



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA

NUTARIMAS

BYLOJE DĖL UAB „HERBA HUMANA“ LIETUVOS RESPUBLIKOS REKLAMOS
ĮSTATYMO PAŽEIDIMO

2016-12-01 Nr.12R-106

Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus Juliaus Pagojaus (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos pirmininkas), direktoriaus pavaduotojos Neringos Baronienės, direktoriaus pavaduotojo Gintauto Mišeikio, Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vedėjos Mildos Deimantės, bei Teisės skyriaus vedėjos Audronės Kaušylienės,

vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 1 punktu, bylų nagrinėjimo posėdyje rašytinio proceso tvarka išnagrinėjo bylą pagal Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau – Tarnyba) 2016-10-24 Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo protokolą Nr. 69RIP-37 (toliau – Protokolas) dėl UAB „Herba Humana“ (įmonės kodas 123054645, adresas – Konstitucijos pr. 9-123, Vilnius) reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija n u s t a t o

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2016-10-25 gavo Tarnybos 2016-10-25 raštu Nr. 69D1-(69.5)-1646 persiustą Protokolą dėl UAB „Herba Humana“ reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Herba Humana“ reklamuojant maisto papildus „Artidol“, „Artichial“, „Miaxial“, „Fitolizin“ bei arbatas „Urosan fix“, „Prostosan fix“, „Bronchial fix“, „Fito Imuno“, „Fito Bronch“, „Fito Kid Gip“, „Fito Kid Broncho“, „Fito Kid Gastro 1“, „Fito Kid Gastro 2“, „Fito Kid Sleep“, „Čiobreljų arbata“ nurodė ir užsiminė apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktines savybes ir apie kitas savybes, kai tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Protokole nustatyta, jog reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje www.herba.lt. Protokole nustatyta, kad reklama buvo skleidžiama nuo 2016 m. vasario iki 2016 m. birželio 8 d.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt skiltyje „Naujienos“ reklamuodama maisto papildus: „ARTIDOL“ ir „MIAXIAL“ straipsnyje „Judėkite be skausmo su ARTIDOL“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „<...> fermentais hidrolizuotas kolagenas, kuris atstato (ataugina) pačią sąnario kremzlę ir tuo pačiu metu užpildo ją elastingomis medžiagomis. Hidrolizuoto kolageno vartojimas turi išliekamąją vertę – atstato sąnario kremzlę. Tai leidžia šalinti ne tik sąnarių skausmus ir kitus negalavimus, bet ir atitolinti sąnario kremzlės susidėvėjimą, todėl jūs vėl galite judėti be skausmo.“; „Jukų ekstrakte esantys antioksidantai efektyviai slopina baltymų, kurie ardo kremzlę, aktyvumą bei slopina uždegimą, dėl ko sumažėja sąnarių skausmas.“; „Šiame komplekse yra B grupės vitaminų, magnio ir natūralių antioksidantų – jukų ekstrakto ir vitamino E, kurie, veikdami kartu <...> sumažina skausmą.“; „ARTIDOL sudėtyje esantis hidrolizuotas kolagenas, B grupės vitaminai, vitaminas E,

magnis ir jukų ekstraktas, papildo vienas kito poveikį: atstato susidėvėjusią sąnarių kremzlę ir ją maitina, slopina sąnarių uždegimą, malšina sąnarių skausmą po traumų, artrito ir fibromialgijų metu, degeneracinių ir kitų sąnario ligų sukeltą skausmą, teigiamai veikia kaulus sergant osteoporozė, pagalba kamuojamiems lėtinių skausmų“; „MIAXIAL yra maisto papildas, natūralus ir visiškai nekenksmingas, naudingas pacientams, kamuojamiems chroniško nuovargio, raumenų skausmo, dirglumo, nerimo ir t.t. Daugelį šio sutrikimo gydymo procedūrų apima skausmą malšinantys vaistai, raminamieji vaistai, kurie sukelia daug šalutinių reiškinių. MIAXIAL neišgydo nuo lėtinio skausmo ar nuovargio, tačiau tai yra svarbus pagalbininkas siekiant gerokai sumažinti sutrikimus bei padidinti gyvenimo kokybę žmonių, kamuojamų lėtinio skausmo ir nuovargio.“; „MIAXIAL padeda atsiradus raumenų ir sąnarių skausmui, chroniškam nuovargiui, raumenų trūkui bei pasireiškiant simptomams, susijusiems su stresu.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Atitolinkime sąnario kremzlės susidėvėjimą“; „Rinkoje pasirodė nauja medžiaga sąnario ligų profilaktikai <...>“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „ARTIDOL yra hidrolizuoto kolageno kompleksas, kuris skatina žmogaus organizmui būtinų kolageno skaidulų gamybą, ypač reikalingą sąnariams.“; „Šiame komplekse yra B grupės vitaminų, magnio ir natūralių antioksidantų – jukų ekstrakto ir vitamino E, kurie, veikdami kartu, pagerina sąnario judesius <...>“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Naujausiais moksliniais tyrimais įrodyta, kad hidrolizuotas kolagenas skatina gamintis naują, dominuojantį sąnarių kremzlėje II tipo kolageną.“; „Vitaminas E apsaugo sąnarių struktūras nuo laisvųjų radikalų poveikio ir ankstyvo susidėvėjimo.“; „Preparate esantys B grupės vitaminai bei magnis aprūpina sąnarį visomis būtinomis maisto medžiagomis bei palaiko sąnario struktūrą ir funkciją.“; ARTIDOL sudėtyje esantis hidrolizuotas kolagenas, B grupės vitaminai, vitaminas E, magnis ir jukų ekstraktas, papildo vienas kito poveikį: pagerina ir atstato sąnarių funkcijas, tonizuoja odą ir teigiamai veikia jos struktūrą.“; „MIAXIAL <...> Sąnarinio skysčio pakaitalas“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „ARTIHIAL yra maitinantis papildas, kuris atstato sąnarių skysčio kokybę; patepa sąnarius; palengvina sąnarių judrumą, sumažina trintį tarp sąnarių paviršių; saugo kremzlę nuo susidėvėjimo; malšina uždegimą: išvalo/filtruoja uždegimą sukeliančias medžiagas ir laisvuosius radikalus; susilpnina sąnariams tenkančia per didelę apkrovą.“;

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „FITOLIZIN“ straipsnyje „Sergant urologinė liga sau padėti gali kartu su Fitolizin“ naudojo teiginius:

-kurie daro nuorodą į atskirų gydytojų ar sveikatos srities specialistų bei kitų asociacijų rekomendacijas: „Į klausimus, susijusius su augalinių preparatų vartojimu sergant šlapimo takų ligomis, atsako Urologijos ir andrologijos klinikos gydytojas urologas medicinos daktaras Vytautas Kamarauskas.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Tarkime, augalinį preparatą „Fitolizin“ galima vartoti sergant tiek urologinėmis ligomis, tiek inkstų akmenlige. Į šį ekstraktą įeina keliolika augalinių žolių (paprastosios rykštenės žolė, vaistinės gelsvės šaknys, beržo lapai, takažolės žolė ir t.t.), pasižyminčių tiek diuretinėmis, tiek antiuždegiminėmis savybėmis, tiek tirpinamuoju poveikiu uratinės bei oksalatinės kilmės akmenukams. Vaistažolės, efektyviai malšindamos uždegimą, teigiamai veikia visos urologinės sistemos vidinę epitelę.“; „Kaimo žmonės nuo seno vartodavo bruknes, spanguoles, beržo lapus šlapimo takų uždegimui gydyti. Šių komponentų yra ir „Fitolizin“ valgomojoje pastoje.“; „Kitas atvejis: pacientui diagnozuotas šlapimo pūslės uždegimas, gydytojas jam paskyrė antibiotikų infekcijai numalšinti. Šiuo atveju prie paskirtųjų antibiotikų puikiai derės ir valgomoji pasta „Fitolizin“. Jos sudėtyje esančios gydomosios žolės pasižymi antiuždegiminiu poveikiu,

