



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS KOMISIJA

NUTARIMAS

**BYLOJE DĖL UAB „SILICIO BIOTECHNOLOGIJOS“ RESPUBLIKOS REKLAMOS
ĮSTATYMO PAŽEIDIMO**

2020-01-09 Nr. 12R-1
Vilnius

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, susidedanti iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorės pavaduotojos Neringos Baronienės (Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos pirmininkė), Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vedėjos Mildos Deimantės, Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos skyriaus vyresniosios patarėjos Ingos Grinevičės, Teisės skyriaus vedėjos Audronės Kaušylienės, Nuotolinės prekybos skyriaus vedėjos Aidos Gasiūnaitės – Stavginskienės,

vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 1 punktu, išnagrinėjo bylą pagal Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos (toliau – Tarnyba) 2019-11-18 Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo protokolą Nr. 69RIP-29 (toliau – Protokolas) dėl UAB „Silicio biotechnologijos“ (įmonės kodas – 304639660, adresas – Antakalnio g. 17, Vilnius) reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija n u s t a t o

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2019-11-20 gavo Tarnybos raštu Nr. 69D1-(69.5.)-3528 persiūtą Protokolą dėl UAB „Silicio biotechnologijos“ reklamos naudojimo reikalavimų nesilaikymo. Tarnyba protokole nustatė, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ skleista maisto papildų „Polisorb Plus“ reklama skleidžiama interneto tinklalapiuose www.silicis.eu, www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetoivaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdelne.lt, www.youtube.com ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“ neatitiko teisės aktų reikalavimų. Tarnyba nustatė, kad reklama užfiksuota 2019-01-25, o 2019-08-21 ir 2019-08-22 pakartotinai įvertinus minėtuose interneto tinklalapiuose pateiktą informaciją apie maisto papildą „Polisorb Plus“ nustatyta, kad netinkama reklaminė informacija pašalinta ne iš visų minėtų interneto tinklalapių arba pašalinta netinkamai, atlikti pakeitimai nepakankami:

- 1) interneto tinklalapyje www.silicis.eu reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019-02-17, tačiau reklaminiai teiginiai pakoreguoti netinkamai, papildomai pridėta reklaminių straipsnių;
- 2) interneto tinklalapyje www.manovaistine.lt reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019-02-18, tačiau nepašalinti vartotojų komentarai bei teiginys „enterosorbentas“;
- 3) interneto tinklalapyje www.vaistai.lt nepašalinta;
- 4) interneto tinklalapyje www.universitetoivaistine.eu nepašalinta;
- 5) interneto tinklalapyje www.medicina.lt pašalinta 2019-02-18;
- 6) interneto tinklalapyje www.pasaulisdelne.lt 2019-02-18 pašalinta reklaminė vaizdo medžiaga, tačiau nepašalinti neleistini reklaminiai teiginiai;
- 7) interneto tinklalapyje www.youtube.com reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019 m.

vasario mėnesį;

8) socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“ dalis teiginių pašalinta 2019-11-12.

Tarnyba Protokole nustatė, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ maisto papildų „Polisorb Plus“ reklamoje vartojami sveikatingumo teiginiai, neatitinkantys teisės aktuose nustatytų reikalavimų:

1) interneto tinklalapyje www.silicis.eu naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Produktas nepažeisdamas žarnyno gleivinės sutraukia įvairius patogenus (ligų sukėlėjus) ir jų toksinus bei padeda juos pašalinti ir išvalyti žarnyną. Produktas atitinka visus šiandien EU keliamus sorbentams reikalavimus“;

b. „Polisorbas natūraliai suriša ir padeda pašalinti iš organizmo: bakterijas ir jų toksines medžiagas; netinkamo maisto atliekas; antigenus; susikaupusias toksines medžiagas organizme; alergenų; sunkiuosius metalus; radio nukleidus; toksinus, nėščioms moterims prie toksikozės; išveda cholesterolį; aktyvuoja imuninę sistemą; cheminių preparatų likučius iš organizmo po chemoterapijos ar spinduliavimo. Polisorb Plus galima naudoti organizmo valymui profilaktiniais tikslais. Polisorb plus išvalo ir harmonizuoja mūsų organizmą tolesniam funkcionavimui“;

c. „Tai yra natūralus, 100% koloidinis silicio dioksidas smulkinamas nauja technologija mikro lygiu dėl to išgaunama aukšta produkto sorbcija“.

2) interneto tinklalapyje www.silicis.eu pateiktoje vaizdo medžiagoje naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Polisorb Plus“ vartoti galite ir profilaktiškai. Preparatas puikiai tinka organizmo valymui. „Polisorb Plus“ – susigražink sveiką kūną“;

b. „Polisorb Plus nuo kitų panašių produktų skiriasi savo absorbcijos arba paprasčiau žarnyno padengimo ploto ilgiu. Suaugusio žmogaus žarnyno paviršiaus plotas siekia net 300 kv. m., todėl įprastais preparatais jį visą padengti yra sudėtinga. „Polisorb Plus“ veiklioji medžiaga yra susmulkinta nano lygiu, todėl ji gali prasiskverbti net tarp smulčiausių žarnyno paviršiaus plaukelių. Poveikį pajusite beveik iš karto“;

c. „Polisorb Plus“ greičiausia pagalba tokiu atveju. Vos keliolika minučių ir preparatas absorbuoja bei pašalina alergenų, toksinus bei kitas kenksmingas bakterijas iš Jūsų žarnyno“;

d. Filmuojamas eksperimentas, nurodomi teiginiai: „Silicio dioksidas mūsų žarnyną padengia plona plėvele, kuri mechaniškai į save traukia visus nešvarumus, ką mes turime ant žarnyno sienelių, kurie paskui natūraliai pasišalina; Antroji stiklinė sutraukti yra dažai, dažikliai iki pat dugno, o viršuje yra šviesesnis vanduo, švaresnis; tai yra stipriausias enterosorbento pakelis pasaulyje; efektyviausiai padeda apsinuodijus“;

