



SVARBIAUSI REIKALAVIMAI ELEKTRONINEI PREKYBAI

Pareiga suteikti informaciją vartotojui (valstybine kalba)

VERSLININKAS PRIVALO NURODYTI:

- Pavadinimą arba vardą ir pavardę, teisinę formą, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kt.
- Prekių ar paslaugų savybes, prekės garantiją pagal įstatymą ir garantinį aptarnavimą teikiančius subjektus.
- Bendrą prekės ar paslaugos kainą, į kurią įskaičiuoti mokesčiai arba metodą, pagal kurį skaičiuojama kaina.
- Apmokėjimo, pristatymo, sutarties vykdymo sąlygas ir terminus.
- Teisę atsisakyti nuotolinės sutarties ir prekių grąžinimo išlaidas (CK 6.228(10) str.).
- Vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką ir vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją: www.vvtat.lt ar kitą kompetentingą vartotojų alternatyvaus ginčų sprendimo instituciją.
- Nurodą į Elektroninio ginčų sprendimo platformą: <http://ec.europa.eu/odr/>

Visą informacijos sąrašą numato Civilinio kodekso (CK) 6.228(7) str. ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymas (VTAĮ).

Pareiga priimti grąžinamas prekes ir laiku grąžinti sumokėtus pinigus

Verslininkas privalo per **14 d.** nuo vartotojo pranešimo apie sutarties atsisakymą grąžinti visą vartotojo sumokėtą sumą, įskaitant prekių pristatymo išlaidas, jei vartotojas nusprendžia atsisakyti nuotolinės sutarties (negrąžinamų prekių sąrašą numato CK 6.228(10) str.).



Pareiga pristatyti prekes

Pardavėjas privalo pristatyti prekes ne vėliau kaip per **30 d.** nuo sutarties sudarymo (jei šalys nesusitaria kitaip). Jei pardavėjas numato trumpesnius prekės pristatymo terminus, privalo jų laikytis.



Pareiga atsakyti į vartotojo pretenziją

Verslininkas privalo neatlygintinai išnagrinėti vartotojo kreipimąsi ir ne vėliau kaip per **14 d.** nuo kreipimosi gavimo dienos, pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais.



Pareiga užtikrinti prekės garantiją

Pardavėjas visais atvejais garantuoja prekių kokybės garantiją pagal įstatymą – **2 m.** nuo prekės įsigijimo dienos ir sutartinę arba komercinę garantiją, kuri laikoma papildoma garantija, šalia garantijos pagal įstatymą.



Pareiga užtikrinti galimybę apžiūrėti prekę

Prieš atsiimdamas prekę, vartotojas turi teisę patikrinti prekę tiek, kiek tai būtų galima padaryti fizinėje parduotuvėje.



Minėti reikalavimai be išimčių taikomi ir prekybą socialiniuose tinkluose ar skelbimų portaluose vykdančioms verslininkams.

