

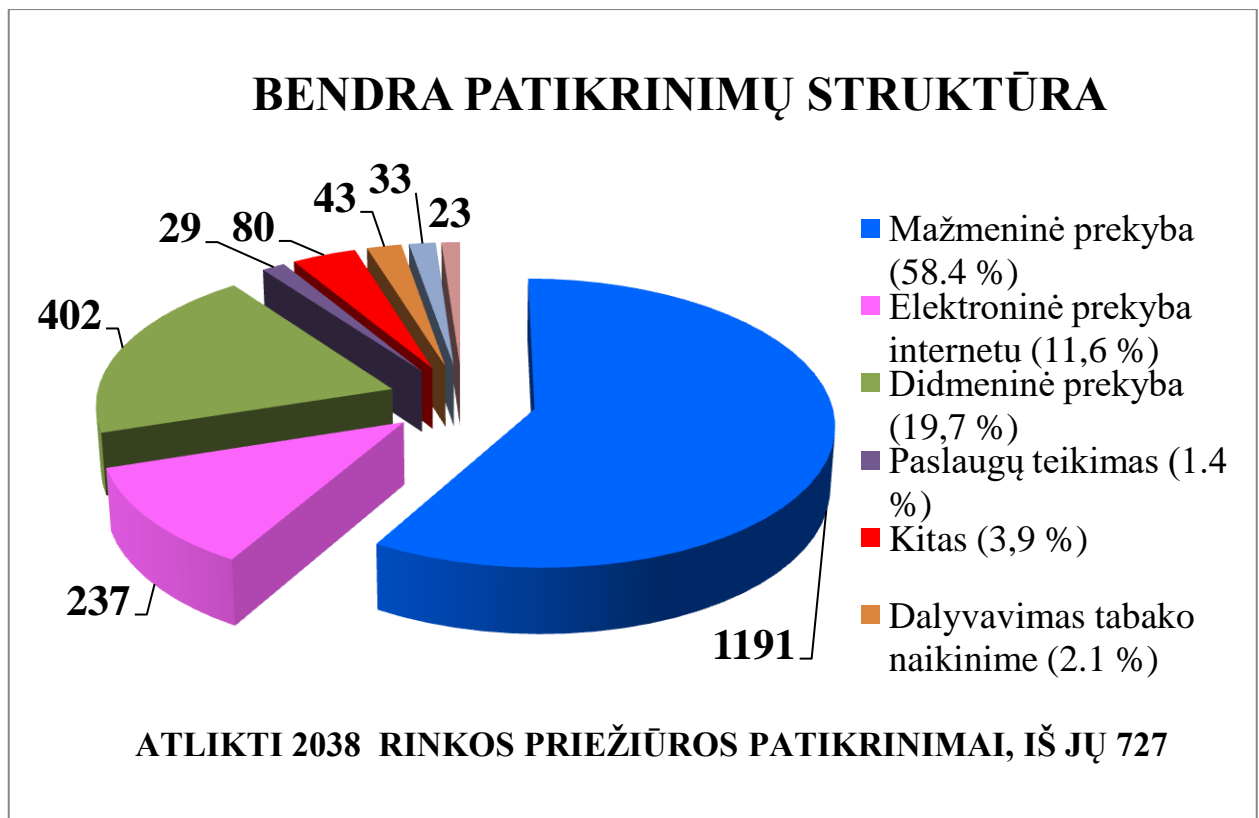


VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS

2020 M. 9 MĖNESIŲ RINKOS PRIEŽIŪROS ATASKAITA

Vilnius

Per 2020 m. 9 mėnesius (III ketvirčius) Tarnyba atliko 2038 rinkos priežiūros patikrinimų. Atliekant 727 rinkos priežiūros patikrinimus buvo nustatyti pažeidimai (35,67 % nuo visų rinkos priežiūros patikrinimų). Per 2019 m. 9 mėnesius (III ketvirčius) Tarnyba atliko 2330 rinkos priežiūros patikrinimų. Atliekant 664 rinkos priežiūros patikrinimus buvo nustatyti pažeidimai (28,5 % nuo visų rinkos priežiūros patikrinimų). 2018 m. per 9 mėnesius buvo atlikti 1679 rinkos priežiūros patikrinimai ir 488 patikrinimų metu (29,1 proc.) nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai; per 2017 m. 9 mėnesius atlikti 1965 patikrinimai, iš jų 27,4 proc. su pažeidimais. Rinkos priežiūros patikrinimai sudaro 48,56 % nuo visų patikrinimų (per 2018 m. 9 mėnesius - 30,8 %; per 2017 m. 9 mėnesius – 36,8%).

