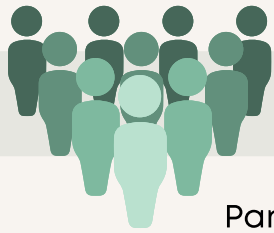


PIRKIMAS INTERNETU: SKIRTUMAI PERKANT IŠ:



VERSLININKO

Pardavėjas (fizinis ar juridinis asmuo) vykdo komercinę veiklą interneto tinklalapyje, soc. tinklo paskyroje, skelbimų portaluose.

PREKYBOS NEVYKdančio ASMENS

Asmuo nevykdo prekybos ir soc. tinkluose ar specialiose platformose parduoda savo nenaudojamus daiktus, pvz., automobilį, baldus, drabužius.



PREKĖS GARANTIJA

2 m. įstatyminė garantija.

Jeigu prekė **NEKOKYBIŠKA**, vartotojas savo pasirinkimu turi teisę:

- 1) reikalauti nemokamai pataisyti prekę;
- 2) reikalauti nemokamai pakeisti netinkamos kokybės prekę;
- 3) sumažinti kainą;
- 4) nutraukti sutartį ir grąžinti pinigus.

Netaikoma,
pagal susitarimą.



PREKĖS GRAŽINIMAS ARBA PAKEITIMAS PER 14 D.

Taikomas, jei prekė **nenaudota**, nepraradusi prekinės išvaizdos ir vartotojas turi pirkimo dokumentą.

Negražinamų prekių sąrašą numato Civilinio kodekso 6.228(10) str. (greitai gendantys gaminiai, leidiniai, individualūs užsakymai ir kt.).

Netaikomas,
pagal susitarimą.



PIRKIMO DOKUMENTAS

Turi išduoti pardavėjas.

Visi teisėti reikalavimai (pakeisti, pataisyti prekę, sumažinti kainą, grąžinti pinigus ar kt.) vykdomi tik pateikus prekės pirkimą patvirtinantį dokumentą.

Netaikoma.



GINČO SPRENDIMAS

Kreiptis į pardavėją raštu su reikalavimu.

Negavus atsakymo per **14 d.** ar gavus neigiamą atsakymą:

- kreiptis į VVTAT (www.vvtat.lt), kai pardavėjas registruotas Lietuvoje;
- kreiptis į EVC (www.ecc.lt), kai pardavėjas registruotas ES, Norvegijoje, Islandijoje ar Jungtinėje Karalystėje.

Asmenų individualiu susitarimu,

nesutarus – bendrosios kompetencijos teisme.

