

2021 M. TARPINSTITUCINIS VARTOTOJŲ ŠVIETIMO PLANAS

 Laikotarpis	 Priemonės	 Atsakinga institucija/os
 PRIORITETAS: 1. Vartotojų teisės elektroninėje erdvėje / skaitmeninė transformacija		
I ketvirtis	Europos vartotojų diena VVTAT ir EVC Vartotojų dienos konferencijos „Vartotojų teisės, iššūkiai ir galimybės elektroninėje erdvėje“ organizavimas (nuotolinis renginys).	VVTAT, EVC
I ketvirtis	Europos vartotojų diena skirtas informacinis straipsnis VMVT interneto tinklalapyje bei Facebook paskyroje.	VMVT
II ketvirtis	Apgavysčių prevencijos kampanija Pranešimų ir informacinių filmukų apie vykdomą kampaniją, apgavystes internete, saugų pirkimą ir klaidinančią reklamą, reikalavimus elektroninėms parduotuvėms rengimas, skelbimas tinklalapyje, YouTube, Facebook paskyroje, BNS. Atmintinių saugaus pirkimo internetu klausimais rengimas ir skelbimas Facebook, Instagram. Dalyvavimas nacionalinėje televizijoje arba radijuje pristatant švietimo kampaniją, problematiką, saugaus apsipirkimo patarimus. Melagių diena (balandžio 1 d.): pranešimas EVC tinklalapyje, BNS: pranešimas apie apgavystes internete, saugų apsipirkimą ir kt. Facebook žinutė/pranešimas.	VVTAT, EVC
Metų veikla	Visuomeninę reikšmę turinčių sprendimų, susijusių su tiesioginės rinkodaros pranešimais, skelbimas VDAI interneto tinklalapyje, metodinės informacijos rengimas ir skelbimas bei pranešimų skaitymas seminaruose tiesioginės rinkodaros tematika.	VDAI
Metų veikla	Didinant vartotojų informuotumą ir teisių apsaugą naudojantis informacinės visuomenės paslaugomis, IVPK tinklalapyje teikiamos rekomendacijos (patarimai perkant prekes ir paslaugas internetu, pirkimo internetu privalumai, rizikos bei kitos rekomendacijos).	IVPK
Metų veikla	Ugdamosios, informacinės, šviečiamosios priemonės pinigų plovimo prevencijos ir sukčiavimo temomis.	LB
Metų veikla	Aktualios informacijos atnaujinimas ir patarimų elektroninių ryšių ir pašto paslaugų vartotojams skelbimas RRT interneto tinklalapyje www.rrt.lt , tinklalapyje www.nebukberyšio.lt , RRT Facebook paskyroje.	RRT
Metų veikla	Interneto tinklalapiuose www.esaugumas.lt , www.elektroninisparasas.lt , www.rrt.lt viešinama, vykdam projektą „Prisijungusi Lietuva“, sukurta mokomoji medžiaga apie saugų naudojimąsi internetu, patikimumo užtikrinimo paslaugas ir elektroninį parašą.	RRT
Metų veikla	Vartotojų švietimas saugaus elgesio internete ir socialiniuose tinkluose klausimais interneto tinklalapyje www.esaugumas.lt , taip pat konsultavimas telefonu, el. paštu ir raštu.	RRT
 PRIORITETAS: 2. Atsakingas vartojimas		
II ketvirtis	Žemės diena (balandžio 22 d.) Informacijos apie tvarų keliavimą ir apsipirkimą platinimas EVC socialinėje paskyroje. Numatomas informacijos platinimas kartu su AB „Lietuvos geležinkeliai“.	EVC
II ketvirtis	Atsakingo vartojimo skatinimo kampanija (birželio 5 d. Pasaulinė aplinkos apsaugos diena) Atsakingo vartojimo skatinimo kampanija: pranešimų, atmintinių ir informacinių filmukų apie vykdomą kampaniją, prekių garantiją, atliekų rūšiavimą, maisto švaistymą, taupymą, energetinį efektyvumą ir kt. rengimas, informacijos skelbimas VVTAT tinklalapyje, socialiniuose tinkluose.	VVTAT