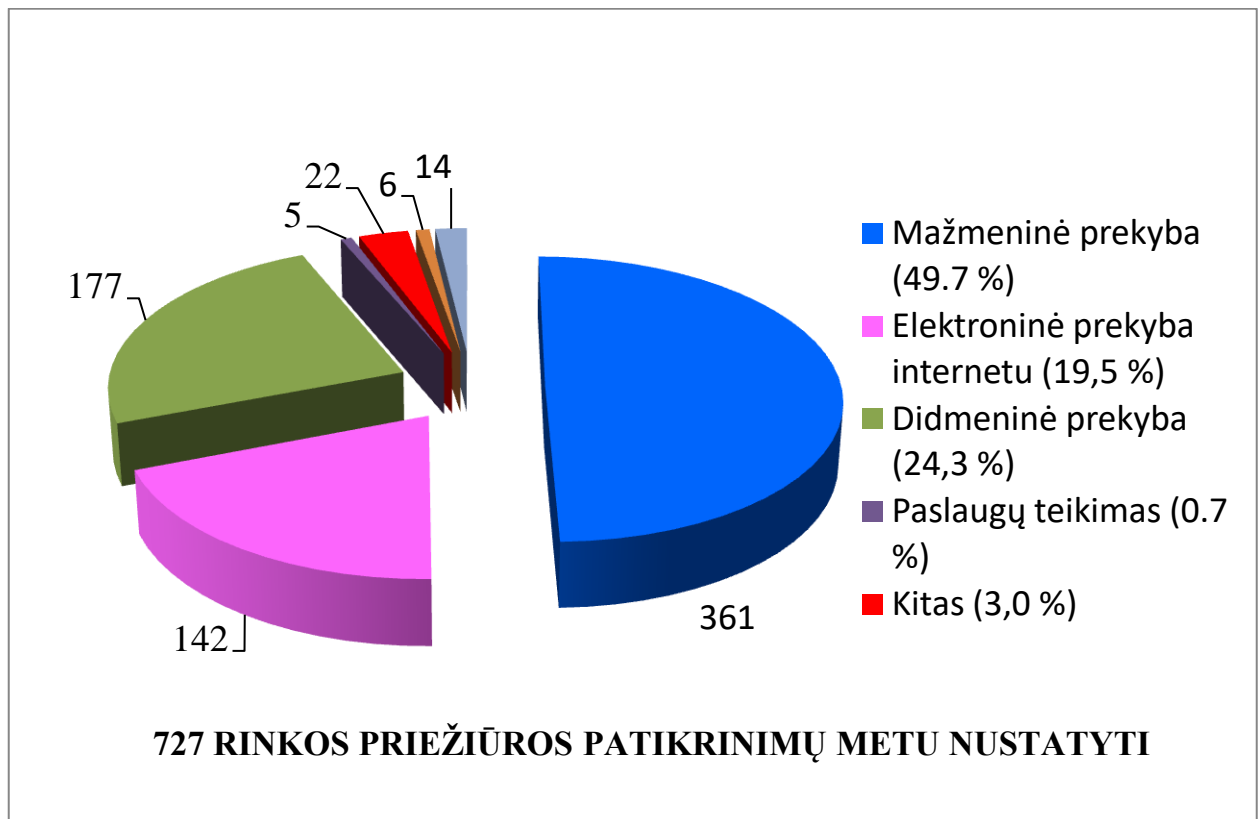


1 pav. Atliktų patikrinimų struktūra per 2020 m. 9 mėnesius.

1 pav. Bendra Tarnybos 2019 m. per 9 mėnesius atliktų rinkos priežiūros patikrinimų struktūra.