3) interneto tinklalapyje www.manovaistine.lt naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Maisto papildas virškinimui“; „Natūrali organizmo valymo priemonė iš gamtos“; „jeigu pavalgę pasijutote prastai, svarbu jį išvalyti. „Polisorb Plus“ – puiki pagalba tokiu atveju“;

b. „savijauta buvo suprastėjusi, kelias dienas sugėrus polisorb sveikata panašu, kad pagerėjo“; „Gėriau nuo viduriavimo, 3 val. ir baigėsi, esu labai patenkinta poveikiu“; „Vos keliolika minučių ir preparatas absorbuoja bei padeda pašalinti alergenų, toksinus bei kitas kenksmingas bakterijas ir jūsų žarnyno“;

c. Pateikiama vaizdo medžiaga, analogiška pateiktajai interneto tinklalapyje www.silicis.eu;

4) interneto tinklalapyje www.vaistai.lt naudotas teiginys apie maisto papildą „Polisorb Plus“: „enterosorbentas“;

5) interneto tinklalapyje www.universitetoivaistine.eu naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Natūrali organizmo valymo priemonė iš gamtos“;

b. „Tai – koloidinis silicio dioksidas, naujos kartos ypač stiprus sorbentas; „Polisorb Plus“ absorbuoja šlakus ir kitas nereikalingas susikaupusias medžiagas ne tik žarnyne, bet ir kepenyse,

inkstuose, šlapimo šalinimo sistemoje; Kad suprastume „Polisorb Plus“ unikalumą, įsivaizduokite: žmogaus žarnynas šalina maisto atliekas maždaug iš 200 kv. m., o „Polisorb Plus“ sugeba pašalinti nereikalingų susikaupusių atliekų dvigubai daugiau“;

c. „Rusijoje jis jau eilę metų taikomas visose medicinos srityse gydymui bei profilaktikai. Polisorbas natūraliai suriša ir pašalina iš organizmo: bakterijas ir jų toksines medžiagas; netinkamo maisto atliekas; antigenus; bet kokias susikaupusias toksines medžiagas organizme; alergenų; sunkiuosius metalus; radio nukleidus; laisvuosius radikalus; (galima duoti net kūdikiams prie maistinės alergijos); toksinus – neščioms moterims prie toksikozės; išveda cholesterolį; aktyvuoja imuninę sistemą; šalina cheminių preparatų likučius iš organizmo po chemoterapijos ar spinduliavimo; arba tiesiog – organizmo valymui profilaktiniais tikslais, nes jau trisdešimtais savo gyvenimo metais žmogus vidutiniškai turi prikauptas apie 5 kg šlakų ir kitokių nereikalingų medžiagų, kurios savaime iš organizmo nepašalinamos ir dažnai būna visokių sveikatos sutrikimų priežastimi. <...> „Polisorb Plus“ išvalo ir harmonizuoja mūsų organizmą tolesniam funkcionavimui“;

6) interneto tinklalapyje www.medicina.lt naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Silicis (Polisorb Plus) visiškai atsitiktinai, parazitų (ypač kirmėlių) naikinimo praktikoje, pavyko nustatyti, kad juos likvidavus organizme staiga padidėja silicio kiekis, ir atvirkščiai, kuo daugiau kirmėlių – tuo mažiau silicio“;

b. „Praktikoje pastebėta, kad insultai ir infarktai dažniausiai ištinka tuos, kurių organizme silicio tėra 1,2%, nors turėtų būti 4,7%. Cukriniu diabetu susergama, kai silicio yra 1,4% ar dar mažiau, hepatitu – 1,6%, vėžys atslenka, kai jo kiekis yra lygus 1,3%. Silicis sukuria elektros krūvį turinčias struktūras, kurios gali „priklijuoti“ prie savęs žmogui nebūdingus virusus, mikroorganizmus. Gripo, hepatito, herpeso, poliartrito, reumato, disbakteriozės virusai, kandidos, mielės ir kt., sukeltantys organizme patologiškas situacijas, elektros traukos jėga įsiurbiami į koloidinius silicio junginius ir kraujyje, ir žarnyne. Kiek problemų būtų galima išvengti, jeigu mūsų organizmuose būtų pakankamai silicio“;

c. „Pagal absorbcines savybes Polisorb yra keliasdešimt kartų stipresnis už aktyvuotą anglį, nes tai – silicio dioksidas – mineralas, kurio koloidai stipriai suriša susikaupusias atliekas ir jas be problemų pašalina. Jei Polisorb palyginti su žoliniais preparatais – tai čia lyg lašas jūroje, kur Polisorb yra jūra, o siūlomi produktai – tik vienas lašas, kuris žmogaus organizme pravaldo siaurą takelį <...> Polisorb – naujos kartos ypač stiprus sorbentas. Jo klinikiniai tyrimai sėkmingai praėjo keliose šalyse, ir gauti rezultatai buvo tiesiog puikūs: produktas atitinka visus šiandien keliamus sorbentams reikalavimus; Polisorb Plus absorbuoja šlakus ir kitas nereikalingas susikaupusias medžiagas ne tik žarnyne, bet ir kepenyse, inkstuose, šlapimo šalinimo sistemoje; Kad suprastume Polisorb Plus unikalumą, įsivaizduokite: žmogaus žarnynas šalina maisto atliekas maždaug iš 200 kv. m., Polisorb Plus sugeba pašalinti nereikalingų susikaupusių atliekų dvigubai daugiau; Silicio dioksido absorbcijos išrankumas, palyginti su anglies sorbentais. Anglis be porų sorbuoja beveik viską, įskaitant dujas ir maistingąsias medžiagas. Turi ypatingą trauką angliavandeniliui ir jų darinams. <...> Aktyvuota anglis su poromis ypatingai gerai sorbuoja nedideles molekules (mineralus ir vitaminus), todėl gali pažeisti rūgštinę-bazinę ir osmosinį balansą organizme“;

d. „Silicio dioksidas ypatingai gerai traukia dideles molekules: baltymines ir lipoproteinines kilmės toksinus ir mikrobus. Taip pat sorbuoja sunkiuosius metalus ir įvairius nuodus. Nesorbuoja vitaminų, mineralų ir aminorūgščių. Anglies sorbentai absorbuoja nedidelius kiekius mikrobu, todėl anglies dozė turi būti labai didelė. Bakterija, absorbuota ant anglies dalelės, lieka gyva ir toliau gamina toksinus. Surišimas gali turėti atvirkštinį efektą ir sukelti rezorbciją – mikroorganizmų išlaisvinimą, o dėl jų padidėjusios koncentracijos gali būti pažeistos atskiros dalys virškinimo trakto. Silicio dioksidas negrįžtamai absorbuoja didžiausią mikrobu kiekį, palyginti su visais kitais sorbentais. Koncentruojantis į ląstelių membranos paviršių silicio dioksidas sutrikdo jos funkcijas dėl osmosinio spaudimo kitimo, baltymai nepernešami membrana, nuslopinamas skaidymas – taip paveikiamos mezosomos. Neutralizuoja mikrobu dauginimosi savybes dėl bakterinių baltymų

denatūravimo“;

e. „Jau eilę metų taikomas visose medicinos srityse gydymui bei profilaktikai; Neabsorbuoja kai kurių aminorūgščių, beveik visų vitaminų, mineralų, mikroelementų, monosacharidų, disacharidų ir daugumos polisacharidų. Absorbuoja mikroorganizmus, baltymus, mikrobu toksinus (600-800 mg/g), alkaloidus, indolą, skatolą, fenolį, amoniaką, kreatiną, cholesterolį, steroidinius hormonus, sunkiuosius metalus su baltymais, insekticidus, herbicidus, defoliantus ir kitus namų ūkio nuodus, analgetikus, antipiretikus, migdomuosius, antidepresantus“;

f. „Polisorb natūraliai suriša ir pašalina iš organizmo: bakterijas ir jų toksines medžiagas; netinkamo maisto atliekas; antigenus; bet kokias susikaupusias toksines medžiagas organizme; alergenų; sunkiuosius metalus; radio nukleidus; laisvuosius radikalus; (galima duoti net kūdikiams prieš maistinės alergijos) toksinus – nėščioms moterims prieš toksikozės išvedą cholesterolį ar spinduliavimo, arba tiesiog – organizmo valymui profilaktiniais tikslais, nes jau trisdešimtais savo gyvenimo metais žmogus vidutiniškai turi prikaupęs apie 5 kg šlakų ir kitokių nereikalingų medžiagų, kurios savaimė iš organizmo nepasišalina ir dažnai būna visokių sveikatos sutrikimų priežastimi. Viso to sekoje – „Polisorb Plus“ išvalo ir harmonizuoja mūsų organizmą tolesniam funkcionavimui. Tokiu būdu galima įveikti tokius susirgimus kaip psoriazė, lėtinę bronchitą, neišskius alerginius bėrimus, apsinuodijimą ir pan. Polisorb yra būtinas po antibiotikų kurso, nes jis pašalina negyvas bakterijų sankaupas, vadinamas pūliniais bei padeda organizmui pilnai atsistatyti“;

g. Kartu su straipsniu taip pat yra pateikiamas paveikslas, kuriame vaizduojama matavimo juostelė, apjuosta aplink pilvą, taip galimai darant užuominą apie maisto papildą „Polisorb Plus“ liekninamąjį poveikį.

7) interneto tinklalapyje www.pasaulisdeline.lt naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. „Polisorb Plus“ enterosorbentas; Maisto paildo virškinimui; Koloidinis silicio dioksidas, naujos kartos ypač stiprus sorbentas. Nesukeldamas jokių pašalinių veiksnių mūsų organizme, „Polisorb Plus“ absorbuoja šlakus ir kitas nereikalingas susikaupusias medžiagas ne tik žarnyne, bet ir kepenyse, inkstuose, šlapimo šalinimo sistemoje; Kad suprastume <...> unikalumą, įsivaizduokite, žmogaus žarnynas šalina maisto atliekas maždaug iš 200 kv. m. o „Polisorb Plus“ sugeba pašalinti nereikalingų susikaupusių atliekų dvigubai daugiau“;

b. „Rusijoje jis jau eilę metų taikomas visose medicinos srityse gydymui bei profilaktikai. Polisorbas natūraliai suriša ir pašalina iš organizmo: bakterijas ir jų toksines medžiagas; netinkamo maisto atliekas; antigenus; bet kokias susikaupusias toksines medžiagas organizme; alergenų; sunkiuosius metalus; radio nukleidus; laisvuosius radikalus; (galima duoti net kūdikiams prieš maistinės alergijos); toksinus – nėščioms moterims prieš toksikozės; išveda cholesterolį; aktyvuoja imuninę sistemą; šalina cheminių preparatų likučius iš organizmo po chemoterapijos ar spinduliavimo; arba tiesiog – organizmo valymui profilaktiniais tikslais, nes jau trisdešimtais savo gyvenimo metais žmogus vidutiniškai turi prikaupęs apie 5 kg šlakų ir kitokių nereikalingų medžiagų, kurios savaimė iš organizmo nepasišalina ir dažnai būna visokių sveikatos sutrikimų priežastimi. Viso to sekoje – „Polisorb plus“ išvalo ir harmonizuoja mūsų organizmą tolesniam funkcionavimui“;

c. Aprašyme taip pat pateikta aukščiau minėta vaizdo medžiaga.

8) interneto tinklalapyje www.youtube.lt naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. Pateikiama video medžiaga „Polisorb Plus – natūrali organizmo valymo priemonė iš gamtos“, kuri analogiška aukščiau protokole nurodytai pavadinimu „Polisorb Plus – susigrąžink sveiką kūną“;

b. Vaizdo medžiagos komentarų srityje pateiktas „Silica Biotech“ komentaras, kuriame naudojami teiginiai: „Produktas, nepažeisdamas žarnyno gleivinės sutraukia įvairius patogenus (ligų sukėlėjus) ir jų toksinus bei padeda juos pašalinti ir išvalyti žarnyną <...> „Tai yra natūralus, 100% koloidinis silicio dioksidas smulkinamas nauja technologija mikro lygiu dėl to išgaunama aukšta produkto sorbcija. Produktas atitinka visus šiandien EU keliamus sorbentams reikalavimus“;

9) socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“ naudoti teiginiai apie maisto papildą „Polisorb Plus“:

a. Kiekviena mama, susidūrusi su infekcijomis bei vaiko žarnyno sutrikimais, gali patvirtinti, kad tai varginantis ir neretai gąsdinantis susirgimas. Maisto papildas „Polisorb Plus“ – gali būti veiksminga pagalba užklupus negalavimams jums bei jūsų mažyliui <...> Arsenas – organizme linkęs kauptis sunkusis metalas. Jis gali sukelti mažakraujystę, galvos skausmus, kvėpavimo takų bei kitas ligas. Arseno sukeltos ligos gali pasireikšti ne iš karto. Rekomenduojame kelias dienas gerti maisto papildą „Polisorb Plus“, kuris galėtų padėti sutraukti sunkiuosius metalus bei tokiu būdu išsivalyti organizmą“;

b. „Pastaruoju metu sveikatos ekspertai dažnai mini, jog sveikata prasideda būtent nuo žarnyno. Jei palaikysite švarų ir sveiką žarnyną, tikėtina, kad nesusidursite su kitų sričių sveikatos negalavimais. Maisto papildas „Polisorb Plus“ gali padėti sutraukti įvairias kenksmingas medžiagas, esančias žarnyne bei kartu su jomis, natūraliu būdu, pasišalinti. „Polisorb Plus“ gali padėti sutraukti įvairias kenksmingas medžiagas, esančias žarnyne bei kartu su jomis, natūraliu būdu, pasišalinti“;

c. pateiktame vaizdo įrašė naudojo teiginius: „ar pelnytai enterosorbentai vadinami organizmo „supervalytojais“?“;

d. „Iš organizmo pašalinti bakterijas ir jų toksines medžiagas, netinkamo maisto atliekas ar antigenus, vis plačiau naudojami vadinamieji enterosorbentai. Pastarieji patekę į žarnyną suriša nereikalingas susikaupusias medžiagas ir lengvai pasišalina“;

e. „Enterosorbentai yra naudojami žmogaus organizme, t. y., į vidų, mes juos geriamo, kad jie mūsų žarnyne sutrauktų tam tikras medžiagas (toksines). Galima pasakyti skubiausia pagalba ir pagal tyrimus žiūrint ir tai gali būti apsinuodijimai, tarkim, bakterinės kilmės, kaip salmonella, tai yra pati pirmoji pagalba, ko gero, jeigu išgeriamo enterosorbentą, nes salmonella tada mūsų žarnyne negali greitai daugintis ir plisti. Tai mes ją sutraukiam į klampią masę ir tuomet enterosorbentas ją natūraliai pašalina iš mūsų organizmo <...> Patarčiau kai reikia pašalinti iš organizmo kokias nors chemines toksines organizmui medžiagas ir dabar labai aktualu yra gripas, organizmas bando kovoti su gripu ir dalis ląstelių kovodamos su gripu žūsta, aplimpa gripo virusą ir organizmas jas, gripo virusus ir ląsteles bando pašalinti per plonąją žarnyną, truputį suvirškinti ir paskui storajame žarnyne vėl atgal sugeria. Ir praktiškai enterosorbentus galima vartoti pašalinti tas toksines organizmo medžiagas, kurios susidaro sveikstant, gydantis ir tokiu būdu netgi sumažinti temperatūrą. Ir tada organizmas, kaip mūšio laukas atlaisvinamas nuo žūstančių organizmo ląstelių, nuo iš išorės patekusių virusų ir gali susidoroti lengvai su sukėlėjais pats žymiai lengviau. <...> kiauriai praeina pro organizmą sugerdami toksinus, ląsteles, bakterijas ir virusus“;

f. „Kaip veikia pats preparatas? <...> jisai prateka per kelias minutes per skrandį žemyn į žarnyną ir padengia plėvele mūsų žarnyną ir <...> jisai turi mechaninę sorbciją <...> Buvo kaip tik darytas tyrimas ir tirti vaikai, sergantys rotovirusu. Tai tyrime nustatyta, kad vartojant silicio dioksidą vaikams liga sutrumpėjo iki 2,5 dienų. Kurie nevartojo sirgo apie 7 dienas. Tai galima tikrai konstatuoti, kad roto, noro, enterovirusams, visiems, iš tikrųjų, galima naudoti enterosorbentus labai efektyviai <...> mes praktiškai tikrai padedame organizmui apsivalyti, atlaisvinam jo galimybes susitvarkyti pačiam su sukėlėjais, bakterijom <...>“;

g. „Aš siūlyčiau šitą preparatą, maisto papildą vartoti tik tada, kai reikia, tiesiog, kai yra uždegimas, <...> kad suaktyvinti kitų vaistų efektą“; „Aš pradėjau vartoti silicio dioksidą būtent nuo šalčio alergijos. Man alergija praėjo, bet kai ji atsinaujina, jaučiu, kad turiu jį sugerti <...> Todėl, kad iš asmeninės patirties žinau, būnant Turkijoje mano 2m dukrai prasidėjo viduriavimas <...> daviau silicio dioksido išgerti, tai po 3 val. viskas baigėsi <...> manau, kad tose šalyse, kur maži vaikai gali pasigauti tų bakterijų ir virusų, tai yra idealu turėti keletą pakelių ir tiesiog iš karto pradėti vartoti“;

h. „jisai buvo karo pramonės užsakymas padarytas, turėjo išrasti mokslininkai medžiagą, kuri gebėtų absorbuoti radiaciją. Tai tam jis ir buvo naudojamas, po 15 g į dieną kariams buvo duodama silicio dioksido, kad sutraukti radiaciją“; „Silicio dioksidas savo sorbcinėmis savybėmis 30 kartų kažkur tai stipresnis negu anglies absorbcinės savybės, ir jo, žinoma, reikia žymiai

mažiau“;

i. pateiktame vaizdo įrašė kalbama apie tai, jog šiuo metu maistas yra labai užterštas, vaisiai nebeturi tiek vitaminų, mineralinių medžiagų, tuo užsimenant, kad subalansuota ir įvairi mityba apskritai negali suteikti tinkamo maistinių medžiagų kiekio.

Tarnyba nustatė, kad maisto papildas „Polisorb Plus“ reklamuojamas be nuorodos „Maisto papildas“. Protokole nustatyta, kad nei vaizdo medžiagoje, nei papildo „Polisorb Plus“ aprašymuose nėra nuorodos „Maisto papildas“, vartojami terminai „polisorbas“, „preparatas“. Protokole nustatyta, kad maisto papildo aprašyme pateikiami skirtingų gamintojų preparatų (aktyvintoji anglis, „Polyphepan“, „Filtrum“, „Lactofiltrum“, „Smecta“, Neosmektin“, „Enterogel“) sorbcijos parametrai, nepateikiant patvirtintų mokslinių tyrimų, maisto papildas lyginamas su vaistiniais preparatais.

Tarnyba nustatė, kad reklamoje vartojami teiginiai neatitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 ir 4 dalies nuostatų, 2002-01-28 Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 178/2002, nustatančio maistui skirtų teisės aktų bendruosius principus ir reikalavimus, įsteigiančio Europos maisto saugos tarnybą ir nustatančio su maisto saugos klausimais susijusias procedūras (OL 2004 m. specialusis leidimas, 15 skyrius, 6 tomas, p. 463) (toliau – Reglamentas (EB) Nr. 178/2002) 16 straipsnio, 2006-12-20 Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1924/2006 dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą (OL 2006 L 404, p. 9) (toliau – Reglamentas (EB) Nr. 1924/2006) 3 straipsnio a, b ir e dalių, 5 straipsnio 1 dalies a punkto, 8 straipsnio 1 dalies, 9 straipsnio 1 dalies, 10 straipsnio 1 dalies, 2 dalies ir 3 dalies, 2011-10-25 Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1169/2011 dėl informacijos apie maistą teikimo vartotojams, kuriuo iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 1924/2006 ir (EB) Nr. 1925/2006 bei kuriuo panaikinami Komisijos direktyva 87/250/EEB, Tarybos direktyva 90/496/EEB, Komisijos direktyva 1999/10/EB, Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2000/13/EB, Komisijos direktyvos 2002/67/EB ir 2008/5/EB bei Komisijos reglamentas (EB) Nr. 608/2004 (OL 2011 L 304, p. 18) (toliau – Reglamentas (ES) Nr. 1169/2011) 7 straipsnio 1 dalies a punkto, 3 dalies ir 4 dalies a punkto, Lietuvos higienos normos HN 17:2016 „Maisto papildai“, patvirtintos 2010-05-13 Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-432, (toliau – Higienos norma HN 17:2016) 15 punkto reikalavimų, Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 2 punkto reikalavimų dėl teiginių apie maisto produktų maistingumą ir sveikatingumą.

Tarnyba Protokole nurodė, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą pažeidė pirmą kartą. Protokole nustatytos kitos būtinos aplinkybės: UAB „Silicio biotechnologijos“ nesutiko su nustatytais pažeidimais ir laiku jų nepašalino, Protokolo surašymo dieną nagrinėjama reklama vis dar buvo skleidžiama.

2019-02-19 UAB „Silicio biotechnologijos“, pateikdamas paaiškinimus Tarnybai, nurodė, kad, jog nagrinėjama reklama iš esmės atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo ir Higienos normos HN 17:2016 reikalavimus, išskyrus kelis teiginius, nurodė, kad laikinai nutraukia maisto papildo „Polisorb Plus“ video reklamą interneto tinklalapiuose www.manovaistine.lt ir www.silicis.eu.

2019-02-19 UAB „Silicio biotechnologijos“ pateikė paaiškinimą Tarnybai, nurodydama, kad laikinai sustabdė nagrinėjamos reklamos sklaidą interneto tinklalapiuose www.silicis.eu ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, tačiau interneto tinklalapiai www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetoivaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdeline.lt nėra administruojami UAB „Silicio biotechnologijos“, todėl šių interneto tinklalapių valdytojai yra informuoti dėl laikino informacijos platinimo sustabdymo.

Bendrovė papildomai paaiškino, kad nagrinėjami teiginiai atitinka maisto papildui keliamus reikalavimus, kadangi maisto papildas yra maisto produktas turintis fiziologinį poveikį, pagrindinė nagrinėjamo maisto papildo sudedamoji dalis yra silicio dioksidas, padedantis absorbuoti žmogaus žarnyne esančias medžiagas ir jas pašalinti iš organizmo, atlikta daug mokslinių tyrimų šiuo

klausimu. Bendrovė taip pats nurodė, kad silicio dioksidas yra enterosorbentas, nurodė, kad visi naudojami teiginiai yra moksliskai pagrįsti.

UAB „Silicio biotechnologijos“ pateiktame paaiškinime Tarnybai nurodė, kad nesiekia klaidinti vartotojų ir naudoja moksliskai pagrįstus teiginius.

Tarnyba nustatė, kad 2019-08-21, atlikusi pakartotinį nagrinėjamos reklamos patikrinimą, nustatė, kad reklama ir toliau yra skleidžiama. Tarnyba nustatė, kad, vadovaujantis UAB „Skaitos kompiuterių servisas“, UAB „Entafarma“, UAB „Saulės spektras“ ir UAB „Universiteto vaistinė“ pateikta informacija, nustatyta, kad interneto tinklalapiuose www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetoivaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdelne.lt skleista maisto papildo „Polisorb Plus“ reklama UAB „Silicio biotechnologijos“ užsakymu.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2019-12-10 gavo (*duomenys neskelbtini*) papildomus paaiškinimus, kad teiginys „enterosorbentas“ vis dar yra skelbiamas interneto tinklalapyje www.pasaulisdelne.lt, interneto tinklalapyje www.silicis.eu atsirado teiginiai: „gali padėti sutraukti kenksmingas medžiagas, esančias žarnyne bei kartu su jomis, natūraliu būdu, pasišalinti.“, „gali padėti natūraliai žarnyne sutraukti: bakterijas; netinkamo maisto atliekas (baltymus); susikaupusias toksines medžiagas; sunkiuosius metalus.“

Ištyrusi bylos aplinkybes, pateiktus rašytinius paaiškinimus ir įrodymus, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija k o n s t a t u o j a

1. Dėl nagrinėjamos informacijos pripažinimo reklama

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 2 straipsnio 8 dalyje nustatyta, kad reklama – bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis skleidžiama informacija, susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, skatinanti įsigyti prekių ar naudotis paslaugomis, įskaitant nekilnojamojo turto įsigijimą, turtinių teisių ir įsipareigojimų perėmimą.

Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 nutarime „Dėl Lietuvos Respublikos Farmacinės veiklos įstatymo 17 straipsnio (2002-06-04 redakcija) 4 dalies atitikties Lietuvos Respublikos Konstitucijai“ pažymėjo, kad „prekių ar paslaugų reklama – nesvarbu, ar ši veikla yra atlygintina, ar ne – visuomet yra tiesiogiai arba netiesiogiai siekiama skatinti naudoti tam tikras prekes ar naudotis tam tikromis paslaugomis“.

Atkreiptinas dėmesys, jog reklamos požymis, išskiriantis reklamą iš kitų informacijos rūšių, yra siekis daryti asmenims poveikį jiems renkantis naudotis tam tikromis paslaugomis, skatinti juos elgtis tam tikru būdu. Lietuvos Respublikos Konstitucinis Teismas 2005-09-29 bylos Nr. 15/02 nutarime nurodė, kad „įstatymuose pateikiami nevienodi reklamos apibrėžimai. Tačiau visuose minėtuose teisės aktuose nurodomas svarbiausias reklamos požymis – reklama yra informacija, kuria siekiama padėti parduoti arba skatinti įsigyti prekes ar naudotis paslaugomis.“ Įstatymuose bei suformuotoje teismų praktikoje kaip esminis reklamos požymis, išskiriantis ją iš kitos informacijos, yra įtvirtintas specialus jos tikslas – daryti įtaką ekonominei elgsenai.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog siekiant nustatyti, ar informacija gali būti vertinama kaip reklama, turi būti konstatuotas skatinimo tikslas, t. y., turi būti nustatyta, kad ši informacija yra ar gali būti reikšminga vartotojui, priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo, ir tokiu būdu ja siekiama daryti įtaką ekonominei elgsenai, skatinant jį naudotis tam tikromis prekėmis ar paslaugomis ar atsisakyti tam tikrų prekių (paslaugų) naudojimo.

Taigi, įstatymuose bei teismų praktikoje suformuoti du esminiai reklamos požymiai: 1) informacija turi būti susijusi su asmens ūkine komercine, finansine ar profesine veikla, 2) pateikiama informacija turi skatinti įsigyti prekių ar naudotis teikiamomis paslaugomis. Iš byloje pateikiamos informacijos matyti, jog UAB „Silicio biotechnologijos“ maisto papildų reklama, kuri buvo skleidžiama interneto tinklalapiuose www.silicis.eu, www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetoivaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdelne.lt, www.youtube.com ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“, skatina vartotojus įsigyti bendrovės

platinamus maisto papildus, taigi, atitinka Lietuvos Respublikos reklamos įstatymuose įtvirtintą reklamos sąvoką.

2. Dėl UAB „Silicio biotechnologijos“ skleistos reklamos atitikties Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 ir 4 dalies reikalavimams

Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad draudžiama Reglamento (ES) Nr. 1169/2011 ir kitų teisės aktų, nustatančių reikalavimus maisto reklamai, nuostatų neatitinkanti maisto reklama. Šio įstatymo 14 straipsnio 4 dalyje nustatyta, kad maisto papildų reklamoje privalo būti nuoroda „Maisto papildas“.

Reglamento (EB) Nr. 178/2002) 16 straipsnyje numatyta, kad, nepažeidžiant konkretesnių maisto produktus reglamentuojančių įstatymų nuostatų, vartotojų neturi klaidinti maisto ar pašarų etiketės, reklama ir pateikimas, įskaitant jų formą, išvaizdą arba įpakavimą, pakavimo medžiagas, sudėjimo tvarką, apipavidalinimą juos demonstruojant ir įvairiausiomis priemonėmis apie juos teikiamą informaciją.

Reglamento (ES) Nr. 1169/2011 7 straipsnio 1 dalies a punkte nustatyta, kad informacija apie maistą neturi klaidinti, visų pirma, dėl maisto produkto ypatybių, ypač jo pobūdžio, tapatumo, savybių, sudėties, kiekio, tinkamumo vartoti termino, kilmės šalies ar kilmės vietos, gamybos ar ruošimo būdo, 3 dalyje nustatyta, kad taikant specialios paskirties maisto produktams taikomuose Europos Sąjungos teisės aktuose numatytas nukrypti leidžiančias nuostatas, informacijoje apie maistą maisto produktams neturi būti priskiriamos žmogaus ligų profilaktinės ar gydomosios savybės arba daroma į jas nuoroda.

Reglamento (EB) Nr. 1924/2006 3 straipsnio a, b ir e dalyse nustatyta, kad teiginiai apie maistingumą ir sveikatingumą gali būti vartojami ženklinant, pristatant arba reklamuojant į Bendrijos rinką pateikiamus maisto produktus, tik jei šie teiginiai atitinka šio reglamento nuostatas, taip pat, kad, teiginiai apie maistingumą ir sveikatingumą neturi būti melagingi, dviprasmiški ar klaidinantys, kelti abejonį dėl kitų maisto produktų saugos ir (arba) maistinio pakankamumo bei tekstu arba naudojant vaizdinę, grafinę ar simbolinę išraišką nurodyti organizmo funkcijų pasikeitimus, jei šios nuorodos gali sukelti vartotojo baimę arba ją pasinaudoti, 5 straipsnio 1 dalies a punkte nustatyta, kad vartoti teiginius apie maistingumą ir sveikatingumą leidžiama tik tokiu atveju, jei tenkinamos tokios sąlygos kaip, įrodyta, kad maistinės ar kitos medžiagos, apie kurias pateikiamas teiginys, buvimas, nebuvimas arba mažesnis kiekis maisto produkte ar maisto produktų kategorijai priklausančiuose produktuose pasižymi naudingumu maistiniu arba fiziologiniu poveikiu, įrodytu visuotinai pripažintais moksliniais duomenimis, 10 straipsnio 2 dalies a punkte nustatyta, kad reklamuojant maisto papildus, teiginiai apie sveikatingumą leidžiami tik tuo atveju, jei ženklinate, o jei ženklinate nėra – pateikime ir reklamoje – yra pateikti teiginiai, kuriuose nurodoma įvairios ir subalansuotos mitybos bei sveiko gyvenimo būdo svarba.

Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatyta, kad vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą bei, kad draudžiama nurodyti ar užsiminti apie tas maisto savybes, kurių jis neturi, taip pat apie gydomąsias ar nuo ligų saugančias savybes.

Pažymėtina, kad kiekvienas vartotojas yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamą įsigyti produktų savybes. Jei atitinkama informacija netiksli, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo elgesį siūlomo produkto atžvilgiu. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2005-11-17 nutartyje (adm. b. Nr. A1-931/2005) konstatavo, kad „vidutinio (paprasto) vartotojo ekonominis elgesys paprastai siejamas su bendru išpūdžiu apie prekę (jos pakuotė, prekės ženklas, bendro pobūdžio informacija apie prekės savybes, prekės kaina), neanalizuojant kiekvienos detalės. Šis principas taikytinas ir prekės reklamai“. Maisto papildas „Polisorb Plus“ reklama, skleidžiama aukščiau minėtuose interneto tinklalapiuose pateiktoje informacijoje, kurioje vartoti sveikatingumo teiginiai, neatitinkantys Reglamento (EB) Nr. 1924/2006 reikalavimų bei teiginiai, kuriais nurodoma ir užsimenama apie žmogaus ligų gydymo ir profilaktines savybes bei kitas savybes,

galėjo suklaidinti ar iškreipti vidutinio vartotojo suvokimą. Būtent reklamos skleidėjas (šiuo atveju UAB „Silicio biotechnologijos“ yra atsakingas už tai, kad tokių abejonių nekiltų. Taigi, UAB „Silicio biotechnologijos“ maisto papildo „Polisorb Plus“ reklama turėtų būti vertinama pagal vidutinio vartotojo suvokimą, kuris, pamatęs minėtų maisto produktų reklaminius teiginius, gali nepagrįstai susidaryti įspūdį, jog šie maisto papildai turi naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, ir dėl šios priežasties būti suklaidintas.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, jog UAB „Silicio biotechnologijos“ minėtas produktas nėra vaistinis preparatas, todėl jis negali būti reklamuojamas nurodant vaistinio preparato savybes. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad vaistiniams preparatams taikomi reikalavimai yra nustatyti Lietuvos Respublikos farmacijos įstatyme. Šio įstatymo 2 straipsnio 50 dalis nustato, kad vaistas (vaistinis preparatas) – tai vaistinė medžiaga arba jų derinys, pagaminti ir teikiami vartoti, kadangi atitinka bent vieną šių kriterijų: 1) pasižymi savybėmis, dėl kurių tinka žmogaus ligoms gydyti arba jų profilaktikai; 2) dėl farmakologinio, imuninio ar metabolinio poveikio gali būti vartojamas ar skiriamas atkurti, koreguoti ar modifikuoti žmogaus fiziologines funkcijas arba diagnozuoti žmogaus ligas.

Atkreiptinas dėmesys į tai, kad Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 2 straipsnio 2 dalis numato, kad maistinės medžiagos – tai žmogaus organizmui būtinos maisto sudėtinės dalys (maiste esantys baltymai, riebalai, angliavandeniai, vitaminai, mineralinės ir kitos medžiagos bei specialūs maisto papildai – vitaminai, mineralinės ir kitos medžiagos). Taigi, maisto papildai yra maistinė medžiaga, kuri nepatenka į Lietuvos Respublikos farmacijos įstatymo reguliavimo apimtį.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad, vadovaujantis Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsniu, vartotojams turi būti teikiama teisinga informacija apie maistą. Informacijai, įskaitant reklamą, kuri laikytina savita informacijos rūšimi ir paprastai vadinama komercine informacija, taikomas tiesos reikalavimas. Vartotojas privalo gauti teisingą informaciją apie maisto produktus bei maisto papildus, kuria remdamasis galėtų priimti sprendimus dėl maisto produktų bei maisto papildų pasirinkimo rinkoje ir jų vartojimo.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija papildomai pažymi, jog UAB „Silicio biotechnologijos“, reklamuodamas minėtus maisto papildus, vartojo teiginius, darant nuorodas į naudą nėščioms moterims, vaikams, kūdikiams, nurodant tinkamumą onkologinių susirgimų, cukrinio diabeto, insulto, infarkto, gripo prevencijai, darant nuorodas į virškinimo gerinimą, liekninamąjį poveikį, nurodant, kad preparatas sukurtas absorbuoti radiaciją, nenurodoma, kad reklama skleista nepateikiant nuorodos „Maisto papildas“, dėl šios priežasties vartotojai galėjo nepagrįstai sudaryti įspūdį, kad maisto papildai turi naudą sveikatai ar su sveikata susijusiai gerai savijautai, o tai neatitiko aukščiau išdėstytų teisės aktų reikalavimų.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta aukščiau, įvertinusi Tarnybos Protokole nurodytą informaciją bei UAB „Silicio biotechnologijos“ teiktus paaiškinimus, taip pat byloje surinktus įrodymus, daro išvadą, jog UAB „Silicio biotechnologijos“, reklamuodama „Polisorb Plus“ maisto papildą pateikė vartotojams informaciją, neatitinkančią Reglamento (EB) Nr. 178/2002) 16 straipsnyje, Reglamento (ES) Nr. 1169/2011 7 straipsnio 1 dalies a punkte, 3 dalyje, Reglamento (EB) 1924/2006 3 straipsnio a, b ir e dalyse, 5 straipsnio 1 dalies a punkte ir 10 straipsnio 2 dalies a punkte bei Lietuvos Respublikos maisto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 2 punkte numatytų reikalavimų dėl teiginių apie maisto produkto maistingumą ir sveikatingumą, nuorodos „Maisto papildas“ nepateikimo ir tokiu būdu pažeidė Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 ir 4 dalies nuostatas.