atpalaiduoja spazmus, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi (todėl bakterijos nenusėda ant gleivinės, o pasišalina su šlapimu). „Fitolizin“ tinka vartoti ir ūminių, ir lėtinių urologinių ligų atvejais. Ne visada pacientas (ypač kaimo žmogus) suskumba pas gydytoją tą pačią dieną, kai tik sunegaluoja. Taigi toks žmogus, kuris turi polinkį į urologines ligas ir žino, kad preparatas „Fitolizin“ - veiksminga pirmosios pagalbos priemonė, gali ją sėkmingai pasitelkti, kol kreipsis į gydytoją.“; „Statistika teigia, kad moterų sergamumas šlapimo takų infekcijomis maždaug dešimt kartų didesnis nei vyrų. Gal joms labiau nei vyrams pravartu atkreipti akis į „Fitolizin“, nes cistitas prie jų labiau „kimba“? Tiek senstelėjusiems vyrams, kuriems diagnozuota priešinės liaukos hiperplazija, tiek moterims, turinčioms šlapimo nelaikymo problemų, tiek vaikams, sergantiems urologinės sistemos ligomis, naudinga stiprinti sveikatą augaliniais preparatais, skatinančiais šlapimo skyrimąsi, gerinančiais gleivinės gijimą ir veikiančiais kaip natūralūs uroseptikai.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Ji gali būti vartojama ir profilaktiškai, ir vartojant vaistus (pvz., antibiotikus). Tarkime, žmogus žino, kad serga inkstų akmenlige. Vadinasi, jis gali šią pastą vartoti profilaktiškai (nedidelėmis dozėmis net keletą mėnesių).“

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „FITOLIZIN“ straipsnyje „Kaip gydyti akmenlige“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Tačiau sakoma, jog vartojant žolinius preparatus galima „išvaryti“ akmenis arba palengvinti ligos eigą. Akmenligė gydoma keliais būdais. Tai <...> ir labiausiai paplitęs gydymas - vaistažolėmis. Augalinius preparatus (pvz., Fitolzin) galima vartoti tiek sergant urologinėmis ligomis, tiek inkstų akmenlige, nes jie pasižymi diuretinėmis, antiuždegiminėmis savybėmis, tirpdo uratinės bei oksalatinės kilmės akmenukus, atpalaiduoja spazmus, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi, todėl bakterijos nenusėda ant gleivinės, o pasišalina su šlapimu. Vaistažolės, efektyviai malšindamos uždegimą, teigiamai veikia visos urologinės sistemos vidinį epitelį.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Be to, vaistažolinių preparatų galima vartoti ir profilaktiškai, ypač turint polinkį urologinėms ligoms.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „ARTIDOL“ straipsnyje „Išsaugokite gerai funkcionuojančius sąnarius ir sustiprinkite juos su Artidol!“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nedera pamiršti ir sąnarius tausojančių maisto papildų. Kompleksinis ir visapusiškai tausojantis poveikis – jūsų pažeistiems sąnariams! Pažeistų sąnarių funkcijai atstatyti bei sąnario struktūrai atnaujinti galima pasitelkti, pvz., preparatą Artidol. Preparato sudėtyje esantis fermentais hidrolizuoto kolageno kompleksas skatina kolageno skaidulų gamybą organizme. Šios skaidulos labai svarbios, nes: 1) palaiko sąnario kremzlės „pamatus“; 2) užtikrina bei atnaujina sąnario funkciją.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Be to, kolageno sintezei labai reikšmingi ir į Artidol sudėtį įeinantys B grupės vitaminai. Jie pagerina sąnario kapsulės kraujotaką, nervinių skaidulų vientisumą ir kt.“; Reikšmingos ir kitos šio preparato sudėtyje esančios veikliosios medžiagos – tai jukų ekstraktas bei natūralus <...>. Jų dėka neutralizuojami laisvieji radikalai bei stabilizuojamos ląstelių membranos. O tai padeda atitolinti ląstelių senėjimo procesus“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „<...> kas ypač aktualu degeneracinėmis sąnarių ligomis sergantiems žmonėms.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas, „UROSAN fix“ ir „PROSTOSAN fix“ straipsnyje „Į pagalbą inkstams vaistažolių arbatos“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Štai tada - po medikamentinio gydymo, chirurginės intervencijos arba litotripsijos procedūros - itin praverčia daugiakomponentė vaistažolių arbata „UROSAN fix“. Ši arbata - tai puiki pagalbinė priemonė,

padedanti išplauti iš organizmo po priepuolio užsilikusius kristalus.“; „Arbatą „UROSAN fix“ sudaro keturi vaistingieji augalai“; „Be to, neleidžia kauptis smulkiems akmenukams, pasižymi dezinfekuojamuoju poveikiu (sergant šlapimo takų infekcija, svarbu neutralizuoti mikrobus).“; „Trūkažolė. Šia žole gydėsi senovės Italijos, Egipto gyventojai. Trūkažolės pasižymi antimikrobinu poveikiu, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi. Todėl itin tinka inkstų akmenligei gydyti.“; „Bruknių lapai <...> pasižymi <...> antiuždegiminiu <...>“; „PROSTASAN fix“ - patikima pagalbos priemonė esant šlapinimosi sutrikimų, išsivysčius gerybiniam prostatos išvešėjimui. Su metais (įkopus į 5-ąją dešimtį) vyrams nuolat didėja rizika, kad pasireikš gerybinis prostatos išvešėjimas (hiperplazija).“; „Tačiau, tarkime, kad žmogus, pasikonsultavęs su gydytoju, žino, kad nemalonių šlapinimosi sutrikimų kaltininkas - padidėjusi prostata. Tada patartina pasitelkti arbatą „PROSTASAN fix“, palengvinančią hiperplazijos sukeltus simptomus.“; „Arbata „PROSTASAN fix“ tinka ir prostatos vėžiu sergantiems pacientams. Onkologinio gydymo metu ligoniai šią arbatą gali pasitelkti kaip pagalbinę priemonę (kad būtų lengviau šlapintis, kad galėtų ilgiau pamiegoti - miego netrikdys dažnas vaikščiojimas šlapintis t.t.).“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „UROSAN fix patartina vartoti ir tais atvejais, kai siekiama sumažinti inkstų akmenligės pasikartojimo tikimybę. Tarkime, pacientas pagydytas. Kad po kelerių metų vėl nepasikartotų inkstų akmenligė, jam rekomenduojama profilaktiškai vartoti šią arbatą (reikėtų gerti ilgai: 3-4 mėnesius, paskui daryti pertrauką. Po jos - vėl kartoti kursą).“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Beržų lapai stimuliuoja šlapimo išsiskyrimą.“; „Asiūklių žolė padidina šlapimo skyrimąsi šlapimtakiais - taip išplaunamos bakterijos.“; „Bruknių lapai nuo seno žinomi ne tik kaip puiki priemonė, stimuliuojanti šlapimo skyrimąsi, bet ir pasižymi raminamuoju, antiuždegiminiu, sutraukiamuoju poveikiais.“; „Šią arbatą taip pat sudaro vaistingieji augalai: Asiūklių žolė. Kaip jau minėta, ji stimuliuoja šlapimo skyrimąsi. Todėl šlapintis pasidaro kur kas lengviau.“;