Atskyrus vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme funkcijas ir rinkos priežiūros vykdymą, regionų rinkos priežiūros skyriai vykdo rinkos priežiūrą, nagrinėjant vartotojų skundus, teikia tik gaminio/paslaugos vertinimo išvadas nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis

Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka. Per 2020 m. III ketvirčius 1756 kartus buvo teiktos Gaminio/paslaugos vertinimo išvados nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka (toliau – Išvados) per 2019 m. III ketvirčius - 2468. Teikiant išvadas taip pat atliekamas vertinamos prekės ar paslaugos atitikties įvertinimas ir vertinama, ar prekė atitinka privalomus arba deklaruojamus rodiklius, ar tinkamai paženklinta ir tinkamai pateikiama privaloma informacija apie prekę ar paslaugą. Toliau ataskaitoje kalbama tik apie rinkos priežiūros patikrinimus.



2 pav. Pažeidimai nustatyti atliekant rinkos priežiūrą per 2020 m. 9 mėnesius.

Tikrinant mažmeninės prekybos įmones buvo atliktas 1191 patikrinimas ir 361 patikrinimo metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (30,31 %); per 2019 m. III ketvirčius - 1442 patikrinimai ir 414 patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (28,71 %). Tikrinant didmeninę prekybą atlikti 402 patikrinimai ir 177 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (44,03 %); per 2019 m. III ketvirčius - 624 patikrinimai ir 152 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (24,36 %). Tikrinant paslaugų teikimą buvo atlikta 29 patikrinimai ir 5 patikrinimų metu

nustatyti pažeidimai (17,24 %), per 2019 m. III ketvirčius -19 patikrinimų ir neatitikimai teisės aktų reikalavimams buvo nustatyti 8 (42,10 %) patikrinimų metu. Turgavietėse per 2020 m. III ketvirčius atlikta 29 patikrinimai ir pažeidimai buvo nustatyti 14 patikrinimų metu (60,87 %), 2019 m. per tris ketvirčius atlikta 40 patikrinimų, iš jų su pažeidimais 29 patikrinimai (72,5%).

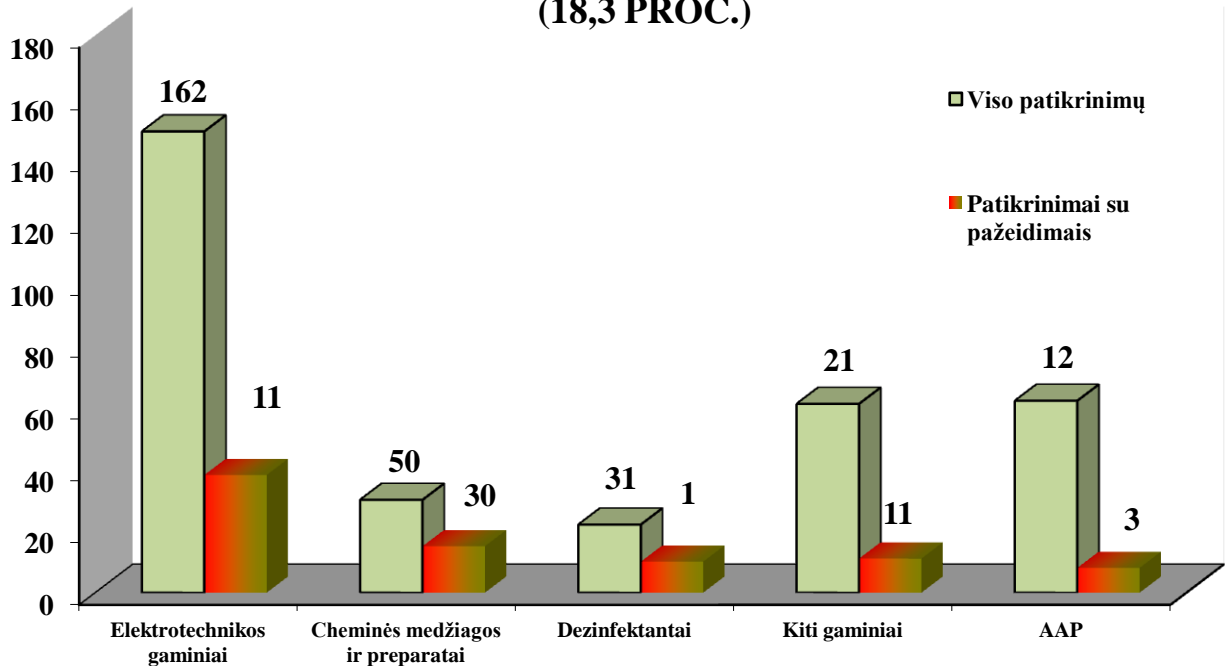
Tikrinant prekybą internetu buvo tikrinama 237 kartus ir 142 patikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai (59,92 %), 2019 m. per tris ketvirčius prekyba internetu buvo tikrinta 26 kartus ir pažeidimai nustatyti 5 patikrinimų metu (19,23 %). Detali ataskaita apie atliktus patikrinimus. Kai kuriose grupėse (pvz. tikrinant prekybą internetu, mažmeninę ir didmeninę prekybą) dideli atliktų patikrinimų skaičiaus pasikeitimai lyginant su kitais metais, įvyko dėl rinkos priežiūros vykdymo karantino metu pirmenybė teikta nuotoliniams patikrinimams. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2020 m. 9 mėnesių rinkos priežiūros ataskaitos 1 priede.

Vadovaujantis Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. spalio 5 d. nutarimu Nr. 1116 „Dėl Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis, 2020 m. per 9 mėnesius Tarnybos specialistai 43 kartus (Per 2019 m. 9 mėnesius - 54 kartus; 2018 m. per 9 mėn. – 51; 2017 m. per 9 mėn. – 37) dalyvavo konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje.

2020 m. per 9 mėnesius muitinėje atlikti 324 patikrinimai ir 82 patikrinimų metu nustatyti neatitikimai (25,31 %), 2019 m. Per 9 mėnesius - 533 patikrinimai ir 124 (23,26 %) patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai, per 2018 m. 9 mėn. – 338 patikrinimai ir 98 patikrinimų metu nustatyti neatitikimai (29,0 %); per 2017 m. 9 mėn. – 244 patikrinimai, 46 patikrinimų metu nustatyti neatitikimai (18,85 %).

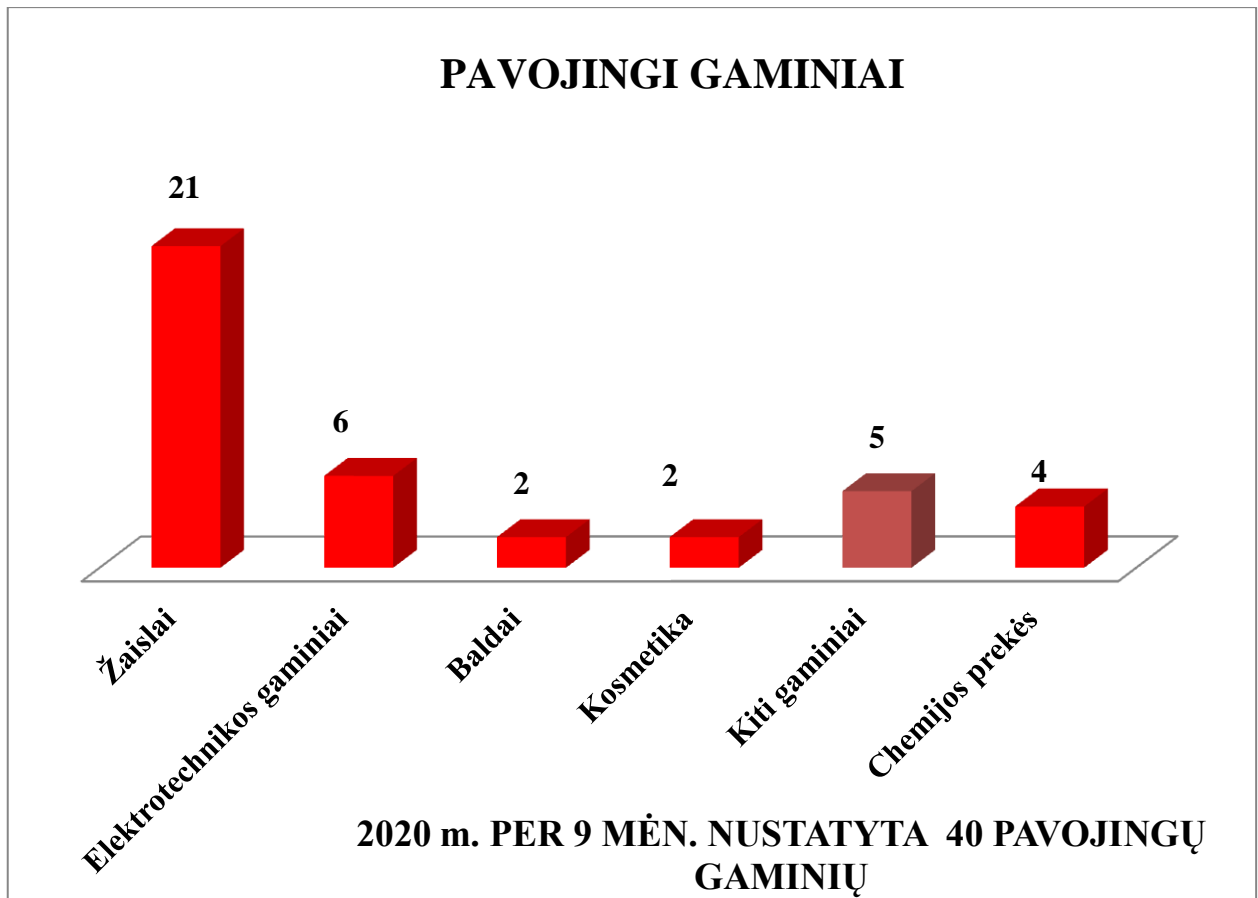
Asmens apsaugos priemonės buvo tikrintos 62 kartus ir neatitikimai nustatyti 8 patikrinimų metu, per 2019 m. 9 mėnesius -16 kartų ir 7 patikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai. Cheminės medžiagos ir preparatai buvo tikrinti 30 kartų ir neatitikimai buvo nustatyti 15 patikrinimų metu buvo nustatytos neatitiktys, per 2019 m. 9 mėnesius - 34 karus ir pažeidimai nustatyti 15 patikrinimų metu. Elektrotechnikos gaminiai tikrinti 149 kartus ir 38 patikrinimų