3. Dėl UAB „Silicio biotechnologijos“ taikytinų sankcijų

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 5 dalimi, skiriamos baudos dydis nustatomas pagal mažiausios ir didžiausios baudos vidurkį ir atsižvelgiant į šio straipsnio 6 ir 7 dalyse nustatytas atsakomybę lengvinančias ir sunkinančias aplinkybes, pažeidimo pobūdį, pažeidimo trukmę ir mastą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo pobūdį, atsižvelgė į tai, jog UAB „Silicio biotechnologijos“ skleistose reklamose maisto papildai buvo reklamuojami kaip turintys žmogaus ligų gydymo ar profilaktines savybes, taip pat skleisti teiginiai nurodantis naudą nėščioms moterims, vaikams, kūdikiams, nurodant tinkamumą vėžinių susirgimų, cukrinio diabeto, insulto, infarkto, gripo prevencijai, darant nuorodas į virškinimo gerinimą, liekninamąjį poveikį, nurodant, kad preparatas sukurtas absorbuoti radiaciją. Taip pat atsižvelgta į tai, jog minėto produkto reklamoje nebuvo pateikta nuoroda „Maisto papildas“.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo mastą, atsižvelgė į tai, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ reklama buvo skleidžiama apie vieną maisto produktą (maisto papildą „Polisorb Plus“) aštuoniomis sklaidos priemonėmis – interneto tinklalapiuose www.silicis.eu, www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetovaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdelne.lt, www.youtube.com ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“, todėl reklamos sklaidos mastas vertintinas kaip didelis.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vertindama pažeidimo trukmę, atsižvelgė į tai, kad tiksli minėtos reklamos interneto tinklalapiuose interneto tinklalapiuose www.silicis.eu, www.manovaistine.lt, www.vaistai.lt, www.universitetovaistine.eu, www.medicina.lt, www.pasaulisdelne.lt, www.youtube.com ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“ sklaidos pradžia nenumatyta, reklamos sklaida minėtuose interneto tinklalapiuose užfiksuota 2019-01-25, o 2019-08-21 ir 2019-08-22, pakartotinai įvertinus minėtuose interneto tinklalapiuose pateiktą informaciją, nustatyta, kad interneto tinklalapyje www.silicis.eu reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019-02-17, tačiau reklaminiai teiginiai pakoreguoti netinkamai, papildomai skleidžiami reklaminiai straipsniai, interneto tinklalapyje www.manovaistine.lt reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019-02-18, tačiau nepašalinti vartotojų komentarai bei teiginys „enterosorbentas“, interneto tinklalapiuose www.vaistai.lt ir www.universitetovaistine.eu reklama nepašalinta, interneto tinklalapyje www.medicina.lt pašalinta 2019-02-18, interneto tinklalapyje www.pasaulisdelne.lt 2019-02-18 pašalinta reklaminė vaizdo medžiaga, tačiau nepašalinti neleistini reklaminiai teiginiai, interneto tinklalapyje www.youtube.com reklaminė vaizdo medžiaga pašalinta 2019 m. vasario mėnesį, socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje „Silica Biotech“ dalis teiginių pašalinta 2019-11-12, todėl vertintina, kad reklamos sklaida nebuvo tinkamai sustabdyta.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija taip pat atsižvelgė į tai, jog Protokole nurodyta, jog UAB „Silicio biotechnologijos“ Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimą pirmą kartą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija sunkinančiomis aplinkybėmis laiko tai, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ nesutiko su pažeidimu bei tęsė pažeidimą, nesustabdydama Lietuvos Respublikos reklamos įstatymą pažeidžiančios reklamos sklaidos.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija pažymi, kad, atsižvelgus į UAB „Silicio biotechnologijos“ padaryto Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo pažeidimo pobūdį, trukmę, mastą bei kitas šiame nutarime išdėstytas aplinkybes, už skleistą reklamą UAB „Silicio biotechnologijos“ turėtų būti skirta 4488 (keturių tūkstančių keturių šimtų aštuoniasdešimt aštuonių) eurų bauda. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 9 dalimi, skiriamos baudos dydis neturi viršyti 3 procentų reklaminės veiklos subjekto metinių pajamų praėjusiais finansiniais metais.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, įvertinusi VĮ Registrų centras oficialiai pateiktus duomenis apie UAB „Silicio biotechnologijos“ pajamas, skiriant baudos dydį, atsižvelgė į 3 procentų metinių pajamų ribą. Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Silicio biotechnologijos“ skirtinos baudos dydis viršija 3 procentus bendrovės metinių pajamų praėjusiais finansiniais metais, UAB „Silicio biotechnologijos“ skiriama 1168 (tūkstančio šimto šešiasdešimt aštuonių) eurų bauda.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 24 straipsnio 1 ir 7 dalimis, n u t a r i a

už Lietuvos Respublikos reklamos įstatymo 14 straipsnio 1 ir 4 dalies pažeidimą skirti UAB „Silicio biotechnologijos“ 1168 (tūkstančio šimto šešiasdešimt aštuonių) eurų baudą.

Nutarimas per 30 kalendorinių dienų nuo nutarimo priėmimo dienos gali būti apskūstas teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Kreipimasis į teismą nesustabdo nutarimo vykdymo, jeigu teismas nenustato kitaip.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos paskirta bauda ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo nutarimo dėl baudos paskyrimo priėmimo dienos turi būti sumokėta į Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos biudžeto pajamų surenkamąją sąskaitą Nr. LT24 7300 0101 1239 4300, esančią banke „Swedbank“, AB (banko kodas 73000, SWIFT kodas HABALT22, lėšų gavėjas Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, įmonės kodas 188659752), kodų sąrašo „Kitos baudos“ skyriaus „Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos skirtos baudos 6780“ eilutę.

Direktorės pavaduotoja,
pavadojanti direktorių

Neringa Baronienė