



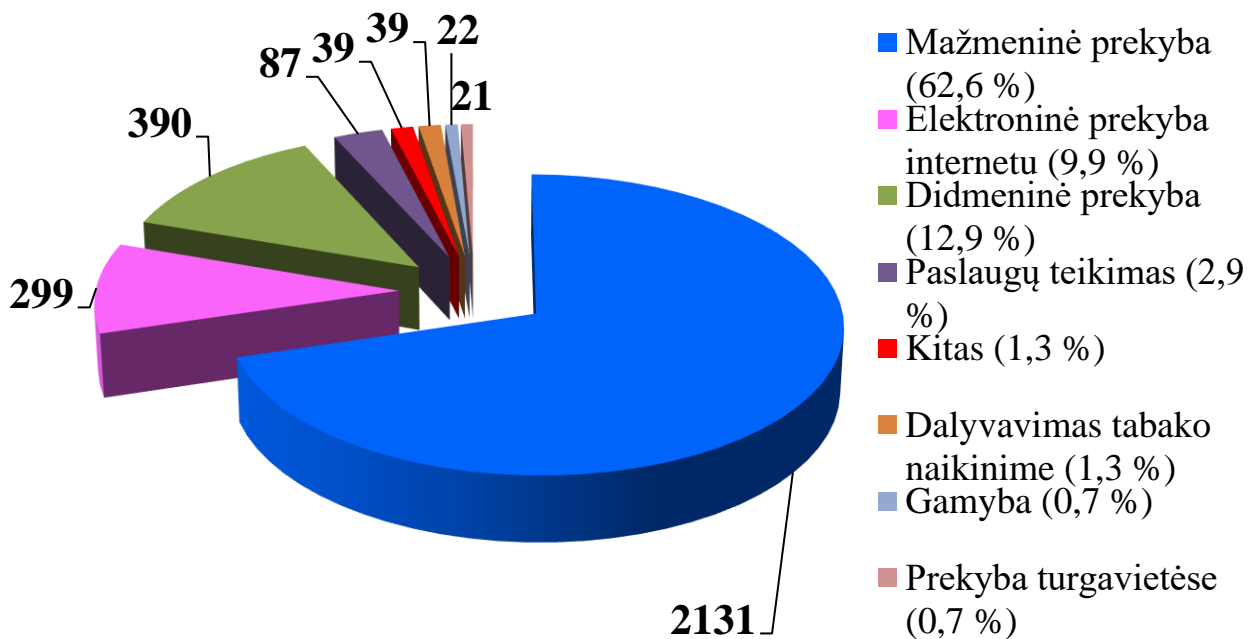
VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

2019 M. I PUSMEČIO RINKOS PRIEŽIŪROS ATASKAITA

2019-08-27
Vilnius

2019 m. I pusmetį Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) atliko 3028 įvairių gaminių grupių patikrinimus ir 957 patikrinimų metu (31,61 proc.) buvo nustatyti pažeidimai (2018 m. I pusmetį atlikti 4066 patikrinimai, su pažeidimais – 30,1 proc.; 2017 m. I pusmetį atlikti 3888 patikrinimai, su pažeidimais – 21,3 proc.). Iš 3028 atliktų patikrinimų, 1685 prekių ar paslaugų patikrinimai (54,5 proc. nuo visų patikrinimų) atlikti siekiant pateikti gaminio/paslaugos ekspertines vertinimo išvadas, kurios teikiamos nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka (2018 m. I pusmetį 2560 patikrinimų atlikta nagrinėjant vartotojų skundus – tai sudarė 63,0 proc. visų atliktų patikrinimų; 2017 m. I pusmetį išnagrinėti 2397 skundai, tai sudarė 61,7 proc. visų atliktų patikrinimų).

