molis, 250 g“ buvo patalpintas maisto papildų skyrelyje, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos ar vartojimo ir naudojimo būdo.

23. „Citrosept organic, 20 ml (greipfrutų sėklų ekstraktas)“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:  
„Šis preparatas žudo bakterijas, virusus <...>“.

- kurie nurodo ypatingas, išskirtines maisto produkto savybes, kurių galimai jis neturi, dėl ko vartotojas gali būti klaidinamas:

„Tai natūrali priemonė išgauta iš greipfrutų sėklyčių.“

24. „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:  
„<...> peršalus <...>“, „Bičių duona tinka ir gydantis virškinamojo trakto sutrikimus bei ligas.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Stiprina imuninę sistemą, reguliuoja žarnyno veiklą, <...>, greičiau atgauti jėgas po ligos, pagerinti kraujotaką.“

Be to, maisto produktai „L.Kazėno bičių duona stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno bičių duona, maiš.,500g“ buvo patalpinti maisto papildų skyrelyje, kai šie produktai nėra maisto papildai, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos.

25. „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:  
„Žiedadulkės taikytinos sergant mažakraujyste.“

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Jų teigiamas poveikis organizmui: <...> veikia kraujo gamybos organus, didina hemoglobino ir eritrocitų kiekį kraujyje.“

Be to, maisto produktai „L.Kazėno žiedadulkės stikliniame inde, 100g“ ir „L.Kazėno žiedadulkės maiš.,500g“ buvo patalpinti maisto papildų skyrelyje, kai šie produktai nėra maisto papildai, kas galėjo klaidinti vartotojus dėl produkto statuso, kategorijos.

26. „Mėtos margainio miltai, 200g“ naudojo teiginius:

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes:  
„Padeda gydyti <...>. Veiksmingas kovoje su prostatos, gimdos kaklelio bei krūties vėžiu. Padeda mažinti vėžinių ląstelių augimą. Naudingas žmonėms kurie serga diabetu ar kepenų ciroze.“

- kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes:

„<...> užkerta kelią akmenų susidarymui tulžyje.“, „Sumažina insulto ar širdies smūgio tikimybę.“.

- kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi:

„Mažina cholesterolio kiekį kraujyje.“.

Šalia aukščiau minimų maisto produktų, gėrimų, maisto papildų aprašymų, naudojant sveikatingumo teiginius nepateikiamas privalomas pateikti teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos bei sveiko gyvenimo būdo svarbą ir nuoroda „Maisto papildas“.

Kaip minėta aukščiau, UAB „Bio sala“ interneto tinklalapyje [www.biosala.lt](http://www.biosala.lt) pateikiama informacija apie minėtus produktus galėjo nepagrįstai sudaryti įspūdį, kad jie padės nuo aukščiau minėtų sveikatos sutrikimų ir turės profilaktinį poveikį organizmui. Atsižvelgiant į tai, teigtina, jog reklamoje pateikta informacija galėjo daryti poveikį vartotojų ekonominiam elgesiui, t.y. paskatinti vartotojus įsigyti UAB „Bio sala“ reklamuojamus produktus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Bio sala“ minėti produktai nėra vaistiniai preparatai, todėl jie negali būti reklamuojamas nurodant vaistinio preparato savybes. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vaistiniams preparatams taikomi reikalavimai yra nustatyti Lietuvos Respublikos farmacijos įstatyme. Šio įstatymo 2 straipsnio 50 dalis nustato, kad vaistas (vaistinis preparatas) – tai vaistinė medžiaga arba jų derinys, pagaminti ir teikiami vartoti, kadangi atitinka bent vieną šių kriterijų: 1) pasižymi savybėmis, dėl kurių tinka žmogaus ligoms gydyti arba jų profilaktikai; 2) dėl farmakologinio, imuninio ar metabolinio poveikio gali būti vartojamas ar skiriamas atkurti, koreguoti ar modifikuoti žmogaus fiziologines funkcijas arba diagnozuoti žmogaus ligas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsniu, vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą. Informacijai, įskaitant reklamą, kuri laikytina savita informacijos rūšimi ir paprastai vadinama komercine informacija, taikomas tiesos reikalavimas. Vartotojas privalo gauti teisingą informaciją apie maisto produktus bei maisto papildus, kuria remdamasis galėtų priimti sprendimus dėl maisto produktų bei maisto papildų pasirinkimo rinkoje ir jų vartojimo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Bio sala“, reklamuodama minėtus produktus, vartojo teiginius, kuriais nurodė ir užsiminė apie tas produktų savybes, kurių jie neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, o tai neatitiko aukščiau išdėstytų teisės aktų reikalavimų.

Tuo UAB „Bio sala“ pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto ir 4 dalies nuostatas.

### 3. Dėl UAB „Bio sala“ taikytinų sankcijų

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 5 dalimi, skiriamos baudos dydis nustatomas pagal mažiausios ir didžiausios baudos vidurkį ir atsižvelgiant į šio straipsnio 7 ir 8 dalyse nustatytas atsakomybę lengvinančias ir sunkinančias aplinkybes, pažeidimo pobūdį, pažeidimo trukmę ir mastą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, kad UAB „Bio sala“ teisės aktus pažeidžiančią reklamą skleidė apie 41 maisto produktą bei 20 maisto papildų. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė ir į tai, jog skleista minėtų maisto papildų reklama galėjo būti aktuali asmenims, sergantiems gimdos kaklelio bei krūties vėžiu, kepenų ciroze, maliarija, hemorojumi, astma, hepatitu, dermatitu, egzema, žvyneline, gripu, bronchitu, šienlige, reumatizmu, artritu, podagra, demencija, nemiga, depresija, silpnaprotyste, inkstų nepakankamumu, Alzheimerio, širdies ir kraujagyslių, nervų sistemos ligomis, diabetu, prostatitu, kiaušidžių cistų

sindromu, taip pat asmenims, turintiems erekcijos, virškinimo, skydliaukės sutrikimų bei nevaisingiems asmenims.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo mastą, atsižvelgė į tai, kad UAB „Bio sala“ minėtų maisto produktų bei maisto papildų reklama buvo interneto tinklalapyje [www.biosala.lt](http://www.biosala.lt), taigi pasiekama ne regioniniu, o nacionaliniu mastu. Atsižvelgta į tai, kad Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2011-08-11 nutartimi Nr. A492-2642/2011 konstatavo, jog informacija internete yra prieinama žymiai didesnei daliai vartotojų negu spausdintuose leidiniuose, todėl pažeidimo mastas turi būti vertinamas kaip didelis.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo trukmę, atsižvelgė į tai, kad Tarnybą apie UAB „Bio sala“ skleidžiamą produktų reklamą, kuri neatitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo nuostatų, informaciją gavo 2016-01-14, o bendrovės teigimu, reklama buvo pašalinta 2016-03-04.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija lengvinančia aplinkybe laiko tai, kad UAB „Bio sala“ bendradarbiavo, teikė prašomus pateikti dokumentus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija sunkinančių aplinkybių nenustatė.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 1, 5 bei 7 dalimis, n u t a r i a

už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto ir 4 dalies pažeidimą skirti UAB „Bio sala“ vieno tūkstančio penkių šimtų (1500) eurų baudą.

Nutarimas per 30 kalendorinių dienų nuo nutarimo priėmimo dienos gali būti apskūstas teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo nutarimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos paskirta bauda sumokama į Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos biudžeto pajamų surenkamąją sąskaitą Nr. LT24 7300 0101 1239 4300, esančią banke „Swedbank“, AB (banko kodas 73000, SWIFT kodas HABALT22, lėšų gavėjas Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, įmonės kodas 188659752), kodų sąrašo „Kitos baudos“ skyriaus „Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skirtos baudos 6780“ eilutę.

Direktorius pavaduotoja,  
pavaduojanti Valstybinės vartotojų teisių  
apsaugos tarnybos direktorių

Neringa Baronienė