metu nustatytos neatitiktys, per 2019 m. 9 mėnesius - 384 kartus ir pažeidimai nustatyti 78 patikrinimų metu. Biocidiniai produktai buvo tikrinti 22 kartus ir 10 patikrinimų metu nustatytos neatitikimai, 2019 m. 9 mėnesius buvo atliktas 1 patikrinimas; neatitiktys nustatytos nebuvo

**MUITINĖJE ATLIKTI 324 PATIKRINIMAI, 82
PATIKRINIMŲ METU NUSTATYTI PAŽEIDIMAI
(18,3 PROC.)**



3 pav. Patikrinimai pagal prekių grupes atlikti muinėje per 2020 m. 9 mėnesius.

Per 2020 m. 9 mėnesius Tarnybos specialistai nustatė 40 nesaugius produktus, per 2019 m. 9 mėnesius - 49 nesaugius produktus. Nustatyti 21 nesaugus žaislas, 2 nesaugios kosmetikos prekės, 2 nesaugūs baldai, vienas nesaugus ploviklis, vienas tabako gaminių grupei priskirtas gaminys (skystis skirtas elektroninėms cigaretėms, 4 chemijos prekės, 6 elektros prekės ir trys kiti gaminiai (kūdikių nešynė, PVC kilimėlis, kaukė). Per 2019 m. 9 mėnesius nustatyta 30 nesaugių žaislų; 6 kosmetikos prekės, 5 elektrotechnikos gaminiai, 3 baldai (iš jų dvi kūdikių lovelės).



4 pav. Nustatyti nesaugūs gaminiai

Tarnyba 2020 metais per 9 mėn. atrinko ir išbandė 388 bandinius (2019 m. - 504 bandinius, 2018 m. per 9 mėnesius išbandyti 448 bandiniai; 2017 m. per 9 mėnesius išbandyti 415 bandinių). 62 bandiniai neatitikojiems nustatytų reikalavimų.

