

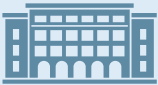




















































2023 M. TARPINSTITUCINIS VARTOTOJŲ ŠVIETIMO VEIKLOS PLANAS

 Laikotarpis	 Priemonės	 Atsakinga institucija/os
PRIORITETAS: Veiksmingas vartotojų teisių užtikrinimas		
Nurodomas ketvirtis arba visų metų veikla		
I ketvirtis	Kelionės VVTAT ir Europos vartotojų centro (EVC) dalyvavimas su stendu „Adventur“ parodoje – vartotojų informavimas apie jų teises keliaujant.	VVTAT, EVC 
I ketvirtis	2021 m. VVTAT veiklos rezultatų apžvalga Pranešimų apie VVTAT išnagrinėtus vartotojų prašymus, vykdytą rinkos priežiūrą ir kelionių organizatorių priežiūrą rengimas ir skelbimas tinklalapyje, soc. tinkluose, siuntimas turizmo asociacijoms.	VVTAT 
I ketvirtis	2021 m. EVC veiklos rezultatų apžvalga Pranešimas EVC tinklalapyje, BNS, Facebook apie EVC išnagrinėtus skundus, vykdytą viešinio veiklą.	EVC 
III ketvirtis	2022 m. I pusmečio Tarybos veiklos rezultatų apžvalga Pranešimų apie Tarybos išnagrinėtus vartotojų prašymus, vykdytą rinkos priežiūrą ir kelionių organizatorių priežiūrą rengimas ir skelbimas tinklalapyje, soc. tinkluose, siuntimas turizmo asociacijoms. Infografikų rengimas ir skelbimas tinklalapyje, soc. tinkluose.	VVTAT 
III ketvirtis	Pasaulinė turizmo diena (rugsėjo 27 d.) Pranešimas ir/arba atmintinė apie keleivių teises (tinklalapis, soc. tinklai).	VVTAT, EVC 
III ketvirtis	Renginys (informacinė akcija) oro uoste „Oro keleivių teisių diena“ Patarimai keliaujantiems apie keleivių teises Tinklalapis, BNS: pranešimai apie renginį bei keleivių teises, ypatingai keliaujančių lėktuvu, apgyvendinimo paslaugas, automobilių nuomą. Facebook žinutės/pranešimai.	VVTAT, EVC 
IV ketvirtis	Juodasis pentadienis (Black Friday) Pranešimas tinklalapyje, BNS, soc. Tinkluose apie apsipirkimą el.erdvėje, apie reikalavimus nurodant kainas ir skelbiant akcijas.	VVTAT, EVC 
IV ketvirtis	2022 m. metinė vartotojų teisių apsaugos konferencija Tarybos ir EVC organizuojama metinė vartotojų teisių apsaugos konferencija. Pranešimų apie planuojamą ir jau įvykusią konferenciją rengimas, skelbimas tinklalapyje, BNS, soc. tinkluose.	VVTAT, EVC 
IV ketvirtis	ECC-Net Advento kalendorius EVC: Facebook: 24 žinutės su patarimais vartotojams.	EVC 
IV ketvirtis	Šventinis laikotarpis Pranešimų, atmintinių apie nuotolinę prekybą, prekių pristatymą, nuolaidas, prekių grąžinimą, dovanų kuponus ir kt. rengimas ir skelbimas tinklalapyje, soc. tinkluose, siuntimas vartotojų institucijoms, savivaldybėms, nacionalinėms ir regioninėms žiniasklaidos priemonėms.	VVTAT, EVC 
Metų veikla	Apie vartotojų teises mokslieviams Paskaitos ir seminarai įvairių klasių mokslieviams.	VVTAT, EVC 
Metų veikla	Apie vartotojų teises, vartojimo ginčus nesąžiningą komercinę veiklą paskaitos ir seminarai III a. universitetui.	VVTAT, EVC 
Metų veikla	VVTAT tinklalapyje, soc. tinkluose (o kartais ir BNS) kas ketvirtį bus skelbiama informacija apie kelionių organizatorių finansinių ataskaitų tikrinimo rezultatus, viešinamos VVTAT išnagrinėtos bylos ir skirtos sankcijos, rinkos priežiūros tikrinimo planai bei jų rezultatai, skelbiama informacija apie rengiamus seminarus bei kita aktuali informacija.	VVTAT 