- kurie daro nuorodą į atskirų gydytojų ar sveikatos srities specialistų bei kitų asociacijų rekomendacijas: „Kokio vaistažolių arbatų poveikio galima tikėtis atsiradus vienokiems ar kitokiems šlapinimosi sutrikimams, sergant inkstų bei šlapimo pūslės ligomis? Kada šias arbatas derėtų pasitelkti? Šia tema kalbamės su gydytoju urologu Vytautu Kamarausku.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Dilgėlės. Dėl jų poveikio pailgėja tarpai tarp šlapinimosi.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatą „BRONCHIAL fix“ straipsnyje „Peršalimo ligos įsisiautėja“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Bronchial fix - rūpestinga pagalbininkė užklupus gripui ar kitom peršalimo ligoms, padedanti įveikti negailestingai kamuojantį sausą kosulį, gerklės ir nosiaryklės dirginimą.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Be to, jos sudėtyje esančios svilarožių šaknys puikiai sumažina skrandžio dirglumą bei uždegiminius reiškinius (padengdamos jį plonu apsauginiu sluoksniu), kurie atsiranda vartojant cheminius preparatus.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „FITO IMUNO“ ir „FITO BRONCH“, straipsnyje „Puodelis karštos arbatos FITO – sušildys ir padės pasveikti“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Todėl žvarbiomis rudens dienomis sugrįžus namo po darbų labai naudinga išgerti puodelį karštos arbatos, kuri ne tik sušildys visą organizmą, bet ir padės išvengti peršalimo ligų.“; „„Pagelbėti organizmui įveikti ligų sukėlėjus ir sustiprinti imunitetą gali padėti vaistažolės.“; „Vertingiausia ežiuolės savybė yra ta, kad ji <...> skatina organizmą gintis nuo infekcijų.“; „Medicinos literatūroje minima, kad raudonėlis ir svilarožės šaknys palengvina atsikosėjimą“; „Tradicinėje medicinoje paprastojo raudonėlio dedama į prakaito išsiskyrimą skatinančius preparatus, jis vartojamas kaip atsikosėjimą lengvinanti priemonė. Raudonėlis veikia centrinę nervų sistemą, gydo nemigą, nervinę įtampą,

žarnyno spazmus. Svilarožė - vartojama pasireiškus sausam kosuliui, silpnina lėtinio kosulio simptomus sergant astma ir plaučių emfizema.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „FITO IMUNO – žolelių arbata, padėsianti atgauti jėgas po įtemptos darbo dienos ar peršalus <...>“; „FITO BRONCH – kruopščiai parinktų žolelių mišinys, padėsiantis įveikti kosulį.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Rytų tradicinėje medicinoje kordicepsas vertinamas dėl teigiamo poveikio širdžiai, plaučiams, <...> taip pat kaip energijos suteikiantis ir jaunystę išsaugoti padedantis grybas.“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Rytų tradicinėje medicinoje kordicepsas vertinamas dėl teigiamo poveikio <...> imuninei sistemai <...>“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „FITO KID GRIP“, „FITO KID BRONCHO“, „FITO KID GASTRO 1“, „FITO KID GASTRO 2“ ir „FITO KID SLEEP“ straipsnyje „Kaip natūraliomis vaistažolių arbatomis Fito kid įveikti įvairius vaikų negalavimus“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Jei vaikas pradėjo sloguoti, kosėti, jei peršti gerklę, pravartu kuo skubiau jam pasiūlyti FITO KID GRIP arbatos. Į jos sudėtį įeinanti čiobrelėlių žolė padeda kompleksiskai – palengvina atsikosėjimą, nuslopina bronchiolių spazmus; ramunėlių žiedai ramina <...> kosulį <...>; „„, Vaikui persišaldžius, patartina jam duoti gerti kosulį palengvinančios ir atsikosėjimą gerinančios arbatos FITO KID BRONCHO. Į šios arbatos sudėtį įeinančių vaistažolių (čiobrelėlių žolės, šėivamedžio žiedų, mėtų lapų, anyžių vaisių, svilarožių šaknų ir liepų žiedų) veikliosios medžiagos padeda atsikosėti, slopina uždegiminį procesą, todėl greičiau praeina ūmi fazė, sutrumpėja ligos trukmė.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „ramunėlių žiedai ramina <...> palengvina rijimą“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „tiek liepų, tiek šėivamedžių žiedai gerai varo prakaitą.“;

-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „FITO KID GASTRO 1 <...> puikiai slopina žarnyno spazmus ir meteorizmą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Tam labiausiai tiks FITO KID SLEEP arbata, kurios veikliosios medžiagos gerina miegą, veikia raminaimai.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „Fito Kid Grip“, „Fito Kid Broncho“, „Fito Grip“, „Fito Bronch“, „Fito Imuno“ ir „čiobrelėlių arbata“ straipsnyje „Vaistažolių arbata Fito grip šildo ir gydo“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Kai vaikas pradeda sloguoti, kosėti, jam peršti gerklę, pravartu kuo skubiau paruošti vaistažolių arbatos „Fito Kid Grip“. Ją gaminančios bendrovės „Herba Humana“ vadovas Martynas Valiukevičius vardija, kad gydančios arbatos sudėtyje esanti čiobrelėlių žolė padeda kompleksiskai – palengvina atsikosėjimą, nuslopina bronchiolių spazmus; ramunėlių žiedai ramina <...> kosulį <...>“; „Vaiko kosulį palengvins ir atsikosėjimą pagerins vaistažolių arbata „Fito Kid Broncho“. Suaugusiems nuo peršalimo ir kosulio patariama rinktis vaistažolių arbatas „Fito Grip“ ir „Fito Bronch“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „ramunėlių žiedai ramina <...> palengvina rijimą“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „tiek liepų, tiek šėivamedžių žiedai gerai varo prakaitą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Beje, imunitetą ypač padeda stiprinti „Fito Imuno“ žolelių mišinio arbata.“; „Subjurus orams mūsų organizmą ypač stiprina, ligas atbaido vaistažolių arbata „Fito Grip“ ir čiobrelių arbata“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant „Čiobrelių arbata“ straipsnyje „Kai užpuola kosulys, geriausiai gelbsti čiobrelių arbata“ naudojami teiginiai:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Dar senovėje močiutės žinojo puikių receptų, kaip palengvinti kosulio simptomus. Vienas jų - čiobrelių arbata.“; „Čiobrelio preparatai vartojami kosuliui palengvinti <...>“; „Čiobrelio žolė bei jos preparatai lengvina atsikosėjimą sergant bronchitu, laringitu, tracheitu ir kitomis viršutinių kvėpavimo takų ligomis, gydo uždegimą“; „Ūminio kvėpavimo takų uždegimo ar peršalimo pradžioje, kol organizmas nepradėjo pats gaminti gleivių, puikiai tiks svilarožių arbata. Šis augalas taip pat rekomenduojamas pasireiškus sausam kosuliui, be to, silpnina lėtinio kosulio simptomus sergant astma ir plaučių emfizema.“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Čiobrelio preparatai <...> šalina žarnyno spazmus <...>“; „Čiobrelio žolė bei jos preparatai <...> atpalaiduoja spazmus, skatina šlapimo išsiskyrimą.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Pagrindinė čiobrelių veiklioji medžiaga - eterinis aliejus, kuris lemia šio augalo antiseptinį, dezinfekuojamąjį <...> poveikį.“; „Čiobrelio preparatai <...> mažina vidurių pūtimą.“; Biologiškai aktyvios čiobrelio medžiagos skatina bronchų liaukų sekreciją, skystina skreplius ir atpalaiduoja juos nuo bronchų gleivinės paviršiaus.“

