



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvvat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
El. p. ombuds@lrski.lt

2019-05-03 Nr. 4-4350
Į 2019-04-10 Nr. 4D-2019/1-29/3D-935

DĖL SEIMO KONTROLIERIAUS IŠVADOJE PATEIKTOS REKOMENDACIJOS ĮGYVENDINIMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2019 m. balandžio 11 d. gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) 2019 m. balandžio 10 d. raštą Nr. 4D-2019/1-29/3D-935 (reg. Nr. 5-3992), kartu su kuriuo buvo pateikta Seimo kontrolieriaus 2019 m. balandžio 10 d. pažyma Nr. 4D-2019/1-29 „Dėl X skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą“ (toliau – Pažyma). Pažymos 15 punkte Seimo kontrolierius Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriui rekomendavo:

1) imtis priemonių, kad ateityje Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai informuojant asmenis apie tai, kad jų prašymų (ginčų) nagrinėjimo terminas yra pratęsiamas, būtų nurodomas ir šio termino pratęsimo faktinis bei teisinis pagrindas (motyvai);

2) imtis teisinių ir organizacinių priemonių tam, jog ateityje Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pareigūnų darbas būtų organizuojamas taip, jog asmenų prašymai (ginčai) būtų išnagrinėti laikantis teisės aktuose nustatytų terminų.

Apie rekomendacijų nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti Seimo kontrolieriui, pateikiant informaciją bei ją patvirtinančius dokumentus, kokių konkrečių priemonių buvo imtasi.

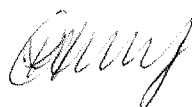
Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta aukščiau, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad siekiant įgyvendinti Seimo kontrolieriaus Pažymos 15 punkte pateiktas rekomendacijas, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorius 2019 m. balandžio 11 d. pavedė Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos Vartojimo paslaugų skyriaus vyresniajam patarėjui organizuoti rekomendacijų įgyvendinimą ir pateikti šią informaciją 2019 m. balandžio 16 d. įvyksiančio išplėstinio pasitarimo metu. Pažymėtina, kad 2019 m. balandžio 16 d. vykusio išplėstinio pasitarimo metu buvo pristatyta Seimo kontrolieriaus Pažyma metu buvo aptarta aukščiau nurodyta Seimo kontrolieriaus Pažyma (pridedamas išplėstinio pasitarimo protokolo

išrašas). Struktūrinių padalinių vadovai įpareigoti skyrių darbuotojus supažindinti su Seimo kontrolieriaus Pažyma bei užtikrinti, kad ateityje informuojant asmenis apie tai, kad jų prašymų (ginčų) nagrinėjimo terminas yra pratęsiamas, būtų nurodomas ir šio termino pratęsimo faktinis bei teisinis pagrindas (motyvai). Taip pat, struktūrinių padalinių vadovai įpareigoti užtikrinti, kad skyrių darbas būtų organizuojamas taip, jog asmenų prašymai (ginčai) būtų išnagrinėti laikantis teisės aktuose nustatytų terminų.

PRIDEDAMA. 2019 m. balandžio 16 d. vykusio Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos išplėstinio pasitarimo protokolo Nr. 3- 842 išrašas, 2 lapai.

Pagarbiai

Teisės skyriaus vedėja, pavaduojanti
Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktorių



Audronė Kaušylienė

Irina Martinkevič, tel. (8 5) 205 5429, el. p. irina.martinkevic@vvtat.lt

Originalas nebus siunčiamas