III ketvirčių patikrinimų planas įvykdytas 82,16 % (2019 m. - 106,5%). Į planinių patikrinimų skaičių neįtraukiami šie rinkos priežiūros patikrinimai: patikrinimai atliekami muitinėje (324 patikrinimai); tabako naikinimo patikrinimai (43). Iš viso planinių patikrinimų atlikta 1594 (2019 m. - 1681); buvo suplanuota per 2020 m. 9 mėnesius atlikti 1940 patikrinimų. Iš viso per 2020 m. 9 mėn. buvo atlikti 2038 rinkos patikrinimai. Mažesnis planinių patikrinimų skaičius buvo dėl karantino metu įvestų apribojimų.

2020 m. per 9 mėnesius buvo atliktos arba pradėtos vykdyti šios tikrinimo programos:

1. Suskystintų naftos dujų balionų ženklavimo ir saugos tikrinimo programa;

2. Kietojo biokuro kokybės tikrinimo programa;
3. Internetu parduodamų cheminių medžiagų, mišinių ir gaminių tikrinimo programa;
4. Virvelių ir įveriamų virvelių vaikų drabužiuose tikrinimo programa;
5. Vartotojams parduodamų Kietojo kuro katilų atitikties ženklavimo, saugos ir energijos vartojimo efektyvumo ir ekologinio projektavimo reikalavimams tikrinimo programa.

Rinkos priežiūros planavimo ir
rizikos vertinimo skyriaus vedėjas

Arvydas Naina

PATIKRINIMAI PAGAL NE MAISTO PRODUKTŲ GRUPES

Gaminių grupės, paslaugų srities pavadinimas	Visi patikrinimai		Rinkos priežiūros patikrinimai	
	Atlikta patikrinimų ir pateikta išvadų	Nustatyti pažeidimai	Atlikta patikrinimų	Patikrinimai kurių metu buvo nustatyti pažeidimai
44 Mediena ir medienos produktai (Reglamentas (ES) Nr. 995)	30	5	30	5
48 Popierius ir kartonas bei jų gaminiai, popieriaus plaušienos gaminiai (Reglamentas (ES) Nr. 995)	3		3	
Asmeninės apsauginės priemonės	137	40	131	38
Baldai ir baldinės medžiagos	161	54	50	16
Biocidiniai produktai	95	51	95	51
Cheminės medžiagos ir preparatai	151	99	150	99
Dujas deginantys prietaisai	17	2	13	2
Dujų balionai	15	3	15	3
Dviračiai (tame tarpe ir minamosios važiuoklės)	7	1	4	
Elektrotechnikos gaminiai	747	203	311	115
Kiti gaminiai	169	45	70	16
Kosmetikos gaminiai	133	47	125	47
Kėlimo reikmenys	2	1	2	1
Mašinos	74	20	28	7
Medžiagos ir gaminiai, skirti liestis su maistu	9	5		
Mokykliniai vadovėliai ir kitos knygos	2	1	2	1
Mokyklinės prekės	24	3	23	3
Naftos produktai	151	9	150	9
Nauji karšto vandens katilai	7		7	
Odos gaminiai ir avalynė	610	286	45	27
Pakuotės	51	14	51	14
Paprasti slėginiai indai	2	1	2	1
Plovikliai	63	49	63	49

SND balionai	83	17	83	17
Slėginiai įrenginiai	7	1	4	1
Statybos produktai	266	89	176	64
Tabakas ir tabako gaminiai	99	4	99	4
Tekstilės gaminiai	212	63	45	19
Transporto priem. pakartotinės apdailos produktai	10	5	10	5
Transporto priemonių sudėtinės dalys	52	6	38	4
Trąšos				
Vaikų vežimėliai	19	1	5	
Žaislai	173	93	165	92
Žiebtuvėliai	27	12	27	12
Iš viso gaminių grupių:	3608	1230	2022	722
Autoserviso paslaugos	6		1	
Medžio apdirbimo, baldininkų paslaugos	6		1	
Buitinės technikos, elektroninių buitinių aparatų ir kompiuterinės technikos remonto paslaugos	4	1		
Cheminio valymo ir skalbimo paslaugos	24	5	4	1
Avalynės, drabužių, odos ir kailių siuvimo ir taisymo paslaugos	3	2		
Kitos paslaugos	141	15	8	3
Mažmeninės prekybos organizavimo paslaugos	2	1	2	1
Iš viso paslaugų grupių:	186	24	11	5
Iš viso:	3794	1254	2038	723