Tarnyba Protokole nustatė, kad straipsniuose naudojant teiginius apie sveikatingumą nepateikiamas teiginys apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Papildomai Protokole nustatyta, kad skiltyje pavadinimu „Arbata“ naudojami teiginiai:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą ir/ar profilaktines savybes: „Nuo seno žinoma, kad arbata <...> naudojama kaip vaistas nuo įvairių ligų ar kaip profilaktinė priemonė peršalus, sluoguojuojant, esant virškinimo sutrikimams <...>“; „Vaistažolės - tai gydomųjų savybių turintys augalai. <...> Vaistažolių mišinius ir jų gydymą savybes žmonės žinojo gilioje senovėje. <...> Vaistažolių arbatos labiau tinka lėtinėms ligoms gydyti ir profilaktikai.“; „Pagrindinės vaistiniuose augaluose esančios medžiagos: Eteriniai aliejai – slopina uždegimą, spazmus, naikina mikrobus. Rauginės medžiagos – stabdo kraujavimą, mažina uždegimą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nuo seno žinoma, kad arbata <...> naudojama <...> profilaktinė <...> lėtai medžiagų apykaitai.“; „Pagrindinės vaistiniuose augaluose esančios medžiagos: Glikozidai – gerina širdies, virškinamojo trakto veiklą, žadina apetitą. Alkaloidai – stimuliuoja širdies ir kraujagyslių, centrinę nervų sistemą, veikia ramina. Saponinai – lengvina atsikosėjimą, skatina tulžies, šlapimo, prakaito išsiskyrimą.“.

Tarnyba Protokole nustatė, jog minėti teiginiai neatitinka: 2002 m. sausio 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 178/2002, nustatančio maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiančio Europos maisto saugos tarnybą ir nustatančio su maisto saugos klausimais susijusias procedūras (OL 2004 m. specialusis leidimas, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir

Tarybos reglamentu (ES) Nr. 652/2014 (OL 2014 L 189, p.1) 16 straipsnio, 2006 m. gruodžio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1924/2006 dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą (OL 2006 L 404, p. 9) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2012 m. lapkričio 8 d. Komisijos reglamentu (ES) Nr. 1047/2012 (OL 2012 L 310, p.36) 3 straipsnio a dalies, 10 straipsnio 1, 2 ir 3 dalies, 13 straipsnio 3 dalies, 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 1924/2006 ir (EB) Nr. 1925/2006 bei kuriuo panaikinami Komisijos direktyva 87/250/EEB, Tarybos direktyva 90/496/EEB, Komisijos direktyva 1999/10/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/13/EB, Komisijos direktyvos 2002/67/EB ir 2008/5/EB bei Komisijos reglamentas (EB) Nr. 608/2004 (OL 2011 L 304, p. 18) 7 straipsnio 3 dalies ir 4 dalies a punkto, Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 2 dalies nuostatų.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Herba Humana“ reklamoje naudojami teiginiai neatitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatos.

Protokole UAB „Herba Humana“ atstovai nurodė, jog į Tarnybos pateiktus nurodymus ir rekomendacijas bendrovė atsižvelgė nedelsiant bei interneto tinklalapyje pataisė nurodytus punktus. Bendrovė nurodė, jog pateikti teiginiai interneto tinklalapyje atsirado cituojant šaltinius. Bendrovė nurodė, jog intencijos suklaidinti vartotojų tikrai neturėjo.

UAB „Herba Humana“ 2016-06-14 rašte Tarnybai nurodė, kad Protokole minėti straipsniai buvo ruošti įvairių žurnalistų, kurie minėtus straipsnius išspausdino žurnaluose 2004-2007 m. Straipsniai buvo ruošti ne kaip bendrovės produktų reklama, o kaip informaciniai straipsniai jų leidiniuose. Bendrovė nurodė, jog straipsnius su autorių ledimu įdėjo į savo interneto tinklalapį, skiltyje „Naujienos“, daugiau minėti straipsniai nei spaudoje, nei internetinėje erdvėje platinami nebuvo. Bendrovė nurodė, jog interneto tinklalapyje straipsniai buvo 3-4 mėn, tačiau gavus raštą iš Tarnybos, tą pačią dieną (2016-06-08) buvo atliktos korekcijos interneto tinklalapyje www.herba.lt, remiantis Tarnybos pateiktomis pastabomis. Bendrovė nurodė, jog visi 10 straipsnių nebepublikuojami, skiltyje „Arbata“, „Alyvuogės“ pakoreguota informacija pagal pateiktas pastabas. Bendrovė nurodė, jog UAB „Herba Humana“ gaminamos vaistažolės buvo registruotos vaistai Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos registre iki 2004 m. Bendrovė nurodė, jog vėliau registracijos nebuvo pratęstos, produkcija perkvalifikuota kaip maistas bei ženklinama kaip maistas. Bendrovė nurodė, jog turi maisto tvarkytojo pažymėjimą tokiai produkcijai gaminti, taip pat sertifikuoti savo gamybą ISO 9001 ir 14001.

UAB „Herba Humana“ 2016-11-21 rašte nurodė, jog elektroninės parduotuvės apyvarta 2015 metais sudarė iki 1 % visos bendrovės apyvartos. Bendrovė nurodė, jog lankomumas interneto tinklalapyje www.herba.lt buvo 500 unikalių vartotojų per 2015 metus. Bendrovė nurodė, jog pažeidimuose minimi straipsniai interneto tinklalapyje buvo skelbiami ne ilgiau nei 2-3 mėnesius.

Ištyrusi bylos aplinkybes, pateiktus rašytinius įrodymus, išklausiusi bylos nagrinėjimo proceso dalyvių paaiškinimus, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija k o n s t a t u o j a

1. Dėl nagrinėjamos informacijos pripažinimo reklama

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad reklama – bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis skleidžiama informacija, susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, skatinanti įsigyti prekių ar naudotis paslaugomis, įskaitant nekilnojamojo turto įsigijimą, turtinių teisių ir įsipareigojimų perėmimą.

Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 nutarime „Dėl Lietuvos Respublikos Farmacinės veiklos įstatymo 17 straipsnio (2002-06-04 redakcija) 4 dalies atitikties

Lietuvos Respublikos Konstitucijai“ pažymėjo, kad „prekių ar paslaugų reklama – nesvarbu, ar ši veikla yra atlygintina, ar ne – visuomet yra tiesiogiai arba netiesiogiai siekiama skatinti naudoti tam tikras prekes ar naudotis tam tikromis paslaugomis“.

Atkreiptinas dėmesys, jog reklamos požymis, išskiriantis reklamą iš kitų informacijos rūšių, yra siekis daryti asmenims poveikį jiems renkantis naudotis tam tikromis paslaugomis, skatinti juos elgtis tam tikru būdu. Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 bylos Nr. 15/02 nutarime nurodė, kad „įstatymuose pateikiami nevienodi reklamos apibrėžimai. Tačiau visuose minėtuose teisės aktuose nurodomas svarbiausias reklamos požymis – reklama yra informacija, kuria siekiama padėti parduoti arba skatinti įsigyti prekes ar naudotis paslaugomis.“ Įstatymuose bei suformuotoje teismų praktikoje kaip esminis reklamos požymis, išskiriantis ją iš kitos informacijos, yra įtvirtintas specialus jos tikslas - daryti įtaką ekonominei elgsenai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog siekiant nustatyti, ar informacija gali būti vertinama kaip reklama, turi būti konstatuotas skatinimo tikslas, t.y. turi būti nustatyta, kad ši informacija yra ar gali būti reikšminga vartotojui, priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo, ir tokiu būdu ja siekiama daryti įtaką ekonominei elgsenai, skatinant jį naudotis tam tikromis prekėmis ar paslaugomis ar atsisakyti tam tikrų prekių (paslaugų) naudojimo. Taigi, įstatymuose bei teismų praktikoje suformuoti du esminiai reklamos požymiai: 1) informacija turi būti susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, 2) pateikiama informacija turi skatinti įsigyti prekių ar naudotis teikiamomis paslaugomis. Iš byloje pateiktos informacijos matyti, jog maisto papildų ir maisto produktų reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje www.herba.lt, susijusi su UAB „Herba Humana“ vykdoma veikla ir skatina vartotojus įsigyti minėtus maisto papildus ir arbatas, taigi atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatyme įtvirtintą reklamos sąvoką.