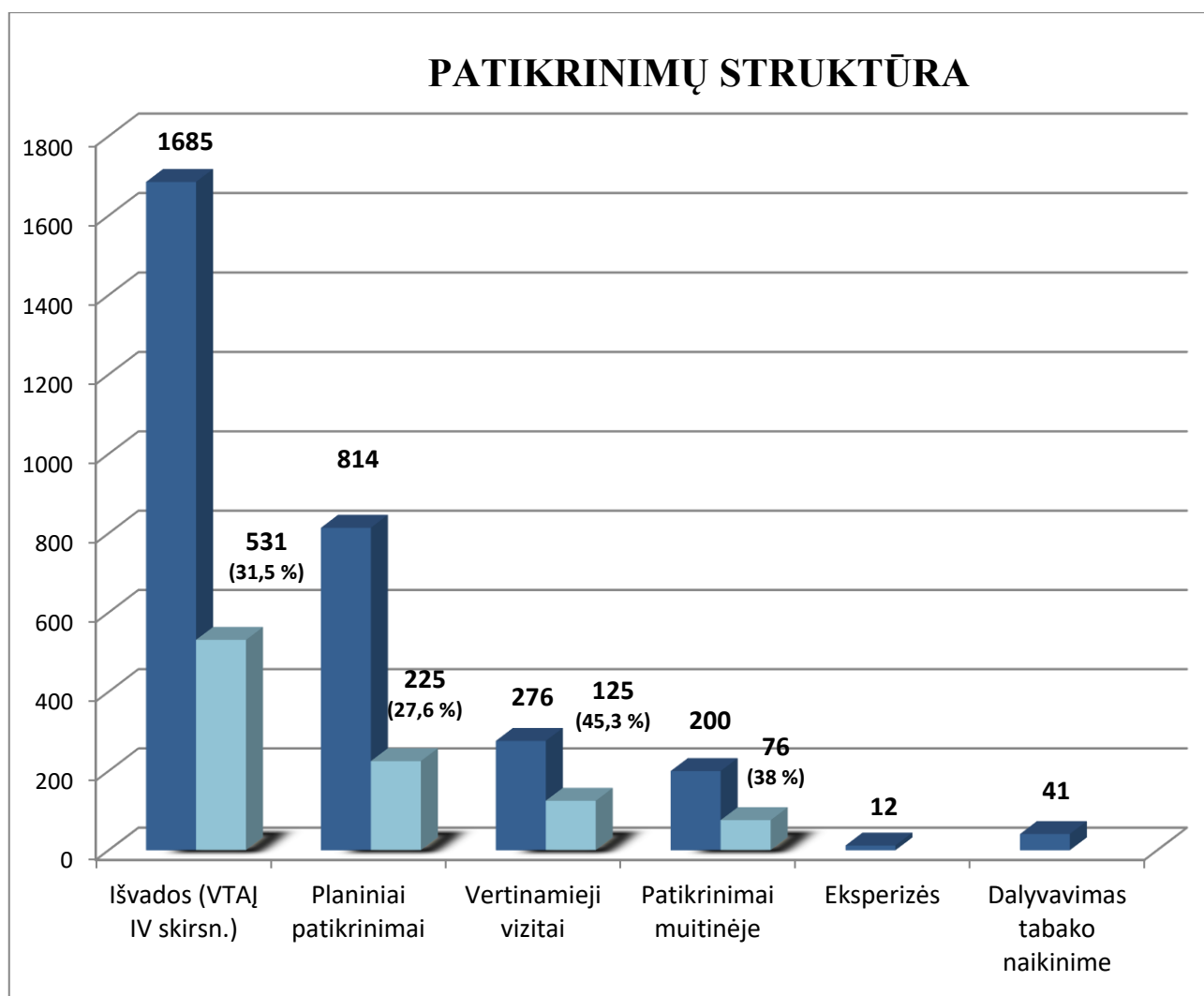
BENDRA PATIKRINIMŲ STRUKTŪRA



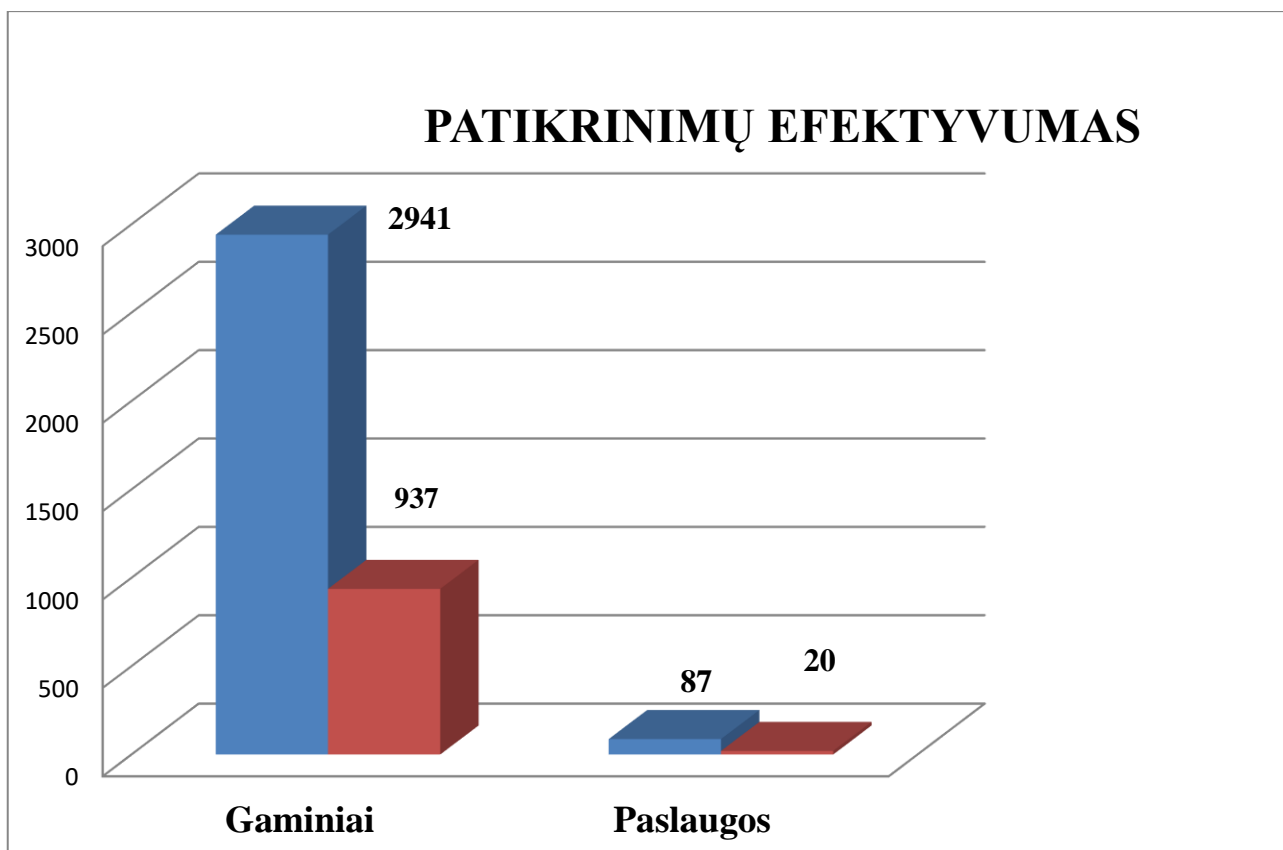
LIETUVOS RINKOJE ATLIKTI 3028 PATIKRINIMAI, IŠ JŲ 957 SU PAŽEIDIMAIS (31,61 PROC.)

Tikrinant mažmeninės prekybos įmones buvo atlikti 2131 patikrinimai, kas sudaro 62,6 proc. visų atliktų patikrinimų (2018 m. I pusmetį buvo atlikti 2564 patikrinimai – 63,1 proc. visų atliktų patikrinimų), ir 702 (32,94 proc.) patikrinimų metu buvo nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai (2018 m. I pusmetį 779 pažeidimai (30,4 proc.; 2017 m. I pusmetį – 22,8 proc.)). Tikrinant didmeninę prekybą atlikti 390 patikrinimai ir 131 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (33,59 proc.) (2018 m. I pusmetį buvo atlikti 468 patikrinimai ir 137 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,3 proc.); 2017 m. I pusmetį buvo atlikti 468 patikrinimai ir 137 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,3 proc.)). Elektroninė prekyba internetu buvo tikrinta 366 kartus (67 patikrinimai atlikti tikrinant interneto svetaines, kuriose siūlomos vartojimo prekės ir paslaugos, siekiant nustatyti, kaip verslo subjektas laikosi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ar Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo įtvirtintų nuostatų dėl informacijos pateikimo). 2018 m. elektroninė prekyba internetu buvo tikrinama 666 kartus (taip pat ir pagal vartotojų skundus) ir pažeidimai nustatyti 217 patikrinimų metu (32,6 proc.). Tikrinant paslaugų teikimą buvo atlikti 87 patikrinimai ir 20 (23 proc.) patikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai (2018 m. I pusmetį buvo atlikta 200 patikrinimų ir šių patikrinimų metu nustatyti 49 (23,93 proc.) teisės aktų reikalavimų pažeidimai). Turgavietėse per 2019 m. I pusmetį atliktas 21 patikrinimas, iš jų su pažeidimais – 15 (71,43 proc.); 2018 m. I pusmetį atlikta 12 patikrinimų, iš jų su pažeidimais - 8 (66,7 proc.); 2017 m. I pusmetį – 24 patikrinimai, 11 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (45,8 proc.).

Vykdamt rinkos priežiūrą (planiniai patikrinimai; vertinamieji vizitai; patikrinimai muitinėje) 2019 m. I pusmetį atlikta 1290 patikrinimų (1343 patikrinimai nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, kai reikia pateikti gaminio ar paslaugos ekspertines vertinimo išvadas). 426 patikrinimų metu (33,02 proc.) nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai (2018 m. I pusmetį atlikti 1467 patikrinimai, 432 patikrinimų metu (29,4 proc.) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai; 2017 m. I pusmetį atliktas 1461 patikrinimas, iš jų 26,8 proc. su pažeidimais). Rinkos priežiūros patikrinimai sudarė 42,6 proc. (2018 m. I pusmetį – 36,1 proc., o 2017 m. I pusmetį – 37,6 proc.) visų Tarnybos atliktų patikrinimų. Atlikus patikrinimus surašyti 66 (2018 m. I pusmetį – 72) Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso pažeidimo protokolai.