Metų veikla	Gyventojų konsultavimas energetikos klausimais. Veikla vykdoma nuolat pagal gyventojų paklausimus gyvai, telefonu ir el. būdu.	 ENMIN
Metų veikla	Aktualios informacijos pristatymas Energetikos ministerijos informaciniuose kanaluose. Per ketvirtį pateikiama po 10 pranešimų apie energijos vartojimo efektyvumą, taupymą ir atsinaujinančių energijos išteklius.	 ENMIN
Metų veikla	EIMIN aktyviai rengs pranešimus spaudai, atsakymus į žiniasklaidos užklausas, informuodama visuomenę apie naujas teisesnės iniciatyvas ir pasikeitusį esamą teisinį reglamentavimą. Atsakingi ministerijos darbuotojai nuolat atnaujins atsakymus esančius ministerijos svetainės „Dažniausiai užduodamų klausimų“ skiltyje, taip pat konsultuos paklausėjus tiek telefonu, tiek ir el. paštu.	 EIMIN
Metų veikla	VVKT, publikuodama informaciją savo interneto svetainėje bei socialiniuose tinkluose, platindama ją žiniasklaidai, daugiausiai dėmesio skirs šioms temoms: - neiškios kilmės produktams, kurie nėra vaistiniai preparatai, - kaip racionaliai vartoti vaistus, - kodėl svarbu pranešti apie patirtas nepageidaujamas reakcijas į vaistą ir kaip tai padaryti, - kaip padėti apsinuodijusiam asmeniui ir t.t.	 VVKT
Metų veikla	Nuolat atnaujinis ir pateiks aktualų turinį NTAKD interneto tinklalapio skiltyje DUK.	 NTAKD
2023 m.	Žlanuojamas verslo ir vartotojų švietimas teisinės metrologijos klausimais ir inspekcijos veiklos viešinimas: - parengtas Inspekcijos veiklos viešinimo planas; - įgyvendintas Inspekcijos veiklos viešinimo planas. Visuomenės informavimas apie Inspekcijos veiklą, vykdomos teisinės metrologinės priežiūros rezultatus: - Paskelbtų informacinių pranešimų skaičius, vnt. - 10.	 LMI
2023 m.	Planuojami 4 vartotojų konsultavimo renginiai.	 LMI
I-II ketv.	Dėl nuolat besikeičiančios situacijos energetikos sektoriaus ir sunkiai prognozuojamos geopolitinės padėties, 2023 m. planuojama parengti programą/gaires, numatant lankstesnį numatytų tikslų, uždavinių, priemonių ir terminų vykdymą.	 VERT
I-II ketv.	Planuojama įgyvendinti bendrą reguliavimo institucijų, vartotojų organizacijų, energijos tiekėjų ir skirstymo sistemos operatorių vienijančios asociacijos deklaraciją, kuriai pritarė Europos Komisija ir kuria įsipareigojama skatinti bendrus principus ir skubias priemones, skirtas padėti vartotojams 2023 m. žiemą.	 VERT
III ketvirtis	Bus organizuojama kasmetinė teisinio švietimo iniciatyva – Konstitucijos egzaminas ir laimėtojų apdovanojimo renginys, kurios vienas iš tikslų – skatinti vartotojų teisių išmanymą.	 LR TM TEISINGUMO MINISTERIJA
IV ketv.	Pasaulinė pašto diena (spalio 9 d.). Pranešimas RRT interneto svetainėje ir FB paskyroje.	 RRT
Metų veikla	DUK skilties LB svetainėje tobulinimas ir naujinimas.	 LB
Metų veikla	Informacijos apie LB gautus skundus parengimas ir paskelbimas	 LB
Metų veikla	Finansinio raštingumo konferencija	 LB
Metų veikla	Nacionalinė finansinio raštingumo diena: https://www.lb.lt/lt/renginiai/nacionaline-finansinio-rastingumo-diena	 LB
Metų veikla	Informacinė kampanija, skirta sukčių prevencijai	 LB