II-IV ketvirčiai	<p>Projektas "Žaliosis smegenų plovimas: kaip padėti vartotojui". Projektu siekiama paskatinti vartotojus pereiti prie žaliosios ekonomikos, suteikiant patikimą ir teisingą informaciją apie taip vadinamus „žaliuosius teiginius“ elektroninėse parduotuvėse, įmonių interneto svetainėse. Projekto metu bus atliktas „žaliųjų“ teiginių kokybinis tyrimas elektroninėse parduotuvėse, įmonių tinklalapiuose. Projekto metu bus sukurtas įrankis – interaktyvus ekologiškų ūkių žemėlapis, kuris padės vartotojams išvengti klaidinimo įsigyjant prekes ir paslaugas.</p>	<p>TM finansuojamas projektas (įgyvendinti įgaliota vartotojų asociacija Lietuvos vartotojų institutas)</p>
II-IV ketvirčiai	<p>Atliekų kultūros Egzaminas (balandžio 29 d.) Tinklapyje: https://www.delfi.lt/apps/ak-egzaminas/. Visi Lietuvos gyventojai galės patikrinti bei pagilinti savo žinias atliekų tvarkymo, rūšiavimo, atliekų mažinimo, perdirbimo klausimais. Laida „Atliekų kultūra“ televizijoje „Lrytas TV“ – 10 laidų ciklas pavasarį, nuo kovo 21 d. ir 10 laidų rudens laikotarpiu. Straipsniai Atliekų kultūros skytyje Delfi portale https://www.delfi.lt/projektai/atlieku-kultura/ - iki 2021 m. pabaigos. Informaciniai pranešimai, dirbtuvės, diskusijos nuotoliniu būdu, video, audio, socialiniuose tinkluose: https://www.facebook.com/atliekukultura/, https://www.instagram.com/atlieku_kultura/, https://www.youtube.com/channel/UCYJvI91v6Pr5nkp2qqv8nTw - iki 2021 m. pabaigos. Svetainėse https://www.vaatc.lt/apie-bendrove/, https://www.atliekukultura.lt/. Įvertinant atliekų tvarkymo prioritetus, svarbią vietą visose veiklose užima atsakingo vartojimo skatinimas.</p>	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracija (pavaldi įmonė UAB „VAATC“)</p>
III ketvirtis	<p>Tarptautinė sampratos apie maisto nuostolius ir maisto švaistymo diena (rugsėjo 29 d.), rekomendacijos kaip sumažinti maisto praradimus. Straipsnis VMVT interneto tinklalapyje ir Facebook paskyroje.</p>	<p>VMVT</p>
Metų veikla	<p>ES projektas "Atsakingo ir tausojančio aplinką visuomenės elgesio skatinimas" (iki 2023-09-01). Projekte numatyta daug įvairių veiklų, skirtų ikimokyklinio ir (ar) mokyklinio amžiaus tikslinei grupei (konkursai, renginiai, aplinkosauginių būrelių veiklos skatinimas ir plėtra, savanoriavimas ir kt.), vietos bendruomenių ir verslo sektoriaus švietimui (akcijos, renginiai, bendruomeniniai projektai ir kt.), šeimoms (žygiai, festivaliai ir kt.) ir bendrai visuomenės aplinkosauginiam sąmoningumui didinti (4 informacinės kampanijos: darnaus judumo, atsakingo vartojimo skatinimo, vandens telkinių būklės gerinimo, vandens taršos mažinimo; TV laidos aplinkos taršos ir pažeidimų prevencijos temomis ir kt.).</p>	<p>AM</p>
Metų veikla	<p>Informacinės, šviečiamosios priemonės maisto švaistymo iššūkių tema ir mažinimo priemonių įgyvendinimo rekomendacijos.</p>	<p>VMVT</p>
Metų veikla	<p>Ugdamosios, informacinės, šviečiamosios priemonės tvirtųjų finansų tema.</p>	<p>LB</p>
Metų veikla	<p>Energijos taupymas, klimato kaita ir namų modernizavimas. Pagrindinė priemonė švietimui būtų konsultuoti/skelbti informaciją apie energijos taupymo, klimato kaitos ir namų modernizavimo naudą, galimas paramos priemones, teisinę informaciją, atsakingas organizacijas, statistiką ir kitą informaciją. Esant poreikiui galimos pamokėles darželiuose ar mokyklose (tema - atliekų rūšiavimo nauda klimato kaitos atžvilgiu).</p>	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracija</p>