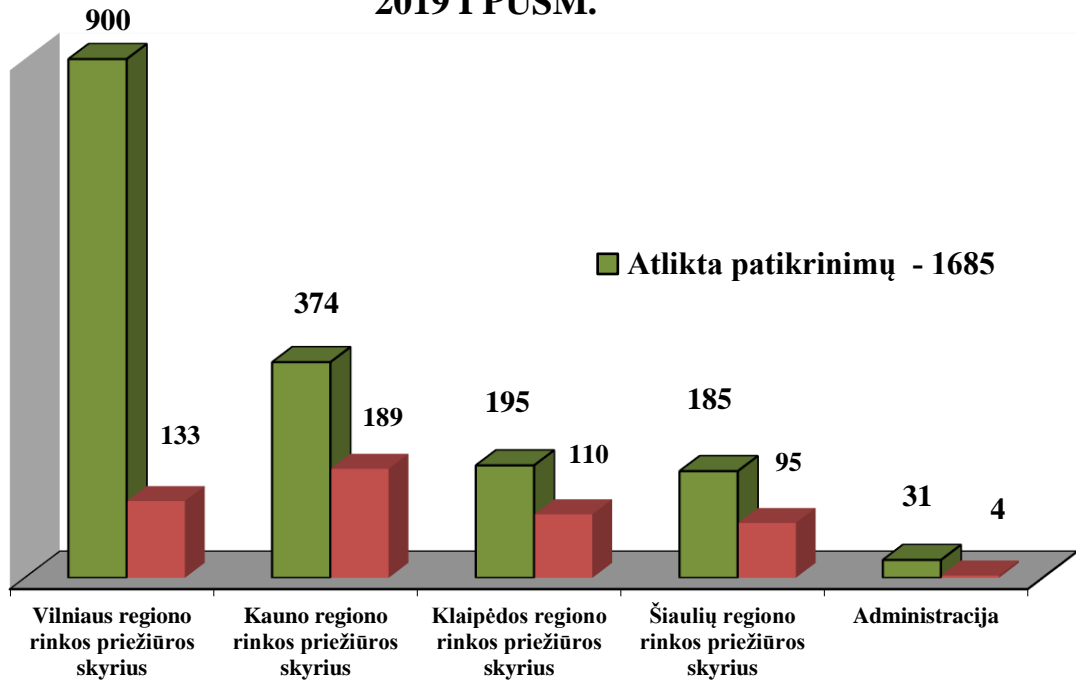


Vadovaujantis Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. spalio 5 d. nutarimu Nr. 1116 „Dėl Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatais 2019 m. I ketvirtį Tarnybos specialistai 41 kartą dalyvavo konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje (2018 m. I ketvirtį dalyvavo 39 kartus; 2017 m. I pusmetį – 30). 33 (2018 m. I pusmetį – 31 kartą) kartus konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje dalyvavo Vilniaus apskrities skyriaus specialistai, 7 kartus – Panevėžio apskrities skyriaus specialistai ir vieną kartą Kauno apskrities skyriaus specialistai.

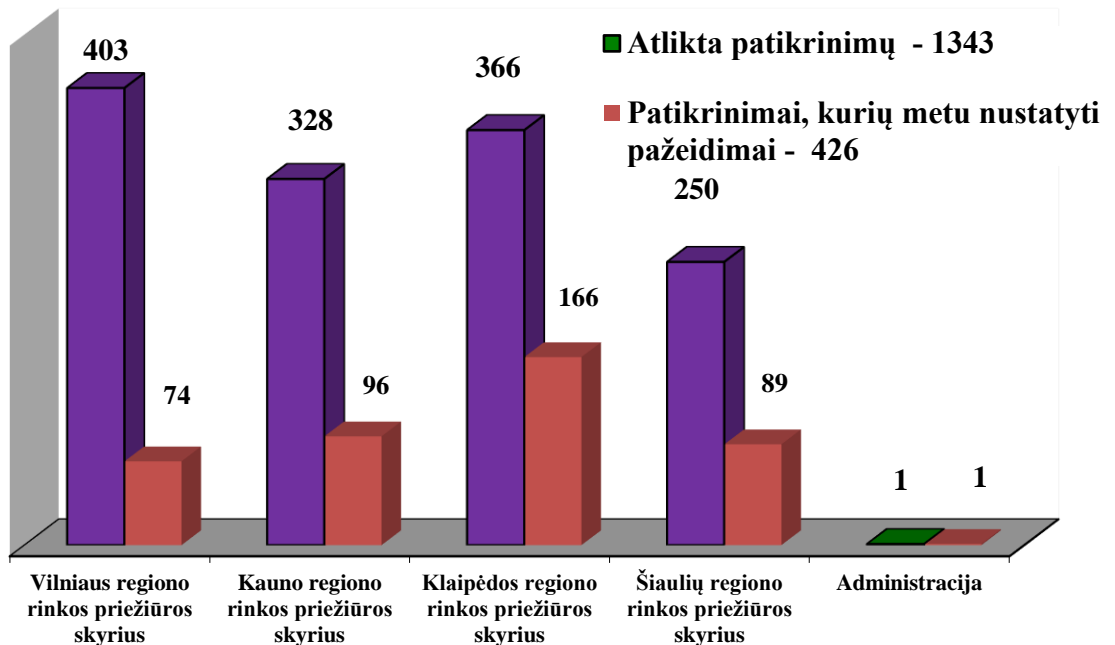


2019 m. I pusmetį Tarnyba atliko 2941 gaminio patikrinimus, tai – 97,12 proc. visų atliktų patikrinimų (2018 m. I pusmetį atlikti 3866 gaminių patikrinimai arba 95,1 proc. visų atliktų patikrinimų; 2017 m. I pusmetį – 3626 gaminių patikrinimai arba 93,2 proc. visų atliktų patikrinimų) ir 87 patikrinimus paslaugų sektoriuje (2018 I pusmetį – 200 patikrinimų paslaugų sektoriuje arba 4,9 proc. visų atliktų patikrinimų; 2017 m. I pusmetį patikrinta 160 paslaugas teikiančių įmonių arba 8,2 proc. visų atliktų patikrinimų). Gaminių patikrinimų metu nustatyti 937 pažeidimai (30,94 proc.), paslaugų sektoriuje – 20 (23 proc.) (2018 I pusmetį – 49 (24,5 proc.) pažeidimų. Paslaugų srityje sumažėjo patikrinimų, nes automobilių remonto paslaugų vertinimo išvadas, kurios teikiamos nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka, pradėjo teikti Lietuvos transporto saugos administracijos specialistai.