2. Dėl UAB „Herba Humana“ skleistos reklamos atitikties Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto reikalavimams

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatyta, kad reklamoje draudžiama nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, jeigu tokios informacijos pateikimas neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

Pažymėtina, kad kiekvienas vartotojas yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamų įsigyti produktų savybes. Jei atitinkama informacija netiksli, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo elgesį siūlomo produkto atžvilgiu. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2005-11-17 nutartyje (adm. b. Nr. A1-931/2005) konstatavo, kad „vidutinio (paprasto) vartotojo ekonominis elgesys paprastai siejamas su bendru įspūdžiu apie prekę (jos pakuotę, prekės ženklas, bendro pobūdžio informacija apie prekės savybes, prekės kaina), neanalizuojant kiekvienos detalės. Šis principas taikytinas ir prekės reklamai“. Taigi ir UAB „Herba Humana“ skleista maisto papildų: „Artidol“, „Miaxial“, „Fitolizin“ bei arbatų: „Urosan fix“, „Prostosan fix“, „Bronchial fix“, „Fito Imuno“, „Fito Bronch“, „Fito Kid Gip“, „Fito Kid Broncho“, Fito Kid Gastro 1“, „Fito Kid Gastro 2“, „Fito Kid Sleep“, „Čiobrelių arbata“ reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapyje www.herba.lt, turėtų būti vertinama pagal vidutinio vartotojo suvokimą, kuris, skaitydamas minėtų maisto papildų ir arbatų reklaminius teiginius, neatskiria teiginių apie produkto savybes ir vertina šią reklamą kaip visumą. Vidutinis vartotojas, perskaitęs ar išgirdęs UAB „Herba Humana“ minėtų maisto papildų bei arbatų reklamą, galėjo nepagrįstai susidaryti įspūdį, kad šie maisto produktai pasižymi ligų gydymo, profilaktinėmis savybėmis ir dėl šios priežasties būti suklaidintas.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt skiltyje „Naujienos“ reklamuodama maisto papildus: „ARTIDOL“ ir „MIAXIAL“ straipsnyje „Judėkite be skausmo su ARTIDOL“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „<...> fermentais hidrolizuotas kolagenas, kuris atstato (ataugina) pačią sąnario kremzlę ir tuo pačiu metu

užpildo ją elastingomis medžiagomis. Hidrolizuoto kolageno vartojimas turi išliekamąją vertę – atstato sąnario kremzlę. Tai leidžia šalinti ne tik sąnarių skausmus ir kitus negalavimus, bet ir atitolinti sąnario kremzlės susidėvėjimą, todėl jūs vėl galite judėti be skausmo.“; „Jukų ekstrakte esantys antioksidantai efektyviai slopina baltymų, kurie ardo kremzlę, aktyvumą bei slopina uždegimą, dėl ko sumažėja sąnarių skausmas.“; „Šiame komplekse yra B grupės vitaminų, magnio ir natūralių antioksidantų – jukų ekstrakto ir vitamino E, kurie, veikdami kartu <...> sumažina skausmą.“; „ARTIDOL sudėtyje esantis hidrolizuotas kolagenas, B grupės vitaminai, vitaminas E, magnis ir jukų ekstraktas, papildo vienas kito poveikį: atstato susidėvėjusią sąnarių kremzlę ir ją maitina, slopina sąnarių uždegimą, malšina sąnarių skausmą po traumų, artrito ir fibromialgijų metu, degeneracinių ir kitų sąnario ligų sukeltą skausmą, teigiamai veikia kaulus sergant osteoporoze, pagalba kamuojamiems lėtinių skausmų“; „MIAXIAL yra maisto papildas, natūralus ir visiškai nekenksmingas, naudingas pacientams, kamuojamiems chroniško nuovargio, raumenų skausmo, dirglumo, nerimo ir t.t. Daugelį šio sutrikimo gydymo procedūrų apima skausmą malšinantys vaistai, raminamieji vaistai, kurie sukelia daug šalutinių reiškinių. MIAXIAL neišgydo nuo lėtinio skausmo ar nuovargio, tačiau tai yra svarbus pagalbininkas siekiant gerokai sumažinti sutrikimus bei padidinti gyvenimo kokybę žmonių, kamuojamų lėtinio skausmo ir nuovargio.“; „MIAXIAL padeda atsiradus raumenų ir sąnarių skausmui, chroniškam nuovargiui, raumenų trūkumui bei pasireiškiant simptomams, susijusiems su stresu.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Atitolinkime sąnario kremzlės susidėvėjimą“; „Rinkoje pasirodė nauja medžiaga sąnario ligų profilaktikai <...>“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „ARTIDOL yra hidrolizuoto kolageno kompleksas, kuris skatina žmogaus organizmui būtinų kolageno skaidulų gamybą, ypač reikalingą sąnariams.“; „Šiame komplekse yra B grupės vitaminų, magnio ir natūralių antioksidantų – jukų ekstrakto ir vitamino E, kurie, veikdami kartu, pagerina sąnario judesius <...>“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Naujausiais moksliniais tyrimais įrodyta, kad hidrolizuotas kolagenas skatina gamintis naują, dominuojantį sąnarių kremzlėje II tipo kolageną.“; „Vitaminas E apsaugo sąnarių struktūras nuo laisvųjų radikalų poveikio ir ankstyvo susidėvėjimo.“; „Preparate esantys B grupės vitaminai bei magnis aprūpina sąnarį visomis būtinomis maisto medžiagomis bei palaiko sąnario struktūrą ir funkciją.“; ARTIDOL sudėtyje esantis hidrolizuotas kolagenas, B grupės vitaminai, vitaminas E, magnis ir jukų ekstraktas, papildo vienas kito poveikį: pagerina ir atstato sąnarių funkcijas, tonizuoja odą ir teigiamai veikia jos struktūrą.“; „MIAXIAL <...> Sąnarinio skysčio pakaitalas“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkreto teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „ARTIDOL yra maitinantis papildas, kuris atstato sąnarių skysčio kokybę; patepa sąnarius; palengvina sąnarių judrumą, sumažina trintį tarp sąnarių paviršių; saugo kremzlę nuo susidėvėjimo; malšina uždegimą: išvalo/filtruoja uždegimą sukeliančias medžiagas ir laisvuosius radikalus; susilpnina sąnariams tenkančia per didelę apkrovą.“.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „FITOLIZIN“ straipsnyje „Sergant urologinė liga sau padėti gali kartu su Fitolizin“ naudojo teiginius:

-kurie daro nuorodą į atskirų gydytojų ar sveikatos srities specialistų bei kitų asociacijų rekomendacijas: „Į klausimus, susijusius su augalinių preparatų vartojimu sergant šlapimo takų ligomis, atsako Urologijos ir andrologijos klinikos gydytojas urologas medicinos daktaras Vytautas Kamarauskas.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymą savybes: „Tarkime, augalinį preparatą „Fitolizin“ galima vartoti sergant tiek urologinėmis ligomis, tiek inkstų akmenlige. Į šį ekstraktą įeina keliolika augalinių žolių (paprastosios rykštenės žolė, vaistinės gelsvės šaknys, beržo lapai, takažolės žolė ir t.t.), pasižyminčių tiek diuretinėmis, tiek antiuždegiminėmis savybėmis, tiek tirpinamuoju poveikiu uratinės bei oksalatinės kilmės

akmenukams. Vaistažolės, efektyviai malšindamos uždegimą, teigiamai veikia visos urologinės sistemos vidinę epitelę.“; „Kaimo žmonės nuo seno vartodavo bruknes, spanguoles, beržo lapus šlapimo takų uždegimui gydyti. Šių komponentų yra ir „Fitolizin“ valgomojoje pastoje.“; „Kitas atvejis: pacientui diagnozuotas šlapimo pūslės uždegimas, gydytojas jam paskyrė antibiotikų infekcijai numalšinti. Šiuo atveju prie paskirtųjų antibiotikų puikiai derės ir valgomoji pasta „Fitolizin“. Jos sudėtyje esančios gydomosios žolės pasižymi antiuždegiminiu poveikiu, atpalaiduoja spazmus, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi (todėl bakterijos nenusėda ant gleivinės, o pasišalina su šlapimu). „Fitolizin“ tinka vartoti ir ūminių, ir lėtinių urologinių ligų atvejais. Ne visada pacientas (ypač kaimo žmogus) suskumba pas gydytoją tą pačią dieną, kai tik sunegaluoja. Taigi toks žmogus, kuris turi polinkį į urologines ligas ir žino, kad preparatas „Fitolizin“ - veiksminga pirmosios pagalbos priemonė, gali ją sėkmingai pasitelkti, kol kreipsis į gydytoją.“; „Statistika teigia, kad moterų sergamumas šlapimo takų infekcijomis maždaug dešimt kartų didesnis nei vyrų. Gal joms labiau nei vyrams pravartu atkreipti akis į „Fitolizin“, nes cistitas prie jų labiau „kimba“? Tiek senstelėjusiems vyrams, kuriems diagnozuota priešinės liaukos hiperplazija, tiek moterims, turinčioms šlapimo nelaikymo problemų, tiek vaikams, sergantiems urologinės sistemos ligomis, naudinga stiprinti sveikatą augaliniais preparatais, skatinančiais šlapimo skyrimąsi, gerinančiais gleivinės gijimą ir veikiančiais kaip natūralūs uroseptikai.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Ji gali būti vartojama ir profilaktiškai, ir vartojant vaistus (pvz., antibiotikus). Tarkime, žmogus žino, kad serga inkstų akmenlige. Vadinasi, jis gali šią pastą vartoti profilaktiškai (nedidelėmis dozėmis net keletą mėnesių).“

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „FITOLIZIN“ straipsnyje „Kaip gydyti akmenligę“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Tačiau sakoma, jog vartojant žolinius preparatus galima „išvaryti“ akmenis arba palengvinti ligos eigą. Akmenligė gydoma keliais būdais. Tai <...> ir labiausiai paplitęs gydymas - vaistažolėmis. Augalinius preparatus (pvz., Fitolzin) galima vartoti tiek sergant urologinėmis ligomis, tiek inkstų akmenlige, nes jie pasižymi diuretinėmis, antiuždegiminėmis savybėmis, tirpdo uratines bei oksalatinės kilmės akmenukus, atpalaiduoja spazmus, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi, todėl bakterijos nenusėda ant gleivinės, o pasišalina su šlapimu. Vaistažolės, efektyviai malšindamos uždegimą, teigiamai veikia visos urologinės sistemos vidinį epitelį.“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „Be to, vaistažolinių preparatų galima vartoti ir profilaktiškai, ypač turint polinkį urologinėms ligoms.“

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio www.herba.lt „ARTIDOL“ straipsnyje „Išsaugokite gerai funkcionuojančius sąnarius ir sustiprinkite juos su Artidol!“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkrečių teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nedera pamiršti ir sąnarius tausojančių maisto papildų. Kompleksinis ir visapusiškai tausojantis poveikis – jūsų pažeistiems sąnariams! Pažeistų sąnarių funkcijai atstatyti bei sąnario struktūrai atnaujinti galima pasitelkti, pvz., preparatą Artidol. Preparato sudėtyje esantis fermentais hidrolizuoto kolageno kompleksas skatina kolageno skaidulų gamybą organizme. Šios skaidulos labai svarbios, nes: 1) palaiko sąnario kremzlės „pamatus“; 2) užtikrina bei atnaujina sąnario funkciją.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Be to, kolageno sintezei labai reikšmingi ir į Artidol sudėtį įeinantys B grupės vitaminai. Jie pagerina sąnario kapsulės kraujotaką, nervinių skaidulų vientisumą ir kt.“; Reikšmingos ir kitos šio preparato sudėtyje esančios veikliosios medžiagos – tai jukų ekstraktas bei natūralus <...>. Jų dėka neutralizuojami laisvieji radikalai bei stabilizuojamos ląstelių membranos. O tai padeda atitolinti ląstelių senėjimo procesus“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „<...> kas ypač aktualu degeneracinėmis sąnarių ligomis sergantiems žmonėms.“

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „UROSAN fix“ ir „PROSTOSAN fix“ straipsnyje „Į pagalbą inkstams vaistažolių arbatos“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Štai tada - po medikamentinio gydymo, chirurginės intervencijos arba litotripsijos procedūros - itin praverčia daugiakomponentė vaistažolių arbata „UROSAN fix“. Ši arbata - tai puiki pagalbinė priemonė, padedanti išplauti iš organizmo po priepuolio užsilikusius kristalus.“; „Arbatą „UROSAN fix“ sudaro keturi vaistingieji augalai“; „Be to, neleidžia kauptis smulkiems akmenukams, pasižymi dezinfekuojamuoju poveikiu (sergant šlapimo takų infekcija, svarbu neutralizuoti mikrobus).“; „Trūkažolė. Šia žole gydėsi senovės Italijos, Egipto gyventojai. Trūkažolės pasižymi antimikrobinio poveikiu, stimuliuoja šlapimo skyrimąsi. Todėl itin tinka inkstų akmenligei gydyti.“; „Bruknių lapai <..> pasižymi <...> antiuždegiminiu <...>“; „PROSTASAN fix“ - patikima pagalbos priemonė esant šlapinimosi sutrikimų, išsivysčius gerybiniam prostatos išvešėjimui. Su metais (įkopus į 5-ąją dešimtį) vyrams nuolat didėja rizika, kad pasireikš gerybinis prostatos išvešėjimas (hiperplazija).“; „Tačiau, tarkime, kad žmogus, pasikonsultavęs su gydytoju, žino, kad nemalonių šlapinimosi sutrikimų kaltininkas - padidėjusi prostata. Tada patartina pasitelkti arbatą „PROSTASAN fix“, palengvinančią hiperplazijos sukeltus simptomus.“; „Arbata „PROSTASAN fix“ tinka ir prostatos vėžiu sergantiems pacientams. Onkologinio gydymo metu ligoniai šią arbatą gali pasitelkti kaip pagalbinę priemonę (kad būtų lengviau šlapintis, kad galėtų ilgiau pamiegoti - miego netrikdys dažnas vaikščiojimas šlapintis t.t.).“;

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie profilaktines savybes: „UROSAN fix patartina vartoti ir tais atvejais, kai siekiama sumažinti inkstų akmenligės pasikartojimo tikimybę. Tarkime, pacientas pagydytas. Kad po kelerių metų vėl nepasikartotų inkstų akmenligė, jam rekomenduojama profilaktiškai vartoti šią arbatą (reikėtų gerti ilgai: 3-4 mėnesius, paskui daryti pertrauką. Po jos - vėl kartoti kursą).“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Beržų lapai stimuliuoja šlapimo išsiskyrimą.“; „Asiūklių žolė padidina šlapimo skyrimąsi šlapimtakiais - taip išplaunamos bakterijos.“; „Bruknių lapai nuo seno žinomi ne tik kaip puiki priemonė, stimuliuojanti šlapimo skyrimąsi, bet ir pasižymi raminamuoju, antiuždegiminiu, sutraukiamuoju poveikiais.“; „Šią arbatą taip pat sudaro vaistingieji augalai: Asiūklių žolė. Kaip jau minėta, ji stimuliuoja šlapimo skyrimąsi. Todėl šlapintis pasidaro kur kas lengviau.“;

- kurie daro nuorodą į atskirų gydytojų ar sveikatos srities specialistų bei kitų asociacijų rekomendacijas: „Kokio vaistažolių arbatų poveikio galima tikėtis atsiradus vienokiems ar kitokiems šlapinimosi sutrikimams, sergant inkstų bei šlapimo pūslės ligomis? Kada šias arbatas derėtų pasitelkti? Šia tema kalbamės su gydytoju urologu Vytautu Kamarausku.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Dilgėlės. Dėl jų poveikio pailgėja tarpai tarp šlapinimosi.“.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatą „BRONCHIAL fix“ straipsnyje „Peršalimo ligos įsisiautėja“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Bronchial fix - rūpestinga pagalbininkė užklupus gripui ar kitom peršalimo ligoms, padedanti įveikti negailestingai kamuojantį sausą kosulį, gerklės ir nosiaryklės dirginimą.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Be to, jos sudėtyje esančios svilarožių šaknys puikiai sumažina skrandžio dirglumą bei uždegiminius reiškinius (padengdamos jį plonu apsauginiu sluoksniu), kurie atsiranda vartojant cheminius preparatus.“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „FITO IMUNO“ ir „FITO BRONCH“, straipsnyje „Puodelis karštos arbatos FITO – sušildys ir padės pasveikti“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomasias savybes: „Todėl žvarbiomis rudens dienomis sugrįžus namo po darbų labai naudinga išgerti puodelį karštos arbatos,

kuri ne tik sušildys visą organizmą, bet ir padės išvengti peršalimo ligų.“; „„Pagelbėti organizmui įveikti ligų sukėlėjus ir sustiprinti imunitetą gali padėti vaistažolės.“; „Vertingiausia ežiuolės savybė yra ta, kad ji <...> skatina organizmą gintis nuo infekcijų.“; „Medicinos literatūroje minima, kad raudonėlis ir svilarožės šaknys palengvina atsikosėjimą“; „Tradicinėje medicinoje paprastojo raudonėlio dedama į prakaito išsiskyrimą skatinančius preparatus, jis vartojamas kaip atsikosėjimą lengvinanti priemonė. Raudonėlis veikia centrinę nervų sistemą, gydo nemigą, nervinę įtampą, žarnyno spazmus. Svilarožė - vartojama pasireiškus sausam kosuliui, silpnina lėtinio kosulio simptomus sergant astma ir plaučių emfizema.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „FITO IMUNO – žolelių arbata, padėsianti atgauti jėgas po įtemptos darbo dienos ar peršalus <...>“; „FITO BRONCH – kruopščiai parinktų žolelių mišinys, padėsiantis įveikti kosulį.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Rytų tradicinėje medicinoje kordicepsas vertinamas dėl teigiamo poveikio širdžiai, plaučiams, <...> taip pat kaip energijos suteikiantis ir jaunystę išsaugoti padedantis grybas.“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Rytų tradicinėje medicinoje kordicepsas vertinamas dėl teigiamo poveikio <...> imuninei sistemai <...>“.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „FITO KID GRIP“, „FITO KID BRONCHO“, „FITO KID GASTRO 1“, „FITO KID GASTRO 2“ ir „FITO KID SLEEP“ straipsnyje „Kaip natūraliomis vaistažolių arbatomis Fito kid įveikti įvairius vaikų negalavimus“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Jei vaikas pradėjo sloguoti, kosėti, jei peršti gerklę, pravartu kuo skubiau jam pasiūlyti FITO KID GRIP arbatos. Į jos sudėtį įeinanti čiobrelių žolė padeda kompleksiskai – palengvina atsikosėjimą, nuslopina bronchiolių spazmus; ramunėlių žiedai ramina <...> kosulį <...>; „„Vaikui persišaldžius, patartina jam duoti gerti kosulį palengvinančios ir atsikosėjimą gerinančios arbatos FITO KID BRONCHO. Į šios arbatos sudėtį įeinančių vaistažolių (čiobrelių žolės, šėivamedžio žiedų, mėtų lapų, anyžių vaisių, svilarožių šaknų ir liepų žiedų) veikliosios medžiagos padeda atsikosėti, slopina uždegiminį procesą, todėl greičiau praeina ūmi fazė, sutrumpėja ligos trukmė.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „ramunėlių žiedai ramina <...> palengvina rijimą“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „tiek liepų, tiek šėivamedžių žiedai gerai varo prakaitą.“;

-kurie neatitiko 2014 m. kovo 14 d. Komisijos reglamente (ES) Nr. 274/2014, kuriuo taisoma Reglamento (ES) Nr. 432/2012 dėl tam tikrų leidžiamų vartoti teiginių apie maisto produktų sveikumą, išskyrus teiginius apie susirgimo rizikos mažinimą, vaikų vystymąsi ir sveikatą, sąrašo sudarymo redakcija lietuvių kalba (OL 2014 L 83, p. 1–37) nurodytų ir leidžiamų vartoti teiginių apie sveikumą formuluočių: „FITO KID GASTRO 1 <...> puikiai slopina žarnyno spazmus ir meteorizmą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Tam labiausiai tiks FITO KID SLEEP arbata, kurios veikliosios medžiagos gerina miegą, veikia raminamai.“.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant arbatas „Fito Kid Grip“, „Fito Kid Broncho“, „Fito Grip“, „Fito Bronch“, „Fito Imuno“ ir „čiobrelių arbata“ straipsnyje „Vaistažolių arbata Fito grip šildo ir gydo“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydymąsias savybes: „Kai vaikas pradeda sloguoti, kosėti, jam peršti gerklę, pravartu kuo skubiau paruošti vaistažolių arbatos „Fito Kid Grip“. Ją gaminančios bendrovės „Herba Humana“ vadovas Martynas Valiukevičius vardija,

kad gydančios arbatos sudėtyje esanti čiobrelių žolė padeda kompleksiskai – palengvina atsikosėjimą, nuslopina bronchiolių spazmus; ramunėlių žiedai ramina <...> kosulį <...>“; „Vaiko kosulį palengvins ir atsikosėjimą pagerins vaistažolių arbata „Fito Kid Broncho“. Suaugusiems nuo peršalimo ir kosulio patariama rinktis vaistažolių arbatas „Fito Grip“ ir „Fito Bronch“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „ramunėlių žiedai ramina <...> palengvina rijimą“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „tiek liepų, tiek šėivamedžių žiedai gerai varo prakaitą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Beje, imunitetą ypač padeda stiprinti „Fito Imuno“ žolelių mišinio arbata.“; „Subjurus orams mūsų organizmą ypač stiprina, ligas atbaido vaistažolių arbata „Fito Grip“ ir čiobrelių arbata“.

Protokole nustatyta, kad UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt reklamuojant „Čiobrelių arbata“ straipsnyje „Kai užpuola kosulys, geriausiai gelbsti čiobrelių arbata“ naudojami teiginiai:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias savybes: „Dar senovėje močiutės žinojo puikių receptų, kaip palengvinti kosulio simptomus. Vienas jų - čiobrelių arbata.“; „Čiobrelis preparatai vartojami kosuliui palengvinti <...>“; „Čiobrelis žolė bei jos preparatai lengvina atsikosėjimą sergant bronchitu, laringitu, tracheitu ir kitomis viršutinių kvėpavimo takų ligomis, gydo uždegimą“; „Ūminio kvėpavimo takų uždegimo ar peršalimo pradžioje, kol organizmas nepradėjo pats gaminti gleivių, puikiai tiks svilarožių arbata. Šis augalas taip pat rekomenduojamas pasireiškus sausam kosuliui, be to, silpnina lėtinio kosulio simptomus sergant astma ir plaučių emfizema.“;

-kurie yra neleistini pagal Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Čiobrelis preparatai <...> šalina žarnyno spazmus <...>“; „Čiobrelis žolė bei jos preparatai <...> atpalaiduoja spazmus, skatina šlapimo išsiskyrimą.“;

-kurie nebuvo pateikti vertinti Europos maisto saugos tarnybai bei tuo pačiu klaidina dėl produkto savybių, kurių galimai jis neturi: „Pagrindinė čiobrelių veiklioji medžiaga - eterinis aliejus, kuris lemia šio augalo antiseptinį, dezinfekuojamąjį <...> poveikį.“; „Čiobrelis preparatai <...> mažina vidurių pūtimą.“; Biologiškai aktyvios čiobrelis medžiagos skatina bronchų liaukų sekreciją, skystina skreplius ir atpalaiduoja juos nuo bronchų gleivinės paviršiaus.“.

UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapyje www.herba.lt, skiltyje pavadinimu „Arbata“ naudojo teiginius:

-kuriais nurodoma ir užsimenama apie ligų ir jų simptomų gydomąsias ir/ar profilaktines savybes: „Nuo seno žinoma, kad arbata <...> naudojama kaip vaistas nuo įvairių ligų ar kaip profilaktinė priemonė peršalus, sluoguojuojant, esant virškinimo sutrikimams <...>“; „Vaistažolės - tai gydomųjų savybių turintys augalai. <...> Vaistažolių mišinius ir jų gydomąsias savybes žmonės žinojo gilioje senovėje. <...> Vaistažolių arbatos labiau tinka lėtinėms ligoms gydyti ir profilaktikai.“; „Pagrindinės vaistiniuose augaluose esančios medžiagos: Eteriniai aliejai – slopina uždegimą, spazmus, naikina mikrobus. Rauginės medžiagos – stabdo kraujavimą, mažina uždegimą.“;

-kuriais nurodoma į bendro pobūdžio, nekonkrečių naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, nepateikiant konkretaus teiginio apie sveikatingumą, kuris yra įtrauktas į Europos Komisijos rengiamą/ koordinuojamą Bendrijos registrą: „Nuo seno žinoma, kad arbata <...> naudojama <...> profilaktinė <...> lėtai medžiagų apykaitai.“; „Pagrindinės vaistiniuose augaluose esančios medžiagos: Glikozidai – gerina širdies, virškinamojo trakto veiklą, žadina apetitą. Alkaloidai – stimuliuoja širdies ir kraujagyslių, centrinę nervų sistemą, veikia ramina. Saponinai – lengvina atsikosėjimą, skatina tulžies, šlapimo, prakaito išsiskyrimą.“.

Taip pat UAB „Herba Humana“ interneto tinklalapio straipsniuose, naudodama teiginius apie sveikatingumą, nepateikė teiginio apie įvairios ir subalansuotos mitybos ir sveiko gyvenimo būdo svarbą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Herba Humana“ minėti produktai nėra vaistiniai preparatai, todėl jie negali būti reklamuojami, nurodant vaistinio preparato savybes. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vaistiniams preparatams taikomi reikalavimai yra nustatyti Lietuvos Respublikos farmacijos įstatyme. Šio įstatymo 2 straipsnio 50 dalis nustato, kad vaistas (vaistinis preparatas) – tai vaistinė medžiaga arba jų derinys, pagaminti ir teikiami vartoti, kadangi atitinka bent vieną šių kriterijų: 1) pasižymi savybėmis, dėl kurių tinka žmogaus ligoms gydyti arba jų profilaktikai; 2) dėl farmakologinio, imuninio ar metabolinio poveikio gali būti vartojamas ar skiriamas atkurti, koreguoti ar modifikuoti žmogaus fiziologines funkcijas arba diagnozuoti žmogaus ligas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsniu, vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą. Informacijai, įskaitant reklamą, kuri laikytina savita informacijos rūšimi ir paprastai vadinama komercine informacija, taikomas tiesos reikalavimas. Vartotojas privalo gauti teisingą informaciją apie maisto produktus, kuria remdamasis galėtų priimti sprendimus dėl maisto produktų pasirinkimo rinkoje ir jų vartojimo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Herba Humana“, reklamuodama minėtus maisto papildus ir arbatas, vartojo teiginius, kuriais nurodė ir užsiminė apie tas maisto savybes apie žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes ir kitas savybes, o tai neatitiko aukščiau išdėstytų teisės aktų reikalavimų. Tuo UAB „Herba Humana“ pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatą.

3. Dėl UAB „Herba Humana“ taikytinų sankcijų

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 5 dalimi, skiriamos baudos dydis nustatomas pagal mažiausios ir didžiausios baudos vidurkį ir atsižvelgiant į šio straipsnio 7 ir 8 dalyse nustatytas atsakomybę lengvinančias ir sunkinančias aplinkybes, pažeidimo pobūdį, pažeidimo trukmę ir mastą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, kad buvo pažeista Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostata. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija taip pat atsižvelgė į tai, jog UAB „Herba Humana“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimą padarė pirmą kartą, bei į tai, kad Protokole nėra nustatyta nukentėjusių asmenų.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė ir į tai, kad bendrovė reklamą skleidė apie 14 produktų bei į tai, kad produktų reklamoje vartota teiginių apie įvairių žmogaus ligų prevenciją ir gydymą, taip pat apie onkologinių ligų prevenciją, todėl skleista reklama galėjo paveikti ir onkologinėmis ligomis sergančius asmenis, kurie tokio pobūdžio reklamą vertina itin jautriai. Be to, bendrovė skleidė reklamą, kurioje buvo nurodyti teiginiai, susiję su vaikų bei nepilnamečių sveikata bei gydymu.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo mastą, atsižvelgė į tai, kad UAB „Herba Humana“ reklama buvo skleidžiama interneto tinklalapyje www.herba.lt, taigi pasiekiami ne regioniniu, o nacionaliniu mastu. Atsižvelgta į tai, kad Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2011-08-11 nutartimi Nr. A492-2642/2011 konstatavo, jog informacija internete yra prieinama žymiai didesnei daliai vartotojų negu spausdintuose leidiniuose, todėl pažeidimo mastas turi būti vertinamas kaip didelis. Tačiau atsižvelgta ir į tai, jog tyrimo metu pateiktoje informacijoje nurodyta, kad interneto tinklalapio www.herba.lt unikalių vartotojų lankomumas yra 500 lankytojų per metus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo trukmę, atsižvelgė į tai, kad UAB „Herba Humana“ reklama buvo skleidžiama nuo 2016 m. vasario iki 2016 m. birželio 8 d.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija lengvinančia aplinkybe laiko tai, kad UAB „Herba Humana“ geranoriškai bendradarbiavo tyrimo metu.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija sunkinančių aplinkybių byloje nenustatė.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 1, 5 ir 7 dalimis, n u t a r i a

už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalies 1 punkto pažeidimą skirti UAB „Herba Humana“ 2 500 (dviejų tūkstančių penkių šimtų) eurų baudą.

Nutarimas per 30 kalendorinių dienų nuo nutarimo priėmimo dienos gali būti apskūstas teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo nutarimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos paskirta bauda ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo nutarimo dėl baudos paskyrimo priėmimo dienos turi būti sumokėta į Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos biudžeto pajamų surenkamąją sąskaitą Nr. LT24 7300 0101 1239 4300, esančią banke „Swedbank“, AB (banko kodas 73000, SWIFT kodas HABALT22, lėšų gavėjas Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, įmonės kodas 188659752), kodų sąrašo „Kitos baudos“ skyriaus „Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skirtos baudos 6780“ eilutę.

Direktorius

Julius Pagojus