Metų veikla	<p>2020-2021 m. laikotarpiu yra numatyta įrengti ne mažiau kaip 40 vnt. informacinių stendų šalia komunalinių atliekų surinkimo (toliau – KAS) konteinerių aikštelių. Šiuose informaciniuose stenduose pateikta informacija visuomenei apie neteisėtą didelių gabaritų atliekų palikimą šalia konteinerių ir kaip reikia tinkamai sutvarkyti didelių gabaritų atliekas. Informaciniai stendai statomi tose KAS konteinerių aikštelėse, kuriose nustatoma daugiausia atliekų tvarkymo taisyklių pažeidimų ir gaunama gyventojų pranešimų apie daromus pažeidimus.</p>	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracija</p>
Metų veikla	<p>Tinkamas atliekų rūšiavimas, išmetimas į konteinerius, pridavimas į specialias aikšteles, atliekų mažinimas. Komunikacija yra vykdoma visus metus siunčiant pranešimus, straipsnius ir video žiniasklaidai, publikuojant juos „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“ (toliau – VASA) tinklalapyje (sivasa.lt, svarus.vilnius.lt), socialinių tinklų paskyrose Facebook ir LinkedIn, siunčiant pranešimus seniūnijoms, daugiabučių namų bendrijoms. Kartu su rinkliavos mokėjimų pranešimais gyventojams ir įmonėms, VASA siunčia specialius informacinius priedus. Informacijos skelbimas rinkliavos mokėtojams apie galimybę pasinaudoti individualia didelių gabaritų atliekų išvežimo paslauga be papildomo mokesčio, platinami plakatai ir skrajutės, planuojamos socialinės reklamos priemonės lauko stenduose ir ekranuose, kt.</p>	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracija (pavaldi įmonė „Vilniaus atliekų sistemos administratorius“)</p>



PRIORITETAS: 3. Neteisminis ginčų nagrinėjimas

II ketvirtis	Vartotojų teisių apsaugos užtikrinimas prekių pristatymo srityje Susitikimai su paslaugų teikėjais ir kompetentingomis institucijomis, aptariant vartotojų teisių apsaugos užtikrinimo prekių pristatymo srityje problematiką (kurjerių paslaugos, pažeistų prekių pristatymas, prekės patikrinimo teisė ir kt.). Pranešimų apie organizuojamus susitikimus rengimas ir skelbimas tinklalapyje bei socialiniuose tinkluose.	VVTAT, EVC
Metų veikla	Išnagrinėtų ginčų ir jų sprendimų viešinimas kartu su patarimais vartotojams.	LB
Metų veikla	Susitikimas su vartotojų asociacijų atstovais klausimams susijusiems su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu.	LB
Metų veikla	Pašto srityje vartojimo ginčai dažniausiai kyla dėl žalos atlyginimo praradus, apgadinus vartotojo siųstą pašto siuntą. RRT tinklalapyje priimtų sprendimų dėl vartojimo ginčų pašto srityje skelbimas, aktualios informacijos atnaujinimas.	RRT
Metų veikla	Priimtų sprendimų dėl vartojimo ginčų elektroninių ryšių ir pašto srityje skelbimas RRT interneto tinklalapyje www.rrt.lt .	RRT
Metų veikla	Vizualizuotos informacijos, lankstinukų apie skundų ir ginčų nagrinėjimo tvarką rengimas ir skelbimas RRT interneto tinklalapyje www.rrt.lt , RRT Facebook paskyroje.	RRT
Metų veikla	VERT aktualios informacijos vartotojams pateikimas dėl ginčo nagrinėjimo procedūros reikalavimų ir inicijavimo; Interneto tinklalapiuose www.vert.lt , www.energetikosabc.lt VERT priimtų sprendimų dėl vartojimo ginčų, kylančių tarp vartotojų ir energetikos įmonių, viešinimas.	VERT
	Informacijos dėl vartotojų ginčų nagrinėjimo vizualizacija Facebook ir LinkedIn paskyrose; aktualių rekomendacijų ir išaiškinimų pagal vartotojų skundus ir kreipimusis, bendras rinkos aktualijas pateikiamas.	VERT
Metų veikla	Mėnesio istorija Pranešimai arba pokalbiai su VVTAT specialistais apie apgintas vartotojų teises, specialistų patarimai.	VVTAT



PRIORITETAS: 4. Bendrosios vartotojų teisės ir pareigos

II ketvirtis	Europos diena (gegužės 9 d.) Informacinis EVC ir VVTAT stendas su informacine palapine. Informacijos skleidimas VVTAT tinklalapyje, BNS. Informacijos talpinimas EVC ir VVTAT socialiniuose tinkluose. (Dėl pandemijos renginiui gali būti pasirinktas kitoks formatas).	VVTAT, EVC
II ketvirtis	Reikalavimų reklamai viešinimo savaitė Diskusija su „influenceriais“ dėl tinkamo reklamos žymėjimo socialiniuose tinkluose. Atmintinių ir pranešimų apie reikalavimus reklamai (kosmetikos reklama, klaidinanti reklama, lyginamoji reklama, į vaikus nukreipta reklama ir kt.) rengimas ir skelbimas tinklalapyje, socialiniuose tinkluose, pasidalinimas su verslo asociacijomis.	VVTAT
II ketvirtis	Pasaulinei maisto saugos dienai (birželio 7 d.) skirtas pranešimas VMVT interneto tinklalapyje ir Facebook paskyroje.	VMVT
II ketvirtis	Tarptautinė vaikų gynimo diena (birželio 1 d.) Pranešimas, atmintinė arba pokalbis su VVTAT specialistu apie vaikams pavojingus produktus. Informacijos talpinimas socialiniuose tinkluose, pranešimas VVTAT tinklalapyje.	VVTAT

II ketvirtis	Patarimai keliaujantiems apie keleivių teises EVC renginys (informacinė akcija) oro uostuose „Oro keleivių teisių diena“. Informacijos sklaidymas VVTAT tinklalapyje, socialiniuose tinkluose, BNS pranešimai apie renginį bei keleivių teises, ypač keliaujančių lėktuvu, apgyvendinimo paslaugas, automobilių nuomą. Transliacija radijo laidoje. EVC lankstinuko "Pagrindinės vartotojų teisės" platinimas. Informaciniai renginiai su palapine ir informaciniu stendu Vilniuje ir/ar kituose miestuose. (Dėl pandemijos renginiui gali būti pasirinktas kitoks formatas).	EVC
III ketvirtis	Pasaulinė turizmo diena (rugsėjo 27 d.) Pranešimas ir/arba atmintinė apie keleivių teises. Informacijos talpinimas socialiniuose tinkluose, pranešimas VVTAT tinklalapyje. Pranešimas BNS apie kelionės paketus.	VVTAT, EVC
III ketvirtis	Mokyklinių prekių grąžinimas, vaikų užimtumo būreliai Pranešimų, atmintinių ir informacinių filmukų apie mokyklinių prekių grąžinimą ir vartotojų teises sudarant sutartis su vaikų užimtumo būreliais rengimas ir skelbimas VVTAT tinklalapyje bei socialiniuose tinkluose, NŠA internto tinklalapyje www.nsa.smm.lt.	VVTAT, ŠMM
IV ketvirtis	2021 m. metinė vartotojų teisių apsaugos konferencija VVTAT ir EVC organizuojama metinė vartotojų teisių apsaugos konferencija.	Vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančios institucijos, ministerijos, savivaldybių administracijos
IV ketvirtis	Šventinio laikotarpio patarimai vartotojams ir verslui Pranešimų, atmintinių ir informacinių filmukų apie nuotolinę prekybą, prekių pristatymą, nuolaidas, prekių grąžinimą, dovanų kuponus ir kt. rengimas ir skelbimas tinklalapyje, socialiniuose tinkluose. Dalyvavimas nacionalinėje televizijoje ir/arba radijuje pristatant šventiniu laikotarpiu aktualius vartotojų teisių klausimus. ECC-Net Advento kalendorius EVC socialiniame tinkle Facebook 24 žinutės su patarimais vartotojams.	VVTAT, EVC
IV ketvirtis	Judasis penktadienis (Black Friday) Informacijos talpinimas socialiniuose tinkluose, pranešimas VVTAT tinklalapyje. BNS pranešimas apie kelionės apie apsipirkimą el.erdvėje.	VVTAT, EVC
Metų veikla	Aktualios informacijos (atmintinių, pranešimų, susijusių su produktų sauga, skirtomis sankcijomis) skelbimas VVTAT tinklalapyje, socialiniuose tinkluose.	VVTAT
Metų veikla	Mokymai, susiję su pavojingais produktais ir produktų sauga, sutarčių sudarymu, nesąžiningų sąlygų identifikavimu, reklamos ir nesąžiningos komercinės veiklos srityje (pagal 2021 m. VVTAT mokymų planą). Mokymai lopšelių-darželių bendruomenei pavojingi produktai: žaislų sauga.	VVTAT, EVC
Metų veikla	Aktualios informacijos (atmintinių, pranešimų, susijusių su produktų sauga, ir pan.) skelbimas VMVT interneto svetainėje, Facebook paskyroje.	VMVT
Metų veikla	Aktualios informacijos apie 5G ryšio poveikį sveikatai skelbimas NVSC tinklalapyje	NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos apie oro užterštumo poveikį visuomenės sveikatai (moksliniai straipsniai, tyrimų rezultatai, publikacijos, rekomendacijos) skelbimas NVSC tinklalapyje	NVSC
Metų veikla	Uždraustų tiekti rinkai kosmetinių gaminių sąrašo skelbimas NVSC tinklalapyje	NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos apie biocidinius produktus, kosmetikos gaminius (reglamentavimas, klausimai-atsakymai, ženklinimas, leistinos medžiagos) skelbimas NVSC tinklalapyje	NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos (susijusios su tyrimais, pažeidimais, sankcijomis) skelbimas VVTAT tinklalapyje, socialiniuose tinkluose.	VVTAT
Metų veikla	Informacinės, šviečiamosios priemonės apie maisto produktų ženklinimą, teiginius ir reklamą, kaip suprasti ženklinimo etiketę, kas yra klaidinanti reklama / teiginiai.	VMVT
Metų veikla	Aktualios informacijos, ką reiškia maisto produktų etiketės, tinkamumo vartoti terminai, ženklinimas „Be E“, „Pašarai be GMO“, „Užauginta be antibiotikų“, „Ekologiškas“, „Bio“ ir kt. skelbimas VMVT interneto svetainėje ir Facebook paskyroje.	VMVT

Metų veikla	Pranešimų spaudai ir žinučių socialiniuose tinkluose rengimas.	TM
Metų veikla	Aktualios informacijos (susijusios su tyrimais, pažeidimais, sankcijomis) skelbimas VVTAT tinklalapyje, socialiniuose tinkluose.	VVTAT
Metų veikla	2021 m. kiekvieno ketvirčio VVTAT veiklos rezultatų apžvalga (skelbimas visuose turimuose sklaidos kanaluose). Pranešimų, atmintinių ir informacinių filmukų apie pagrindines vartotojų teises rengimas ir skelbimas tinklalapyje, socialiniuose tinkluose: Facebook, YouTube, Instagram. Dalyvavimas nacionalinėje televizijoje ir/arba radijuje pristatant vartotojams aktualias temas.	VVTAT
Metų veikla	Pranešimų spaudai rengimas, informavimas apie naujas teises iniciatyvas ir pasikeitusį esamą teisinį reglamentavimą. Informacijos skelbimas ministerijos tinklalapyje ir socialiniuose tinkluose. Atsakymų, esančių ministerijos tinklalapyje „Dažniausiai užduodami klausimai“ skiltyje atnaujinimas. Konsultacijų telefonu, el. paštu vykdymas.	EIMIN
Metų veikla	Sudaryti galutinės energijos vartotojų švietimo ir konsultavimo susitarimai tarp Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos ir energijos tiekimo įmonių. Šių susitarimų tikslas – šviesti ir konsultuoti vartotojus apie energiją taupančias priemones ir sprendimus, kurie keičia vartotojų elgseną ir įpročius didinant energijos vartojimo efektyvumą. Numatytos priemonės „Informacijos skelbimas interneto svetainėse“ bei „Informacijos skelbimas spaudoje ar spaudiniuose“, „Konsultacijos atvykus pas vartotoją“, „Palyginamosios analizės vartotojų grupėje kartu su energijos taupymo patarimais teikimas spaudoje“, „Šildymo sistemų ir šilumos punktų efektyvaus eksploatavimo mokymai“. 2021 m. Energetikos ministerija yra pakvietusi 102 energijos tiekėjus sudaryti susitarimus dėl energijos vartotojų švietimo ir konsultavimo naujam 2021 – 2030 m. laikotarpiui.	ENMIN
Metų veikla	Lietuvos energetikos inovacijų ekosistemos stiprinimo veiksmų plane numatyta su vartotojų sąmoningumu susijusi priemonė, kuri numato energetikos naujovių pristatymus vartotojams (įskaitant verslą), kelti vartotojų sąmoningumą, domėjimąsi energetikos naujovėmis, skatinti juos aktyviau dalyvauti energetikoje. Pranešimų spaudai rengimas, informavimas apie naujas teises iniciatyvas ir pasikeitusį esamą teisinį reglamentavimą. Informacijos skelbimas ministerijos tinklalapyje ir socialiniuose tinkluose. Atsakymų, esančių ministerijos tinklalapyje „Dažniausiai užduodami klausimai“ skiltyje atnaujinimas. Konsultacijų telefonu, el. paštu vykdymas.	ENMIN
Metų veikla	Informacijos vartotojams apie finansinius produktus pildymas interneto svetainėje www.lb.lt ir Facebook. Ugdomosios, informacinės, šviečiamosios priemonės investavimo klausimais. Ugdomosios, informacinės, šviečiamosios priemonės naudojimosi grynaisiais ir negrynaisiais pinigais tema.	LB
Metų veikla	Švietimo priemonių įgyvendinimas, didžiausią dėmesį skiriant elektros rinkos liberalizavimo klausimams. Viešinio ir informavimo plano gairių, apie tai, ką elektros vartotojas turėtų žinoti, vykstant elektros rinkos liberalizavimo II etapui, sukūrimas.	VERT
Metų veikla	Konsultacijų vartotojams aktualiais elektroninių ryšių ir pašto paslaugų teikimo klausimais teikimas telefonu, raštu, žodžiu. Tinklalapio www.nebūkberyšio.lt atnaujinimas įtraukiant vartotojams aktualius patarimus.	RRT
Metų veikla	Konsultacijų vartotojams teikimas telefonu, el. paštu ir raštu, mokymo renginių elektroninio parašo bei patikimumo užtikrinimo paslaugų klausimais organizavimas.	RRT
Metų veikla	Vartotojų švietimas saugaus elgesio internete ir socialiniuose tinkluose klausimais interneto tinklalapyje www.esaugumas.lt, taip pat konsultavimas telefonu, el. paštu ir raštu.	RRT

Metų veikla	Konsultacijų vartotojams telefonu, raštu, žodžiu vykdymas. Aktualaus turinio informacijos NTAKD tinklalapyje atnaujinimas. Atskiro interneto tinklalapio kilties „Vartotojams“, kurioje būtų teikiama susisteminta ir reikalinga informacija vartotojui, sukūrimas. Informacijos talpinimas daigafunkciniame konsultaciniame modulyje „Medis“ (toliau – Medis). NTAKD iniciatyva sukurta mobilioji aplikacija "Medis" įgalina vartotojus visada sužinoti apie naujoves NTAKD kuruojamuose srityse telefone. Šioje mobilijoje aplikacijoje sukurtas funkcionalumas leidžia vartotojams nufotografuoti daromą pažeidimą, surinkti operatyviai įrodymus, kitą aktualią medžiagą bei nedelsiant apie jį pranešti NTAKD. NTAKD ir 2021 metais sieks didinti mobiliosios aplikacijos "Medis" žinomumą.	NTAKD
Metų veikla	Bendradarbiavimas su švietimo įstaigomis. Mokymai III amžiaus universitete, mokymai/paskaitos studentams (kolegijos, universitetai), mokymai/paskaitos moksleiviams (e.p prekyba, ginčų nagrinėjimas, reklama ir nesąžininga veikla, vartotojų teisės ES). Informacijos mokytojams, mokiniams ir jų tėvams viešinimas NŠA interneto tinklalapyje www.nsa.smm.lt	VVTAT, EVC, ŠMM
Metų veikla	4 informavimo ir konsultavimo renginiai vartotojams.	LMI
Metų veikla	5 susitikimai su bendruomenėmis, kurių metu geranoriškai bendraujant su bendruomenės nariais bus pristatyta Inspekcijos veikla, galimybės gauti konsultacijas įvairiais būdais, bus paaiškinta apie statybos procesus ir atsakyta į gyventojams aktualius klausimus.	VTPSI
Metų veikla	Verslo savireguliacijos ir žinių apie vartotojų teises didinimas Susitikimai su paslaugų teikėjais ir kompetentingomis institucijomis, aptariant vartotojų teisių apsaugos užtikrinimo prekių pristatymo srityje problematiką (kurjerių paslaugos, pažeistų prekių pristatymas, prekės patikrinimo teisė ir kt.). Pranešimų apie organizuojamus susitikimus rengimas ir skelbimas tinklalapyje bei socialiniuose tinkluose. Rekomendacijų paslaugų teikėjams parengimas ir paskelbimas. Mokymai verslui rinkos priežiūros srityse (pagal 2021 m. VVTAT mokymų verslui planą).	VVTAT, RRT
Metų veikla	Savivaldybių administracijų bendradarbiavimas informuojant bei platinant VVTAT informaciją apie vartotojų teisių apsaugą, numatytas švietimo veiklas vartotojams, informuojant apie šias veiklas turimomis sklaidos priemonėmis.	Miestų ir rajonų savivaldybių administracijos



Institucijų pavadinimų sutrumpinimai:

TM - Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija
 EIMIN - Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija
 ENMIN - Lietuvos Respublikos energetikos ministerija
 FINMIN - Lietuvos Respublikos finansų ministerija
 SAM - Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija
 ŠMM - Švietimo, mokslo ir sporto ministerija
 ŽŪM - Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerija
 LB - Lietuvos bankas
 RRT - Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
 VERT - Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
 VVTAT - Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba
 EVC - Europos vartotojų centras
 NTAKD - Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
 VMVT - Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
 VVKT - Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos
 NVSC - Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos
 IVPK - Informacinės visuomenės plėtros komitetas
 VDAI - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
 NŠA - Nacionalinė švietimo agentūra