Metų veikla	Planuojama vykdyti reguliarią komunikaciją sukčių prevencijos tematika		LB
Metų veikla	DUK skilties RRT svetainėje tobulinimas ir naujinimas.		RRT
Metų veikla	Savivaldybių bendradarbiavimas informuojant bei platinant VVTAT bei kitų institucijų informaciją apie vartotojų teisių apsaugą, numatytas švietimo veiklas vartotojams, informuojant apie šias veiklas turimomis sklaidos priemonėmis.		Miestų ir rajonų savivaldybės
PRIORITETAS: Produktų sauga			
II ketvirtis	Pasaulinė maisto saugos diena (birželio 7 d.) Pranešimai VMVT interneto tinklalapyje ir FB paskyroje		VMVT
II ketvirtis	Cheminės medžiagos kasdiniuose vartojamuose gaminiuose. Tikslas - didinti vartotojų informuotumą apie tokių gaminių pavojus, naudojimo ypatumus. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
II ketvirtis	El.cigarečių skonių draudimas. Tikslas - šviesti apie tabako skonus, leidžiamas/draudžiamas medžiagas el. cigaretėse. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
II ketvirtis	Verslo subjektų ir vartotojų diskusija dėl vartotojų teisių apsaugos vaikų vežimėlių ir automobilių kėdučių srityje. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
II-IV ketvirtis	CIKLAS apie vaikams skirtų prekių keliamus pavojus. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis		VVTAT
IV ketv.	Seminaras-viešoji konsultacija Utenoje apgyvendinimo paslaugų teikėjams apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos klausimais ir seminaras-viešoji konsultacija grožio paslaugų (nagų priežiūros) teikėjams instrumentų valymo, dezinfekcijos ir sterilizacijos klausimais		NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos apie 5G ryšio poveikį sveikatai skelbimas NVSC tinklalapyje		NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos apie oro užterštumo poveikį visuomenės sveikatai (moksliniai straipsniai, tyrimų rezultatai, publikacijos, rekomendacijos) skelbimas NVSC tinklalapyje		NVSC
Metų veikla	Uždraustų tiecti rinkai kosmetinių gaminių sąrašo skelbimas NVSC tinklalapyje		NVSC
Metų veikla	Aktualios informacijos apie biocidinius produktus, kosmetikos gaminius (reglamentavimas, klausimai-atsakymai, ženklিনimas, leistinos medžiagos) skelbimas NVSC tinklalapyje		NVSC
Metų veikla	Seminarai-viešosios konsultacijos grožio paslaugų teikėjams, informaciniai pranešimai spaudai įvairiomis visuomenės sveikatos saugos temomis		NVSC
PRIORITETAS: Vartotojų teisės elektroninėje erdvėje			
I ketvirtis	Valentino diena (vasario 14 d.) Pranešimas EVC tinklalapyje, BNS, Facebook apie pažinčių svetaines, prenumeratos spąstus arba kaip grąžinti netikusią dovaną.		VVTAT, EVC
I ketvirtis	Melagių diena (balandžio 1 d.) Pranešimas EVC tinklalapyje, BNS, Facebook apie apgavystes internete, saugų apsipirkimą ir kt.		VVTAT, EVC
I ketvirtis	Pasaulinė vartotojų diena (kovo 15 d.). Renginiai "(in)Formuok" tema 3 Lietuvos miestuose. Diskusija su nuomonės formuotojais apie etišką ir sąžiningą reklamą, jos žymėjimą bei komercinę veiklą socialinėje erdvėje. Kvietimas vartotojams susipažinti su VVTAT ir EVC bei pasidalinti patirtimi vartotojų teisių apsaugos srityje.		VVTAT, EVC