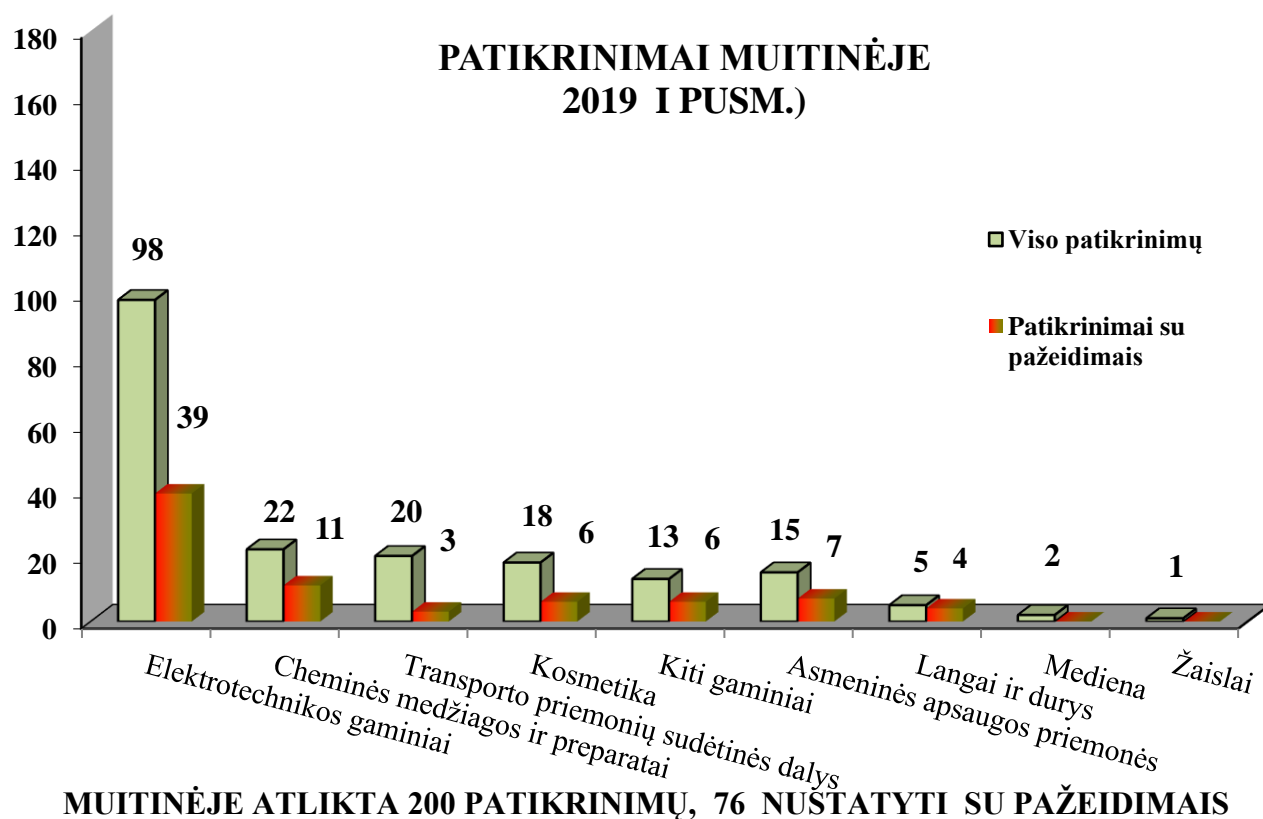
**IŠVADOS PAGAL VTAĮ VI SKIRSNĮ REGIONŲ
SKYRIUOSE (tik ekspertinės vertinimo išvados)
2019 I PUSM.**



**RINKOS PRIEŽIŪROS PATIKRINIMAI REGIONŲ
SKYRIUOSE (be ekspertinių vertinimo išvadų)
2019 I PUSM.**



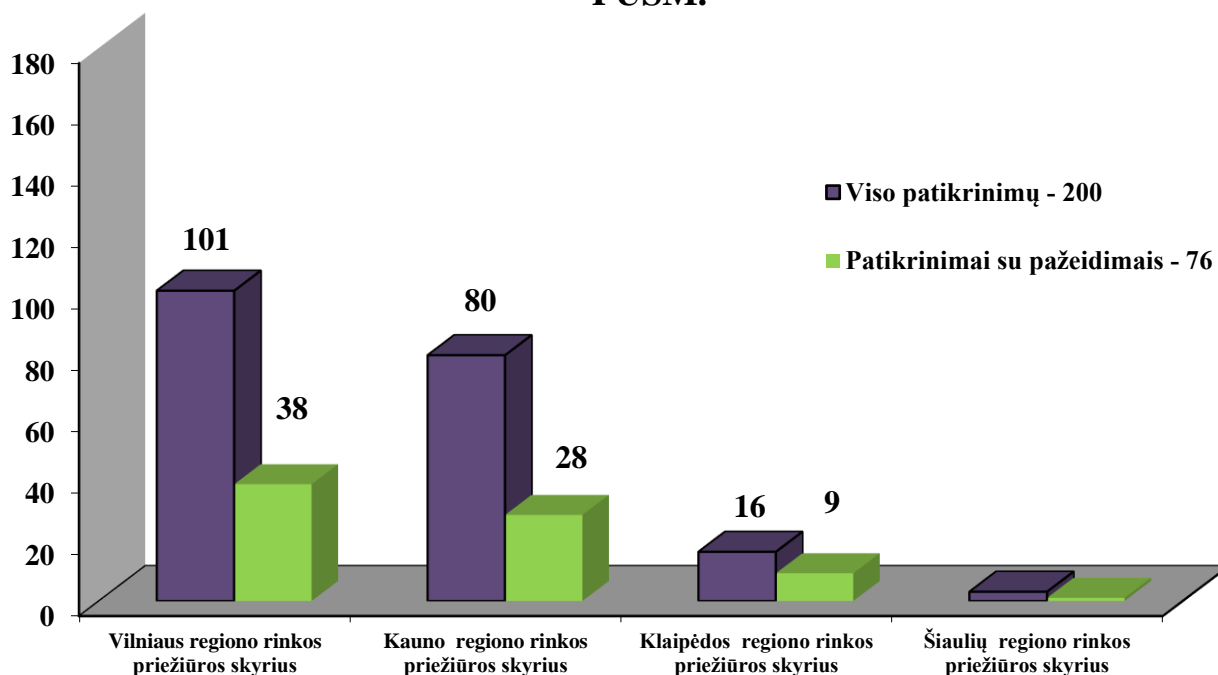
2019 m. I pusmetį vykdant rinkos priežiūrą atlikti 1343 patikrinimai (2018 m. I pusmetį vykdant rinkos priežiūrą atlikti 1467 patikrinimai ir 432 patikrinimų metu nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai) ir 426 patikrinimų metu nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai. Patikrinimų metu dažniausiai nustatomi šie pažeidimai: nepateikta būtina informacija lietuvių kalba, nepateikiamos naudojimo instrukcijos valstybine kalba, privalomųjų dokumentų, patvirtinančių prekės atitiktį privalomiesiems reikalavimams, nebuvimas, ženklinimo reikalavimų neatitikimas, nenurodytas gamintojas arba importuotojas, prekė nepažymėta CE ženklu arba CE ženklas neatitinka reglamento reikalavimų, nenurodytos saugos frazės ir pan.



Š. m. I pusmetį muitinėje atlikta 200 patikrinimų (2018 m. I pusmetį – 254 patikrinimai; 2017 m. I pusmetį – 202), 76 patikrinimų metu (38 proc.) nustatyti pažeidimai (2018 m. I pusmetį – 74 (28,9 proc.)). Daugiausiai buvo tikrinami elektrotechnikos gaminiai – atlikti 98 patikrinimai: 39 su pažeidimais, cheminės medžiagos ir preparatai – 22, 11 patikrinimų su pažeidimais, kosmetikos gaminiai – 18, 6 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai ir t. t.

Patikrinimai muitinėje buvo vykdomi ir pagal Estijos, Latvijos, Lietuvos ir Lenkijos muitinių bendradarbiavimo veiksmų planą 2017–2019 m., kuriame numatyti ir keturių valstybių koordinuoti veiksmai, tikrinant iš trečiųjų šalių įvežamas prekes. Buvo tikrinamos prekės, dėl kurių nustatoma daugiausiai pažeidimų, todėl beveik 10 proc. išaugo nustatomų reikalavimų neatitinkančių prekių skaičius. Pagal muitinės pranešimus buvo tikrinami šalmai, apsauginės klausos priemonės, statiniai keitikliai bei apsauginės liemenės.

PATIKRINIMAI MUITINĖJE PAGAL SKYRIUS 2019 I PUSM.



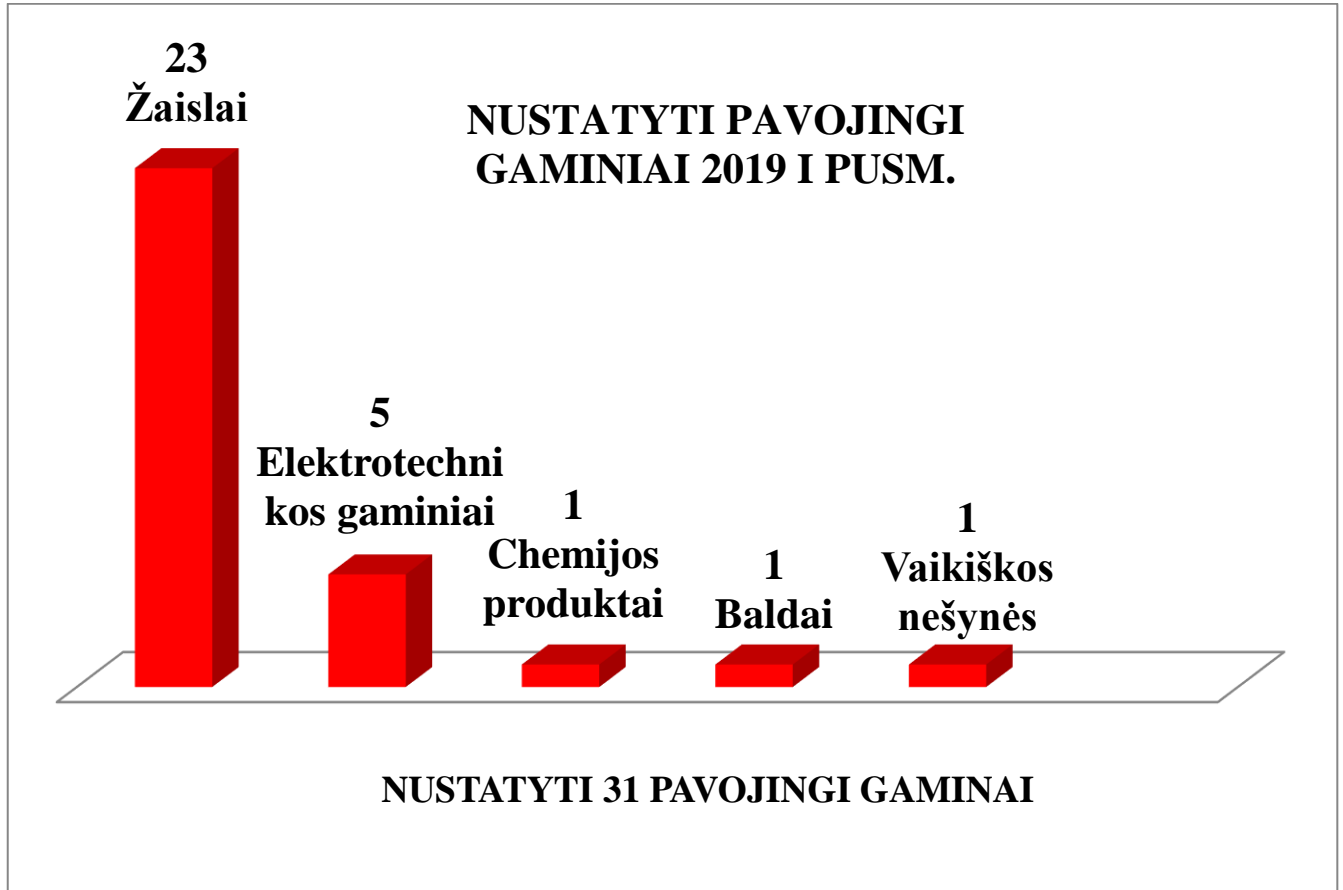
MUITINĖJE ATLIKTA 200 PATIKRINIMŲ, 76 NUSTATYTI SU PAŽEIDIMAIS

Daugiausiai patikrinimų muitinėse atliko Vilniaus ir Kauno regiono rinkos priežiūros skyriai.

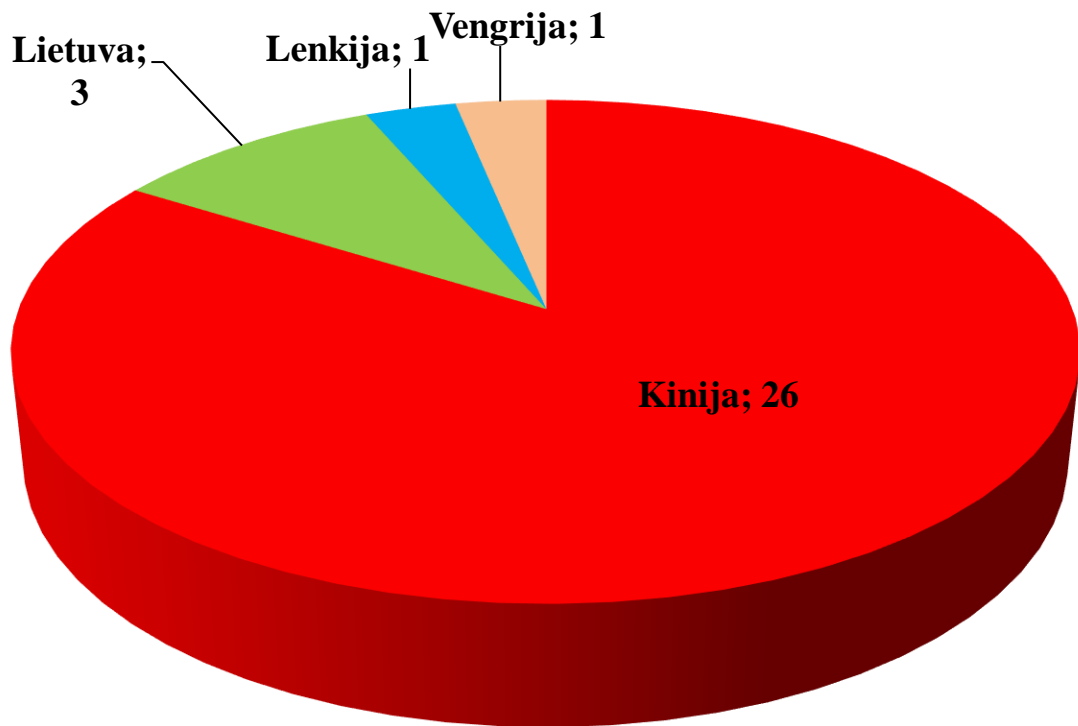
Regionų rinkos priežiūros skyriuose nustatyti nesaugūs gaminiai		
1	Kauno regiono rinkos priežiūros skyrius	12

2	Klaipėdos regiono rinkos priežiūros skyrius	8
3	Šiaulių regiono rinkos priežiūros skyrius	8
4	Vilniaus regiono rinkos priežiūros skyrius	3
5	Viso:	31

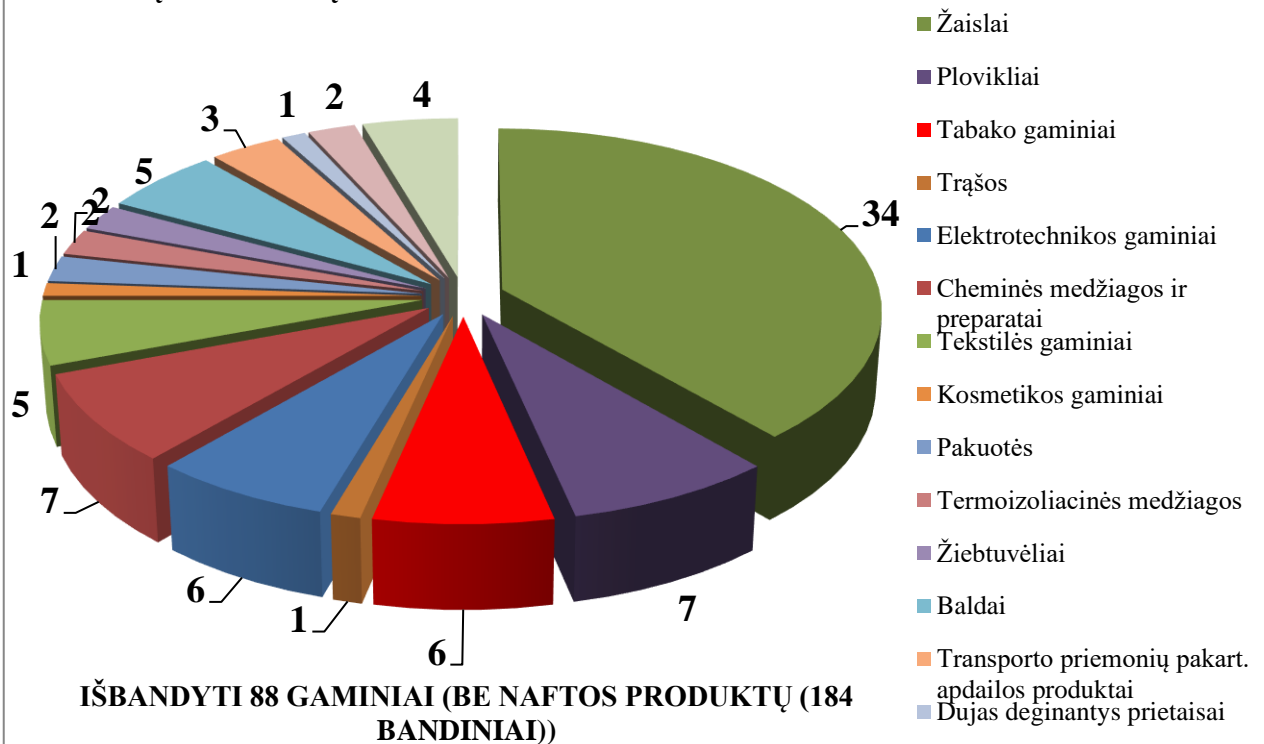
2018 metų I pusmetį Tarnybos specialistai nustatė 31 nesaugų produktą. Nustatyti 23 nesaugūs žaislai; 5 elektrotechnikos gaminiai; po vieną nesaugų gaminį – cheminės medžiagos ir preparatai; baldai ir vaikų priežiūros prekės (nešynė).



PAVOJINGŲ GAMINIŲ KILMĖS ŠALIS. VISO 31 PAVOJINGAS GAMINYS



GAMINIŲ BANDYMŲ STRUKTŪRA 2019 I PUSM.



Vykdyant sektoriinę nacionalinę rinkos priežiūros 2019 metų programą, Tarnyba šių metų I pusmetį atrinko 272 bandinius – 184 naftos produktų, 34 žaislų, ir t. t.

Prekių grupė	Bandinių skaičius
Naftos produktai	184
Žaislai	34
Plovikliai	7
Tabako gaminiai	6
Trąšos	1
Elektrotechnikos gaminiai	6
Cheminės medžiagos ir preparatai	7
Tekstilės gaminiai	5
Kosmetikos gaminiai	1
Pakuotės	2
Termoizoliacinės medžiagos	2
Žiebtuvėliai	2
Baldai	5
Transporto priemonių pakartotinės apdailos produktai	3
Dujas deginantys prietaisai	1
Kita	2
Dažai ir lakai	4
Viso	272

2018 metais siekiant pagerinti Tarnybos veiklos efektyvumą, inicijuotas Tarnybos struktūros pertvarkymas. Šios pertvarkos tikslas – atskirti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme funkcijas ir rinkos priežiūros vykdymą bei optimizuoti žmogiškųjų išteklių panaudojimą. Naujoji Tarnybos struktūra įsigaliojo 2019 m. sausio 1 d. Pagrindiniai iššūkiai Tarnybos veikloje yra susiję su vis didėjančiu vartotojų prašymų skaičiumi – per teisės aktuose nustatytus terminus tam tikrais atvejais nėra galimybių išnagrinėti vartotojų prašymus ir priimti sprendimų, daugėja nusiskundimų dėl ilgai trunkančių procedūrų ir pan. Pažymėtina, kad prie šios problemos prisideda ir riboti

žmogiškieji ištekliai. Įvykus reorganizacijai, pasikeitė Tarnybos struktūra: 10 apskričių skyriai sujungti į 4 regionų rinkos priežiūros skyrius. Todėl 2019 m. I ketvirtį vyko organizaciniai veiksmai (užbaigti darbai pagal seną struktūrą ir anksčiau galiojusias tvarkas) ir pasikeitė rinkos priežiūros rezultatai. Atskyrus vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme funkcijas ir rinkos priežiūros vykdymą, regionų rinkos priežiūros skyriai vykdo rinkos priežiūrą: nagrinėjant vartojimo ginčus teikia tik gaminio ar paslaugos vertinimo išvadas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka. Dėl įvykusios reorganizacijos, pirmąjį 2019 m. ketvirtį atitikties teisės aktams ir saugos reikalavimams kontrolės programos nebuvo vykdomos.

2019 m. II ketvirtį buvo atliktos arba pradėtos vykdyti šios tikrinimo programos:

1. Apdorotų gaminių atitikties saugos reikalavimams tikrinimo programa. Programos vykdymo trukmė: pradžia – 2019 m. balandžio 1 d., pabaiga – 2019 m. balandžio 30 d.

Apdorotų gaminių (apdorotas gaminys – medžiaga, mišinys arba gaminys, kurie apdoroti vienu ar daugiau biocidinių produktų, arba į kuriuos sąmoningai įdėta vienas arba daugiau biocidinių produktų) atitikties saugos reikalavimams tikrinimo programa buvo vykdoma 2019 m. balandžio 1–30 d. pagal Europos cheminių medžiagų agentūros (ECHA) vykdomą projektą BEF-1 dėl apdorotų gaminių. BEF-1 yra reikalavimų vykdymo užtikrinimo projektas, kuriame daugiausia dėmesio skiriama tam, ar apdorotuose gaminiuose teisėtai naudojamos veikliosios medžiagos ir ar apdorotų gaminių ženklavimas atitinka Biocidinių produktų reglamento (Reglamentas (ES) Nr. 528/2012, toliau – BPR) kriterijus ir taisykles. Apdorotų gaminių gamintojai ir importuotojai turi užtikrinti, kad produktai būtų tinkamai ženklavami. Etiketė turėtų būti lengvai įskaitoma, matoma ir informacija joje turėtų būti pateikiama įvežimo valstybės narės nacionaline kalba.

Programos tikslas buvo įvertinti situaciją apdorotų gaminių rinkoje ir siekti, kad į Lietuvos rinką tiekiamos prekės atitiktų jiems taikomus teisės aktų ir standartų reikalavimus.

Visi Tarnybos regionų rinkos priežiūros skyriai atliko po 4 patikrinimus. Tikrinimo objektus Tarnybos regionų rinkos priežiūros skyriai pasirinko patys, pagal projekto BEF-1 rekomendacijas.

Buvo atlikta 16 (šešiolika) patikrinimų, 10 patikrinimų metu nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai – nėra teiginio, kad gaminio sudėtyje yra biocidinio produkto, nenurodytas veikliosios medžiagos pavadinimas. Šie pažeidimai yra mažareikšmiai ir lengvai pašalinami, todėl įmonėms buvo pateikti žodiniai įspėjimai.

Visais atvejais inspektoriai užpildė jiems pateiktus ECHA forumo BEF-1 projekto klausimynus, kurie buvo išsiųsti į Cheminių medžiagų agentūrą Helsinkyje. 2020 m. ECHA svetainėje bus paskelbta galutinė ECHA Forumo sekretoriato patvirtintą ataskaitą.

2. Naudotų prekių tikrinimo programa. Programos vykdymo trukmė: pradžia – 2019 m. balandžio 1 d., pabaiga – 2019 m. gegužės 31 d.

Vykdamas Naudotų prekių tikrinimo programą buvo atlikti tiekiamų į rinką naudotų prekių atitikties taikomiems teisės aktų reikalavimams patikrinimai platintojų įmonėse arba specializuotose prekybos vietose. Patikrinimai vyko nuo 2019 m. balandžio 1 d. iki 2019 m. gegužės 31 d. Programos vykdymo metu Tarnybos regionų rinkos priežiūros skyriai atliko 16 patikrinimų naudotomis prekėmis prekiaujančiose įmonėse, 9 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (56,5 proc.). Patikrinta 70 tipų dėvėtų drabužių ir avalynės, iš jų 23 tipai buvo su pažeidimais (32,86 proc.): 15 tipų – saugos pažeidimai, 8 – ženklinimo. Pagal pažeidimų pobūdį: 8 tipai – nenurodyta kaina, 5 – prekiaujama uždraustomis prekiauti dėvėtomis vaikiškomis prekėmis, 2 – dėvėtiems gaminiams nepateiktas dezinfekcijos pažymėjimas, 4 – dėvėtų gaminių prekybos vietoje nėra įspėjamojo užrašo, 11 – dezinfekcijos pažymėjimas neatitinka nustatytų reikalavimų. Buvo prekiaujama dėvėtu apatiniu trikotažu kūdikiams ir vaikams iki 3 metų, dėvėta vaikiška avalyne ir dėvėtais minkštais žaislais (5). Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2001 m. liepos 3 d. įsakymą Nr. 372 „Dėl prekybos dėvėtomis prekėmis“ tokia prekyba draudžiama, tai neatitinka Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 patvirtintų Mažmeninių prekybos taisyklių 8.1 p. reikalavimo – pardavėjui draudžiama parduoti prekes, kurių mažmeninė prekyba uždrausta įstatymų ar kitų teisės aktų. Nepateikti dezinfekcijos pažymėjimai (2), dezinfekcijos pažymėjimai neatitinka reikalavimų formos (11), nustatytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2001 m. liepos 3 d. įsakyme Nr. 372 „Dėl prekybos dėvėtomis prekėmis“ – pažeistas Mažmeninių prekybos taisyklių 8.1 p. reikalavimas (pardavėjui draudžiama parduoti prekes, kurių mažmeninė prekyba uždrausta įstatymų ar kitų teisės aktų). Nenurodyta kaina (8) ir prekybos vietoje nėra įspėjamojo užrašo (4) – pažeisti Mažmeninės prekybos taisyklių 10 p. reikalavimai: privaloma nurodyti kiekvienos prekės kainą, o asmenys, prekiaujantys dėvėtais tekstilės gaminiiais ir avalyne, privalo įspėti vartotojus apie tai, kad prieš naudojant šias prekes pagal paskirtį jas būtina išskalbti, išvalyti ar kitaip pašalinti dezinfekavimo priemonių likučius. Tokie įspėjimai raštu turi būti pateikti ir prekybos vietose.

3. Įtempiamųjų lubų atitikties ženklinimo ir saugos reikalavimams tikrinimo programa. Programos vykdymo trukmė: pradžia – 2019 m. balandžio 15 d., pabaiga – 2019 m. birželio 14 d.

Po 2018 metais vykdytos Įtempiamųjų lubų tikrinimo programos, gaunamų skundų skaičius dėl galimai nesaugių, netinkamos kokybės įtempiamųjų lubų nesumažėjo, todėl buvo būtina programą pakartoti. Viso atlikti 8 patikrinimai; patikrinta 10 modelių įtempiamųjų lubų, iš jų 2 modeliai su pažeidimais.

4. „Velykinių“ kiaušiniams dažyti skirtų dažų atitikties saugos reikalavimams tikrinimo programa. Programos vykdymo trukmė: pradžia – 2019 m. balandžio 1 d., pabaiga – 2019 m. balandžio 19 d.

2019 m. balandžio 1–19 d. d. prieššventiniu laikotarpiu buvo vykdoma „Velykinių“ kiaušiniams dažyti skirtų dažų (toliau – dažai) atitikties saugos reikalavimams tikrinimo programa, kurios tikslas, įsitikinti, ar prieššventiniu laikotarpiu realizuojami „Velykiniams“ kiaušiniams dažyti skirti dažai yra saugūs bei skirti kiaušinių dažymui, t. y., kad nebūtų parduodami kitos paskirties dažai, kuriuos pavojinga naudoti kiaušinių dažymui.

Visi Tarybos regionų rinkos priežiūros skyriai atliko po 2 dažais prekiaujančių įmonių patikrinimus. Tikrinimo objektus Tarybos regionų rinkos priežiūros skyriai pasirinko patys.

Programos vykdymo metu bandiniai nebuvo atrenkami – buvo atliekami dokumentiniai patikrinimai, t. y. įvertinama prekė, jos ženklavimas, naudojimo instrukcija bei privalomieji dokumentai.

Viso buvo atlikti 9 patikrinimai, patikrinta 30 produktų. 7 patikrinimų metu pažeidimų nenustatyta – buvo prekiaujama dažais, skirtais kiaušinių dažymui, kurie yra maisto priedai ir kurių naudojimą reglamentuoja 2008 m. gruodžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1333/2008 dėl maisto priedų. 2 patikrinimų metu rasti anilininiai dažai medvilnei (skirti ir kiaušinių lukštams). Šių dažų pakuočių ženklavime nenurodytas cheminės medžiagos ar mišinio nominalus kiekis pakete, tai neatitinka 2008 m. gruodžio 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1272/2008 dėl cheminių medžiagų ir mišinių klasifikavimo, ženklavimo ir pakavimo (toliau – CLP reglamentas) III antraštinės dalies I skyriaus 17 straipsnio 1 dalies b) punkto reikalavimų. Viena įmonė, būdama tolesnė dažų naudotoja (pakuotoja), patikrinimo metu pateikė dažų tekstilės apdailai ir dažančiųjų medžiagų tiekėjų išduotus saugos duomenų lapus (toliau – SDL). Patikrinus SDL atitikimą teisės aktų reikalavimams nustatyta, kad SDL neatitinka 2006 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1907/2006 dėl cheminių medžiagų registracijos, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimų (REACH) (toliau - REACH reglamento) IV antraštinės dalies 31 straipsnio 7 dalies ir II priedo A dalies I skirsnio nuostatų, t. y. SDL 1.1 skirsnyje nenurodyti prekės (dažų) pavadinimai, SDL 1.2 skirsnyje nenurodyta informacija

apie numatytą anilinių dažų paskirtį; SDL 1.3 skirsnyje nepateikti duomenys apie mišinių tolesnį naudotoją – Lino Markevičiaus personalinę įmonę ir kita informacija. Įvertinus anilinių dažų pakuočių ženklime ir pateiktose SDL nurodytą informaciją nustatyta, kad anilinių dažų (spalvos: žydri, violetiniai ir oranžiniai) pakuočių ženklime nenurodytos pavojaus piktogramos (simbolis: šauktukas), nepateiktas signalinis žodis „ATSARGIAI“, nenurodytos su klasifikacija susijusios, atitinkamos pavojingumo ir atsargumo frazės, t. y. šių anilinių dažų ženklimas neatitinka CLP reglamento III antraštinės dalies I skyriaus 17 straipsnio 1 dalies d), e), f) ir g) reikalavimų.

5. Minkštų kimštinių žaislų atitikties saugos reikalavimams tikrinimo programa. Programos trukmė: pradžia – 2019 m. gegužės 23 d., pabaiga – 2019 m. gruodžio 31 d. Bandiniai atrenkami 2019 m. gegužės 23 d. – birželio 27 d.

6. Vartotojams parduodamų prekių atitikties ženklime, saugos ir energijos vartojimo efektyvumo reikalavimams tikrinimo programa. Programos vykdymo trukmė: pradžia – 2019 m. birželio 3 d., pabaiga – 2019 m. rugpjūčio 30 d.

Tarnyba dalyvavo vykdamas šiuos tarptautinius projektus:

Dalyvaujama Skandinavijos ir Baltijos šalių projekte „Dėl veiklos vykdytojų, pateikiančių rinkai medieną ir medienos produktus veiklos“. Pradžia – 2016 m. vasario mėn., pabaiga – 2021 m.

Dalyvaujama PROSAFE projekte „Smūginių gręžtuvų atitiktis saugos reikalavimams“. Pradžia – 2017 rugsėjo mėn., pabaiga – 2019 rugsėjo mėn.

Dalyvaujama EEPLIANT 2 projekte „Šaldytuvų energetinio efektyvumo atitiktis“. Pradžia – 2017 m. rugsėjo mėn., pabaiga – 2020 m. vasario mėn.

Dalyvaujama PROSAFE projekte „Elektrinių plaukų priežiūros priemonių atitiktis saugos reikalavimams“. Pradžia – 2017 m. rugsėjo mėn., pabaiga – 2019 m. rugsėjo mėn.

Dalyvaujama PROSAFE projekte „Kūdikių nešyklių ir lovelių atitiktis saugos reikalavimams“. Pradžia – 2017 m. lapkričio mėn., pabaiga – 2019 m. kovo mėn.

Dalyvaujama PROSAFE projekte „Elektrinių žaislų atitiktis saugos reikalavimams“. Pradžia – 2018 m. vasario mėn., pabaiga – 2019 m. balandžio mėn.

Įvertinus pasiektus rezultatus ir atlikus jų analizę, galima teigti, kad inicijuotas 2018 metais Tarnybos struktūros pertvarkymas davė teigiamų rezultatų. Nors pirmo ketvirčio rezultatai (dėl pereinamojo laikotarpio ir kitų objektyvių priežasčių) buvo mažesni lyginant su ankstesnių metų laikotarpiu, pusmečio rezultatai parodė, kad rinkoje vykdomų patikrinimų skaičius ir rezultatai išaugo. 2019 m. gegužės mėn. patvirtintas naujas Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos planinių ir neplaninių patikrinimų atlikimo tvarkos aprašas, kuriuo vadovaujantis išaugo atliktų patikrinimų kokybė bei jų atlikimo kontrolė (dauguma rinkos priežiūros patikrinimų atliekami pagal „keturių akių principą“). Patikrinimų planas pilnai įvykdytas (kiek mažiau negu planuota atlikta vertinamųjų vizitų). Atrinkti visi planuoti bandiniai. Mažiau nustatyta nesaugių gaminių nei per 2018 m. pirmąjį pusmetį (tai atsitiko dėl vykdomų bendrų su kitomis ES valstybėmis produktų saugos programų sumažėjimo). Atsižvelgiant į tai, Tarnyba ieškos galimybių įvertinti kuo daugiau gaminių pagal jų atitiktį saugos reikalavimams, nedarant jų bandymų arba juos atliekant vertinant pagrindinius nesaugių gaminių keliamus pavojus.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos
2019 m. I pusmečio Rinkos priežiūros
ataskaitos
I priedas

Gminių grupės, paslaugų srities pavadinimas	Iš viso	
	Atlikta patikrinimų	Mustatyta pažeidimų
Trąšos	28	10
Naftos produktai	129	13
Transporto priemonių pakartotinės apdailos produktai	9	
Dviračiai (taip pat ir minamosios važiuklės)	4	
Asmeninės apsauginės priemonės	35	18
Elektrotechnikos gaminiai	652	146
Dujas deginantys prietaisai	13	3
Kėlimo reikmenys	3	1
Mašinos	56	15
Paprasti slėginiai indai	1	
Rišamosios medžiagos	1	1
Betonai ir skiediniai	35	10
Mūro gaminiai ir pagalbiniai elementai	3	
Termoizoliacinės medžiagos ir gaminiai	12	2
Betoniniai, gelžbetoniniai ir natūralaus akmens gaminiai	3	
Langai ir durys	37	17
Medienos gaminiai, konstrukcijos ir jų elementai	8	2
Stogo dangos ir gaminiai	10	2
Grindų, sienų ir lubų dangos	38	8
Hidroizoliacinės, sandarinančios medžiagos ir gaminiai	1	1
I kategorijos dažai ir lakai	16	1
Šildymo, vandentiekio ir vėdinimo įrenginiai	24	5
Kiti statybos produktų gaminiai	12	1
Nauji karšto vandens katilai	9	1
Žaislai	128	64
Cheminės medžiagos ir preparatai	95	50
Plovikliai	48	28
Biocidiniai produktai	31	15
Medžiagos ir gaminiai, skirti liestis su maistu	6	1

Kosmetikos gaminiai	86	30
Tekstilės gaminiai	244	81
Odos gaminiai ir avalynė	621	280
Tabakas ir tabako gaminiai	66	1
Baldai ir baldinės medžiagos	104	34
Kiti gaminiai	137	30
Transporto priemonių sudėtinės dalys	78	22
Dujų balionai	2	
Slėginiai įrenginiai	7	2
Mokyklinės prekės	27	6
Mokykliniai vadovėliai ir kitos knygos	2	2
Vaikų vežimėliai	11	1
Žiebtuvėliai	18	4
Pakuotės	44	13
Gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemų (GASS) įranga	3	1
Glaistai ir pigmentai	6	3
SND balionai	20	7
Metalinės konstrukcijos ir jų elementai	2	
Dūmtraukiai, dūmtraukių sistemų elementai	1	1
Nuotekų valymo įrenginiai		
44 Mediena ir medienos produktai (Reglamentas (ES) Nr. 995)	15	3
47 Medienos arba kitų pluoštinių medžiagų plaušiena, išskyrus iš bambuko pagamintus ir perdirbti skirtus produktus (atliekos ir liekanos) (Reglamentas (ES) Nr. 995)	1	1
9403 Mediniai baldai ir jų dalys (Reglamentas (ES) Nr. 995)	1	
Iš viso gaminių grupių:	2935	941
Autoserviso paslaugos	15	3
Medžio apdirbimo, baldininkų paslaugos	19	1
Buitinės technikos, elektroninių buitinių aparatų ir kompiuterinės technikos remonto paslaugos	4	
Cheminio valymo ir skalbimo paslaugos	14	4
Avalynės, drabužių, odos ir kailių siuvimo ir taisymo paslaugos	2	1
Kitos paslaugos	33	11
Iš viso paslaugų grupių:	87	20
Iš viso:	3028	957