



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56
01110 Vilnius

2019-01-10 Nr. 4-195

Į 2018-12-11 Nr. 4D-2018/1-763

El. p.: ombuds@lrski.lt;
rosita.daunore@lrski.lt

DĖL SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2018-12-11 gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) 2018-12-11 pažymą Nr. 4D-2018/1-763 dėl skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (toliau – Pažyma) (reg. Nr. 5-7439), kurios 17 punkte nurodyta, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo 22 straipsnio 1 dalies 1 punktu, Seimo kontrolierius nusprendė skundą dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pareigūnų veiksmų pripažinti pagrįstu pagal Pažymos 13.2.1 ir 13.2.2.1, 13.2.2.4 papunkčių išvadas.

Pažymos 18 punkte Seimo kontrolierius Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriui teikia rekomendaciją bei prašo informuoti, kokių priemonių buvo imtasi, kad ateityje:

- 1) Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos sprendimai nepradėti skundų dėl galimų Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nagrinėjimo procedūros būtų priimami teisės aktų nustatyta tvarka;

- 2) asmenų prašymai (nagrinėtini Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo tvarka) Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje būtų nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme ir prašymų nagrinėjimo taisyklėse nustatytais terminais ir tvarka, prireikus, nustatyta tvarka būtų priimami motyvuoti sprendimai dėl asmens prašymo nenagrinėjimo Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme nustatyta tvarka;

- 3) Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos dokumentai (pvz., Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atsakymai į asmenų prašymus) būtų rengiami laikantis teisės aktų reikalavimų, t. y., atsakomuosiuose raštuose nustatyta tvarka pateikti gauto dokumento nuorodą.

Apie rekomendacijų nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti Seimo kontrolieriui, pateikiant

informaciją bei ją patvirtinančius dokumentus, kokių konkrečių priemonių buvo imtasi.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta aukščiau, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad siekiant įgyvendinti Seimo kontrolieriaus Pažymos 18 punkte pateiktas rekomendacijas, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorius 2018-12-11 pavedė direktoriaus pavaduotojams bei struktūrinių padalinių vadovams įvertinti pateiktą Seimo kontrolieriaus pažymą bei supažindinti su šia rekomendacija visus darbuotojus, t. y., vykdyti Pažymoje pateiktas rekomendacijas. Pažymėtina, kad su Pažymoje nurodytomis rekomendacijomis visi darbuotojai buvo supažindinti bei įspėti, jog nagrinėjant vartotojų prašymus griežtai laikytis teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

PRIDEDAMA. 2018-12-11 pavedimo kopija (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos dokumentų valdymo sistemos išrašas). 6 lapai.

Pagarbiai

Direktorė



Neringa Ulbaitė