II ketvirtis	Apgavysčių prevencijos kampanija Pranešimų ir informacinių filmukų apie vykdomą kampaniją, apgavystes internete, saugų pirkimą ir klaidinančią reklamą, reikalavimus elektroninėms parduotuvėms rengimas, skelbimas tinklalapyje, soc. tinkluose, BNS.		VVTAT
II ketv.	Pasaulinė telekomunikacijų ir informacinės visuomenės diena (gegužės 17 d.). Pranešimai RRT interneto svetainėje ir FB paskyroje.		RRT
I-III ketv.	Elektroninių ryšių paslaugų kokybės įrankio prieinamumo vartotojams užtikrinimas. Įrankis bus pasiekiamas RRT valdomoje interneto svetainėje nebūkberyšo.lt.		RRT
I-IV ketv.	Atsižvelgiant į bendruosius reikalavimus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms, planuojamas naujos vert.lt interneto svetainės vizijos išgryninimas bei sukūrimas.		VERT
Metų veikla	NTAKD talpins informaciją daigafunkciniame konsultaciniame modulyje „Medis“(toliau – Medis). Medžio žinomumo didinimas turėtų prisidėti prie vartotojų teisių apsaugos lygio didinimo bei vartotojų ugdymo atsakingais ir gebančiais kritiškai mąstyti, todėl Departamentas ir 2022 metais sieks didinti Medžio žinomumą.		NTAKD
Metų veikla	VVKT, publikuodama informaciją savo interneto svetainėje bei socialiniuose tinkluose, platindama ją žiniasklaidai, daugiausiai dėmesio skirs šioms temoms: - kaip pasitikrinti Tarnybos interneto svetainėje, ar reklamuojami produktai yra vaistai, - kaip rasti interneto svetainių, kuriose galima platinti vaistinius preparatus, sąrašą		VVKT
Metų veikla	Esant poreikiui planuojama parengti ir paskelbti metodinės informacijos tiesioginės rinkodaros tema.		VDAI
PRIORITETAS: Atsakingas vartojimas			
II ketvirtis	Europos diena (gegužės 9 d.) VVTAT ir EVC renginys Migdolų parke, skirtas paminėti Vartotojų dieną		VVTAT, EVC
II ketvirtis	Žemės diena (balandžio 22 d.) Informacijos apie tvarų keliavimą ir apsipirkimą platinimas EVC socialinėje paskyroje.		EVC
III ketvirtis	Tarptautinė sampratos apie maisto nuostolius ir maisto švaistymo diena (rugsėjo 29 d.)		VMVT
III ketvirtis	Atsakingo vartojimo savaitė. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT, EVC
Metų veikla	Tęsiamas ES projektas "Atsakingo ir tausojančio aplinką visuomenės elgesio skatinimas" (iki 2023-09-01). Projekte numatyta daug įvairių veiklų, skirtų ikimokyklinio ir (ar) mokyklinio amžiaus tikslinei grupei (konkursai, renginiai, aplinkosauginių būrelių veiklos skatinimas ir plėtra, savanoriavimas ir kt.), vietos bendruomenių ir verslo sektoriaus švietimui (akcijos, renginiai, bendruomeniniai projektai ir kt.), šeimoms (žygiai, festivaliai ir kt.) ir bendrai visuomenės aplinkosauginiam sąmoningumui didinti.		AM, APVA
PRIORITETAS: Neteisminis ginčų nagrinėjimas			
II ketv.	Verslo subjektų ir vartotojų diskusija tema „Prekių mechaniniai pažeidimai: nemalonus patirtys – kaip to išvengti?“		VVTAT
II ketv.	Vartotojų teisės ir pareigos, kai sudaromos sutartys dėl turizmo paslaugų teikimo. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
II ketv.	Grožio paslaugų sektoriuje vartotojų teisių pažeidimų aktualijos ir taikaus ginčo sprendimo būdai. Vartotojų ir verslo informavimas, mokymas. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT

III ketvirtis	Verso subjektų ir vartotojų diskusija dėl vartotojų teisių apsaugos elektrotechnikos prekių srityje. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
III ketvirtis	Patarimai sporto klubų paslaugų naudotojams. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
IV ketvirtis.	Verso subjektų ir vartotojų diskusija dėl vartojimo ginčų avalynės srityje. Atmintinės, pranešimai/ Socialiniai tinklai, tinklalapis		VVTAT
IV ketvirtis.	Seminaras apie oro keleivių teisių reglamentavimą ir vartotojų ginčų sprendimą		VVTAT
Metų veikla	Planuojamos švietimo veiklos, informacinės kampanijos, susijusios vartotojų teisių apsauga 2023 m. Kaip ir kasmet bus vykdomos finansinio švietimo kampanijos jas paskirstant pagal vartotojams ir visuomenei aktualias temas, taip pat į poreikius ir pasiūlymus, kylančius iš LB padalinių, prižiūrinių finansų rinką bei neteisminę tvarka ginčus nagrinėjančio skyriaus.		LB
Metų veikla	Atnaujintos informacijos apie RRT gautus skundus ir prašymus nagrinėti ginčą parengimas ir paskelbimas.		RRT



Institucijų pavadinimų sutrumpinimai:

AM - Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija
 APVA - Aplinkos projektų valdymo agentūra
 EIMIN - Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija
 ENMIN - Lietuvos Respublikos energetikos ministerija
 EVC - Europos vartotojų centras
 LB - Lietuvos bankas
 LMI - Lietuvos metrologijos inspekcija
 NTAKD - Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas
 NVSC - Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos
 RRT - Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
 TM - Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija
 VDAI - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
 VERT - Valstybinė energetikos reguliavimo taryba
 VMVT - Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
 VVKT - Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos
 VVTAT - Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba